



國立臺南大學
National University of Tainan

101 年度

「結合大專校院辦理就業服務補助計畫」

執行成果報告

求職不敗與職場求生

指導單位： 行政院勞工委員會職業訓練局

主辦單位： 雲嘉南區就業服務中心

執行單位： 國立臺南大學教育學系

活動日期： 2011 年 6 月 8 日、10 月 5 日

中華民國 101 年 10 月 12 日

目 次

壹、計畫內容摘要.....	2
貳、計畫執行情形.....	2
參、執行成果概述.....	3
肆、成果分析.....	3
伍、心得報告.....	4
陸、建議事項.....	13
柒、附錄.....	14
◆活動成果統計表.....	14
◆參加人員簽到表.....	16
◆活動照片.....	21
◆活動海報.....	23
◆活動講義.....	25

壹、計畫內容摘要

新學期開始時，就是學生收心再在課業上吸收知識的時候了。在這時候，大三大四甚至大二學生，更是開始積極為除了課業以外的就業做準備，進入職場的功課是他們最迫切需要充實的，期能順利受到雇主青睞，在工作中一展長才。自民國 98 年起，連續四年由雲嘉南區就業服務中心與本校教育學系合辦就創業講座，邀請業界學術涵養與實務經驗豐富的頂尖人才，為本校學生做就業與創業的經驗分享及實務傳承，讓學生具先備知識以為未來成為業界專才打根基。

臺南大學是由師範學院教職體系轉型為綜合大學，有許多實習教師雖已完成實習準備就業，但面對教職市場的需求飽和，求職時面臨僧多粥少窘境，很多學生往往必須嚐試其他非教職的工作機會。為了讓本校學生及早做好求職的準備，因此，安排此一就業講座，增進學生的先備職能，減少求職時的不安與焦慮，規劃明確的目標，使能在求職的過程中，展現優越的企圖心與誠懇的工作態度，增進求職成功的機會。

貳、計畫執行情形

此次安排「求職不敗與職場求生」就業講座，提昇大學生投入教育經營產業之就業技巧與策略，建立大學生對國內外職場環境之瞭解，幫助學生調適就業前的心理問題，刺激學生的潛力發展，為就職前做準備。

邀請南一書局編輯部楊正傑副總經理及亞洲大學講座教授楊國賜教授，蒞臨本校與我們分享「求職不敗與職場求生」及「提升大學生就業力的策略」。二十一世紀是以知識經濟為主軸的世紀，也是一個競爭激烈的世紀，而國際競爭的焦點，一言以蔽之，乃是人才的競爭，也就是全民素質的競爭，為迎接知識經濟時代的來臨，強化人力素質，提升國家競爭力，成為現代政府責無旁貸的職責，面對這樣的時代，每一個人都必須是終身

學習者，期能擷取新知識，充實新能力，以有效掌握新社會的脈動，才不致於被快速的社會變遷所淘汰。高學歷不等於高就業力，不要挑剔工作條件，會做事也要會做人，保持高度工作熱忱，社會經歷可以取代學歷，要成為企業的明日之星，切記態度勿隨便，要穩紮穩打不可急功近利。楊國賜講座教授告訴大家大學生是國家的重要資產，也是推動國家經濟社會發展持續創新與進步動力來源。「投資教育就是投資未來」，世界各國都將解決青年學生就業問題列為政府施政的優先議題，台灣也不例外。楊副總經理和楊講座教授的用心和熱誠，將這無數時間與智慧累積的經驗價值觀念，分享給即將踏入競爭激烈的就業環境的新世代年青人。

參、執行成果概述

本計畫主要服務對象為本校大一至大四學生，由本系負責活動宣傳，運用海報張貼及發宣傳單至各系所、班級，亦透過校園最新消息之刊登，將活動訊息大量曝光，本次計畫總參與人數共約為 140 人次。

肆、成果分析

- (1) 強化職場新鮮人進入職場前應具備之知識、態度與技能。
- (2) 協助學生縮短就業摸索期，找出適性適向的職涯選擇。
- (3) 預測新競爭世代，因應少子化的社會現象，規劃未來教育產業的走向與創新內涵。
- (4) 啟發學生認識教育事業產業、服務產業發展趨勢並了解教育事業產業、服務產業與其他產業結合的可能性，以科技創新為教育產業投入新型態的服務事業。
- (5) 使學生瞭解如何與管理者建立良好互動關係，成為職場快樂新鮮人。

伍、心得報告

日期：2012.06.08	演講者：南一書局編輯部楊 正傑副總經理	講題：求職不敗與職場求生
班級：教四乙	學號：S09612058	姓名：林鈺秋

心得：

此次有榮幸聽到楊副總到場演講，關於教育系畢業後在職場上的方向，教育系大多以教師、文教事業為主，不論是在哪個國家，教育都是根本之源，我們身負重責大任，如何在教室中教好學生，展現教學專業，對我們來說是責任、更是應盡的義務。

文教擁有無限可能的發展空間，副總在文教出版事業上給了新方向，實體書本將會越來越少，大部分被電子書給取代，但不會滅絕，而留下來的皆是菁英之作，換言之，如果想要出版文教書籍，必須要有市場需求，在現代科技的改變下，電子書逐漸崛起，但實體書仍有存在的必要，例如國小課本目前在許多考量下仍是使用實體書。但不能因為如此變的故步自封，仍需要在內容與美工上求進步，而編輯便是一門重要的工作，求新、求變、務必還要更好，是不被社會淘汰的條件，具備一定的實力與知識技能是基本，擁有良好態度求進步才是重要的，技能可以靠外在訓練，態度只能靠自己改變，想在職場生存，先培養好態度才是重點。

近年的教育趨勢要求學生培養許多能力，像是創造力、國際觀、人際關係等都是求職重要關鍵，尤其是語文與人際關係更是重要，如何提升自己競爭力，在未來的社會中生存，是我們畢業生要面對的問題，在聽完楊副總的演講後，自覺許多方面是不足的，在學生時代追求知識之於，是否也培養了這些能力呢？我想我要學的還很多，進入社會，不是學習的結束，而是另一階段的開始，面臨新挑戰，我會以謙虛心態與積極態度面對，開創自己的未來。

日期：2012.06.08	演講者：南一書局編輯部楊 正傑副總經理	講題：求職不敗與職場求生
班級：教四乙	學號：s09712060	姓名：王政皓

心得：

非常認同楊副總的 21 世紀是教育學的時代，沒錯，專業不只是唯一，要比 T 型更 T 型，要的是許多其他能力的展現，有時候你的表現是取決於背後的判斷、信念……等，就像是一座冰山一樣，所以要怎樣學，教育學便是能補充這個缺口，問題卻在於現在的教育要求可能較以往缺乏情意上的陶冶，雖然大環境也很重要，但教育是改變一個人一生的關鍵。

另外對於楊副總的教育觀念，有些看法，1.諧音字的問題我想並不是非常大的問題，其實這是一種聯想、創意的表現，如果老師能善用這個題材，相信一定能豐富語文教學。2.教師工會社會觀感不佳，楊副總的提議也好，事實上更應該要注意的是為什麼教師要組工會，教育是良心事業，但絕對不能淪落於社會說改就改，喪失專業自主，迎合社會的不滿，這當然有問題如同楊副總的第十點。3.公視除了撥時間談教育，也應該要想辦法提升公視的收視才是，普遍來說公視很少有人再看。4.補習班納入教改對象，超棒的想法，但別忘了源頭是在於師資培育與市場供需失衡才是主因，不捏住問題根源，永遠有大批的流浪教師。

閱讀的部分，讓我想到前陣子或是說總是在提我國的閱讀程度一直無法提升，原因除了電腦太好玩之外無法靜下心來好好閱讀，考試會是很大的原因，俗語考試領導教學，今天老師努力教閱讀，考試不考，孩子考糟，家長跳腳，老師倒楣，將考試的形式轉換，不在是傳統考題，不過這也就要挑戰教師的命題能力了。重視毛筆與硬筆字是確實的能訓練孩子的專注力，而且字寫得歪歪斜斜，要不就是娃娃字，幾乎快成為現在人的特色了！

其實我也希望教育會有變化，譬如學生不會只是在狂寫作業本或是考試卷，多一個小專題報告性質的作業會更有利於學生的求知發展。

日期：2012.06.08	演講者：南一書局編輯部楊正傑副總經理	講題：求職不敗與職場求生
班級：教四甲	學號：s09712029	姓名：余旻樺

心得：

在以就業為主題的演講中，常常令我有種未來無限美好的感覺，是錯覺—如果沒有善加利用，因此，想要在我們所學的教育領域專業中，達成美好的發展願景，那麼我們必須步步為營，完成幾項要點才行。

演講過程中，最令我印象深刻的是 $C = (K+S) \times A$ ，C：競爭力 K：知識 S：技能(能力) A：態度，我覺得這公式寫得真貼切，尤其是『A：態度』還是以”次方”表示，這公式顯示出些微的態度差異，便會有著倍數成長的差距產生，就單單指態度而言。因此，檢討自身的專業技能與內在涵養知識所呈現的競爭力外，還要隨持保有正確又正向的良好態度。

演講者所演講的過程中，我很喜歡對於『冰山』的詮釋，資料指出：浮出水面部分的「知識、理解」與「技能、表現」是種看得見的學力，然而水面以下部分的「思考、判斷」與「關心、意願、態度」是種看不見的學力。我們應該明白完整的學習應同時包含看得見的學力與看不見的學力，而看不見的學力必定大於看得見的學力，因此也必須認同『因為有看不見的學力的支撐，所以看得見的學力才能顯現於外。』所以培養看不見的學力是最為重要的部分，不能單單只是極盡所能的包裝顯現於外的學力，華麗的包裝一旦被拆開了，便是索然無味的真實。

最後，真的要踏進職場了，不禁問了自己，我一擁有了哪些演講中所提醒的重點特質？又有什麼特質該強化與增進？更是哪些特質需從零開始培養？一顆心有點忐忑，也有點平靜地迎向畢業後的未來，那全然的職場生活。

日期：2012.6.8	演講者：南一書局編輯部楊 正傑副總經理	講題：求職不敗與職場求生
班級：教四乙	學號：s09712080	姓名：謝依庭

心得：

今天演講內容由南一書局的總經理來演講，因為之前修課的關係有到過南一書局的印刷工廠作過參訪，所以對於今天的演講相當的感興趣，也希望能藉由今天的演講更能了解出版頁或印刷廠裡的供作細項，希望能對未來有所幫助，大四畢業，選擇走入社會沒有繼續升學，雖然有滿腔的熱血，但是也不免對於自己未知的未來感到些許擔心，很希望能在此時早早找到人生規劃的目標，希望能找點讓自己步上工作正軌，並且順利運作。

藉由楊副總經理的演講，不僅是讓我們對書局的作業有更身的瞭解，更重要的是，他告訴了我們除了出版業外，其餘各行各業都受用的面試技巧以及注意事項，好讓我們能多方準備，也不用把自己侷限於在出版社的小天地裡，告訴我們求職應該要有的態度是什麼，告訴我們什麼才是老闆最喜愛的員工，我們應該要秉持著熱愛自己工作並且盡心盡力的去完成每一項事務，當然，現在的社會已經不像以前一樣只要聽話做事就足夠了，還要時常動腦想一想什麼事是對公司好的，怎麼作才能提高工作效率，怎麼樣才能讓自己一直進步立足於不被淘汰的地位，不要當前江，要一直讓自己當後浪，不斷湧進，才不會因為工作能力不及別人而被刷了下來。充實自己的辦法很多，而當前這個社會最重要的就是語言，身處在世界村的我們，不可能讓自己一值封閉在小小的世界裡，要跟別人競爭，就得和別人打交道，要瞭解對方最基本的方式就是語言溝通，要學會與外界接軌應對的能力，才能知己知彼百戰百勝，也能讓自己將視野拓展到世界，不再當小小的井底之蛙。

日期：2012.06.08	演講者：南一書局編輯部楊 正傑副總經理	講題：求職不敗與職場求生
---------------	------------------------	--------------

班級：特四甲	學號：s09740040	姓名：陳鴻佳
--------	--------------	--------

心得：

今天聽完這場演講，對於即將踏出校門的我來說有相當大的幫助和啟發。職場生活和單純的校園生活大不相同，學生有權力犯錯，因為我們必須從錯誤中去學習。然而，一旦步入職場，犯錯不僅會造成個人的損失，甚至會危及整個團體的利益。到目前為止，我大約在補習班擔任國中數學老師有一年的時間，這一年當中，同事之間的相處、學生問題責任的歸屬和處理、與上司的進對應退，這些種種都讓我學習到在學校裡截然不同的社會經驗。也曾被挫折打擊，迷失方向失去信心，但當我重新回到正軌時，所獲得的能量更是前所未有的豐沛。

這場演講讓我反思了自己目前的工作狀態，讓我去反省在職場中，那些我自認已完備的地方是否能更上一層樓，而那些一直以來始終困擾我的難關，也許我該試試從另一個角度切入，嘗試不同的做法，也許會有令我驚喜的成果。在這一年多的工作經驗中，我常常在下班回家的路上回想今天教學的種種，有時也會有挫折和無力感，尤其是當學生的狀況陷入一個無法突破的僵局時，得不到工作上的成就感，工作就真的變成是一件十分難熬的事。對我而言，工作的薪水回報固然重要，但卻不是能令我在工作中開心投入的最主要因素，成就感才是最無可替代的關鍵。

踏出校門的那一刻起，我們就被當作是一個成人看待了。成人肩上所擔負的社會責任和義務，我們需要從現在開始慢慢擔起，學習如何從青澀的學生蛻變成一個在職場上具有無可取代競爭力的佼佼者，是我們最重要的課題！

日期：2012.06.08	演講者：南一書局編輯部楊正傑副總經理	講題：求職不敗與職場求生
班級：教四甲	學號：S09712009	姓名：吳祐任

心得：

現在當一個社會新鮮人不容易，在職場上與你徵工作的人相當的多，這場演講讓我知道說如何去增進個人的就業實力，像是最基本的在校所讀一定要專精，當你有了別人不會的能力之後老闆才會有考慮你的機會，另外也就是大家常在說的口語能力，一個沒有辦法完整表達自己想法的人很難在職場上有所創新，現在已經不是個人埋頭苦幹就可以成功的社會，需要大家的團結合作，所以統合每個人的想法是相當重要的，另外由於需要合作的關係，在人際關係的處理上就顯得相當重要，大億集團創辦人提到說在職場上需要的是朋友，千萬不要去樹立敵人，這個樣子在未來的路上才能成功，不用去提防東提防西的，在求職的時候面試是很重要的一關，而面試的第一個關卡就是本身的基本資料需要充足不可欺騙，再來談到的才是實際面試的第一印象，不用做到穿西裝打領帶，但是穿著必需要做到的就是要整齊有朝氣活力，這樣給老闆的印像才會顯得比較好，而第三關就是與面試者的談話，必須要很明確的講出自己有哪些優點，自己可以為公司帶來甚麼好處，將各個面向清楚的讓公司知道，這個樣子便比較容易的在人群中會顯得突出，而這個樣子就能夠得到比較多的工作機會，在工作環境中不可以故步自封，身在職場中還是要得時時學習，否則很容易被一波的更新潮留給打敗，現今社會之事的更新速度相當的快，當然工作者也就必須要時時的提升自己的競爭力已符合職場所需。

日期：2012.06.08	演講者：南一書局編輯部楊 正傑副總經理	講題：求職不敗與職場求生
班級：教四甲	學號：S09712028	姓名：倪士雯

心得：

很高興系上能舉辦就業一系列的演講，今天聽完演講者楊副總的演講之後，讓我受益良多，對於大四畢業即將踏入社會的新鮮人，如何找到一份喜歡且具優勢的工作，以及如何在工作職場中安身立命，是人生接下來

的重要考題。職場即一個小社會的環境，不似學校或家庭單純，它可以說是無數個單純小團體總和而成的。選擇適合的工作環境當然很重要，但是提高自己的職場 EQ 更是尋求工作發展的利器。

經過這次演講，我發現良好的工作態度以及創新的思維非常的重要，「不創新，就死亡」，所謂創新思維，是人在思考和解決問題過程中，能夠站在不同的角度觀察和認識世界，從而提出具有創造性和經得起實踐檢驗的新觀點、新思路和新方法。創新思維是創新或創造的思想基礎，是培養人的創新能力的核心。而愉快的工作首先就要取決於人際關係的好壞。要會做事，更要會作人，所以不要把建立良好的的人際關係視為可笑或是心機、手段之類的技倆而不屑一顧，人生的做人課，不僅沒有文憑，也不可能畢業，但不管是管理、領導、乃至於人生真正的成功與圓滿，沒有一項不是圍繞著「如何做人」。這堂最重要、也最容易被忽視的課。其實能接觸各式各樣的人，也正是公司組織中一個有趣的地方。這是「工作」所衍生出很重要的附加價值，不僅可以拓寬自己的生活與視野，對於自我成長也是很有效率的管道和方法。

日期：2012.10.05	演講者：亞洲大學楊國賜 講座教授	講題：提升大學生就業力的策略
班級：教三甲	學號：S09912036	姓名：劉玥彤

心得：

伴隨著國際政經情勢的轉變，青年就業力成為各國政府衡量國力的一項重要指標；過去普遍認為高學歷與就業力成正向相關的關係，然就現今就業市場而言，學歷證明固然是基本要素，但個人的工作態度成為另一項重要的個人競爭力。

大學生所應具有的關鍵能力(key competence)包括知識、技能、態度，旨在強調培養堅實的專精知識與正向積極的態度，此外，經濟合作發展組

織更提出「知識經濟所需的能力」著重在團隊的合作力、問題解決的能力、決策力、溝通力、科技應用技能等，上述兩項指標性定義皆揭櫫大學生在投身職場前所需具備的專業與社會性技能。

企業雇主針對青年的就業力提出其訴求，企業質疑大學教育內涵與企業實務的契合性，課程內容明顯與產業需求不符，因而造成青年與職場有銜接適應上的斷層，目前已有 90% 的大學校長意識到調整授課內容的迫切性與必要性，我們該反思的是：「大學教育的目的為何？」，目前充斥著學士學歷，大學文憑已非就業的保障，浮濫的文憑思維只適用於假性學術倡議者，未來要投身職場的青年們所要面對的是整個社會，不再侷限於單純的學術環境，我們必須不斷推陳出新，不一定要堅持創新，我們可以從過去的經驗與未來的發展趨勢加以統合，建立起個人思維，培養突破的勇氣。楊教授以「GOAL」為所有關鍵能力下註腳，G 代表全球化(Globalization)、O 代表原創力(Originality)、A 代表態度(Attitude)、L 代表終生學習(Life-long learning)；生活在國際村的人們應以更宏觀的角度定位自己的生涯，我們所處戰場是國際而非國家本身，藉由多方的文化刺激，強調語言的學習與精熟才能提升個人競爭力；態度與個人氣質是明顯的人格特質的表徵，在求學階段，青年們所投入的團隊性活動與累積的經驗都是形塑人格特質的重要依據，唯有大家都堅信彼此的努力與合作是為了提升國家競爭力與自我實現才能發展出不凡的競爭力。

日期：2012.10.05	演講者：亞洲大學楊國賜 講座教授	講題：提升大學生就業力的策略
班級：教三甲	學號：S09912025	姓名：楊琍鈞

心得：

大學生在現今社會中確實是越來越多，而碩士和博士也隨這大學的普級變得越來越重要，如何提升大學生的就業能力，成為了大學生重要課題。

演講中提及到一點”態度”，態度決定一個人的高度，態度也決定一位主管或企業家是否願意花一筆錢在自己身上，讓自己有發揮專長的機會，機會是給準備好的人，機會也是由自己創造出來的。國際觀對於現在地球村的村民而言是相當重要，學校給學生不同的國際觀，擴展出學生的視野，例如學術交流、交換學生等等方案，提升學生的國際觀念。常常有人說台灣教育抹煞了學生的創造力，我無法否認這一點，畢竟台灣教育給予學生太多已經定義好或以決定好的事務，所以在大學時期培養學生創造力也成為一項挑戰，讓自己成為有原創力的人，更有資本讓企業界選擇你，而如何激發出大學生的創造力不單單是學校得事情，也是學生必須隨時學習來得到每一份最新資訊。終生學習也是大家常常提倡得事情，看起來簡單，但是對於一些人而言，讀書都讀了許多年，未來還必須讀書，想必相當頭疼，不過終生學習也不會界限於書本上知識，保持一份良好學習及好奇心，讓自己隨手可得最新資訊，不會落後於人，是身為現代新鮮人該做的一項事情，所謂活到老學到老，生活中充滿許多知識，讓人們有學習不完的知識，浩瀚書海也需要大家的努力學習才能完成呢。

陸、建議事項

本計畫受到參與同學的熱烈迴響，覺得本次講座邀請的講師分享極為精彩。由學生的心得回饋中，知道了這次的就業講座，讓同學學習到了求學與求職的基本學習態度，與應備條件充實自我增強實力見賢思齊，讓同學們大有所獲。同學們建議往後可以多多安排關於各行各業的職場介紹，甚至希望能邀請各領域的佼佼者或主管蒞校進行分享，另外，當前各項證照的取得正熱門，同學對這方面也有頗感興趣，希望能獲得證照相關資訊或應考技巧之分享。

柒、附錄

◆活動成果統計表

計畫名稱		結合大專校院辦理就業服務補助計畫－就業講座		
計畫目標		1.提昇大學生投入教育經營產業之就業技巧與策略。 2.建立大學生對國內外職場環境之瞭解。 3.幫助學生調適就業前的心理問題，刺激學生的潛力發展，為就職前做準備。		
主辦單位		行政院勞工委員會職業訓練局雲嘉南區就業服務中心		
協辦單位		國立臺南大學教育學系、校友服務中心		
辦理時間		101 年 6 月 8 日、10 月 5 日		
辦理地點		國立臺南大學紅樓 A303		
服務對象、人數		每場 60~100 人		
計畫內容與執行方式	計畫內容	一、邀請 <u>南一書局編輯部楊正傑副總經理</u> 、 <u>亞洲大學講座教授楊國賜教授</u> ，就其專業及實務經驗，以講座方式傳授個人生涯規劃，分析就業市場、指導進入職場前準備技巧、以及建立良好的職場關係。 二、活動安排以專題演講暨座談方式進行，活動流程如下： 【第一場～求職不敗與職場求生】日期：101 年 6 月 8 日		
		時間	內容	主講人
		09:30-10:00	報到	臺南大學教育學系
		10:00-10:10	開幕式	臺南大學教育學系姜添輝系主任
		10:10-10:30	全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導	雲嘉南區就業服務中心專員
		10:30-12:00	專題演講	南一書局編輯部楊正傑副總經理
		12:00-12:30	綜合座談	南一書局編輯部楊正傑副總經理、臺南大學教育學系姜添輝系主任
		【第二場～提升大學生就業力的策略】日期：101 年 10 月 5 日		
		時間	內容	主講人
		15:30-16:00	報到	臺南大學教育學系
		16:00-16:10	開幕式	臺南大學教育學系主任姜添輝教授
		16:10-16:30	全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導	雲嘉南區就業服務中心專員
		16:30-18:00	專題演講	亞洲大學講座教授楊國賜教授
		18:00-18:30	綜合座談	亞洲大學講座教授楊國賜教授、臺南大學教育學系系主任姜添輝教授

	執行方式	專題演講及綜合座談、心得回饋
	預期效益	1.強化職場新鮮人進入職場前應具備之知識、態度與技能。 2.提供學生與產業界實務工作者良好的互動機會。 3.啟發學生認識教育產業發展趨勢並了解教育產業與其他產業結合的可能性。 4.使學生瞭解如何與管理者建立良好互動關係，成為職場快樂新鮮人。

備註：

一、101 年 10 月 12 日前繳交心得者(500 字以上)，可登錄師培護照時數 2 小時或通識護照 1 場。

二、活動時間超過 12:00 及 18:00 則提供晚餐。

三、報名方式：採預約報名 <http://webnt1.nutn.edu.tw/signup/Users/signuplist.aspx>。

四、報名地點：教育學系辦公室（紅樓 A209）。

五、心得撰寫格式，請於 101 年 10 月 12 日前至學校首頁最新消息下載。【撰寫格式】

內文不分中英文均為 12 點字體。中文字型採用新細明體，標點符號及空白字為全形字；英文字型為 Times New Roman，英文字母及數字為半形字，行距為 1.5 倍行高。101 年 10 月 12 日前請 email 至 edu-1@pubmail.nutn.edu.tw，寄件主旨：就業講座心得報告-班級姓名學號(括號註明登錄師培或通識)

◆參加人員簽到表（101 年 6 月 8 日）

教育學系就業講座簽到表

【求職不敗與職場求生】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2012 年 6 月 8 日（星期五）09:30~12:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
田家瑋	S09712001	田家瑋	林珈萱	S09712023	林珈萱
陳良瑋	S09712002	陳良瑋	陳苑儕	S09712024	陳苑儕
李育嘉	S09712003	李育嘉	吳孟寰	S09712025	吳孟寰
許皓惟	S09712004	許皓惟	黃鈺涵	S09712026	黃鈺涵
李俊賢	S09712005	李俊賢	蔡怡婷	S09712027	蔡怡婷
翁峻浩	S09712006	翁峻浩	倪士雯	S09712028	
江澤偉	S09712007	江澤偉	余旻樺	S09712029	余旻樺
陳亨諺	S09712008	陳亨諺	吳韋甄	S09712030	吳韋甄
吳祐任	S09712009		林珪	S09712033	
李逸航	S09712010	李逸航	蔡佩璇	S09712034	蔡佩璇
鄭博瑋	S09712011	鄭博瑋	李宛真	S09712035	李宛真
黃巖棋	S09712012	黃巖棋	陳靜芳	S09712036	
陳曉輝	S09712013		羅儀鳳	S09712037	羅儀鳳
蔡豐任	S09712014	蔡豐任	盧瑩璇	S09712038	盧瑩璇
陳奕成	S09712015	陳奕成	倪靖婷	S09712040	倪靖婷
陳佩儀	S09712016	陳佩儀	連羽涵	S09712041	連羽涵
郭佳茵	S09712017	郭佳茵	王貞文	S09712042	王貞文
郭慶瑜	S09712018		楊惠清	S09712043	楊惠清
李沂澂	S09712020		郭兆芬	S09712044	郭兆芬
王雅琦	S09712021	王雅琦	高洪鴻	S09712051	高洪鴻
蘇玟瑄	S09712022	蘇玟瑄	蕭至賢	S09712052	蕭至賢

教育學系就業講座簽到表

【求職不敗與職場求生】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2012 年 6 月 8 日（星期五）09:30~12:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
尤正興	S09712053	尤正興	高靜慧	S09712078	高靜慧
卓煒凱	S09712054	卓煒凱	洪嘉伶	S09712079	洪嘉伶
陳松霖	S09712055	陳松霖	謝依庭	S09712080	謝依庭
蔡弼仲	S09712057	蔡弼仲	黃彥寧	S09712081	黃彥寧
李介修	S09712058	李介修	楊雅喬	S09712082	楊雅喬
王政皓	S09712060	王政皓	蔣維襄	S09712083	蔣維襄
張喬棋	S09712061	張喬棋	葉青昀	S09712084	葉青昀
黃郁馨	S09712063		馬鳳慈	S09712085	馬鳳慈
龔意惠	S09712064	龔意惠	莊琇婷	S09712087	
廖怡婷	S09712065	廖怡婷	蘇怡樺	S09712088	蘇怡樺
劉郁文	S09712066	劉郁文	胡筱函	S09712089	胡筱函
黃惠菁	S09712067	黃惠菁	黃麗綺	S09712090	黃麗綺
洪富純	S09712068	洪富純	蘇琬琇	S09712091	蘇琬琇
陳宜彤	S09712069	陳宜彤	劉孟婷	S09712092	劉孟婷
莊涵喻	S09712070	莊涵喻	李萌珊	S09712093	李萌珊
麥瑋珉	S09712071	麥瑋珉	朱怡親	S09712094	朱怡親
陳薇汝	S09712072	陳薇汝	柯芸婷	S09712095	柯芸婷
顏維亭	S09712073	顏維亭			宋庭萱
利佳穎	S09712075	利佳穎			蘇家筠
葉玟欣	S09712076	葉玟欣			
許鈞婷	S09712077	許鈞婷			

教育學系就業講座簽到表

【求職不敗與職場求生】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2012 年 6 月 8 日（星期五）09:30～12:00

[illegible]

◆參加人員簽到表（101 年 10 月 5 日）

教育學系就業講座簽到表

【提升大學生就業力的策略】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2012 年 10 月 5 日（星期五）15:30~18:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
邱雯瑛	M09903016		李盈萱	S09964011	李盈萱
鍾瑩燦	M09913010	鍾瑩燦	黃祥溢	S09972018	
蘇伯千	M10013015	蘇伯千	林昱嫻	S09990029	林昱嫻
利俊儒	N09813004	利俊儒	江其鍵	S10013004	江其鍵
黃冠傑	N09813021	黃冠傑	吳佳嶸	S10013019	吳佳嶸
楊語真	N09813037	楊語真	林育成	S10013028	林育成
林泓瑞	N10013008	林泓瑞	楊合貞	S10013051	
蔡宛真	N10013036	蔡宛真	王俞婷	S10022019	王俞婷
葉俊緯	S09813010	葉俊緯	鄭淳方	S10022029	鄭淳方
才富毅	S09922009	才富毅	張惠琴	S10022032	張惠琴
楊雅羚	S09922028	楊雅羚	黃詩雅	S10022035	黃詩雅
鄭宜庭	S09922029	鄭宜庭	康亦欣	S10022072	康亦欣
洪欣妤	S09922060	洪欣妤	洪奕琪	S10022074	洪奕琪
林依靜	S09927013	林依靜	陳鏡伊	S10022081	陳鏡伊
郭婉貞	S09927032	郭婉貞	洪鈺琪	S10022083	洪鈺琪
周玉婕	S09927034	周玉婕	王智琪	S10028028	王智琪
呂巧齡	S09928011	呂巧齡	劉季茹	S10028039	劉季茹
施亮安	S09928016	施亮安	曾振承	S10050010	曾振承
劉盈欣	S09928030	劉盈欣	王國恩	S10050013	王國恩
吳晏瑜	S09928033	吳晏瑜	吳佳縈	S10050035	吳佳縈
陳怡蓓	S09928041	陳怡蓓	鄭柔安	S10050037	鄭柔安

教育學系就業講座簽到表

【提升大學生就業力的策略】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

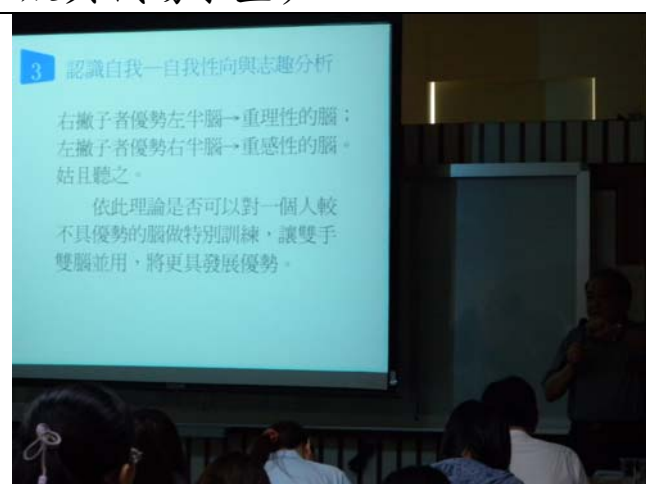
時間：2012 年 10 月 5 日（星期五）15:30~18:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
林羿君	S10064009	林羿君	林鈺凱	S10112014	林鈺凱
蔡宜芳	S10064010	蔡宜芳	楊富凱	S10150026	楊富凱
劉韋伶	S10064011	劉韋伶	謝麗雪	A223579056	
蘇文慧	S10064012	蘇文慧	劉庭芳	S09812041	劉庭芳
陳沛堦	S10064019		余聖賜		余聖賜
鄭成均	S10064024	鄭成均			
游媛中	S10064029	游媛中			
廖祝琳	S10064032	廖祝琳			
高宇亭	S10064035	高宇亭			
陳郁涵	S10064036	陳郁涵			
魏志容	S10064037	魏志容			
汪洋漁	S10090005	汪洋漁			
陳俐臻	S10090026	陳俐臻			
陳乃維	S10090030	陳乃維			
黃上蘋	s09822073	黃上蘋			
唐爾婧	S10164022				
盧冠潔	s10028033	盧冠潔			
李宛育	s09912072				
劉玥彤	s09912036	劉玥彤			
楊琍鈞	s09912025	楊琍鈞			
陳佩君	s10058027				

◆活動照片（101 年 6 月 8 日求職不敗與職場求生）



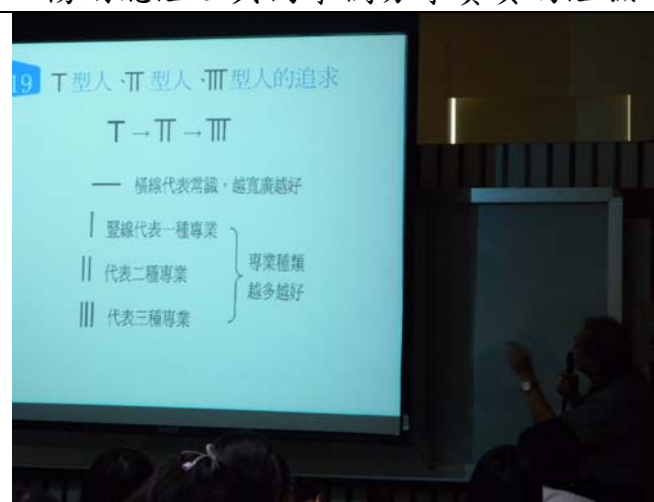
講者楊正傑副總經理準時開講



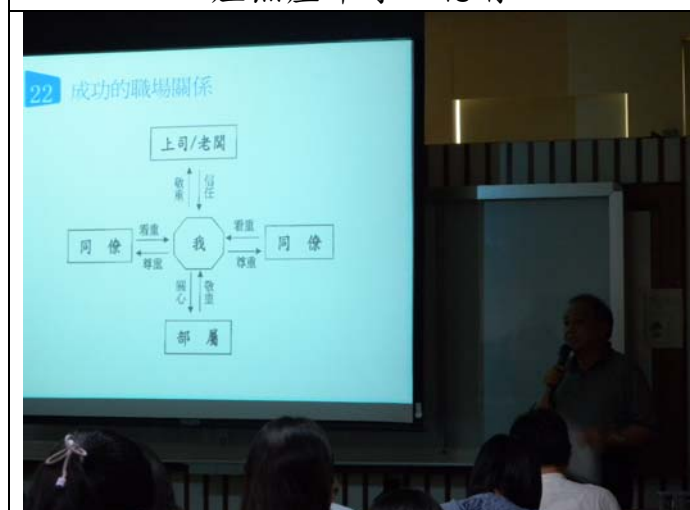
楊副總經理與同學們分享寶貴的經驗



座無虛席專心聽講



求職者的三種類型



講者分享成功的職場關係



李鴻亮老師閉幕結語向講者與學員致謝

◆活動照片（101年10月5日提升大學生就業力的策略）



講者楊國賜講座教授準時開講



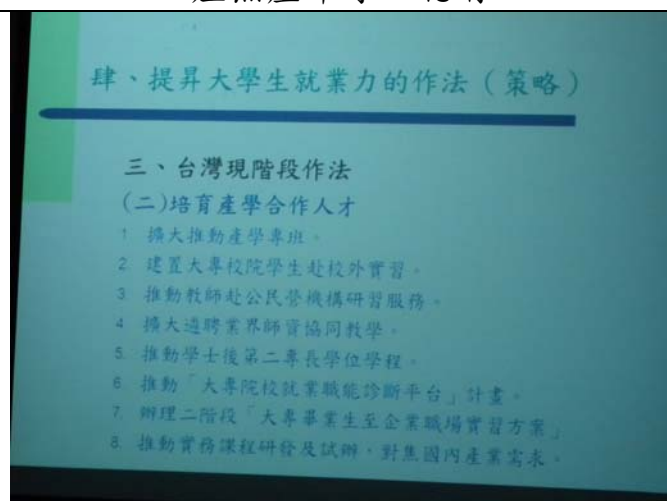
楊講座教授與同學們分享寶貴的經驗



座無虛席專心聽講



同學提問



提升大學生就業力台灣現階段作法



閉幕講者結語向學員致謝

國立臺南大學教育學系 創業講座

~Welcome~

南一書局編輯部
楊正傑副總經理

求職不敗
與
職場求生

時間：2012年6月8日10:00 ~12:00

地點：紅樓A303

主辦單位：雲嘉南區就業服務中心
臺南大學教育學系



國立臺南大學教育學系 就業講座

~Welcome~

亞洲大學

楊國賜講座教授

提升大學生就業力 的策略

時間：2012年10月5日15:30 ~18:00

地點：紅樓A303

主辦單位：雲嘉南區就業服務中心
臺南大學教育學系



◆活動講義（101 年 6 月 8 日求職不敗與職場求生）

楊正傑

南一書局編輯部副總經理

台南大學 教育學系

求職不敗與職場求生

2012. 6. 8

楊正傑

1. 我的前程進路——要畢業了，對未來感到茫然，不知何去何從
當老師、再升學、就業、考公職、出國讀書、接受職訓、自行創業……等。
2. 展現自信——教育學是人類歷史上最古老的行業，以後也永遠不會消失
我們了解東方孔子和弟子 72 賢啟發式教學的故事，也聽過西方蘇格拉底、柏拉圖、亞里斯多德等人對話式教學的思想。依個人經驗，學過教育理論和沒學過教育理論的人站在台上的表現與效果完全不一樣。
3. 認識自我——自我性向與志趣分析
右撇子者優勢左半腦→重理性的腦；
左撇子者優勢右半腦→重感性的腦。
姑且聽之。依此理論是否可以對一個人較不具優勢的腦做特別訓練，讓雙手雙腦並用，將更具發展優勢。
4. 擇我所愛・愛我所擇
畢業後到 30 歲前可轉換職場，但 30 歲之後最好能確定找到你所喜歡的和最具優勢的工作，否則年紀一大，想尋求自己不熟悉行業的新職較為不利。
5. 個人核心能力與公司發展關鍵能力之契合
一個人的核心能力就是不必花費很大的心力就能做得比別人好的能力。當一個人的核心能力剛好就是公司發展關鍵能力的時候，工作就能如魚得水，問題只剩下是否具有投注工作的熱忱而已。
6. 求職信——利用 1111 人力銀行、104 人力銀行或依報紙廣告直接投遞…等
○研究所碩士或肄業要區分。
○所放照片要稍正式些(ex：正式大頭照)
○填寫上高中學歷。
○填寫的打工經驗最好與應徵職務有關。
(ex：應徵文創產業，可填家教或補習班教學)
○附上專長證照，越多越好。
○數位專長，越多越好。
○能讓面試官一眼看出你的學歷與經歷資料
○希望職務類別要與投遞對象工作項目相符合
○附上成績單。
○自傳撰寫要清楚，掌握要點，分段落加標題文字。對象若是文化產業更應注意標點與用字遣詞。
7. 保有健康的身體
作息正常，不熬夜；
飲食均衡，不偏食；
適度運動，不間斷；
身、心、靈，均衡發展。
8. 具有服務利他的心態和誠信正直的精神
服務他人，最終成就的是自己。
誠信正直，是普世價值。
9. 面對成功與失敗——檢視 5W1H
成功不驕奢，失敗不喪志。了解成功或失敗的各項元素，將來才有可能成多敗少。蓋棺論定衡量一個人的標準即勝多敗少，而且人生最後一次戰役最好是成功。

10. 態度決定一切，情意是核心價值

$$C = (K+S)^A$$

C 是競爭力，K 是知識，
S 是技能，A 是情意或態度……

11. 社會大學與人生大學

鄧小平在 1974 年會見一個美國的大學代表團時說：「我沒有上過大學，但我一向認為，從我出生那天起，就在上著人生這所大學。它沒有畢業的一天，直到去見上帝。」
——2012. 6. 1 聯合報

12. 一般文本出版與教育文本出版的未來

一般文本與教育文本的出版已走到盡頭，現在應是歷史上文本出版的全盛時期。預期將來會分流為文本與數位兩類，但凡屬文本出版的絕對是智慧含量甚高的精品。

13. 文創產業的遠景

政府積極獎勵，配合文化部的成立，文創產業後勢發展看好。但文創要具產業規模，且具獲利模式、能永續經營，還有一段很長的路要走。

14. 數位出版是大潮流

(1) 內容出版商 (2) 技術提供商
(3) 設備製造商 (4) 渠道營運商

15. 數位化時代的數位能力與美術和音樂素養關聯甚鉅

數位化產品除了有平面文本的文字、表格、圖照之外，還有很聲、光、色的元素加入其中。編輯人若音樂和美術素養不足，數位產品不易感動顧客。因此 e 世代的編輯人和現代電影的「導演」(Director) 角色相近，要具有全方位能力。

16. 會做活動企畫與產品規畫，要多練文筆

不管是活動企畫或產品規畫，都需要縝密的思考與簡潔的文筆。符合實際需求，做好高標準的規畫；配合高度執行力，把工作做到盡善盡美。先聚焦在市場需要什麼(需求導向)，而不是先思考我們能給市場什麼(供給導向)。

17. 多語文能力的培養

應多做說與寫(產出)之練習。臺灣雖是島國，但國際化程度高，多熟悉一種外語，就能為個人的發展多開一扇窗。

18. 死纏爛打學外國語文

如果不是主修英文，也不是要去教人家英文，而是要用英文和別人溝通時，說與寫英文不必太正經八百，這樣永遠學不好，而且花費太長時間了。臉皮厚些，多開口，一次溝通不成，再一次用關鍵字彙來拼湊，死纏爛打也無所謂，一回生、二回熟。換個角度來說，我們也很難見到哪一個外國人能將我們的國語說得順暢滑溜的。

19. T型人、Π型人、Ⅲ型人的追求

T → Π → Ⅲ

—— 橫線代表常識，越寬廣越好

┆ 豎線代表一種專業

|| 代表二種專業

||| 代表三種專業

} 專業種類
越多越好

20. 向上管理有其必要，但要留意風險

不要任意批評公司。沒有一家公司是完美無缺的，因為管理風格與環境的不同，因為從事行業與利潤的不同。

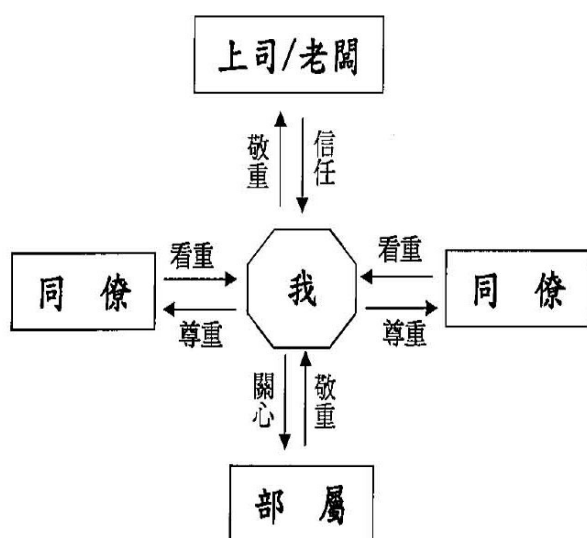
不要任意批評你的上司或同僚，美其名為「向上管理」的建言也要留意其風險，縱有需要也應妥善為之，要具同理心，要與人為善，要從公司整體利益出發。

21. 與「錢」有關

個人財務支配——合理運用，當省與當用之抉擇。

公司錢財使用——廉潔清白，不取不義之財。貪小財也會惹大禍。

22. 成功的職場關係



23. 領導與被領導

領導別人時要有所作為，要努力做出成果。被別人領導時也要出自誠心和甘願，具團隊合作思維，更努力做出貢獻。

24. 國家追求永續發展・公司追求永續經營・個人要追求自我實現

永續發展(或可持續發展)是大家追求的目標，個人的自我實現就是自我理想的實現，其中自省能力具關鍵性功能。

25. 101年5月北市府啟動5年6億「高中職領先計畫」

台北市各高中職在培養學生六大核心能力，包含：(1)品格力 (2)知識力 (3)閱讀力 (4)思考力 (5)創造力 (6)移動力。移動力就是全球化時代個人國際移動的能力。此六大能力的要求也適用於大學畢業生。

26. 創發新行業(新的工作型態)

現今各行各業競爭激烈，很多領域都已達呼救求生的地步，這就是大家所說的紅海。如果能創發新的行業，產生新的工作型態，成為這個產業規則的制定者，那是一種很大的成功——藍海境界。

27. 對接職業場域與學校教育之 GAP

學校教育與考試大多是在訓練記憶、理解、應用等能力，較缺少分析、評鑑、創造等高層次能力的培養。如果大學階段參與社團，也可以提昇這方面的能力。畢業後，這些能力也可以從職場學得，不必慌張。但要時時心存懸念，因為職場上更重視的是後者。

28. 學習如何學習・思考如何思考

前面的學習與思考是動詞，後面的學習與思考是名詞。當我們懂得如何學習與如何思考之後，學習與思考就是一個人畢生的功課。(孔子不也曾說過：「學而不思則罔，思而不學則殆」這句話。)

29. 系統思維的重要

問(1)：核四要不要再啟用？

問(2)：如何避免第三次世界大戰的發生？擁有系統思維力，了解事實真相與潛相(背後真相)才是真正了解事情全貌，才能真正解決問題，且後遺症最少。

30. 創新思維的重要

(1) 布魯姆(Bloom)學習理論：

原為「記憶、理解、應用、分析、綜合、評鑑」，後改為「記憶、理解、應用、分析、評鑑、創造」；強調創造、創新的重要。但創造與創新都要加上實用的功能，也就是要有效益，不管是什麼效益都好，只要是正面的。當然也要考慮產出與投入的成本因素。

(2) 奇異(GE)前執行長傑克·威爾許：

「不創新，就死亡。」

(3) 美國總統歐巴馬：

「政府要提升新的創意才能幫助企業把產品賣到全世界。」

(4) 台積電張忠謀董事長鼓勵大學生

「學而優則創。」(過去講的是「仕」)

31. 學會做人，學會做事，學會創新

注意 5Q 的培育：EQ、AQ、IQ、BQ、CQ

做人：EQ 情緒商數(Emotional Quotient)、

AQ 態度商數(Attitude Quotient)

做事：IQ 智力商數(Intelligence Quotient)、

BQ 商業商數(Business Quotient)

創新：CQ 創造商數(Creative Quotient)

32. 做人與做事的關聯思考

做人：嚴以律己，寬以待人。(不必老是認為別人對不起我)

做事：訂定高標準目標，投入專注力達成。(我們常聽到「做人可隨便，做事要頂真」，但我們卻常遇上「做人頂真，做事隨便」的人)

33. 人材的選、訓、育、留

只要是努力做事的人，就有可能是公司的資產；但只有努力做對的事，又能顯現執行成果的，才是公司真正的資產。

一般公司都重視選材、訓才、育才、留才的工作。公司規模越大，越要重視它們。

34. 各位所學到的很多教育理論都可運用在職場上，管理理論可自學

(1) 馬斯洛(Maslow)需求層次理論

(2) 比馬龍效應

(3) SWOT 分析

真正學到(知識)，才會運用(技能)，前提是發揮工作熱忱(情意)，具服務利他心態。若能自學管理理論，將之與實務印證，職場發展定可海闊天空。

35. 站在比現在職務高二級的位階來思考與解決問題

中國人有句老話阻礙了公司治理——「不在其位，不謀其政」。站在領導工作的角度，從比現在職務高二級位階的思維出發所提方案較具可行性；站在組織管理的立場，習於高二階思維所訓練得來的能力剛好就是高級主管養成的預備訓練，好處甚多。

36. 最能符合培育未來世代人材的有效教學模式

學生做好在家預習上課內容並閱讀相關資料(含網路可參考資料)，學校上課時老師做好知識內容的引導與討論工作。

結語：20 歲以後，我的人生我自己負責

狄更斯在「雙城記」中的經典名句「這是最好的時代，也是最壞的時代」。處在最好的時代當然可發揮所長；處在最壞的時代剛好可以拿來練功，等待好機會的來到。經濟的景氣就是這樣的循環著，上帝對待每個世代的人都是公平的，就像林書豪一樣，機會永遠都留給準備好的人，問題是我們準備好了沒？

◆活動講義（101 年 10 月 5 日提升大學生就業力的策略）

提升大學生就業力的策略

楊國賜

亞洲大學講座教授

壹、前言

- 一、面對全球化的新挑戰，各國政府相當關心如何培養大學生應有的關鍵能力，以適應快速變遷的需求，能夠擔當社會、政治，經濟和文化服務的中堅領導人才，值得我們關注的課題。
- 二、近年來隨著台灣高等教育學數遽增，且受國際金融海嘯之影響，就業力在青年政策中受到高度重視，如何在大專校院中有效協助學生發展就業力，也成為許多國家高等教育政策的焦點。
- 三、我國高等教育概況

（一）學校數

90 學年度有大學校數 135 所，專科 19 所，至 100 學年度，大學增加至 148 所，專科減少為 14 所，合計 162 所。

（二）學生數

- 1、近十年來大專校院學生數呈現成長趨勢，其中大專校院增加速度最快者為博士班學生，從 90 學年度的 15,103 人，增加至

99 學年度的 31,291 人，技專校院最快增加者為碩士班學生，從 90 學年度的 8,763 人增至 99 學年的 36,307 人。

- 2、目前公私立大學學生總數為 128,165 人，每年畢業生人數有 312,187 人

- 四、所謂關鍵能力，或稱競爭力，或稱就業力，皆係指能培養大學生具有突出表現的即時就業能力和可持續發展能力。

貳、大學生應有的關鍵能力

- 一、大學教育首要著力的重點，在於如何培養具有見識、有眼光的人才，兼具堅實的專精知識，卓越能力與優質態度，作為人才市場的重要組

成部分，也做為國家建設和社會進步的生力軍。

二、經濟合作發展組織（OECD）於 2001 年提出「知識經濟所需的能力」之研究報告，指出想要勝任知識經濟的工作要求，受雇者必須展現的能力，包括團隊合作、能進行協作、解決問題、能處理非例行性程序、能擔負決策責任、溝通技術，以及能從較寬廣的脈絡來理解工作場所的發展。

三、澳洲的核心就業能力

澳洲教育科學部於 2002 年公佈「未來所需就業技能」白皮書中，提出「就業技能架構」（Employ ability skill framework），其中「核心就業技能」取決於知識，技能與態度，包括：溝通、團隊合作、問題解決、原創與進取、規劃與組織、自我管理，學習以及科技等八項技能。

四、我國行政院青輔會的就業力

2006 年行政院青年輔導委員會發表「大專畢業生就業力調查」的報告，提出最重要的八項核心就業力，分成三個類別：

- （一）良好的工作態度與合作能力（包括穩定度及抗壓性、團隊合作能力、瞭解並遵守專業倫理及道德）。
- （二）職涯規劃管理與積極進取（包括學習意願及可塑性、職涯規劃能力、瞭解產業環境及發展、求職及自我行銷能力、創新能力、領導能力）。
- （三）專業知識（包括表達溝通能力、發掘及解決問題能力、專業知識與技術、基礎電腦應用技能、外語能力、能將理論應用到實務的能力）。

五、綜上所述，現代的大學生應有新的思維，以尋求自我突破的勇氣，追求卓越、培養良好的生活適應力，維持身心健康，健全人格。同時應有寬廣視野，豐富的科技與人文素養，兼具有反省批判的能力與永續學習的習慣等關鍵素養。

參、青年就業情形剖析

一、全球就業情形

國際勞工組織（ILO）2012 年全球就業趨勢報告

- （一）全球勞動力市場歷經 3 年經濟危機，就業形勢趨劣，全球失業人數

至少有 2 億人。

- (二) 全球青年失業率 12.7%，有 7,480 人之多；且全球青年失業率為成年人的 3 倍。
- (三) 全球約 30% 的勞工（超過 9 億人）活在每日所得低於 2 美元之貧窮線下，在這些 9 億名工作貧窮者中，約有半數處於所得低於 1.25 美元的極度貧窮線下。
- (四) 在實體經濟中創造就業應當成為各國的第一要務。

二、台灣的就業情形

- (一) 2009 年，台灣 15-24 歲青年高於全球平均青年失業 13%，顯示相對而言，台灣青年失業問題的嚴重性。
- (二) OECD，2010 年的統計，OECD 國家 16.7%，歐盟 19.6%，美國 17.6%，台灣 14.5%，南韓 9.8%，日本 9.1%。
- (三) 2010 年台灣青年失業率平均為 13.51%；2011 年 12.71%；2012 年 1 月為 11.64%（整體失業率 4.18%）。其中大專及以上失業率，2012 年 1 月為 4.35%，大學及以上為 5.09%，2012 年 6 月為 4.21%，7、8 月的失業率會再升高。
- (四) 根據行政院主計總處公佈 2012 年 8 月失業為 4.4%，失業人數為 502 萬人，依教育程度別觀察，愈高學歷，失業率也越高。大學及以上程度失業率為 5.84%，大專及以上程度者為 4.92%均高於平均位。

三、失業原因分析

- (一) 雇主偏好僱用成年。
- (二) 青年容易對工作感到不滿而自願離職，以台灣為例，2005 年至 2010 年，青年失業原因，都是以自願性失業為主因，5 年來平均高達 89% 以上，只有不到 11% 為非志願性。
- (三) 大專以上青年人力供給量增加，已超過廠商人力需求。如以工業及服務業為例，受僱員工空缺為 13.4 萬人，所需學歷以高中職占 33.4% 最高，大學以上程度次之為 23.0%。
- (四) 大學科系設置、課程內容、教師授課方式的產業人力需求之間有落差。

- (五) 大專技院學生職涯規劃不夠積極。
- (六) 長期失業 1 年青年的自信心，更難找到工作，其中以大專及以上程度者居多，占 56.76%，多因工作態度或專業技能不適合職場需求，喪失自信心成為「怯志者」。

肆、提昇大學生就業力的作法（策略）

一、國際趨勢：從提升就業力到就高教改革

- (一) 1998 年法、義、英、德 4 國教育部長共同發表「Sorbonne 聯合宣言」，將促進學生就業力明列為大學教育改革的主要目的。
- (二) 2004 年的調查顯示，「提升學術水準」與「提升畢業生就業力」是推動歐洲高等教育改革的最主要動力。而有 91% 的歐洲高等教育機構首長認為，在設計或重要建構學校課程時，就業力是「重要」或「非常重要」的考量。
- (三) 臺灣 Cheers 雜誌 2008 年就全國 155 所大學校院長進行問卷調查，有 90% 大學校長認為大學教育該為就業問題負責。

二、國際經驗：高等教育中有效養成就業力

- (一) 原則：就業力教育應以所有學生為對象，有系統的落實於整個大學的教育內容中，讓所有學生皆能充分利用機會在學期間發展其就業力。
- (二) 重點：
 - 1. 在一般課程中融入核心就業力養成。
 - 2. 重視「從工作經驗中學習」。
 - 3. 協助學生建立「學習歷程檔案」。
 - 4. 提升職涯輔導單位功能，且能有效支援就業力教育系統的各個層面。

三、台灣現階段作法

(一)質的提升

- 1. 推動頂尖大學計畫及教學卓越計畫。
- 2. 落實大學校院校務評鑑。
- 3. 辦理技職技院學生實務專題製作及校園創業競賽。
- 4. 強化大專學生外語能力，厚植英語實力，接軌國際。

5. 各部會補助大灣校院辦理專業領域人才培育計畫。

(二)培育產學合作人才

1. 擴大推動產學專班。
2. 建置大專校院學生赴校外實習。
3. 推動教師赴公民營機構研習服務。
4. 擴大遴聘業界師資協同教學。
5. 推動學士後第二專長學位學程。
6. 推動「大專院校就業職能診斷平台」計畫。
7. 辦理二階段「大專畢業生至企業職場實習方案」
8. 推動實務課程研發及試辦，對焦國內產業需求。

(三)培育國際人才

1. 加強學生跨文化經驗並鼓勵海外研修，提升國際視野。
2. 提升畢業生英語能力，培育國際溝通與合作能力。
3. 補助大專校院精進英語授課學程，營造優質教學環境。
4. 爭取國際頂尖人才來台任教或進行研究。
5. 積極參與各項國際評鑑或評比。
6. 大學參與國際認證，發展國際高等教育品質互保機制。

(四)大學校院本身的作法

1. 積極發展大學教育的特色，以增進大學生學習成效為主軸，培養學生具有符合社會發展所需的關鍵能力。
2. 大學系科適度規劃增進學生職場準備的相關課程。
3. 加強學生的外語能力，增進國際交流所需語言能力。
4. 提升學生知識創新競爭力。

伍、結語

- 一、大學生是國家的重要資產，也是推動國家經濟社會發展持續創新與進步動力來源。「投資教育就是投資未來」，世界各國都將解決青年學生就業問題列為政府施政的優先議題，台灣也不例外。
- 二、提昇大學生就業力需要政府、大學校院及企業界等同心協力，共同努力，才能給大學生依個可期待的美好未來。