



國立臺南大學
National University of Tainan

100 年度

「結合大專校院辦理就業服務補助計畫」

執行成果報告

社會新鮮人因應之道

指導單位： 行政院勞工委員會職業訓練局

主辦單位： 雲嘉南區就業服務中心

執行單位： 國立臺南大學教育學系

活動日期： 2011 年 5 月 13、27 日

中華民國 100 年 6 月 25 日

目 次

壹、計畫內容摘要.....	2
貳、計畫執行情形.....	2
參、執行成果概述.....	3
肆、成果分析.....	3
伍、心得報告.....	4
陸、建議事項.....	27
柒、附錄.....	28
◆活動成果統計表.....	28
◆參加人員簽到表.....	30
◆活動照片.....	34
◆活動海報.....	40
◆活動講義.....	42

壹、計畫內容摘要

新學期開始時，就是學生收心再在課業上吸收知識的時候了。在這時候，大三大四甚至大二學生，更是開始積極為除了課業以外的就業做準備，進入職場的功課是他們最迫切需要充實的，期能順利受到雇主青睞，在工作中一展長才。自民國 98 年起，連續三年由雲嘉南區就業服務中心與本校教育學系合辦就創業講座，邀請業界學術涵養與實務經驗豐富的頂尖人才，為本校學生做就業與創業的經驗分享及實務傳承，讓學生具先備知識以為未來成為業界專才打根基。

臺南大學是由師範學院教職體系轉型為綜合大學，有許多實習教師雖已完成實習準備就業，但面對教職市場的需求飽和，求職時面臨僧多粥少窘境，很多學生往往必須嚐試其他非教職的工作機會。為了讓本校學生及早做好求職的準備，因此，安排此一就業講座，增進學生的先備職能，減少求職時的不安與焦慮，規劃明確的目標，使能在求職的過程中，展現優越的企圖心與誠懇的工作態度，增進求職成功的機會。

貳、計畫執行情形

此次安排「社會新鮮人因應之道」就業講座，提昇大學生投入教育經營產業之就業技巧與策略，建立大學生對國內外職場環境之瞭解，幫助學生調適就業前的心理問題，刺激學生的潛力發展，為就職前做準備。

邀請就業情報資訊股份有限公司前專案部李秉懿經理及教育部國際文教處林文通處長，蒞臨本校與我們分享「社會新鮮人因應之道」及「我的公職生涯--兼談通過國家考試的撇步」。二十一世紀是以知識經濟為主軸的世紀，也是一個競爭激烈的世紀，而國際競爭的焦點，一言以蔽之，乃是人才的競爭，也就是全民素質的競爭，為迎接知識經濟時代的來臨，強化人力素質，提升國家競爭力，成為現代政府責無旁貸的職責，面對這樣的

時代，每一個人都必須是終身學習者，期能擷取新知識，充實新能力，以有效掌握新社會的脈動，才不致於被快速的社會變遷所淘汰。高學歷不等於高就業力，不要挑剔工作條件，會做事也要會做人，保持高度工作熱忱，社會經歷可以取代學歷，要成為企業的明日之星，切記態度勿隨便，要穩紮穩打不可急功近利。林文通處長告訴大家如何選擇公職考試類別，如何準備考試，以及應試的技巧，具備公務員資格之後還要更積極安排自我學習成長，跟隨環境的轉變，做一個永不被淘汰的公務員，開創自己的蔚藍天空。李經理和林處長的用心和熱誠，將這無數時間與智慧累積的經驗價值觀念，分享給即將踏入競爭激烈的就業環境的新世代年青人。

參、執行成果概述

本計畫主要服務對象為本校大一至大四學生，由本系負責活動宣傳，運用海報張貼及發宣傳單至各系所、班級，亦透過校園最新消息之刊登，將活動訊息大量曝光，本次計畫總參與人數共約為 100 人次。

肆、成果分析

- (1) 強化職場新鮮人進入職場前應具備之知識、態度與技能。
- (2) 協助學生縮短就業摸索期，找出適性適向的職涯選擇。
- (3) 預測新競爭世代，因應少子化的社會現象，規劃未來教育產業的走向與創新內涵。
- (4) 啟發學生認識教育事業產業、服務產業發展趨勢並了解教育事業產業、服務產業與其他產業結合的可能性，以科技創新為教育產業投入新型態的服務事業。
- (5) 使學生瞭解如何與管理者建立良好互動關係，成為職場快樂新鮮人。

伍、心得報告

日期:2011.05.13	演講者:就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題:社會新鮮人因應之道
班級:教三甲	學號:S09712014	姓名:蔡豐任

心得:

自己念教育系，最大的目標還是考上正式教師或公職，但偏偏遇到少子化，而且大家又喜歡公務人員穩定的工作和福利，讓考試錄取率極低，真的考不上還是得向現實低頭，只要是正當而且能賺到錢的工作，什麼工作也得去做，看到最近景氣有比較回升了，工作機會也大增，可是要找到一份好的而且適合自己的工作也不是容易的事情。雖然我個人不排斥進入企業界工作，可是又很怕自己的專長不符合工作需求，李經理也建議我們可以自告奮用不資薪的去業界見習，其實這樣的方法滿好的，值得我好好來規劃一下，尤其有聽說企業界不太喜歡用師範體系的學生，而且自己雖然修文教組，可是要如何贏過正統商學院四年紮實的學習，我想這些都要納入自己的考量，藉由見習可以讓老闆看到自己的專長，比別人事先在工作卡位，畢業就業離自己好像還有一兩年，可是不好好累積自己的實力，畢業及失業，真的很容易淪為待業族，李經理提供的就業數據也讓人害怕，這麼高的比例是待業族，而且要參加這麼多次的面試才能找到自己的目標，我想還是得累積自己的實力，才不會面試很多次還是沒結果，最後還是能達成自己的目標，擔任正式中小學老師或公職，至於進入企業工作，這還得讓我好好規劃一下和累積自己的實力。

日期:2011.05.13	演講者:就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題:社會新鮮人因應之道
班級:教三甲	學號:S09712022	姓名:蘇玟瑄

心得:

透過此演講，讓我知道大部分新生代的大學生所欠缺的能力，也想想

自己是不是也這樣，也適時的檢討自己到底有沒有這些缺點。在演講者生動的談吐中，我更是清楚要擁有一份工作不難，但是擁有一份好的工作很難，尤其是跟自己興趣相關的更難，我知道很多大學畢業生畢業的工作跟自己的科系和興趣完全不一樣，讓我更想到我現在已經大三了，我畢業後我到底要做什麼？或者是我要走哪條路線呢？

我不想做未來職場的冰淇淋族，我想要藉由我是 ME 世代的年輕人，讓我可以更展現出更多的特質，讓我自己更進步，像是創意力和現在的時代發展，以及自己的態度培養，與自己價值觀的建立，和我的競爭對手是全世界，而不是台灣這個小地方，我想要把自己的視野放廣，讓自己更具競爭力，這不是說說的，演講者說，現在的年輕人抗壓力太低，往往一點點壓力就想要逃避，所以我們要以很多成功人為楷模，像是演講者說的阿基師——善待天下最真的食材條件，以最謙卑的態度，來勤煉精修，這是我們都要好好學習的態度。我也希望我可以永遠為下一階段預做準備，這樣我可以比別人更快更勇往直前，想好自己未來要幹嗎？這是我當下最重要的責任之一，還有我想要在我還是學生的時候，努力充實我自己，讓我自己像一個海綿一樣，快速吸收，快速成長，快速學習，讓我可以更有能力面對未來的挑戰。

日期：2011.05.13	演講者：就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題：社會新鮮人因應之道
班級：教四乙	學號：S09612086	姓名：曾雅秀

心得：

這一天的演講內容，題目就很吸引我了。現下大四生的我，實在是很需要了解有關於未來職場的事情！

一開始，李秉懿經理就邀請了大三的學弟說了他自己的規劃(想當初我大三時，聽了這類就業系列講座還沒什麼特別的感覺，如今大四的我聽起

來特別有感覺)，我想也分享一下我近幾年的規劃：首先，現在的我具備國小師培生，我也已經找好實習學校，等今年 8 月份開始我就要開始實習，利用實習期間準備明年 3 月份的教師檢定考，即使大家都說教師很難考，缺額很少，但我還是想試試看！至少考個証照出來，不枉費我念了 4 年的教育系，至少，我對教師這一職業還有憧憬。再來，現在的我也在準備公職考試，在今年 7 月份時好好拼一次，最後，現在的我也在補習班打工，是班導師的身分！在我的規劃中，我想 3 頭並進，雖然很累很辛苦，可是我想盡快進入公務人員的世界，但是我不是只要當個公務人員，有個鐵飯碗而已，我打算在公務人員有規律的上下班時間中，我想晚上在找個自己有興趣，又不違法的事情做，趁年輕嘛，多點工作經驗，多檢社會歷練，多賺點錢！這些想法、念頭對現在的我而言，是我最最最最最最想執行的事情！

最後我想分享一下我覺得我印象最深刻的部份：

成為企業的明日之星

- ◆ 工作轉換態度忌隨便
- ◆ 職場切忌”理所當然”
- ◆ 職場挫折忌退縮逃避
- ◆ 做事仔細忌旁門左道

日期：2011.05.13	演講者：就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題：社會新鮮人因應之道
班級：美術四	學號：S09690046	姓名：江明洧

心得：

很開心的是—教育系舉辦了就業相關的座談演講，請來的演講者也是很不容易，當然要把握這難得的機會！演講者分析了未來職場的新生代，整理出了青年世代的人格特質，青年世代共通特性等方面，從中去分析並且和大家探討，另外有提到：機會與威脅（就業力觀點）的部分，當中的

全國教師需求銳減、教師甄選競爭激烈等問題是最引起我關注的，我大二升大三之際參加了學校師培中心中等教育學程的甄試，很幸運的在競爭激烈之下脫穎而出，成為那每屆中等只招收名額二十九人之一員，我也格外享受這得來不易的甜果。當老師，一直是我小時候的夢想之一，而今，我正一點一滴的實現，通過了中等教程的甄選，開始利用大三大四的兩年時間將教程的科目修畢，今年要畢業了，畢業之後緊接著就是實習教師生活，當中也參加南大的研究所考試，也錄取了國語文學所的書法組，我也照著自己的人生規畫走，畢業後先回家鄉實習，實習結束參加教師檢定考試，等通過教檢之後就是邁向教師的最後一個關卡：考取正式教職職缺，這是我所規劃的方向，然後再考慮回來念研究所，如今教師職缺可說是少之又少，自己只能比別人付出更多的努力，全心投入在自己要的目標之上，如此才能有更大的機會，因此，我會朝著自己的目標及計畫前進，全力以赴。

教育可說是良心事業，更是值得我們終身付出的事業，俗話說：國家興亡、匹夫有責。要使一個國家興盛必定要從教育做，教育好下一代，才會有好的競爭力。有朝一日身為教育工作者的我，也會不斷地勉勵自己克盡職責，扮演好為人師表的角色，以身教與言教作為學生的表率，不停地吸收教育新知，增進教學與管理的能力，以提昇學生學習的效果。面對學生，教師應盡心協助他們有效的學習、安全的成長、發展自我的潛能，做一個現代社會的良好公民，為社會、國家貢獻所長。

日期：2011.05.13	演講者：就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題：社會新鮮人因應之道
班級：教三甲	學號：S09712037	姓名：羅儀鳳

心得：

在演講一開始，首先講到現在企業對於新一代所取的暱稱，比如說草莓族、月光族，不過比較特別的是布丁族和冰淇淋族，讓我覺得很特別，

也很有趣。

現在很多人畢業等於失業，所以一到畢業季，就有一堆人煩惱著到底要繼續升學還是讀研究所，而在三月份失業率教育程度別的統計中，教育程度愈高者，也出現了失業率有愈高的傾向。之前新聞上常常看到碩士生找不到工作，但是仔細回想，到底是自己要求太高、覺得薪水配不上自己的學歷，還是其實根本就看不起較為勞力的工作、不肯放下身段去做呢？

在演講中提到「高學歷不等於高就業力」，如何保有工作，包含了以下 4 項：一個人不要挑剔工作條件、會做事也要會做人、保持高度工作熱忱、社會經歷取代學歷。其中強調社會經歷取代學歷，擁有高學歷，並不能代表在職場上也會有好的表現，過去一直忙於讀書的人或許難以建立良好的人際關係，也或許很難將理論變成實務來應用，而這都有可能成為失敗的致命點。

沒有一個人能夠一出社會、一踏入職場，就能有好的表現、好的工作、高的薪水，只有不斷的磨練自己、充實自我、專心投入，如此才可能成為一位職場達人。

日期:2011.05.13	演講者:就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題:社會新鮮人因應之道
班級:教三乙	學號:S09712082	姓名:楊雅喬

心得:

最近就有看到很多企業招不到人才的新聞，只是沒想到竟然會這麼嚴重，失業人數一直居高不下，這些人不是沒有機會，而是沒有能力去爭取這個機會。這個世代下，政治、社會、文化、科技大幅度地改變、進步，跟以前相比是大不相同，年青人所面對的環境變動劇烈，工作的種類越來越多樣，競爭者也越來越多，更加激烈，不再侷限於某一地區或某一行業，而是擴展到了全世界；以往只要念書拿到個學位就會有工作，現在連一流

大學的博士也會流浪街頭。在現今高學歷不代表高就業力，比起硬梆梆的學歷，企業更注重應徵者的人格特質，工作的態度更決定職場未來。現在的年青人被戲稱為草莓族：認為經不起操勞、玩樂大於工作、不夠敬業、太過自我中心…等等，不過他們也有他們的優點：擁有自己的想法、不受拘束、富有創造力與想像力、重視自由與平等，這是上一世代所欠缺的特質。

有人常說這一代不如上一代，我倒覺得這是不能相提並論，因為環境完全不同，就像你問豬肉與牛肉哪個比較好吃，傳統與現代哪個比較好的道理是一樣的，本質不同，又要從何比較起？一種米都能養百百種人，大環境的改變誰又能抵抗的了？我們要做的不是緬懷過去的風光，而是思考如何善用我們的長處，改進我們的缺點，人類這個物種最大的優點就是懂得去學習與思考，努力充實自己，才能抓住機會，走出屬於自己的一條路。

日期：2011.05.13	演講者：就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題：社會新鮮人因應之道
班級：教三乙	學號：S09712090	姓名：黃麗錡

心得：

在這場演講中，聽到了許多關於我們這個世代年青人的許多問題，讓我開始深思，自己是否也犯了講者所提出的這些毛病，像講者有提到年青人的態度、價值觀等，他說為什麼很多年青人找不到工作，不是因為沒有工作讓他們做，而是現在年青人的價值觀偏向「高不成，低不就」，很多比較屬於要出勞力的工作，年青人們不願意去做，我在想是不是我們的價值觀出了什麼問題，難道一畢業就會有在辦公室吹冷氣的工作嗎？我想這應該很難。

我想年青人最有本錢的東西，就在於我們年輕，有很多時間可以慢慢磨練，為何不從基層開始做起呢？就像講者提到的去當業務，去磨練自己

的口才還有耐性，相信這對以後想另找工作的人，是會非常吃香的。

聽完這場演講，我想自己還有許多地方是需要再加強的，不然出社會之後怎麼會有競爭力呢？在態度方面，我要學習的就是要再更謙卑，不要自滿，因為還有很多東西是需要向別人或者是前輩來學習的，也希望自己不要養成抱怨的習慣，因為要檢討的應該是自己而不是凡事都先怪別人。還有講者也提到，要培養自己帶的走的軟實力，像是人際互動、自我情緒管理、時間管理……等，這些都是非常重要的。

還有我想我最需要改進的地方是對任何想做或要做的事要做好規劃，並提早去完成，不要拖到最後一刻才要做，這樣不僅自己會累翻，也有可能因此拖到別人的進度。

日期：2011.05.13	演講者：就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題：社會新鮮人因應之道
班級：美術四	學號：S09690008	姓名：陳文懋

心得：

更讓我確切了解資本主義盛行下的生產階級與統治階級關係，其中生產階級裡更分成勞力與腦力----這是在各資本主義政府在教育裡從不說清楚的一件事實—我們永遠不會享受到地球公平的資源，資源早已落入少數金字塔頂尖的人手裡(也許是 18 世紀的東印度公司、微軟、可口可樂、SONY)。要進入這個社會就因先了解這社會的事實與結構，選擇最適合自己理想的未來生活與職場環境；我常想”如果我沒有修教育學程，我要做什麼？”到各大公司從基層做起只是達到收支平衡與獲取工作經驗，對於財富增加不會有太大幫助；再說公司經理級通常都是給家族自己人管理，這根本就是浪費生命與時間；如果說自己創業，這是最合乎資本主義的期待了，但是創業所面臨的挑戰光是國內企業，就必須面對外商的打壓，這類事件層出不窮，最後只剩公職，相較於以上兩著，有穩定收入，或許退休後還有一筆退

休金,但也是一樣收支平衡的狀態而已。面對這已經受限的社會遊戲規則,並不曉得在這場真實版大富翁遊戲裡能賺取多少財富與地位,我認為大家要認清一件事,我們是在一個早已定局的遊戲裡爭那剩餘的微薄資源!

日期:2011.05.13	演講者:就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題:社會新鮮人因應之道
班級:教三甲	學號:S09712028	姓名:倪士雯

心得:

就業的問題,對於我來說是很重要的一個問題,因為希望在大學階段過後踏入社會能有著安定的工作,不過現在非教育相關科系畢業生陸續湧入教職的就業市場,教職缺僧多粥少,所以對於今天的演講,我抱持著很大的興趣來聆聽,也希望能再演講中取得一些感觸與感想,聽聽職場前輩的經驗論談,讓我能夠在他們身上獲取一些進入職場前所要準備的自我。

而在這場演講中,也實在是感觸良多,演講者提供的新聞指出畢業滿三個月,仍有七成的新鮮人還在找工作,三成已經找到工作的新鮮人,平均投遞六十六份履歷,但仍有七成的企業怨嘆,很難找到好人才!很多的新鮮人投遞的不知道變通,不同企業的求職,履歷方面的重點等都要依其所好,適性的改善,職涯經營切忌貪快,盲目的投稿大量履歷,並不能更輕鬆的找到工作。而企業找不到人才的原因,很大的因素是因為素質較差,求職態度不佳,工作態度決定你的職場未來,演講者以洪蘭教授的例子來說明,一位助理拒絕加班,更因為洪蘭教授的一句指責,便離開工作,還留言要回去當大小姐,這樣的態度,難怪會讓人說出「敬謝不敏」這四個字。台灣的教育就是眾家學者及官員們一直不斷地灌輸學子們"應該有"的知識,卻很少教學生如何了解自身的興趣、開發潛能、運用生活周遭所學的,結果是一堆高學歷卻不是企業需要的人才,甚至連自身也不清楚自己該做什麼、能作什麼。碩博士畢業生的就業率也只比大學生高出二點一個

百分點，從來沒有工作機會的新鮮人以碩博士最多，高學歷並不等於高就業力，若高學歷不能創造差異性，反而會成為就業負擔。

就業另一個重要的要素就是不要挑剔工作條件，很多的人眼光太高，嫌棄一些條件較不佳的工作，就業要先求有再求好，並設立好自己的職涯階段目標，永遠為下一階段作準備，最後艾瑞克森說過，真正的專精，至少必須經過 1 萬小時的修練，忌旁門左道急功近利，穩紮穩打的增加經驗。

在這個即將要面臨就業實戰的時期，開始必須依照自己的條件和之前前輩們的經驗，開始撰寫自己的簡歷和自我介紹了。對於企業徵才資料的搜集分析、自我管理、人際關係等，想必也都要更加仔細的準備，最終才能贏得成功就業的勝利果實。

日期:2011.05.13	演講者:就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題:社會新鮮人因應之道
班級:教三甲	學號:S09712023	姓名:林珈萱

心得:

再過一年將面臨就業或繼續升學的抉擇，對於目前七年級生當頭的新生代中，有很多的職業是十年前所沒有的，那我們會徬徨會迷惘，現今所學是否能發揮，尤其是在青年高失業率的世代中，我們應該提早做怎麼樣的準備，才能夠因應呢？

演講內容有提到，新世代特質是重視平等、表達自我、享樂主義...屬於 me 世代的我們，該做什麼準備才能夠增加就業力，李經理有提到客製化履歷表，對於不同產業的公司，要投不一樣的履歷，才能顯現出特色；另外，他為我們學校教育學系做了簡單的 SWOT 分析，讓我們瞭解哪裡是就業關鍵力，更加強調要勇敢投出履歷，踏出第一步，接著是工作態度，是目前社會新鮮人都會面臨到的瓶頸，現在社會新鮮人三天兩頭換一次工作，讓各產業老闆對於七年級生的定義是草莓族、布丁族、甚至是冰淇淋族等...

難以親近的形像，因此李經理強調態度的重要，「職涯不是比快，而是比氣長」，要成為一個領域中的達人，勢必要經過時間的洗禮，須經過三至五年的專注投入，才會成為那一個領域的達人專家，因此要換工作也必須要從上一份工作，得到經驗、得到專業，那才能永遠為下一個階段做準備。

經過這次演講，我發現要找一份自己能夠完全滿意的工作很難，要找到家人滿意自己滿意的雙贏工作更難，但是如果一直太挑工作、找工作，那永遠都是失業的新鮮人，那到不如先找個簡單的工作，累積社會經驗與人脈，一步步打造未來的路，那才是長久的。

日期：2011.05.13	演講者：就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題：社會新鮮人因應之道
班級：教一甲	學號：S09912025	姓名：楊琍鈞

心得：

就我們教育系而言，考上教甄也不代表有工作，有了這張證書也必須要向其他學校求職，否則不是當個流浪教師，就是必須改變自己的方向。演講人說的現在年輕人的確缺乏一些交際能力…，不過年輕人卻有創造力，如果在求學過程養成一些必要的態度也是十分重要的，或許是因為現在人生的少，對小孩寵愛有加上現今風氣改變，導致小孩不懂得一些規矩，太自我，如果在求學階段輸入一些該有的態度，或許會對經濟大大有幫助。面對如今不景氣的經濟和高失業率，專門技能似乎比學歷更加重要，不過演講人提到說也重視態度，我十分贊成。像我家開工廠，有個人技術十分好，不過態度傲慢，相較於新手，態度誠懇肯吃苦肯學，雖然選擇新手會有一定的風險，但是態度會直接影響到現在的工作時效。當認知到自己和其他人的缺點時，我們應該要想辦法改進，這樣對於未來我們的就業發展會有十分大的幫助，態度決定你的高度，如果能將自己的態度做到最好，相信企業家或是公司會選擇用的。也像演講人剛講的一樣，現在我還是大

一，對自己未來還是懵懵懂懂，不過態度是我現在能養成的習慣，讓自己成為更好的人。

日期:2011.05.13	演講者:就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題:社會新鮮人因應之道
班級:教四甲	學號:S09612036	姓名:李函霓

心得：

一開始演講者就先以「未來的路」為題，讓大家思考自己未來究竟想怎麼走，吸引大家對主題的注意。大學讀了四年，即將成為社會新鮮人的我們，究竟會面臨到甚麼樣的問題，自己的能力和經驗能不能夠應付未來我們進入職場時的需求，這都是我們現在所需要去重視的。新生代的年輕人，因為生長環境的關係，使的上一輩的人們，都覺得我們是草莓族、布丁族，無法抵抗壓力，無法忍辱負重。演講者也舉出了許多新一代社會新鮮人的一些特質，而這些特質，可能會在進入職場時，變成我們的一個扣分點。追求獨特風格、物質享受以及自我表達等等，這些特質，說實在是我們的優點，但是用錯了地方，就變成了缺點了。演講者也提出了許多數據，像是失業率、失業率教育程度類別等等。雖然景氣有回復，但是工作仍然不好找，為什麼不好找？究竟是工作職缺真的太少，還是需要工作的我們太挑剔，抑或是我們用錯了方法、我們能力不夠呢？

一則新聞寫到，七成新鮮人待業，七成企業找不到人。明明這麼多人沒有工作，企業卻一直鬧人才荒，是不是表示著，雖然現在許多人都擁有高學歷，但是應有的能力和態度卻沒有辦法達到企業所要求的？演講者要我們改變自己的工作觀和態度，競爭這麼激烈的社會，首先我們需要的是「工作態度」，不遲到、不早退，對自己的工作要有熱誠、要放手一搏，因為升遷和薪水都是取決於你的老闆，而不是自己，除非自己的能力好到可以跟老闆討價還價。演講者還建議，新鮮人可以先當當看業務員，磨練

自己的能力和心智，在未來面對別的工作時，就能更加順利。

這次的演講非常精彩，對即將步入職場的我們，是一堂很好的課程，讓我們能為自己的未來能夠進行更完善的規劃跟準備，「一萬小時」的目標，也讓我們知道，成功是需要努力的，沒有努力的過程，是不可能成為真正的勝利者。

日期：2011.05.13	演講者：就業情報資訊股份有限公司前專案部 李秉懿經理	講題：社會新鮮人因應之道
班級：教四乙	學號：S09612076	姓名：王珏今

心得：

今天聽完李秉懿演講者的演講之後，讓我受益良多，他告訴我們身為現代ME世代的年輕人的一些特質，台灣俗稱為草莓族，大陸俗稱80年代後期，而ME世代就是美國所謂的網路世代，他說我們這一代的特質較重視個人特有的風格以及注重工作生活與娛樂均衡，還有重視物質與享樂主義，重視平等與自我表達，以及最後較容易打破框架與彈性原則，例如這幾年在職場上常有一個特殊的現象，就是現在的人都認為在同一公司待個五年十年才升遷，是個投資報酬率不高的行為，總是一心想要一步登天，而李秉益講師藉此勸告我們面對職場仍然要一步一腳印，千萬不要有「準時下班」的觀念，盡量工作告一段落之後再離開辦公場所，而他今天也告訴我們生活態度的重要性，雖然我們這一代普遍來說都接受高等教育，但也是最困惑不安的年代，大家雖然都理想崇高但現實與夢想卻總是脫節，雖然務實感性但又兼具顛覆的破壞力，雖然每個人都很自我但創意又藏不住，每個人都不想被管卻又希望有人帶領，這就是我們這青年世代共通的特性，在這些特性當中在我身上也都一一印證，原來我也是這樣一個青年人，今天講師也勸我們要做個自燃人，能主動讓自己的週遭環境燃起熱忱，而不要只是可燃人，更不要當一個不可燃人，他希望我們能忘掉「工作與

生活平衡」，在一個職場三年就能決定勝負，這三年內他要我們自己去衡量是否有能力勝任此工作，在職場上遇到對自己任何不了解的事時，千萬不要輕易的說出「我不會」，否則只會與該職場漸行漸遠，最後，他也告訴我們如何與他人侃侃而談的秘訣，即是談話時心中要有中心思想，講師與我們分享他的一個經驗，他說有一個簡單的方法可以快速的訓練說話能力，就是一篇約三百字的文章時間內將它背起來，再一氣呵成把它講完，而秘訣在於把文章涵義講出即可，不需一字不漏，我覺得這似乎是個可行的方法，真想試試看。

日期:2011.05.27	演講者：教育部國際文教處 林文通處長	講題：我的公職生涯--兼談 通過國家考試的撇步
班級：諮輔二	學號：S09828010	姓名：蔡尚霖

心得：

這場演講真的很精彩，明明我才剛聽完前一場創業停看聽演講，想說精神可能會疲倦，卻被林文通處長精湛的演講內容所吸引，完全不會覺得沒精神，在我一開始看到林處長時，就猜想他的台風與演講經驗應該是很豐富的，最後果然符合我的期待。

開頭沒講多少，林處長就點出英文的重要性(英文是我的痛處呀)，他一直強調兩種選擇:一是不讀就算了，二是要讀就要全神貫注，林處長說他聽空中美語一聽就是十二年，真的是很有毅力，而且不只是英文，連學日語都是非常認真，還把一年能放的假都集中在一起，過年就到國外學日語，上班也都會提早導辦公室練習，還被人說是神經病，林處長帶給我們學東西的正確態度，我相信許多人都被他激勵了。

再來就是「國家考試」，透過林處長的介紹，我對它也了解不少，林處長分享的經驗真的是非常精彩，不論是他的應考經驗還是讀書技巧，都讓我獲益良多，「考試不是考學問，是考技巧」，這句話在這場演講裡，

他提了好幾遍，讓我深深感到可惜，為什麼沒有早一點聽到這場演講，這樣我之前的考試說不定成績會更理想，聽到林處長改考卷的經驗，實在太好笑了，當他說出「痛快」兩個字令我笑了好久，也讓我更了解改考卷人是抱持著怎樣的想法。

他跟一位學姐保證：「假如你今年沒有考上，你明年一定上」，我也相信那位學姐一定能順利通過，我實在很想跟林處長多學習一點抓題的技巧，林處長的演講生動活潑又精彩，讓我印象深刻，結束後又有便當可以拿，真的很不錯。

日期：2011.05.27	演講者：教育部國際文教處 林文通處長	講題：我的公職生涯--兼談 通過國家考試的撇步
班級：數位三	學號：S09755033	姓名：關惠文

心得：

上了大學對於未來的工作總是心存憂慮，希望能找到一份穩定長久的工作，而國家的工作穩定，近幾年來一直是我很有興趣想要了解的工作，雖然已經有聽過幾場公職的演講，但是對於要怎麼準備仍是摸不著頭緒，不知如何下決定去努力，參加這次的演講希望能有所收穫。

公職在我的印象中一直都是平穩安定在辦公室的工作，從林文通處長生動的演講，我聽到了好多公職不知道的另一面，公職不僅是安穩的道路，還提供好多向外發展的機會，像是能遠赴海外各大國家發展，在不同國家做事，體會不同的風俗民情。其實，能在穩定的工作環境、穩定待遇、穩定的收入，這對我來說就已經是最大的滿足，十足可稱為一個有用的人，有撐起一個家的能力，一直以來似有似無的目標，從此刻我下定決心，為自己畫好一幅未來的圖畫，朝著夢想前進。

因此，我希望在畢業時送自己一份大禮，及格的公職成績單，我擬好了約略的公職考試計畫，首先，了解公職考試得整個程序，再來，選定幾

科自己最有把握的科目，能力為導向而不再是以興趣為導向，接著按照林處長所建議的讀書方式去研讀，念書和時間的規畫要合宜，無需要急著去完成，但是重要是絕對不能間斷，日積月累是最強的實力，在科目方面做好規畫，而英文從此刻開始，每天至少三十分鐘的英文聽力，「不間斷」所連接起來的實力是堅定的。

林處長的幾句重要話語，我必須寫下來放在桌前提醒自己，「不想念就不要去碰，想要念就一股作氣念完」，毅力是贏得戰役唯一的方法，想要得就必要放棄一些東西，剩下一年就要畢業了，機會要自己去好好掌握，這份畢業禮物我一定要收到！

日期：2011.05.27	演講者：教育部國際文教處 林文通處長	講題：我的公職生涯--兼談 通過國家考試的撇步
班級：諮輔二	學號：S09828033	姓名：許文齡

心得：

處長一開始就開場白說了：我的空英不聽則以，一聽12年。處長一直很堅持著語言的東西要練好，沒有別的方法，只有苦練、持續的聽、持續的說，每天都不能夠中斷學習語文。每天學一點點，效果比好幾天的份都在同一天讀完好太多了。而且處長總共考過公職21次，有7次是通過的，所以他就說：考試只有技巧，並非作學問。

處長先從他的公職經驗開始說起，因為外交官的關係，他有很多年的時間是在海外服務的，在日本東京6年、紐約5年，而全家人也必須為了調職的關係常常跟著他搬家。所以子女的教育都是在國外完成的。我覺得這樣的經驗不是每個人都有的，所以聽起來格外羨慕也覺得考上了公職，應該就離我夢想的生活更靠近一步了。但是處長也說到，駐外工作男女生還是大不同的。因為男生外交官被外派，妻子大部分都會跟著一起過去；但如果是女生的外交官，丈夫是要在台灣還是要辭掉工作跟太太一起過去

服務，這是個非常兩難的問題。也顯現出男生和女生在求職上的困境和不平等。

接下來的內容就是重點啦：如何應付考試。處長一直強調考試和作學問不同，考試是有技巧的！要來看科目的考試內容是否符合你才決定要來考試，而不是看考試內容才來決定你要考這一科。這點我非常贊同，因為你考科科目如果能夠讀得上手就有高機會可以上榜。而接下來就要了解國家考試的時間、內容，再來就是要及早準備。而寫答案也有技巧，寫選擇題要用刪去法比較有效，而且不會的題目一定要猜，有猜有希望！而申論題則是要條列式書寫。因為閱卷人如果看到寫的有條理，分數就容易得高分。

聽了這場演講，我想在我大三去試試看公職考試，我想找個穩定點的工作，過穩定的生活。所以，今年暑假要開始每天訓練我自己的英文，開始補強我最弱的項目。做好規劃，才能夠在明年的時候報考公職考試試試看。

日期：2011.05.27	演講者：教育部國際文教處 林文通處長	講題：我的公職生涯--兼談 通過國家考試的撇步
班級：教四乙	學號：S09612083	姓名：巫翊菱

心得：

很榮幸這次的就業講座能請到教育部重量級人物之一的林文通處長來分享他的經驗，也很開心聽到林文通處長的精彩講述，林處長演講內容非常豐富，一點也不孤燥乏味。從林處長口中可以了解到，他身經百戰的輝煌一生，還有他努力不懈不放棄的決心，更是讓我十分敬佩！他說到成功並不是沒有艱辛過程的，從大學時期就非常認真，一路披荊斬棘，雖然也需要靠一點幸運，但他永不放棄的決心是他成功最大的功臣！

其中，林處長談及他的過去歷程，他畢業於法律相關科系，而後卻從

是外交官，這是他萬萬也沒有想到的。他認為第二外語能力真的相當重要，也讓他有了可以到國外工作的機會，尤其是又能到美國和日本如此先進的國家，真的非常厲害！

林處長也告訴我們，考高普考並不是要跟別人比分數，而是跟自己！不要因為有很多人報考就打退堂鼓，只要捫心自問是不是有認真準備，盡量讓自己的考出漂亮的成績，自然而然就會考上了！此外，從這次演講中，我覺得受用無窮的是，林處長告訴我們許多關於考試方面的小技巧，像是埋頭苦讀一種科目不可以超過兩個禮拜，不然記憶就流失掉了。或是語文的能力（像是：國文、英文）是要靠不斷累積而來的，一次想讀完是不可能的事情！最重要的是，他說考試不是要考擅不擅長，而是要考你有沒有抓到他的技巧，這句話真的非常有道理！

日期：2011.05.27	演講者：教育部國際文教處 林文通處長	講題：我的公職生涯--兼談 通過國家考試的撇步
班級：教育四乙	學號：S09612064	姓名：洪貫迪

心得：

聽完之後，讓我瞭解參加國家考試並不是一味抱著書猛讀、猛看就能金榜題名，是需要技巧的、是要有策略的，參加國家考試第一步必須先把所有的國家考試類別的簡章拿來研究，將簡章的每類考試要考的科目一一比較其中，是否有自己所擅長的科目、曾經學過的或讀過的科目，選對自己最有利的類科參加考試，而不是以自己最有興趣的類科，但如果都沒有也不要灰心，一切從零開始；第二步找尋自己所參加的考試需要的書籍，無論是問親戚朋友、問同學或是問補習班都可以，如果能問到曾經學過或正在學某科目的人是最好的，就能詢問書籍是要用哪本最好、最推薦哪本、不要用哪本，並且能問出如何學習某類科的方法、應注意的事項。

第三步就是自己要身體力行、按部就班地準備，不能「三天打漁兩天

曬網」的方式唸書，必須是要有計畫的，例如：某本書分 12 章，把它分為 12 天讀完，讀的過程中，每頁都必需研讀，不因為某幾頁不重要而跳過、略過，或許所跳過、略過的幾頁是連繫上下章節的部份或者是看似不重要，卻是極為重要之部份，林處長說做任何事是需要耐心的、毅力的，學習也不例外，他就以他自己學習英文，聽空中英文學英語為例，他每天花半小時看書聽空中英語的廣播，雖然剛開始一個月、兩個月沒什麼成效，但日積月累一年、兩年、三年……之後，自己的英語聽說能力就有很大的長進，所以學習是需要循序漸進的，並非一蹴可躋的，也非一步可登天的，只有一步步打穩自己的基礎，學習才能穩固地進行，學習也才不會有後顧之憂，擔心自己哪裡沒學好、哪裡也沒學到。

第四步準備考試的過程中，最重視的是「清心寡慾」，不要被自己的其他事或瑣事所束縛，例如：打工、煩心的事……，屏除一切雜念，一心一意專注於自己的考試準備上；第五步就算是落榜，也不要失志、灰心，把一次的落榜視為是經驗，把此經驗警惕自己在準備考試上是否有不足或者是方法不對，適時調整自己，並想盡可能地一切方法去準備，把自己準備到最好，機會是要給準備好的人，唯有準備好才能到適當時機有所發揮，進而有所成就。

日期：2011.05.27	演講者：教育部國際文教處 林文通處長	講題：我的公職生涯--兼談 通過國家考試的撇步
班級：美術二	學號：S09890035	姓名：許育菁

心得：

很羨慕林處長像個豪放的涼浪者到處旅行，外交是工作也是旅行，親自體驗一個國家文化風情，可以從陌生到熟悉、從寂寞到溫馨、從無到有，這一點一滴的旅程也交織他的人生。看著林處長氣勢風發果真有外交風範的姿態，從他一步一步的歷經國家考試，從他身上我感受到一股公務人員的氣息，做任何事都中規中矩，他的訓練計畫也不脫教學理論架構，可能

因為他是從國家考試的管道出身的吧。

隨著全球化的趨勢，隨之的是跨文化能力的培養，其最簡單的方法就是學習各種語言。語言是一個文化的精髓，文法代表了一群人的思考模式；而運用語言則可與其他人溝通交流，進而接觸尊重各個種族及文化，因此外語能力將是每個人的第二專長。不管在任何考試英文是必備的科目之一，演講中也提到語言是一天一天累積的，每天利用半小時聽英文，林處長真的毅力非凡阿！空英一聽就是12年！果真外語像蓋房子一樣，地基越穩實力會越拙越壯，更重要的是要隨時培養自己能力，聽完這些考試技巧，學到如何成為順利通過考試。

國家考試感覺是一條滿孤獨的路，自己要有決心和毅力才能堅持下去，要怎麼收穫，先那麼栽，能否成功取決於你有多大的信心和堅持，很開心學校辦了這場演講，讓學生開闢新的職業視野，在未來規劃上有更多思考空間，並增加求職知識。

日期:2011.05.27	演講者：教育部國際文教處 林文通處長	講題：我的公職生涯--兼談 通過國家考試的撇步
班級：音樂二	學號：S09864007	姓名：盧沛瑜

心得：

聽完林文通處長的演講，讓我獲益良多。他提到了他自己的求學經歷及他當外交官時周遊列國的經歷。絕得她的人生真的很多采多姿，且對語言學習的毅力讓我佩服不已！他讀東吳法律系時下定決心苦讀英文，空中英文雜誌連續聽了12年不間斷！而且打從大學時代就依職拼命參加國考，考了21次中了7次！還抽空去英國劍橋大學進修。林處長的名言是：不讀則已，一讀驚人！此外它還下過苦工在日語上，因此日語也是嚇嚇叫！他也教導我們一些讀書的方法，一定要安排讀書計畫，因為讀書計劃事前分析及規劃，先分析自己應試的考試科目，哪些科目難哪些簡單，哪些熟哪些不

熟，通常難的科目要先讀，雖然一開始會很累，但是如果到考試前再念這些科目情況會更糟。這一個階段可以說是基本工，把難的科目在第一次就紮實的唸完。唸完難的再唸簡單的，這時候也要適度的複習上一階段較難的科目。林處長也告訴我們，要有效實施讀書計畫，以逆向思考方式安排考試準備計畫！先計算一下距離考試還有多久的時間，從考試那天往回推算，安排考試計畫。我覺得林處長對於考試的準備是十分充份的，而且他說：語言是無法猜題的，所以如果要有效提升英文或培養第二外語實力，就要每天看一篇文章，而且一本很厚重的原文書絕對不要超過2個月才讀完。因為人的記憶力有限阿！另外對於讀書技巧，林處長說要勤作筆記！！一開始準備國考的時候都是讀一些教科書跟別人考上的筆記，感覺東西都有唸到，但就是感覺不甚紮實，有時候遇到不是相同的例題就答不出來了，因此他建議一定要做筆記，如果真的沒辦法做筆記的科目再用不同顏色的筆把重要地方分類出來。當然做筆記也有技巧，有的書上提及好的筆記量不多質好，大多以圖表表示或條列式方式陳述，快快唸20分鐘可讀完，慢慢唸可唸個一兩個小時都沒問題。還有最重要的是書本的精讀，一本書搭配筆記原則，在做筆記的時候會參考很多資料，這些資料可能來自很多的課本，以一本人家稱為該科目聖經的書籍（以下簡稱課本）為主要書籍，將課本沒提到，其他書本有提到的重點做在筆記上，這樣準備考試的時候只要唸筆記搭配課本就不會有漏掉重點而沒唸到了！還有，考試時要注重生活做戲的規律！書是讀不完的，其實面對考試，書是不可能讀完的一天，唯一比較有可能達到的就是完成自己所安排的讀書計畫，因此只要照著自己所安排的進度確實執行，其他的就聽天由命了。林文通處長在短短2小時內講了好多，想到曾是考生的我過去的一些記憶，其實方法有很多種，只要是適合自己的方法都是好方法，而適合別人的不一定適合自己，惟有自己親身體驗、了解、調整才有最適合自己的方法產生。

日期:2011.05.27	演講者：教育部國際文教處 林文通處長	講題：我的公職生涯--兼談 通過國家考試的撇步
班級：教四甲	學號：S09612004	姓名：許士友

心得：

林處長首先講到了他自己過去的經歷，他在大學五年中為了未來所做的種種努力，林處長他讀法律相關的科系，所以他知道英文很重要，於是每天聽 ICRT、空中英語。每天每天一直持續；他在大學中把所有他能夠參加的考試都報名了一次，考了 21 次通過 7 次，很高的通過率，別人在煩惱考不上，林處長卻能夠從中挑出自己喜歡的去做，他最後選擇了他喜歡的外交官，很令人敬佩。

接著他講到了他從過內到國外的各種歷練，遇到的問題、如何去解決問題，他當外交官，日文不會，他就自己去地球村學日文，從基礎開始；另外他還利用了每天的假期，把假期集中到寒假的部分，一次到日本的外語學校 46 天，就這樣過了兩年，最後他終於也精通了日語。我想這時一份堅持，有什麼需要就去找尋怎麼樣的資源，精進自己，讓自己能夠有更好的準備，去面對更多的挑戰。

經歷講完了之後，他講到了我們該如何準備國家考試，他舉了例子—考普考。考的都是概要，林處長講到我們先找書，XX 概要、XX 學(主流教授)、還有歷屆考題。從這三方面下手，另外在看書的時候，要每天持續得閱讀，不要一天讀書，六天休息，這樣效果是零!!

在讀完書後，接著就是考試了，考試有測驗選擇與申論。在作答的時候一定要有問必答，儘管不會但也是要盡力寫，最重要的還是要條例說明，讓考官能夠一目了然，自然分數也就會跟著高了。

很謝謝林處長給我們的演講，讓我更清楚該如何準備了

日期:2011.05.27	演講者：教育部國際文教處 林文通處長	講題：我的公職生涯--兼談 通過國家考試的撇步
---------------	-----------------------	----------------------------

班級：諮輔二	學號：S09828027	姓名：陳怡君
--------	--------------	--------

心得：

通過國家考試一直都是大部份的夢想，因為在這麼的不景氣中，是一份令人稱羨鐵飯碗。林處長這次所演講的就是跟國家考試有關準備方法及技巧，但是我覺得這不僅僅是可以用在準備高普考上，在平常的準備學校課業及考試技巧也可以適用。

「考試不是考學問，是考技巧」，這一句話出現了好幾次，但是如果努力在搭配上技巧，相信準備起來就會得心應手；也提到了英文的重要，我從小時候聽到大，大家都說英文很重要，可是我似乎沒抓到讀英文的訣竅，總是興趣缺缺，搞得不上不下的，林處長也提出了英文不是至是背單字、讀文法就夠，像「sunny side up」在美國這麼常用的單字，他當初到美國時卻說不出「太陽蛋」這個詞，所以能夠提早做準備就提早做準備，因為英文並不是可以勉強的來的。

整場演講聽下來，真的覺得很有收穫，我上大學之後都一直覺得我的考試作答方法是不是有問題，尤其是在簡答題、申論題這部分，因為一直都拿不到比較好的分數，雖然這是一場教你考公職的訣竅，但我覺得真的對我很有幫助，我發現到申論題一直拿不到好分數是因為我沒有一個清楚的架構在我腦中，也沒有條列式這樣的寫下來，就是一味的想到什麼就寫什麼，讀書方法也有點問題，常常都是讀一下就休息好久，這樣的讀書方式也該改進一下，都快大三也該好好的為自己未來做打算，改變一下自己，做出對自己有利的改變。

日期：2011.05.27	演講者：教育部國際文教處 林文通處長	講題：我的公職生涯--兼談 通過國家考試的撇步
班級：美術二	學號：S09890014	姓名：蘇亭瑄

心得：

準備國家考試英語能力要具備、很重要，高考三級是大學畢業生可以報考，考八科；普考是高中畢業就可以報名，考六科。考試要讀的書大致上有：政治學概要、歷屆試題、政治學，政治學概要、政治學可以去問讀政治科系的人，哪位教授較有名，就較可能入圍當考官，去買他出的書來準備來讀，較容易抓住準備考試的方向，歷屆試題要從舊的讀到新的。至於國文、英文的準備平時就要持續不中斷的讀，需要每天看文章才會進步，例如：一天看一篇文章。不能一天讀一天沒讀這樣會沒有效果，每天讀就會熟悉也就容易懂。英語能力的具備在現今真的很重要，提早開始準備，就能比別人早一步得到好的結果。

準備考試秘訣：一切以通過考試為原則，先不管喜歡什麼工作；不要跳著讀，不要讀太慢，讀太慢注意力會分散，人注意力最集中的時間不長，所以快速讀過比慢慢讀的效果好；試題有申論題和測驗題(選擇題)，申論題用列點的方式答題，不要長篇大論像作文，閱卷官也不會每篇都認真從頭看到完，條列式答題較能達到一目了然的效果。

我覺得這個座談會讓我聽到很多關於報考國家考試的資訊，準備國家考試也有了方向和得到一些撇步，就比較可以抓到重點，省下一些盲目讀錯方向的時間，提早知道這些關於國家考試的資訊，就能提早做準備，聽完這場座談會我覺得很不錯，很有幫助，希望下次還能再參加相關的座談會。

陸、建議事項

本計畫受到參與同學的熱烈迴響，覺得本次講座邀請的講師分享極為精彩。由學生的心得回饋中，知道了這次的就業講座，讓同學學習到了求學與求職的基本學習態度，與應備條件充實自我增強實力見賢思齊，讓同學們大有所獲。同學們建議往後可以多多安排關於各行各業的職場介紹，甚至希望能邀請各領域的佼佼者或主管蒞校進行分享，另外，當前各項證照的取得正熱門，同學對這方面也有頗感興趣，希望能獲得證照相關資訊或應考技巧之分享。

柒、附錄

◆活動成果統計表

計畫名稱	結合大專校院辦理就業服務補助計畫－就業講座																			
計畫目標	1. 提昇大學生投入教育經營產業之就業技巧與策略。 2. 建立大學生對國內外職場環境之瞭解。 3. 幫助學生調適就業前的心理問題，刺激學生的潛力發展，為就職前做準備。																			
主辦單位	行政院勞工委員會職業訓練局雲嘉南區就業服務中心																			
協辦單位	國立臺南大學教育學系、校友服務中心																			
辦理時間	100年5月13日、27日																			
辦理地點	國立臺南大學紅樓 A303																			
服務對象、人數	國立臺南大學學生、每場 90 人																			
計畫內容與執行方式	計畫內容	一、邀請就業情報資訊股份有限公司前專案部李秉懿經理、教育部國際文教處林文通處長，就其專業及實務經驗，以講座方式傳授個人生涯規劃，分析就業市場、指導進入職場前準備技巧、以及建立良好的職場關係。 二、活動安排以專題演講暨座談方式進行，活動流程如下： 【第一場～社會新鮮人因應之道】日期：100年5月13日																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>內容</th> <th>主講人</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13:40-14:00</td> <td>報到</td> <td>臺南大學教育學系</td> </tr> <tr> <td>14:00-14:05</td> <td>開幕式</td> <td>臺南大學教育學系主任姜添輝教授</td> </tr> <tr> <td>14:05-14:20</td> <td>全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導</td> <td>雲嘉南區就業服務中心</td> </tr> <tr> <td>14:20-15:50</td> <td>專題演講</td> <td>就業情報資訊股份有限公司前專案部李秉懿經理</td> </tr> <tr> <td>15:50-16:00</td> <td>綜合座談</td> <td>就業情報資訊股份有限公司前專案部李秉懿經理與臺南大學教育學系主任姜添輝教授</td> </tr> </tbody> </table>	時間	內容	主講人	13:40-14:00	報到	臺南大學教育學系	14:00-14:05	開幕式	臺南大學教育學系主任姜添輝教授	14:05-14:20	全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導	雲嘉南區就業服務中心	14:20-15:50	專題演講	就業情報資訊股份有限公司前專案部李秉懿經理	15:50-16:00	綜合座談	就業情報資訊股份有限公司前專案部李秉懿經理與臺南大學教育學系主任姜添輝教授
		時間	內容	主講人																
		13:40-14:00	報到	臺南大學教育學系																
		14:00-14:05	開幕式	臺南大學教育學系主任姜添輝教授																
		14:05-14:20	全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導	雲嘉南區就業服務中心																
		14:20-15:50	專題演講	就業情報資訊股份有限公司前專案部李秉懿經理																
		15:50-16:00	綜合座談	就業情報資訊股份有限公司前專案部李秉懿經理與臺南大學教育學系主任姜添輝教授																
		【第二場～我的公職生涯--兼談通過國家考試的撇步】日期：100年5月27日																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>內容</th> <th>主講人</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15:40-16:00</td> <td>報到</td> <td>臺南大學教育學系</td> </tr> <tr> <td>16:00-16:05</td> <td>開幕式</td> <td>臺南大學教育學系主任姜添輝教授</td> </tr> <tr> <td>16:05-16:20</td> <td>全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導</td> <td>雲嘉南區就業服務中心</td> </tr> <tr> <td>16:20-17:50</td> <td>專題演講</td> <td>教育部國際文教處林文通處長</td> </tr> <tr> <td>17:50-18:00</td> <td>綜合座談</td> <td>教育部國際文教處林文通處長與臺南大學教育學系姜添輝系主任</td> </tr> </tbody> </table>	時間	內容	主講人	15:40-16:00	報到	臺南大學教育學系	16:00-16:05	開幕式	臺南大學教育學系主任姜添輝教授	16:05-16:20	全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導	雲嘉南區就業服務中心	16:20-17:50	專題演講	教育部國際文教處林文通處長	17:50-18:00	綜合座談	教育部國際文教處林文通處長與臺南大學教育學系姜添輝系主任
		時間	內容	主講人																
		15:40-16:00	報到	臺南大學教育學系																
16:00-16:05	開幕式	臺南大學教育學系主任姜添輝教授																		
16:05-16:20	全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導	雲嘉南區就業服務中心																		
16:20-17:50	專題演講	教育部國際文教處林文通處長																		
17:50-18:00	綜合座談	教育部國際文教處林文通處長與臺南大學教育學系姜添輝系主任																		

	執行方式	專題演講及綜合座談、心得回饋
預期效益	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強化職場新鮮人進入職場前應具備之知識、態度與技能。 2. 提供學生與產業界實務工作者良好的互動機會。 3. 啟發學生認識教育產業發展趨勢並了解教育產業與其他產業結合的可能性。 4. 使學生瞭解如何與管理者建立良好互動關係，成為職場快樂新鮮人。 	

備註：

一、100年6月3日前繳交心得者(500字以上)，可登錄師培護照時數1小時或通識護照1場。

二、活動時間超過17:30則提供晚餐。

三、報名方式：採預約報名 <http://webnt1.nutn.edu.tw/signup/Users/signuplist.aspx>。

四、報名地點：教育學系辦公室（紅樓A204）。

五、心得撰寫格式，請於100年6月3日前至學校首頁最新消息下載。【撰寫格式】

內文不分中英文均為12點字體。中文字型採用新細明體，標點符號及空白字為全形字；英文字型為Times New Roman，英文字母及數字為半形字，行距為1.5倍行高。100年6月3日前請email至 edu-1@pubmail.nutn.edu.tw，寄件主旨：就業講座心得報告-班級姓名

◆參加人員簽到表 (100年5月13日)

教育學系就業講座簽到表 【社會新鮮人因應之道】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2011年5月13日(星期五) 13:40~16:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
盧彥豪	S09612001	盧彥豪	郭佳茵	S09712017	郭佳茵
蔡政穎	S09612002	蔡政穎	李沂澂	S09712020	李沂澂
張家豪	S09612006	張家豪	王雅琦	S09712021	王雅琦
陳乃華	S09612029		蘇玟瑄	S09712022	蘇玟瑄
李函霓	S09612036	李函霓	林珈萱	S09712023	林珈萱
李彥慈	S09612037	李彥慈	陳苑儕	S09712024	陳苑儕
陳孟暄	S09612041	陳孟暄	黃鈺涵	S09712026	黃鈺涵
鄭柏廷	S09612055		倪士雯	S09712028	倪士雯
曾雅秀	S09612086	曾雅秀	吳韋甄	S09712030	吳韋甄
林佳勳	S09612093		林珩恩	S09712033	林珩恩
陳文懋	S09690008	陳文懋	李宛真	S09712035	李宛真
江明洧	S09690046	江明洧	羅儀鳳	S09712037	羅儀鳳
陳良瑋	S09712002	陳良瑋	盧瑩璇	S09712038	盧瑩璇
李育嘉	S09712003		倪靖婷	S09712040	倪靖婷
許皓惟	S09712004	許皓惟	連羽涵	S09712041	連羽涵
翁峻浩	S09712006	翁峻浩	蕭至賢	S09712052	蕭至賢
吳祐任	S09712009	吳祐任	卓煒凱	S09712054	卓煒凱
黃巖棋	S09712012	黃巖棋	陳松霖	S09712055	陳松霖
陳曉輝	S09712013	陳曉輝	李介修	S09712058	
蔡豐任	S09712014	蔡豐任	王政皓	S09712060	王政皓
陳佩儀	S09712016	陳佩儀	龔意惠	S09712064	龔意惠

教育學系就業講座簽到表

【社會新鮮人因應之道】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2011 年 5 月 13 日（星期五）13:40~16:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
廖怡婷	S09712065	廖怡婷	王珏今	S09612076	王珏今
陳宜文	S09712069	陳宜文	孫雅茹	S0969028	孫雅茹
莊涵喻	S09712070	莊涵喻	尹少萱	S0972090	尹少萱
陳薇汝	S09712072	陳薇汝	洪富結		
顏維亭	S09712073	顏維亭	洪富結	S0972068	洪富結
洪嘉伶	S09712079	洪嘉伶	蔡政穎	S0972090	
黃彥寧	S09712081	黃彥寧			
楊雅喬	S09712082	楊雅喬			
蔣濼襄	S09712083	蔣濼襄			
葉青昀	S09712084	葉青昀			
馬鳳慈	S09712085				
黃麗筠	S09712090	黃麗筠			
蘇琬琇	S09712091	蘇琬琇			
劉孟婷	S09712092	劉孟婷			
朱怡親	S09712094	朱怡親			
柯芸婷	S09712095	柯芸婷			
楊琍鈞	S09912025	楊琍鈞			
蔡育庭	S09912032	蔡育庭			
王幸芙	S09912076	王幸芙			
董寶蓮	S09912088	董寶蓮			
李清廷	S09632013	李清廷			

◆參加人員簽到表 (100年5月27日)

教育學系就業講座簽到表

【我的公職生涯--兼談通過國家考試的撇步】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2011年5月27日(星期五) 15:40~18:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
王澗誼	N09613023		湯雅嵐	S09612069	
莫于萱	N09613030	莫于萱	陳羽筑	S09612074	
盧彥豪	S09612001	盧彥豪	謝倬慈	S09612079	
蔡政穎	S09612002	蔡政穎	葉志芬	S09612082	葉志芬
梁世勳	S09612003	梁世勳	巫翊菱	S09612083	巫翊菱
張家豪	S09612006	張家豪	風曉涵	S09690044	
蔡汶芳	S09612018	蔡汶芳	陳佩儀	S09712016	
王佩琪	S09612019	王佩琪	蘇玟瑄	S09712022	
李函霓	S09612036	李函霓	關惠文	S09755033	關惠文
李彥慈	S09612037	李彥慈	蔡尙霖	S09828010	蔡尙霖
陳燮卉	S09612039	陳燮卉	陳怡君	S09828027	陳怡君
王麗雯	S09612040	王麗雯	許文齡	S09828033	許文齡
胡全盛	S09612052	胡全盛	陳鳳儀	S09828041	陳鳳儀
謝宗諭	S09612053		潘怡廷	S09858027	
鄭名宏	S09612054	鄭名宏	盧沛瑜	S09864007	盧沛瑜
陳鈞瑋	S09612057	陳鈞瑋	蘇亭瑄	S09890014	蘇亭瑄
林鈺秋	S09612058		陳毅芸	S09890024	
洪健峰	S09612059	洪健峰	許育菁	S09890035	許育菁
趙振宏	S09612060	趙振宏	何姿儀	S09912082	何姿儀
何昌國	S09612062		李淼晶	S09912089	
洪貫迪	S09612064	洪貫迪	林嘉惠	T09903012	

教育學系就業講座簽到表

【我的公職生涯--兼談通過國家考試的撇步】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2011 年 5 月 27 日（星期五）15:40~18:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
洪子涵	S09764021	洪子涵			
黃乃妮	S09692036	黃乃妮			
許志強	P0003006	許志強			
許士瑋	S09612004	許士瑋			
陳音陪	S09612041	陳音陪			
蔡偉豪	M09839007	蔡偉豪			
林若甫	M09839009	林若甫			
游士賢	M09839014	游士賢			
曾永毅	M09739014	曾永毅			
方淑玲		方淑玲			
張秋蓉		張秋蓉			
范惠卿		范惠卿			

◆活動照片（100年5月13日社會新鮮人因應之道）



李秉懿經理就業講座開始



活動開始-講者介紹講題



李經理與大家分享寶貴的經驗



座無虛席專心聽講



講者分享他的親身經驗



張正平老師閉幕時講者熱烈回答學員的提問

◆活動照片（100年5月27日我的公職生涯--兼談通過國家考試的撇步）



講者林文通處長準時開講



林文通處長分享他各階段的公職生涯



同學們全神灌注專心聽講



講者林文通處長分享公職考試的秘技



系主任姜添輝老師和林文通處長一起為同學加油打氣



系主任姜添輝老師閉幕結語向講者與學員致謝

國立臺南大學教育學系 就業講座

~Welcome~

就業情報資訊股份有限公司

前專案部李秉懿經理

從~

人才荒破表、企業搶人戰
工作新熱點、職場攻防戰

看~

社會新鮮人因應之道

時間：2011年5月13日14:00

地點：紅樓A303

主辦單位：雲嘉南區就業服務中心
臺南大學教育學系



國立臺南大學教育學系 就業講座

~Welcome~

教育部國際文教處
林文通處長

我的公職生涯——
兼談通過國家考試
的撇步

時間：2011年5月27日16:00

地點：紅樓A303

主辦單位：雲嘉南區就業服務中心
臺南大學教育學系



◆活動講義

人才荒破表 企業搶人戰

工作新熱點 職場攻防戰

社會新鮮人因應之道

李秉懿

就業情報資訊股份有限公司前專案部

◆青年世代職場 人格特質探討

◆未來職場新生代

- 台灣的草莓族、布丁族、冰淇淋族(1980 年以後出生)
- 中國大陸的 80 後
- 美國的 Me 世代
N 世代(網路世代)

◆青年世代特質

- 重視個人特有的風格
- 工作生活與娛樂均衡
- 重視物質與享樂主義
- 重視平等與自我表達
- 打破框架與彈性原則

◆青年世代共通特性

- 教育最高，最困惑不安年代。
- 理想崇高，現實與夢想脫節。
- 務實感性，兼具顛覆破壞力。
- 雖然自我，但創意又藏不住。
- 不想被管，卻希望有人帶領。

◆機會與威脅(就業力觀點)

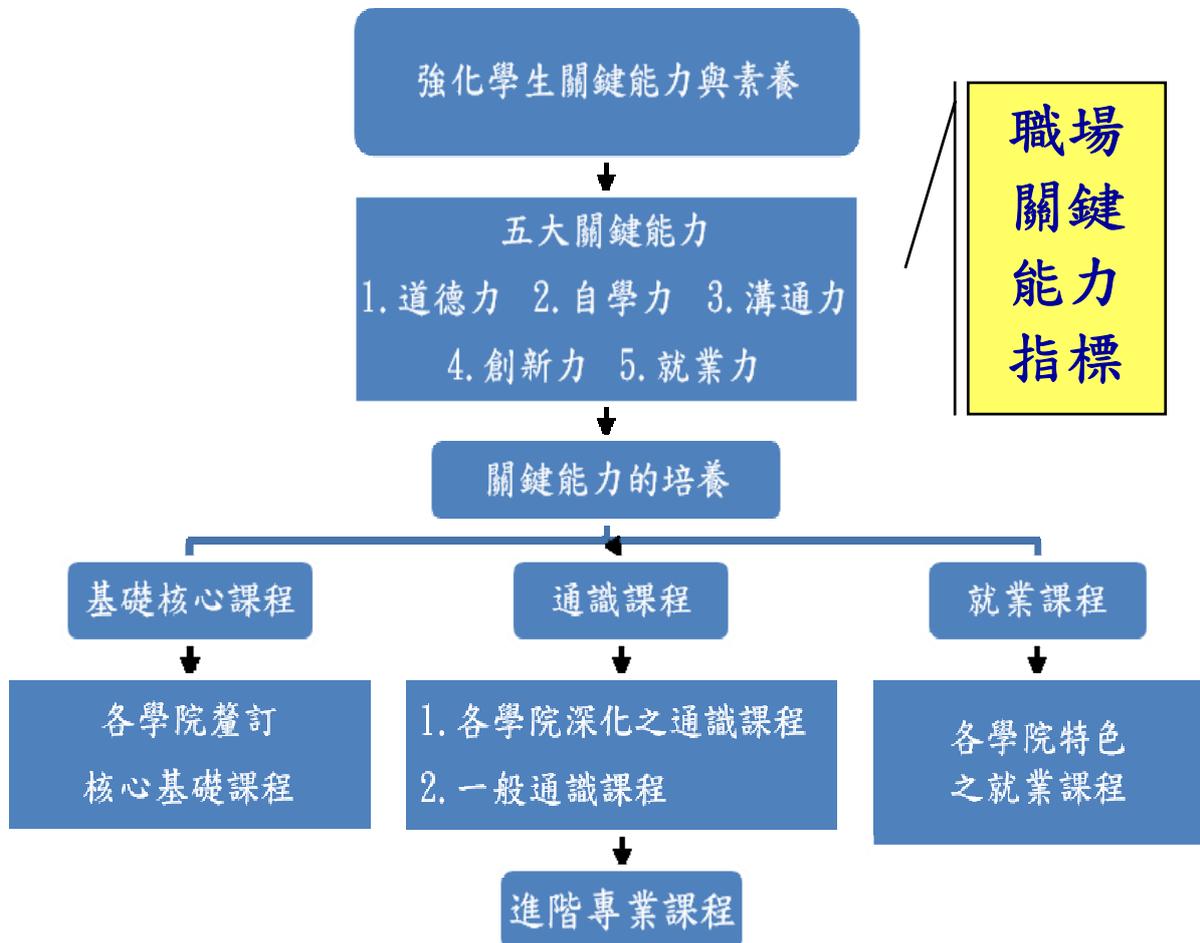
◆就業力培植探討

- 提供有志投入「教育與文化業」的學生一個寬廣的專業成長學習環境，期能造就文教事業的專業人才。
- 有系統地培養優秀國中小學師資各級教育行政人員以及文教事業的專

業人才。

■培育具備獨立思考及研究能力的教育專業人才。

◆臺南大學學生基本能力培養建構圖



◆青年世代面臨 多變就業環境

◆三高一低的青年新世代

高失業、高非典型就業、高負債、低收入

◆青年高失業率

2010 年終統計 (年齡層失業)

- 15~19 歲失業人數 : 2.6%
- 20~24 歲失業人數 : 17.2%
- 25~29 歲失業人數 : 22.9%
- 30~34 歲失業人數 : 15.1%
- 35~39 歲失業人數 : 10.6%
- 30 歲以下失業人數 : 42.7%
- 40 歲以下失業人數 : 68.4%

◆非典型工作類型

■ 人力派遣勞工

- 定期契約工作
- 臨時工作
- 計時工作
- 外包(承攬)工作

◆台灣失業率為 4.48% (49.9 萬人)

■世界主要國家最新失業率如下：

- 美國 8.8%
- 英國 7.8%
- 加拿大 7.7%
- 德國 7.6%
- 日本 4.6%
- 韓國 4.0%
- 香港 3.4%
- 新加坡 2.2%

◆三月份失業率

教育程度別

- 國中及以下程度者：4.09%
- 高中(職)程度者：4.70%
- 大專及以上程度者：4.50%
- 大學及以上程度者：5.12%

◆企業徵才破表 就業新脈動

◆高門檻+高薪資+高淘汰

- MA(儲備幹部)爭奪戰
 - 金融業
 - 百貨零售
 - 房仲業
 - 餐飲業
 - 科技業

◆中國內需餐飲服務業機會

- 早期：餐飲、飲品業
- 中期：房仲、量販賣場
- 目前：居家裝潢

◆工作態度決定 你的職場未來

◆職場新手工作觀

- 妳或你要成為職場贏家，先要建立贏家的思維。
- 未來妳或你的薪水有多高、升遷有多快。老闆是裁量者，但關鍵因素主要取決於妳或你的工作態度。

◆基隆西三碼頭鐵枝路旁~黑輪伯的人生故事

◆高學歷不等於高就業力

- 不要挑剔工作條件
- 會做事也要會做人
- 保持高度工作熱忱
- 社會經歷取代學歷

◆成為企業的明日之星

- 工作轉換態度忌隨便
- 職場切忌「理所當然」
- 職場挫折忌退縮逃避
- 做事仔細忌旁門左道
- 穩紮穩打忌急功近利

◆職場達人煉金術

- 1 萬小時：成功的神秘數字
 - 三年或五年以上專注投入特定領域
- 心理學家艾瑞克森：
 - ◆沒有疏於練習就能成為頂尖好手的天生演奏家。
 - ◆真正的專精，至少必須經過 1 萬小時的修鍊。

◆職涯經營哲學

- 職涯如股市，有暴起就有暴落。
- 職涯經營切忌「貪快」
- 職涯不比快，而是比氣長
- 「開路先鋒」變「改革大將」
- 永遠為下一階段預做準備。

◆職涯觀點釐清

- 不做職場快閃族群
- 設定職涯階段目標
- 選擇擅長職場領域
- 別讓職涯價值歸零
- 廣結善緣累積人脈

◆請現在開始準備，儲備未來職涯能量

佛陀說：現在的你，是過去的你所造的；未來的你，是現在的你所造的。

人才荒破表 企業搶人戰
工作新熱點 職場攻防戰

李秉鈺
100. 5. 13

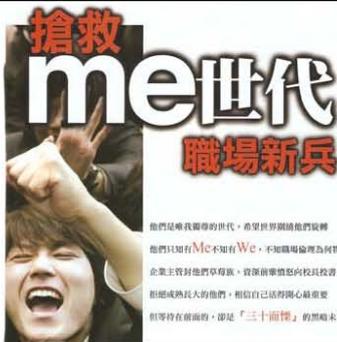
未來職場新生代

- 台灣的草莓族、布丁族、冰淇淋族(1980年以後出生)
- 中國大陸的80後
- 美國的Me世代
N世代(網路世代)

青年世代職場 人格特質探討

青年世代特質

- 重視個人特有的風格
- 工作生活與娛樂均衡
- 重視物質與享樂主義
- 重視平等與自我表達
- 打破框架與彈性原則



青年世代共通特性

- 教育最高，最困惑不安年代。
- 理想崇高，現實與夢想脫節。
- 務實感性，兼具顛覆破壞力。
- 雖然自我，但創意又藏不住。
- 不想被管，卻希望有人帶領。

機會與威脅 (就業力觀點)

機會與威脅

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ E-Learning ■ 企業重視員工教育訓練 ■ 企業內部員工大學 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 少子化趨勢 ■ 全國教師需求銳減 ■ 教師甄選競爭激烈 |
|--|---|

就業力培植探討

- 提供有志投入「教育與文化業」的學生一個寬廣的專業成長學習環境，期能造就**文教事業**的專業人才。
- 有系統地培養優秀**國中小學師資**各級**教育行政人員**以及**文教事業**的專業人才。
- 培育具備獨立思考及研究能力的**教育專業人才**。

青年世代面臨 多變就業環境

臺南大學學生基本能力培養建構圖



三高一低的青年新世代
高失業、高非典型就業、高負債、低收入



青年高失業率

2010年終統計(年齡層失業)

- > 15-19歲失業人數: 2.6%
- > 20-24歲失業人數: 17.2%
- > 25-29歲失業人數: 22.9%
- > 30-34歲失業人數: 15.1%
- > 35-39歲失業人數: 10.6%
- + 30歲以下失業人數: 42.7%
- + 40歲以下失業人數: 68.4%

三月份失業率 教育程度別

- 國中及以下程度者: 4.09%
- 高中(職)程度者: 4.70%
- 大專及以上程度者: 4.50%
- 大學及以上程度者: 5.12%

非典型工作類型

- 人力派遣勞工
- 定期契約工作
- 臨時工作
- 計時工作
- 外包(承攬)工作

三月份失業率 失業週期與年齡層

- 3月失業者平均失業週數為28.3週
- 其中初次尋職者為32.4週
- 非初次尋職者為27.4週
- 15至24歲年齡者失業率12.42%
- 25至44歲年齡者失業率4.62%
- 45至64歲年齡者失業率2.68%。

台灣失業率為4.48% (49.9萬人)

- 世界主要國家最新失業率如下:
 - 美國8.8%
 - 英國7.8%
 - 加拿大7.7%
 - 德國7.6%
 - 日本4.6%
 - 韓國4.0%
 - 香港3.4%
 - 新加坡2.2%

七成新鮮人待業 七成企業找不到人

2010-05-14 新聞標題 中廣新聞 陳惠山

畢業滿三個月，仍有七成的新鮮人還在找工作。三成已開始找工作的新鮮人，平均找尋六十六天。根據調查，新鮮人平均找尋六十六天，比去年多六十二天，仍低於國際標準之約三個月。

今年已回找工作的新鮮人，比去年增加六點二個百分點，但仍有七成的企業空職，很難找到好人才！

這份調查由104人力銀行進行，新鮮人平均等待六十六天，但企業平均等待僅三十三天。平均的企業三個月可以找到工作，平均的企業等待五十七天六十六天，大學畢業生三千五百五十天，研究顯示畢業生五千五百七十六天。不過，這項調查顯示的就業率只比大學生高出一點。這項調查顯示，企業沒有工作機會的新鮮人以碩士最高，高學歷也顯示了對學歷的異性，反而成為就業障礙。

企業徵才破表 就業新脈動

工作態度決定 你的職場未來

高門檻+高薪資+高淘汰

- MA(儲備幹部)爭奪戰
 - 金融業
 - 百貨零售
 - 房仲業
 - 餐飲業
 - 科技業

職場新手工作觀

- 妳或你要成為職場贏家，先要建立贏家的思維。
- 未來妳或你的薪水有多高、升遷有多快。老闆是裁量者，但關鍵因素主要取決於妳或你的工作態度。

中國內需餐飲服務業機會

- 早期：餐飲、飲品業
- 中期：房仲、量販賣場
- 目前：居家裝潢

基隆西三碼頭鐵枝路旁-黑輪伯的人生故事



近80歲高齡，自營工作62載人生，販售燒賣、燒賣，養活一家人。

早期阿伯的行銷攤位沒有固定的時間和地點，只知道下午四點左右會出現在鐵枝路邊，現在時間和地點都固定下來，從早上10點到下午六點，在西三碼頭的鐵枝路旁就可以看到阿伯的行銷攤位。



高學歷不等於高就業力

- 不要挑剔工作條件
- 會做事也要會做人
- 保持高度工作熱忱
- 社會經歷取代學歷

職涯經營哲學

- 職涯如股市，有暴起就有暴落。
- 職涯經營切忌「貪快」
- 職涯不比快，而是比氣長
- 「開路先鋒」變「改革大將」
- 永遠為下一階段預做準備。

成為企業的明日之星

- 工作轉換態度忌隨便
- 職場切忌「理所當然」
- 職場挫折忌退縮逃避
- 做事仔細忌旁門左道
- 穩紮穩打忌急功近利

職涯觀點釐清

- 不做職場快閃族群
- 設定職涯階段目標
- 選擇擅長職場領域
- 別讓職涯價值歸零
- 廣結善緣累積人脈

職場達人煉金術

- 1萬小時：成功的神秘數字
 - 三年或五年以上專注投入特定領域
- 心理學家艾瑞克森：
 - ◆ 沒有疏於練習就能成為頂尖好手的天生演奏家。
 - ◆ 真正的專精，至少必須經過1萬小時的修練。

佛陀說：

現在的你，
是過去的你所造的；
未來的你，
是現在的你所造的。

請現在開始準備，儲備未來職涯能量

我的公職生涯--兼談通過國家考試的撇步

林文通

教育部國際文教處

(略)