

論文名稱

作者為 某某某

請至少寫出姓名、學號
論文名稱完整呈現尤佳

提交日期: 2018年06月19日 11:43上午 (UTC+0800)

作業提交代碼: !

文檔名稱: 619.docx (134.43K)

文字總數: 46817

字符總數: 56289

國立臺南大學

教育學系教育行政碩士在職專班

碩士論文

這裡會顯示論文名稱

這裡是論文英文名稱

A study of

指導教授： 教授

研究生：

中華民國 107 年 1 月

這裡是論文內容

探討

重正向結果

指導教授:

國立臺南³²大學教育學系教育行政碩士在職專班

摘要

本研究旨在瞭解臺

會引發感恩，並產生何

質與教師感恩的量化研究，並無特別針對「教師感恩會受何種學校行政服務之影響」為研究內容，且學校³⁹行政服務品質是提升學校效能的關鍵之一，故研究者欲

藉由探討此議

的需要，也增

學校行政服務

育現場是否會

本研究採

取未兼任行政

訪談大綱採半

恩，並探討教

學校行政服務

專業；參、同

外成本的行政

果有以下五個

協助意願；肆

最後根據

關鍵字：教師

受何種學校行政服務

¹⁷重於學校行政服務品

以提供教師真正

者想進一步探討

與教師感恩在教

所，每所學校選

象，共十二人。

主對行政的感

引發教師感恩的

助提供教師行政

務；伍、付出額

所產生的正向結

；參、提升教師

是出建議。

第一章 緒論

本研究旨在探討臺南市國民中學教師在學校會因何種學校行政服務產生感恩，並探討其影響因素。研究結果將根據研究結果討論。本章共分五節，第一節為研究動機，第二節為研究目的，第三節為代答問題，第四節為名詞釋義，第五節為研究範圍與限制，以下分別呈現之。

第一節 研究動機

學生是教育的主體，教師是教育的靈魂人物，行政是最佳的後勤支援者（黃政傑，1989）。在現今的教育環境中，行政人員與教師亦友，兩者皆是以提升學生學習成效為目的。隨著教育改革的深入，學校績效評量日益嚴峻，因為，許多學校面臨嚴重的問題——教師超額，教師將面臨如何提升學校績效的挑戰。因此，校長與主任的職責，身為學校的一分子，教師們也要正視這個問題。

學校要提升效能，服務品質是影響的關鍵之一。服務品質是指學校行政依其主要目的，提升學校行政服務品質，以滿足服務對象的需求（黃，2008）。學校行政服務對象，教師

第二章 文獻探討

本章根據研究動機與目的，整理國內外學者的相關文獻，並加以歸納、分析與探討，¹⁷第一節是學校行政服務品質的文獻與相關研究；第二節是教師感恩的文獻與相關研究。

第一節 學校行政服務品質與相關研究

本節主要說明學校行政服務品質的意義，並探究學校行政服務品質的相關研究，作為瞭解學校行政服務的基本架構。

壹、學校行政的定義

以國民中學來說，學校行政包括校長室、教務處、學務處、總務處、輔導室、人事室、會計室等所屬行政人員及其工作內容，而學校各處室的行政人員則包括學校校長、教務主任、學務主任、總務主任、輔導主任、人事主任、會計主任等以及各組組長、幹事、工友、臨時雇員等。這些行政人員所做的事務主要在服務教師、學
師、行政人
員、家長、社
教務處負責
安排學生註冊
體設備以利
教學、辦理學
師、督導與
維護學生校內
體育活動、
文藝競賽與表
教師硬體設
備、辦理營養
輔導與諮
商、特殊教育
師請假、敘
薪、教師補助
；會計室是
負責學校經費
簡介學校行
政所涵蓋的範

二、西文部分

- 45
Bartlett, M. Y., Condon, P., Cruz, J., Baumann, J., & Desteno, D. (2012). Gratitude: Prompting behaviours that build relationships. *Cognition and Emotion*, 26, 2-13.
- 21
Beatty, S. E., & Mayer, M., Coleman, J. E., Reynolds, K. E. & Lee, J. K. (1996).
- 55
Bryland, A., & Curry, A. (2001). Service improvements in public services using SERVQUAL. *Managing Service Quality*, 11(6), 389-401.
- 24
Campos, J. J. (2006). Prelude to a theme on emotion and gratitude. *Journal of Personality*, 74(1), 3-7.
- 6
Ceaser, J. W. (2011). No thanks to gratitude. *Policy Review*, 72 (1), 59-73.
- 108
Daniel, E. F., Eric, J. P., Adam, S., Michael, E. M., & Debra, L. (2016). Benefit valuation predicts gratitude. *Evolution and Human Behavior*. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1016/j.evolhumbehav.2016.06.003>.
- 76
- 1
Emmons, R. A., & McCullough, M. E. (2003). Counting blessings versus burdens: An experimental investigation of gratitude and subjective well-being in daily life. *Journal of Personality and Social Psychology*, 84(2), 377-389.
- Emmons, R. A., & Shelton, C. M. (2005). Gratitude and the science of positive psychology. In C. R. Snyder & S. J. Lopez (Eds.), *Handbook of positive psychology* (pp. 459-471). New York: Oxford University Press.
- Fitzgerald, P. (1998). Gratitude and justice. *Ethics*, 109(1), 119-153.
- 23
Fredrickson, B. L. (2004). Gratitude, like other positive emotions, broadens and builds. In Emmons, R.A., & McCullough, M. E. (Eds.). *The psychology of gratitude*. (pp.145-166). New York: Oxford University Press.

附錄二 訪談大綱

親愛的教育先進：

您好，目前正在
結果」之相關研究，
作場域中曾接受哪些
僅作為學術參考之用
當寶貴，必能提供本
5
敬祝 教安

生何種正向
您在教育工
果。此訪談
您的分享相
忙，肅此，

國立臺南大學教育學系 教育行政夜間在職專班

指導教授

研究生

敬上

第一部分

5
個人資料：下列有關個人背景資料，請依據您的實際狀況，在適當的□打✓。

- 13
- 1.學校規模：12 班以下 13~24 班 25 班以上
 - 2.教學年資：3~5 年 5~10 年 10 年以上
 - 3.性別：男性 女性
 - 4.現任職稱：導師 專任教師
 - 5.任教科目：_____
 - 6.過去是否曾任行政職務：無 有，為_____

17%

相似度指數

16%

網際網絡來源

3%

出版物

9%

學生文稿

主要來源

1	nccur.lib.nccu.edu.tw 網際網絡來源	2%
2	www.eam.ndhu.edu.tw 網際網絡來源	1%
3	ethesys.lib.cyut.edu.tw 網際網絡來源	1%
4	Submitted to National Cheng Kung University 學生文稿	1%
5	Submitted to National Taiwan Normal University 學生文稿	1%
6	www.airitilibrary.com 網際網絡來源	<1%
7	thuir.thu.edu.tw 網際網絡來源	<1%
8	eprints.nottingham.ac.uk 網際網絡來源	<1%
9	ir.lib.ntnu.edu.tw	

網際網絡來源

<1%

10

etds.lib.ntnu.edu.tw

網際網絡來源

<1%

11

nccuir.lib.nccu.edu.tw

網際網絡來源

<1%

12

etd.lib.nsysu.edu.tw

網際網絡來源

<1%

13

Submitted to iGroup

學生文稿

<1%

14

ethesys.lib.mcu.edu.tw

網際網絡來源

<1%

15

etds.lib.nchu.edu.tw

網際網絡來源

<1%

16

dspace2.lib.nccu.edu.tw

網際網絡來源

<1%

17

ndltd.ncl.edu.tw

網際網絡來源

<1%

18

etds.ncl.edu.tw

網際網絡來源

<1%

19

ir.csu.edu.tw

網際網絡來源

<1%

20

Submitted to National Taitung University

學生文稿

<1%

43	dcde.nttu.edu.tw 網際網絡來源	<1%
44	aps2.uch.edu.tw 網際網絡來源	<1%
45	diginole.lib.fsu.edu 網際網絡來源	<1%
46	necmap.com.tw 網際網絡來源	<1%
47	libserver2.nhu.edu.tw 網際網絡來源	<1%
48	etds.lib.stu.edu.tw 網際網絡來源	<1%
49	cute.ksnet.com.tw 網際網絡來源	<1%
50	journals.ama.org 網際網絡來源	<1%
51	nutnr.lib.nutn.edu.tw 網際網絡來源	<1%
52	Submitted to Hsuan Chuang University 學生文稿	<1%
53	documents.mx 網際網絡來源	<1%
54	ir.lib.stu.edu.tw 網際網絡來源	<1%