



國立臺南大學
National University of Tainan

100 年度

「結合大專校院辦理就業服務補助計畫」

執行成果報告

圓一個創業的夢

指導單位： 行政院勞工委員會職業訓練局

主辦單位： 雲嘉南區就業服務中心

執行單位： 國立臺南大學教育學系

活動日期： 2011 年 5 月 13、27 日

中華民國 100 年 6 月 25 日

目 次

壹、計畫內容摘要.....	2
貳、計畫執行情形.....	2
參、執行成果概述.....	3
肆、成果分析.....	3
伍、心得報告.....	5
陸、建議事項.....	34
柒、附錄.....	35
◆活動成果統計表.....	35
◆參加人員簽到表.....	37
◆活動照片.....	42
◆活動海報.....	48
◆活動講義.....	50

壹、計畫內容摘要

在全球競爭環境下，為掌握國際競爭優勢，能擁有創新能力的人，即可持有永續成長的動力。教職市場在社會環境的變遷與少子化的現象，造成流浪教師日漸增多，本系雖然師培學系，可是我們不只是培育優質的師資生，還要為社會培育多元的創新事業人才，結合理論實務，培養學生具備創意思考能力及創新事業經營管理知識，讓學生有更多元的學習，以增加學生未來就業競爭力與創業成功之機率。自民國 98 年起，連續三年由雲嘉南區就業服務中心與本校教育學系合辦就創業講座，邀請業界學術涵養與實務經驗豐富的頂尖人才，為本校學生做就業與創業的經驗分享及實務傳承，讓學生具先備知識以為未來成為業界專才打根基。

臺南大學是由師範學院教職體系轉型為綜合大學，有許多實習教師雖已完成實習準備就業，但面對教職市場的需求飽和，求職時面臨僧多粥少窘境，很多學生往往必須嚐試其他非教職的工作機會。「創業」一需要資金，二需要勇氣，三需要專業知識，為了讓本校學生能有創業的準備，因此，安排此一創業講座，增進學生的先備職能，減少未來創業時的不安與焦慮，規劃明確的創業計畫目標，展現優越的企圖心與誠懇的工作態度，增進創業成功的機會。

貳、計畫執行情形

此次安排「圓一個創業的夢」、「創業停看聽」創業講座，提昇大學生投入教育經營產業或其他產業的創業準備與策略，建立大學生對國內外創業環境之瞭解，幫助學生調適創業前的心理問題，刺激學生的潛力發展，為創業前做準備。

邀請行政院青年輔導委員會李瑞煌先生與智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士，蒞臨本校與我們分享「圓一個

創業的夢」及「創業停看聽」。二十一世紀是以知識經濟為主軸的世紀，也是一個競爭激烈的世紀，而國際競爭的焦點，一言以蔽之，乃是人才的競爭，也就是全民素質的競爭，為迎接知識經濟時代的來臨，強化人力素質，提升國家競爭力，成為現代政府責無旁貸的職責，面對這樣的時代，每一個人都必須是終身學習者，期能擷取新知識，充實新能力，以有效掌握新社會的脈動，才不致於被快速的社會變遷所淘汰。李瑞煌老師告訴大家如何評做創業的五個構面：人格特質、態度與能力、組織與資源、行銷與顧客、財務與風險，依照創業計畫書逐一檢視，各項工作的甘特圖，遵循 PDCA 計劃 (Plan)、執行 (Do)、檢討 (Check)、行動 (Action) 創業必勝。鳳卿老師給了所有的同學新的觀念，原來學教育也可以運用所學的課程教學理論，當個稱職的保險業務員，以及當個充滿蓬勃朝氣活力四射的麥當勞姊姊，營造良好的人際關係，讓創業更卓越茁壯，二位老師的用心和熱誠，將這無數時間與智慧累積的經驗價值觀念，分享給即將踏入競爭激烈的就業環境的新世代年青人。

參、執行成果概述

本計畫主要服務對象為本校大一至大四學生，由本系負責活動宣傳，運用海報張貼及發宣傳單至各系所、班級，亦透過校園最新消息之刊登，將活動訊息大量曝光，本次計畫總參與人數共約為 100 人。

肆、成果分析

- (1) 強化職場新鮮人進入職場前應具備之知識、態度與技能。
- (2) 協助學生縮短就業摸索期，找出適性適向的職涯選擇。
- (3) 預測新競爭世代，因應少子化的社會現象，規劃未來教育產業的走向

與創新內涵。

- (4) 啟發學生認識教育事業產業、服務產業發展趨勢並了解教育事業產業、服務產業與其他產業結合的可能性，以科技創新為教育產業投入新型態的服務事業。
- (5) 使學生瞭解如何與管理者建立良好互動關係，成為職場快樂新鮮人。

伍、心得報告

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教三甲	學號：S09712041	姓名：連羽涵

心得：

每個人都多多少少有過創業夢，演講者李瑞煌先生一開始就以他自己創立百禾雅公司的例子來和我們做分享。成大EMBA畢業的他再80年代創立了這間公司，公司一開始走傳統路線的手繪人力，到現在使用網路，他把這間廣告公司經營的很好。

在他的演講中他所要表達得是創業是一件不簡單的工作，雖然也有靠機運的時候，但是如果沒有完好的配套措施和規劃要好好維持一間公司是相當難的，所以他說再創業之前我們就需要有良好的創業準備。第一就是商機的選擇，如同他所說：「成功並非偶然。」；第二是風險的評估，如果沒有做好風險的評估新創企業要失敗是很簡單的；第三是市場分析，到底要賣什麼？賣多少錢？賣給誰？如何賣？再哪裡賣？等等的問題都是要事先就做好全盤規劃的，否則到時候就只會手忙腳亂；最後是才務的規劃，創業開始和進行都要靠資金來幫助。不過在這些計畫完成後還需要進行執行、檢討和行動，這些步驟都是缺一不可的，所以設計一套完整的創業計劃書是有其重要性的。

但是我一直再想是否真的能夠人人都成為一位成功的創業家呢？只要有完整創業規劃就能成功嗎？所以我在這場演講中發現，要成為一位成功創業家在他的人格特質上會有一些特色；態度和能力上也會有與其他人不同的地方。要成功創業也許不簡單，他包括創野者的人格特質、態度、專業能力和資金等的問題需要考慮，但是我想只要下定決心努力增加自己的能力和資源或許下一個成功創業者就會是自己。

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教四乙	學號：S09612079	姓名：謝倖慈

心得：

李瑞煌先生在演講裡，講述許多自己豐富的創業經驗，趣味十足。他表示，萬事起頭難，有了創業的好想法，便要努力去實現，不管開什麼店，顧客是最重要的，首先注意的不是成本跟利潤，而是把自己當成顧客，走進自己開的店裡，仔細的思考每個人都有機會創業成為老闆。創業當老闆，應該多少每個人都做過這樣的美夢吧！我認為要提高創業成功率，得找出適合自己的創業模式，對自身的條件有一個客觀衡量，在什麼環節投入會取得最大的收益，而不是盲目去模仿別人成功的模式，而這樣我們才會有能力或資源，讓你發揮所長將現有的資源作有效整合，深耕其行業。

人人都有自己的一套可以高談闊論的生意經，然而真正付諸執行的個案實在是屈指可數。因為創業必須考慮很多風險，要管人、管進出貨、管帳務，風險頗高的，雖然，這種心態是無可厚非的，但是那些害怕創業失敗的人，若能以不同態度來體驗創業這構想，他們或許會發覺，創業的想法其實並不是那麼可怕的。相反地，創業可以讓你更能安排及駕馭自己的人生。而對於剛踏入職場的我們，沒有做生意的經驗，實在需要謹慎評估各種情況，萬一沒有成功的話，可能還會遇上背債的窘境。這場演講對我來說，最大的收穫就是從李瑞煌先生的經驗談裡，瞭解到無論是創業、求職或求學等等，成功的關鍵就在如何掌握機會，追求成長。

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教三甲	學號：S09712014	姓名：蔡豐任

心得：

這次的演講主題有關於創業，演講者不斷跟現場進行問答，而且演講

內容跟文教事業規畫和文教事業行銷很類似，都圍繞在幾個理論上，感覺又把上課的內容再複習一遍，對造起上一場的就業演講，讓我在聽演講過程中，又重新思考自己是否適合創業，雖然說當自己的老闆很好，可是只要想到每個月都要付給人家薪水，而且還有管理內部的壓力，我不認為自己現階段可以當一個好的領導者和管理者，我還得好好的培養自己的性格和實力。而且自己雖然很傾向開補習班，但是少子化一樣衝擊補教業，要開設何種補習班？市場定位在哪裡？師資和課程要如何規劃？種種因素都是要思考的地方，而且我也分析自己的個性，覺得自己的個性又很怕失敗，好像也不太符合當創業者的個性，最重要的是資金的籌措，該如何尋覓？是否跟別人合夥？這都是很重要的關鍵，果真要當一名好的創業者，創造一間賺錢的店不是見容易的事情，還是得好好的規畫和寫營運計劃書，不過自己做事情很積極而且不輕易認輸，這點倒是很符合創業者的個性，目前我的想法是如果要開補習班，我會希望先去別人的補習班工作一陣子，學習別人的經營手法和實務經驗，總比自己空想來得踏實，不過最重要的是想了一堆不過是坐而言，真正要起而行去實踐才是重要的事。

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：音一	學號：S09964002	姓名：楊孟衡

心得：

在這場關於創業的演講中，演講人李瑞煌先生，真的讓我對於創業這件事，有更全面性的了解，並且讓我學到，一件很重要的事，那就是「態度」，自己假如要創業的話，是否有做好，面對一切的準備，能不能堅持到底，這是李瑞煌先生在演講中一再強調的。

其實我自己本身就是有想要創業，我從小就學小提琴，但一直學到現在，說真的我開始有些迷惘了，我很明白自己當不了國際級的演奏家，畢

竟那是萬中選一，那自己究竟自己以後能幹嘛？很懷疑自己之後，是否能找到一份穩定的工作？能否到學校教書？還是說一輩子都是跑音樂教室，或者當家教？這些問號其實一直都在我的心中徘徊著，後還我就開始有想要創業的想法了。我是想成立一間音樂表演藝術公司，把我們這些學表演的表演人才聚集再一起，由我來跟各家廠商洽談，接 case，然後到處去做表演，從婚禮、尾牙到各式的節慶場合，並且也從式樂器教學，甚至樂器買賣等各方面的經營。

在聽了李瑞煌先生的演講中，我真的覺得非常受用，因為讓我又好好的停下腳部仔細思考，他演講中所說的創業的危險在哪，和我自己日後要創的這間音樂表演藝術公司，是否有存在著？我自己其實有真的去評估，我要開音樂表演藝術公司，存在的風險還真的非常高，包括了如何有穩定的 case，如何留住團員等等，我想這就是李瑞煌先生所說的創業危險，不知道自己是否能克服？我相信我日後假如創業成功，李瑞煌先生的這場演講，一定在其中是幫助很大的！

日期:2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：音二	學號：S09864007	姓名：盧沛瑜

心得：

聽完李瑞煌先生的演講，讓我受益良多。創業，一直是我追逐的夢。談到創業，幾乎人人都有自己的一套可以高談闊論的生意經，然而真正付諸執行的個案實在是屈指可數。原因無他，就是害怕創業的人總是多過願意承受創業壓力的人。雖然，這種心態是無可厚非的，但是那些害怕創業失敗的人若能以不同態度來體驗創業這構想，他們或許會發覺，創業的想法其實並不是那麼可怕的。相反地，創業可以讓你更能安排及駕馭自己的人生。尤其是，當看到自己的創業點子慢慢實現，那種歡愉之情並不是外

人所能夠心領體會的。創業不管是高學歷或是沒學歷的，說真的！我覺得一點都沒有差別！創業最重要的還是資金，再來是經驗，之後就是執行的過程了！有的時候學歷越高，專業越專，反而想要自己跳出來創業會感覺到很困難，因為太專了，很難一時之間就轉換跑道！人會想要創業，無非就是想要改變生活現狀，但是創業本身就帶有著風險，賭贏了，這一生應該就不愁吃穿了，賭輸了，可能三餐泡麵度日了。要創業的話，最好還是衡量一下自己不能承擔的起創業失敗的風險！不過，我個人認為創業的三要素：錢、知識、人脈，前面兩個就不說了，單講第三個只有一句話"認識一個人就認識全世界"，或許可以多認識比自己年長5-10歲的朋友，認識後不用常常講話，他們會講很多自己的事，慢慢的就會了解他們的經驗。創業還包刮要創什麼業，根據創業的類別、型態再決定要用哪一種模式。但說穿了，最好的方法，「虛實合用」，以現實創業為主，網路創業為輔。為什麼？網路創業，主要還是以資訊流為主。客戶很有可能就是在網路上尋找相關的資訊。如果有實際的據點銷售，也有網路座銷售，管道就會多，對於消費者而言就會更加有保障。現實，是你的決心，實際的創業，是客戶的保障。網路，是增加客戶的方便，但不是唯一的絕對，要讓資訊流成功的在你的網站上流動，那就一定要有獨特性。增加跟其他競爭者不一樣的地方，透過獨特性增加來客量，透過信用及口碑，留住客戶。創業沒訣竅，服務+毅力+信用+理財。

真的能夠成功的創業，不可能只靠單一行銷管道就可成功。一定要多管道齊下，客戶才好找你!!

日期:2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教四乙	學號：S09612082	姓名：葉志芬

心得：

每個人都想創業，因為能夠擁有自己的事業是一件很棒的事，不用受僱於人，反而能自己做決定，做自己生命中的主人，我認為自己創業有一個很大的優點，就是不用看老闆的臉色做事唷！因為我本身之前有在餐飲店打工，是計時的工讀生，所以特別對這種感受有體會。

大二選組時毫不猶豫的選了”文教事業與經營管理組”，因為那時就對創業很有興趣了，我們都知道現在的教徵不好考，流浪教師非常多，所以我想讓自己學些跟教育有關但是不太同體系的東西，更由於少子化的影響，家長會生的越來越少，所以補習教育—文教事業，真的是非常適合發展的一塊，也因此讓我想要去發展；在文教組所開的必修級選修課程裡，我們有學過撰寫”創業計劃書”，雖然我們只有在紙上寫並沒有實際去執行，不過我們卻深深體會到創業的困難，因為創業時在要考慮太多的因素了，像是主講者李瑞煌先生所提到的一人脈關係、資金能力、行銷能力、理財能力、組織能力等等，而且還必須要做好準備功課，像是：商機、風險評估、市場分析、財務規劃等，都是必須要非常值得注意的問題，若沒有十足的把握並做足功課，那麼成功就會是很難得了呀！

我們的課堂裡有學過撰寫”創業計劃書”，那時光是大家集中起來一起想就已經讓我們覺得很困難了，何況是要親自去實行呢！我認為現在興盛的行業有兩種類型，第一種是開店已久的百年老店，像是開店有一點時間的都算是；而另一種是擁有新穎的點子，顛覆以往傳統的新式商店，就像演講裡所提到的”商機選擇”，創意商機是行銷的無上心法呀！打開電視上的新聞或是很多人搶鋒頭要團購要購買的商品，不是設計別出心裁就是從為出現過在市面的商品，獨特性常常能博得滿堂彩，這也是現今很多人第一次創業就能旗開得勝的原因。

即將要大四畢業的我們，也該是為自己的人生好好努力打拼的時候了，只要肯努力把每一次都當成是最後一次那樣的賣力，我相信沒有任何

事可以難得倒我們，雖然說創業的前提少不了要有一大筆的資金，或許現在的我們都沒有辦法拿出這麼多的資金，不過現在的政府是有很多的配套方案的，像是青年輔導委員會，他們的青年創業貸款就是一個我們可以好好利用的措施，創業前先仔細去參考多方的資料，不要放過任何一個有利於我們的機會，機會就在眼前的。

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教四甲	學號：S09612019	姓名：王嫻琪

心得：

今日請來了行政院青年輔導委員會的李瑞煌先生來為我們介紹關於創業各個方面的元素，是否適合當一個創業家，首先從人格特質來看：創業決心、積極態度、良好人際關心與溝通能力、健康與勇於挑戰等特質；行銷策略、公司組織架構和財務風險等方面是否有充足的概念與了解；對於一開始創業，不論做什麼行業都要設想周全、做的巧、控制好，對於市場的需求、目標調查要深入的去分析，對於產品服務品質也要掌握，培訓人才要從創業的一開始就要有計畫去擬訂與進行，另外還有財務調度、成本控制也是成敗很重要的關鍵。

成功並不是偶然，對於商機的選擇也須具備獨到眼光，動見時代結構與市場趨勢，能運用有限的資源有效企劃並採取行動，另外創業商機是個優勢，現在很多自行創業的店個個都求新求變講求創意，如此一來更可以吸引人潮，就等於賺進錢潮。

創業常常會犯四類錯誤：因小本而創業、因失業而創業、沒有經驗、角色衝突；風險評估，創業不光是有決心有資金，還要評估各方面的風險：業務風險、信用風險、財務風險、營運風險、承擔風險等等。

最後創業須具有競爭力的幾個基本定位----像是產品的部分：開發-市

場定位-品牌經營；價格:價格帶-價格線的經營組合；通路:通路的選擇-配銷系統；推廣:廣告宣傳-促銷活動-溝通情報等等，再開始創業之初，就必須思考或是具備以上的種種因素，如此一來才能邁向成功創業的道路!

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教三乙	學號：S09712089	姓名：胡筱函

心得：

其實從沒想過創業的事。

對於事業並沒有過太大的願景。小時候早就知道、自己的興趣——繪圖、設計、漫畫……等，如果想當作賴以維生的工作根本就是天方夜譚。台灣保護大企業家、政府心力僅注重於利益和選票、又受限於假正義的衛道人士，想要有所作為實在過於困難。所以早在孩提時代就早早放棄將繪畫作為工作，而單純將之視為興趣、或是業餘創作。

正如上述，所以對於創業並沒有太多研究與了解。認識也只有基本的程度。像是知道需要人力、要人脈、要財力、要有資本，但具體而言是什麼、細項有哪些……就完完全全不清楚了。

這次的創業講作讓我收穫較大的地方，就是對我所不清楚的部分加以補足，還有就是關於創業要以什麼心態去面對等等。講座本身的敘述也相當言簡意賅，而且分門別類的介紹亦讓聽眾較不會無所適從。

不過聽到創業者當中能成功的比例連五成都不到時，真真切切的認知到這社會還是很殘酷的……聽說大部分創業起家都是從吃的開始，不過要是沒有特色或真工夫，要靠吃闖出一片天應該也很困難。但實際上應該不只是吃、是所有的創業都是這樣吧。

創業，除了要靠一股衝勁外，天時地利人和也是相當重要的……而有些是後天掙來的、有些是先天具備的。新聞中我們常見的成功創業者們，

有很多都自稱是白手起家但實際上根本是含著金湯匙出生的有力人士，早在他們出生前就已經離起跑點相當相當遙遠了。沒有後臺，只能靠自己的人也不少，但更多是在競爭過程中就被黑箱作業給硬是趕出賽局的。

世界上沒有所謂的公平，要成功，除了靠自己外、運氣也真的非常重要。就如同清朝時喬大東家被慈禧剝削的過往，這意味著……一但被盯上、這輩子就等於任人宰割了。樹大招風，在有能力保護自己前，低調行事也許是較為妥當的。

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教三乙	學號：S09712076	姓名：葉玫欣

心得：

這場演講讓我收穫許多，李總經理演講內容豐富有趣，從這場演講中不僅學到理論上的應用還學到實務上的運用。李總經理告訴我們許多有關創業家的特質，我們是不是有顆創業的決心，是否有躍躍欲試的態度面對創業。真是一語道破，就像之前課堂有學過，期中考也有考到的創業家的三個特質，第一，決定成為創業者，第二，開發成功的商業構想，第三，追求自己的理想。成為成功的創業家，這是一個必經的模式。其中演講有提到最低工資，因為我本身也有在外面打工，所以當提到這我就有同感，其實外面不一定每間餐廳都有給一小時 98 元，我之前在一間豬排店打工，工資也才八十五，一開始，我是有想說應該要去投訴，不過後來漸漸發覺，其實老闆有提供我們餐點，所以其實沒有想像中這麼不公平。這場演講提供了我非常多有關現在副修文教經營事業組課堂上的資訊，我覺得是一個非常值得且收穫良多的演講，希望下次有機會可以再聽更多有關創業及一些行銷方面的演講。

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教三乙	學號：S09712082	姓名：楊雅喬

心得：

既然找不到工作，那就自己創業吧！在求職過程如此艱難的情況下，我想這是很多人會考慮採取的行動，與其跟別人擠破頭搶月薪還不到三萬元的工作，還不如自己嘗試創業看看搞不好還能賺大錢。現在就有許多的年輕人選擇這一條路，靠著他們的巧思與創意開創事業，成果還相當不錯。但是創業並不是說創就創的，從最初的構想到開始行動，中間要經過徹底的規劃與細心的評估，而且創業者本身還必須要有能力與決心付諸於行，而且創業是一段漫長的過程，不是一份工作或職業，創業後如何繼續維持下去才是重點，就像跑馬拉松，一開始領先不見得保證最後一定得冠軍，必須具備堅強的耐力。

其實創業，就是捨棄現有資源，追求全新的機會，那麼到底要如何去尋找那個機會呢？我覺得最簡單的方法就是可以從日常生活中去尋找，多一些用心去觀察，即使只是一點巧思也可能成為創業的構想。在現今，想要創業絕對少不了要結合創意，如把毛巾做成蛋糕的形狀、把椅子的椅墊做成餅乾的造型等等，就能提高產品的價值，與別人區隔開來，獨特的創意能使產品與眾不同，因為消費者都喜歡新奇、有趣的產品，只要能做到這點，就能吸引消費者源源不絕地上門，成功的創業就指日可待了。

想要創業的人很多，但是真正能跨出第一步的人又有多少呢？因為很多人都害怕失敗，無法承受失敗的後果，但是不經過摔跤哪能學會走路？沒見過深沉的黑暗哪曉得光明的耀眼？人的天性是吃過虧才會成長，比起成功，失敗更是刻苦銘心，就算失敗了，那也會成為寶貴的經驗，提醒自己不要再犯相同的錯，下次將會做得更好。

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教三甲	學號：S09712023	姓名：林珈萱

心得：

我相信每一個人都有想要創業的夢想，對於生活感到乏味、想要做直得投入終生的領域、想要得到更高價值的薪水等... 李瑞煌總經理以他自身創立廣告設計公司的經驗，來和我們分享身為創業人所需具備的條件，以及有哪些管道可以做為創業的資金來源。

每個想創業的人總會遇到一些問題不知該如何踏出第一步，像是主動積極的態度，而不是躊躇不前的觀望，是否要直接創業，或先工作再說，還有重要的創業資金要從哪裡來等問題，那裡總經理就有分別提出創業人所需具備的條件，首先是堅定的決心且願意投入終身的專門領域中；接著要有良好的健康狀況以度過創業中的黑暗期，及面對事情的解決態度與能力，例如：面對工作的優先順序及彈性、是否接受別人意見、是否清楚事業目標與達成方法等... 畢竟，創業當老闆與在現面當員工的心態不同；之後，針對組織資源面、行銷與顧客面、財務面等... 來探討是否能夠成為創業者，例如：為何創業及公司未來的架構、對產品的內容瞭解與否、營運風險的考量等...

經過這次演講，發現創業除了熱忱之外，整個創業規畫的整體性還是很重要，可以根據李經理最後提出來的創業必定勝利方法的 Plan、Do、Check、Action 來做規畫，另外我認為細心與遠見很重要，因為要做老闆的位子，勢必要先看到別人看不到的地方，也要細膩的發現員工的需求，這樣才能為公司做長遠的規劃。

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教三甲	學號：S09612036	姓名：李函霓

心得：

緊接著上一場的就業講座，接下來講的是創業。創業對我們來說，似乎比就業還要遠，而且遠的多了，創業需要資金、需要能力，需要接受更多失敗的可能。演講者舉了個例子，麵要怎麼賣？，難道擺個攤子，麵就一定賣得出去了嗎？答案當然是否定的，好不好吃、價錢公不公道、行銷手法等等，都會決定麵攤子的存亡。對很多人來說，創業是一條出路，不用在企業機械的體制下拿人家薪水、看人家臉色，若是做得好，當老闆能賺到的錢自然也比當別人的員工多的多。創業與否要評估五個構面：人格特質、態度與能力、組織與資源、行銷與顧客，’財務與風險。投影片上，演講者在每個構面下，都用了幾個問句來引發我們思考，究竟我們有沒有足夠的資本來成為一個創業者？

演講者非常專業，把所有我們需要具備的要素一一列舉，也舉了很多例子讓我們很清楚的了解我們需要具備什麼條件。甚至還提出了創業失敗的原因類型，以讓我們借鏡，不要犯同樣的錯誤。如果以後有機會可以創業，我想今天的演講內容，將會非常受用。

我們是教育系的學生，大家都覺得，畢業以後可能就是要當老師啊、從事教職啊或者相關行業等等，但是，我們都窄化了自己為來的路，只要經過細心的規畫、培養好自己的能力，未來我們的路都能夠很寬闊。

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教四乙	學號：S09612083	姓名：巫翊菱

心得：

很開心這次有榮幸能聽到李瑞煌先生的精彩演講，有條理的口才加上他豐富的經歷，讓人不得將他視為學習的典範。對於創業成功的寶貴經驗，像是：如何評估創業風險、生涯規劃的重要、創業要準備什麼和創業四要…

等，這些正好都是今年即將畢業，並踏入職場的我們所需要的，所以李先生的一字一句都值得我去參考。

演講中提到，創業一開始最重要的是要有堅定的態度和一定程度的能力，我覺得很有道理，如果創業態度不堅決，那碰到一點小挫折，一定無法熬過去，一下子就垮了。此外，我覺得創業也必須有天時（市場及商機）、地利（好的地點）和人和（人力資源）來輔助，而且並沒有那麼簡單，成功不是偶然的，方向正確相當重要，把事情做對，並且要有失有得！成功的創業老闆是不打沒有把握的戰，他們的成就並不是一蹴可幾的，在成功的背後，必定有辛苦的過程和深思熟慮的策劃。

從這邊可以發現，每種行業都有一定的風險，必須做好良好的防範措施，才能將傷害降到最低。創業必須顧慮很多方面，必須要有良好的投資規劃，並且善用人力資源，財務管理也很重要。不要什麼風險都沒有評估，導致最後兩頭空，就真的是最差勁的創業家了！李先生讓我知道了更多關於創業方面的專業知識，也讓唸文教組的我有更多的方向，真的受用無窮！

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教四甲	學號：S09612018	姓名：蔡汶芳

心得：

過沒多久就要畢業了，學校積極幫準畢業生辦一些就業的講座，今天這場演講是在講創業，一開始演講人就有說到，想要脫離現狀就要有所突破。創業真的會是一條很好的路，自己當老闆，讓別人替你賺錢。但創業也是會有風險的，演講者舉立了幾項創業應該注意的事項，這對於一個想創業的人是一大的收穫。父母常會說，最好的工作當然是公務人員阿，鐵飯碗多少阿，一輩子都不用愁吃穿。有固定的薪水很好，但永遠都不會突破現狀，薪水幾乎都是那幾萬上下。但創業就像是買一個夢想，一但成功了，

夢想實現了，那就是你的了。相對的，夢想也有失落的時候，但不要怕，熬過去就當是一場經驗，以後不要再重蹈覆轍就好了。所以演講者細心的把幾樣創業會遇到的困難都列舉出來，像是個過來人傳授他寶貴的經驗，別的成功我們要把它當榜樣，噓心受教；別人的失敗我們要把它當警惕，下次不要犯同樣的錯誤。所以我覺得演講者肯跟大家分享他的心路歷程是一件很棒的事，大方的分享，讓後輩們在創業這條路可以走得更順利。聽完這場演講，我覺得創業並不是一件那麼難的事，資金、人力、地點等多花一點時間去研究、去規劃，別人的經驗多聽多想，之後去思考運用，最後最重要的是態度，用正確的態度去做事，我想任何事都會成功一半。

日期：2011.05.13	演講者：行政院青年輔導委員會 李瑞煌先生	講題：圓一個創業的夢
班級：教三乙	學號：S09712068	姓名：洪富純

心得：

這次的演講裡提到許多觀念，都與我在「文教事業規畫」這堂課所學到的內容不謀而合，演講者為我們仔細的介紹了創業。

創業家之所以會想創業，就是因為他們不甘心只當個上班族，只懂得聽從命令行事，他們想掙脫束縛，突破現狀。但是，創業畢竟不是件容易的事，失敗的機率遠高於成功，所以需要審慎的思考與周詳的規劃，演講中有提到的許多觀念都讓我受益良多，我覺得創業家真的需要有過人的毅力與堅定的決心，在我看過的一些關於創業的書中，有很多成功創業家的例子並不是一開始就一帆風順，有些甚至曾經窮潦倒，但他們始終不放棄，他們記取教訓，繼續學習，終於找出成功的祕訣，這都是我需要像他們學習的部分。

但除了人格特質，成功的創業還需要許多的條件，像是演講中提到的專

業知識、人脈關係、資金能力、行銷能力、理財能力、組織能力等，可能少了某一樣，就是導致失敗的原因，就像演講者所說，成功並不是偶然，成功得創業老闆不打沒把握的戰，他們一定目標、策略都十分明確。

如果想創業者在創業前能做好創業準備及加以規劃，相信必可避免經營不善的情況發生，先想清楚自己最感興趣及想要從事的是什麼行業？是否具備所創事業專業技術能力？該行業的獲利及未來發展性如何？有那些競爭者及潛在風險？要如何經營才能獲利？再加上地點的選擇、資金來源、預估的生財器具、設備、裝潢費用、聘用人員費用等事先做好規劃，則創業美夢必能達成圓滿成功。

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	講題：創業停看聽
班級：進修部體育四	學號：N09613023	姓名：王瀟誼

心得：

演講者舉出了許多真實的例子，讓我們更能了解到不管是新手創業或是創業以久的人，應該要注意的一些細節以及技巧。其中裡面最讓我印象深刻有兩句話，其中一句就是”硬到不能決裂，軟到不能吃虧”而烈一另則是，”貴要有獨特性，便宜要物超所值”，而為什麼會對這兩句話特別深刻呢？第一句”硬到不能決裂，軟到不能吃虧”讓我覺得，這不只是用在職場或創業做生意，就算是做人處事上也能用到。這句話給我的啟發是我們不管做什麼事，要堅持自己的立場和原則，但是千萬不要態度強硬到和別人決裂撕破臉，把關係搞壞，無論什麼事情，都是一體兩面甚至多面，而別人的思想，或原則也不盡相同，要是輕易就把關係搞壞，那等到有一天，發現有求於人時可就苦了自己了！所以凡事都要以和為貴；而軟到不能吃虧，則是要堅持自己的立場，創業，不外乎就是要謀利，吃虧，不就反

了做生意的原則，頂多是”道不投，不相為謀”此句話，讓我非常的深感認同，是一個非常好的商業原則、手法甚至是噱頭。至於第二句”貴要有獨特性，便宜要物超所值”，同樣的商品如何讓它價錢的比其他競爭業者的高，但又可以讓銷售量提升，靠的就是獨特性，不管是包裝，或者是行銷方式，越是特別越是能夠吸引消費者的注意，而現在的市場，都是講求包裝，或者是藉由廣告，提高知名度；反之平凡的東西，例如民生用品，必較不具獨創性的，就要想把法賣的比人便宜，相對的要思考的，就是如何把成本壓到最低，畢竟相同的東西，又不具獨特性，必要的就是價格比較。低這兩種策略都能夠刺激消費者的購買慾望。

在這個講座中，我也學習到許多道理不管是在做人處事或是在創業上，面對大環境的考驗，我們也只有不斷的嘗試，才能夠找到最好的方法。

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	講題：創業停看聽
班級：諮輔二	學號：S09828010	姓名：蔡尚霖

心得：

這場演講算是從很驚險的情況開始展開，因為教室的投影機好像有點故障，雖然我也有嘗試要幫忙，可惜還是不行，最後不得已，只好換一間教室，預計 2:00 點開始變成 2:20 開始，鳳卿老師還是準時在四點講完，這點我很佩服她，遇到情況能臨危不亂。

這次的主要內容是圍繞在怎樣創業，鳳卿老師舉了一些例子來說明，如郭台銘、王永慶等很常見的範例，明明他們做的事業也有很多人也一樣在做，為什麼他們偏偏能在其中嶄露頭角，進而點出「定位性、獨特性」的重要，想要在這個社會生存下去，有自己的特色真的是很需要的，不只是在創業上，像是歌手、偶像也很強調這一點，在我的生活經驗中，大學

面式就有很明顯的現象，要怎麼讓面試官對自己印象深刻，要怎麼展現自己，才能凸顯自己很不一樣。鳳卿老師後來還提到未來的趨勢，「品牌」將掌握大部分的優勢，麥當勞就是最常見的成功例子，只要談到麥當勞，就很容易跟歡樂的時光聯想在一起。

「鮮芋仙」，聽鳳卿老師講完，讓我好想嘗試看看他們仙草冰的味道，雖然五十元是蠻貴的，但有機會我是會吃看看。再來買一送一、第二件五折的行銷策略，我之前都沒仔細思考為什麼要推出這種方案，原來裡面也存在著深刻的計算過程。法國麵包一個賣 600，我生平第一次聽到，竟然能超越吳寶春的 350，也算是讓我大吃一驚。

最後，我認為鳳卿老師的奮鬥經驗對我們是有鼓舞的作用，我也很喜歡他帶來的獎品，尤其是食物的造型，真的很像，結尾的「成功需要朋友、非常成功需要敵人」，我會銘記在心的。

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	講題：創業停看聽
班級：諮輔二	學號：S09828033	姓名：許文齡

心得：

今天這一場講座題目不是很吸引我，但我覺得演講主題還是滿有幫助的。即使那些創業成功技巧我認為對我將來的生涯運用不大，但我可以把那些方法拿來變成自我充實的條件。可以讓自己在未來求職上更有實力和能力的讓雇主更能夠要錄取我。

內容說到的一個小重點「最貴的法國麵包我敢賣」就是因為麵包製作的讓客戶感覺到吃起來是值回票價的。所以大家才願意付錢買那個如此貴的麵包。反觀於我們，如果一個人有能力有內涵，還怕沒人會注意你、不錄用你嗎？大公司的企業都是捧著大把的鈔票來請你去上班的！要有這種

待遇必須先充實自己的能力，才能夠讓公司覺得你是個人才。所以，要多多加強自己的實力，有空的話就多去考取一些證照，畢竟現在是證照導向，證照愈多能力愈好。

而現在都是講求創意的階段，但是對於我這個沒什麼創意的人來說實在是很困擾。從小到大，我一直不認我是個有創意的小孩，不管上什麼課，只要有發揮到自己想像力或創造力的課程，就會感到壓力很大。所以要如何讓自己變成一個有創造力的人是我要面臨的問題。是需要我花時間和經力好好找的一個答案。

整場演講我印象最深的是：你可以不是個人才，但你必須適才(識才)！這對於想當老師的我來說無異是非常重要的。小朋友都不是完全喜歡在課業上專注的，例如當他的專才在於美術繪畫時，該如何幫助他讓他在藝術方面有所發展，那一定成就不凡。但是免強讓他讀書，他覺得辛苦也會扼殺掉他原先有的美術優勢，最後一事無成。而要發掘小朋友的專長，是需要老師的敏感性和觀察力的。要不然老師沒發現到他的專長，那也是浪費掉一個人才。要能夠發掘小朋友的能力、並且把他安排到適當的課堂上有所發揮是每個老師的重大責任。我認為千里馬很常有，但是伯樂卻不常出現。能夠適才(識才)真是非常重要的！

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	講題：創業停看聽
班級：諮輔二	學號：S09828041	姓名：陳鳳儀

心得：

在這一場演講中，最令我印象深刻的是演講者提到說，大環境下的小企業，時機好不好也許沒有這麼重要，重要的是你想做什麼，雖然說我們的就業率或創業率會受整個大環境的現況影響，但老實說，在好的時機下，

依舊會有人倒閉，反之在不好且低劣的時機下，也是有人可以生存下來並成功的。以我自己未來的生涯發展來看，目前我的規畫是擔任「老師」這個職業，以前老師總是大家夢寐以求的鐵飯碗，很多人汲汲營營擔任老師，但是現今少子化的趨勢之下，小孩子越生越少，流浪教師也持續增加當中，老師這個職位不再是大家的第一選擇，而我身邊的朋友們一聽到我想走老師這一條路後，第一個反應都是：「現在老師不好當耶，流浪教師又很多，再加上現在的小孩都是碰不得的，一不小心就會被告上法庭喔……」，由此可之，現在的環境已經改變了。不過對我來說，我會認為就算現在老師的職缺不多，困難重重，但是為什麼要去害怕自己會是那失敗的流浪教師呢？與其害怕，不如現在就好好去增強充實自己的實力，相信自己可以成為那時機不好之下的少數成功者。

要成為一個成功者，小企業下的大人物，最重要的是我們要很清楚自己所擁有的優劣勢、機會點和威脅點，這些能力可以建立起屬於自己的「品牌」，只要有人聽到你的名字，就可以馬上聯想到你的教學特色，以及屬於你這個人的人格特質，所以不只企業需要發展品牌，個人的專業也是一種必須去經營的品牌。

最後，「成功的銷售從動人的故事開始」，我認為人跟人之情誼聯繫是現在企業體的趨勢，社會是人跟人互動的團體，尤其在現代冰冷科技的席捲下，在企業組織中加入情意等元素，將大幅擴展此企業體的銷售潛力。

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	講題：創業停看聽
班級：美術二	學號：S09890040	姓名：黃嫩雯

心得：

參與第一場演講「創業停、看、聽」，由陳鳳卿老師講說，我覺得演講

人很認真很有趣，對於現代台灣經濟狀況有處於回升的狀態，而現在所探討的並不是景氣狀況良好或不好的問題，因為不管在任何時機下，都會有商店倒閉，而現要探究的是如何在這大環境下，小企業要做什麼、如何創業，這是目前所需探討的。

當然在這樣的環境下，小企業也面臨困境，例如創業資金、人才的選擇、產品如何銷售等方面都是問題，但現在也有提供創業資金的服務功能，可減輕人民的負擔，至於人才方面，我覺得陳老師說了一句讓我深感同意「自己可以不是個人才，但要是個識才的人」，有識才的能力，才能讓整個組織運作得很好，另外身為一位領導者，所需了解自己的優勢、劣勢，還有自己的機會點、威脅點，更為重要的是自己的定位點和獨特性，能夠讓自己的產品在決定未來社會上，能有競爭的能力，好比王永慶當初賣米為生，但他能在眾多賣米的同行裡，走出自己的獨特性，闖出一片天，是讓企業家值得去探究。不僅如此，對一位領導者從他們的原生背景，影響興趣，或是後天訓練養成的能力，都會造就出非凡的作為。當中陳老師也提及到如何由小作為轉為大成就，對將來如想創業之人能有很大的幫助，不管是一開始的商品形象建立、創造品牌，大家一同凝聚共識，之後能找出問題，解決問題，等到成熟期時建立一套的規律、標準流程，最後若能盡善社會責任，如救災捐款活動，不僅幫助人也能為自己產品提高價值，能更加突破。最後老師以實例案件說明成功的創業者背後都有一個動人的故事，但光靠這個也是無用的，也必須要有創意、獨特性，運用一些方式促進消費者願意消費，也讓我知道了好的創意要持續進行，把自己的品牌讓客戶用心的感受到，因此成功的人會需要朋友，非常成功的人更需要敵人來督促你。然而這次聽完演講受益很多，或許將來創業也能讓我明確作為一個很好的範例。

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所	講題：創業停看聽
---------------	-----------------	----------

	長、蒙特梭利雙月刊專欄 作家陳鳳卿女士	
班級：國二甲	學號：S09822033	姓名：吳悅慈

心得：

這次演講的名字叫做「創意停看聽」，講者提供了關於創業所應具備的態度和知識，並告訴我們許多成功人士的案例，可以說令人收穫良多。

講者提到了現在大環境的情況和小環境的困境。其實以現在十分開放，很多人都喜歡嘗鮮的大環境而言，創業是十分適合的；但有一個前提，如何的吸引人家的注意。比如王永慶以賣米起家，為什麼全台灣如此多的米商，卻唯獨他能有如此的名聲呢？正是因為他的用心和獨特性。講者提到王永慶當例子的時候，還特地告訴我們，王永慶的「用心」到什麼樣的程度，不只要注意顧客的習慣，主動提供商品；還要觀察他們買貨品的時間間隔，在他們需要的時候，主動前往推銷產品。王永慶對顧客們所放下的關心，還有以如此的細心當作經營方針的獨特性，讓他成功闖出一片天。

雖然大環境適合創業，但並不代表小企業的困境就會比較少，比如說資金、土地、人才等，每一樣都是想要創業的人，需要想盡辦法去規劃籌措的，畢竟不管做什麼事都一樣，有好的開始，是成功的一半，對未來所規畫的願景是否能成功，創業的初期是關鍵點。不過大環境也會提供許多幫助，比如說資金方面，現在的銀行都有所謂創業貸款的方案，政府也會給予一定的協助，相比起以前，真的方便不少。至於一個企業最重要的資產——人才，講者說了一句讓我印想深刻的話「自己其實並不需要是個人才，但要做一個適才的人。」沒有人能單打獨鬥，懂得發掘人才，並統御他們，也是非常重要的一件事。

這堂課講的是創業，但其實算是一堂全方位的課了，裡面講的許多東西，不只在創業，在其他的領域都能有帶來很大的幫助；比如說發掘人才並統御，這是一個領導者的必修；還有創意的重要性等，可以說是一場非

常有內容的演講。

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	講題：創業停看聽
班級：教三甲	學號：S09712022	姓名：蘇玟瑄

心得：

身為大三生的我，很快要大四了，對於未來我還是一片茫然，想想自己是不是真的找到自己的興趣，因為這場演講我了解我要如何去找尋我想要的、我的目標等等，我印象最深刻的是，陳老師說的一句話：「誰說讀教育系的，以後工作就用不到教育的所學的知識呢？」這句話讓我燃起我的希望，發現其實讀教育系沒有想像中那麼的「害怕」，這令我更想努力追求「我的興趣在哪裡？」

透過老師的實際例子，從他的小時候開始與我們分享。一個小時候沒有很優秀的學生，但在一個契機下，老師進入了特教領域，激起他想要幫助這些跟他一樣的小孩，也因為這樣，老師開了一間幼稚園，為了自己的志向和興趣，持續努力著。老師在演講中也有說到，「從你既有的東西出發」，這句話讓我開始思考我既有的東西是什麼？這個東西會讓我未來更好，這些東西會讓我找到我的興趣我的志向。還要建立屬於自己品牌，擁有自己的品牌會讓自己更加值，增加自己被需要的可能，讓磨練每次來時，我們都生存在隨時都可以來的情況下。

老師透過了很多實際的例子，有鮮芋仙的店家，要如何創立這家店呢？那就是成功的銷售是從動人的故事開始；擁有夢想的二個女生，因為自己的夢想創建了薰衣草森林，因為自己有夥伴，讓自己築夢踏實；運用感情談創意，商品要有溫度，就像陳樹菊阿嬤的菜一樣，充滿人情味，還有張炯銘老闆一樣，只要有創意，只要有感情，誰說不會成功呢；7-11的涼麵，

推出 29 元的特價，這讓我覺得物超所值，同時也為 7-11 賺了多少錢呢?這就是好的行銷。身為教育系的我們，要懂得如何行銷自己，要懂得如何讓自己贏，要懂得如何挖掘那個屬於你的獨特性和定位性，才能讓自己更往自己的目標向前走。

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	講題：創業停看聽
班級：英語二	學號：S09827044	姓名：王儀瑄

心得：

這次的演講主題是創業停看聽，其實原本會參加這場演講的原因是，所修的師培課程的老師把這場演講列入了課程的一部分，從來沒有想過創業這兩個字會和自己扯上關係，但是在聽完了那兩個小時的演講，發現主講人演講的方式很吸引人，舉了很多生活中創業的例子，其中所說的很多創業的技巧，也可以應用在其他地方，就算是沒有要自己創業，也能夠應用在未來工作上，對我來說 這兩個小時實在是收穫良多。

一開始，主講人就問大家，認為現在創業不可行，其實就像主講人所說的一樣，經濟景氣的時候，一樣有人失敗，而經濟不景氣的時候，還是會有人成功，尤其現在的社會，很多東西都講求創意創新，所以只要創意夠點子新，其實就會吸引很多人的注意，當然，吸引了注意之後，經營管理也要有好的方法，其中讓我印象深刻的是，主講人舉了王永慶的例子，自己沒有什麼特別的才能沒關係，但是要能夠「識才」，只要找了有能力的人幫助自己也有可能成功。

另外讓我比較印象深刻的就是，想辦法讓自己所學的東西應用在其他事業上，他舉了一些讀幼保科的人做非相關幼保的工作，其中一個是拉保險的例子，運用自己的專業知識去跟有小孩的媽媽們聊一些兒童保險的資

訊，另外一個是利用幼保專業知識擔任知名速食店的派對設計，只要多想一下如何多元應用自己的專業知識，以後的選擇和機會就會更多。

這兩個小時下來，我學到了，想要成功的話就要用心，用心對待自己，用心對待工作，以及用心對待他人，而最重要的就是，無時無刻都要創造商機，為自己創造機會，我想，就算對再怎麼努力，也是要得到了機會才有辦法發揮效用。

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	講題：創業停看聽
班級：戲劇四	學號：S09672029	姓名：李秀婷

心得：

在智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士的演講中，從中可以聽到許多關於創業的觀念以及可能性，而現今創業以在現代社會蔚為風潮的情況之下，我們又要如何突破重重關卡、和磨難才能創造自己的創業一片天呢？

要知道自己的優勢、劣勢、機會點、威脅性為基準，才能去看到其他的問題，才能抓穩、抓牢自己的定味性和獨特性，我認為這不僅僅只是在於企業體當中適用，再現今瞬息萬變的資訊社會中，要如何行銷自己也成為現代社會人類必須面臨的問題，不再像以往只要專注在自己身上而是能夠全盤的了解現況、和身邊可能出現的大好機會，而又要如何牢牢抓緊每次機會的來臨，我想這樣對自己優勢、劣勢、機會點、威脅性一個全盤的了解也是十分重要的，回應到演講過程中提到的大人物的小作為，不也正是建構這樣的基礎之上嗎？

而一個成功的銷售從動人的故事開始，從薰衣草森林舉例，一一的談到了，剛好與我曾經修習過的課程文化創意產業的許多看法和策略是一樣

的，用感情談創意、商品不僅僅只是商品，賣得是一種情感的連結，已經是現代社會裡要突破重圍的方法，由於資訊太多，科技太快，我們僅能剩下的就只是-情感的連結，這樣的連結反而特別、反而動人、反而容易成功，但要如何留住你的顧客?就該是值得好好深思的部分，此處回到先前所提到的接受謀合、凝聚共識的情況之下，才能好好得做出特別的、能讓顧客一在回位的商品，回流率才能提高，而非只要做一次性的生意。

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	講題：創業停看聽
班級：國二乙	學號：S09822078	姓名：張玉樺

心得：

一樣是創業，為什麼有些人能夠成功，而有些人卻是失敗呢?聽完了智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士的演講，我的心裡終於得到了解答。

俗話說得好—「萬事起頭難。」任何事情在最一開始的時候，都有困境，但是我們不能因為那一點困境就小看了一開始，因為「開始」往往決定了最後的成敗。國內知名的企業家王永慶先生，在最初的時候是以賣米起家，那時候的他也是遭受了一些挫折和困境，但是，他並沒有因為那些挫折和困境而忽視了他事業的一開始，反而，他是更加用心的去經營他那小小的賣米事業，他非常的貼心，會將每一個顧客的資料很詳盡的記錄清楚，並且，顧客說要在甚麼時間拿到米，他便會非常準時的將東西交到客人的手中，絕對不容許一絲絲的差錯。這樣的一個例子就是因為沒有小看一開始，所以最後他的事業才能越做越成功，規模越來越大。

現在台灣這個大環境創業的現況，和地點、資金還有行業等因素息息相關，缺少了一項，也許就會和成功擦身而過。不管這些因素，我們缺少了

哪一項，都要學著努力轉敗為勝，將自身的劣勢和威脅點轉換成優勢和機會點。陳鳳卿女士舉的例子是她自己的例子—幼兒教育的工具書出版，會因為現在少子化的過程而影響銷售量，少子化就是一個威脅點和劣勢，但是，陳鳳卿女士卻把它們轉成了優勢和機會點。也許有人會認為現在少子化，生育率很低，沒有多少人會去買那些書，但是，反過來的想，也因為少子化，一個家庭大多只生一個小孩，所以家長便會付出全部的心力在那個孩子的身上，如此一來，那些工具書就不怕沒人買了。再加上市面上出那些工具書的作者，大多沒有她所擁有的高學歷和豐富的經歷，所以，她又比別人有了更大的優勢—專業性和獨特性。

聽完這場演講，我有了很深的體悟，很多事要成功其實一點也不困難，創業—用心與否是最重要的，再加上創意、專業、獨特性、定位性和投入熱情，使別人感受到真誠的態度和溫度，那麼不管是哪一種行業，都能走出屬於自己的道路。

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	講題：創業停看聽
班級：教四甲	學號：S09612004	姓名：許士友

心得：

首先老師講到了她的經歷還有她所著作的書，接著老師用了各種標題講述了他今天的主題。

我們首先要知道的是大環境的現況，對我們來說，到底在現在的環境中擁有什麼樣的資源或者什麼樣優勢與劣勢，在認清環境中的細節後，一定會有優勢劣勢、機會還有威脅，老師舉了她自己的一個例子。她自己的書，優勢：書中的內容；劣勢：社會中有太多同類的書等等，老師就轉化了自己的劣勢變成自己的優勢，讓出版社老闆會想出版她的書。是不是當我們遇

到問題的時候，也應該要有把不好的轉化成好的能力，我想這是需要培養的，不是在遇到困難就一直把自己往不好的地方推。

當然，從小生長的环境會影響自己以後想做的事業，不過卻不是必然，我想我們都應該去多接觸不同的事物，培養不同的興趣，透過這樣的方式真正的找到自己喜歡的事物。

最後，老師舉了許多的故事，「成功的銷售從動人的故事開始—鮮芋仙」、「二個女生的紫色夢想—薰衣草森林」等等。這些故事都是從自己的一份堅持開始，有著自己的堅持、自己的理想、最好的品質、有溫度，從一點點細微的地方做起，也許機會就因為這些微小的地方開始，像是紐約華爾道夫飯店的經理，他為一對老夫婦的付出換來了老夫婦對他的信任，進而任用他當經理，管理現在紐約的大飯店，進而經營的舉世聞名。

當別人感受到了我們的心意，漸漸的，他們也會支持我們的，我們才能夠傑出屬於自己的甜美果實，不論是對自己還是對別人。

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	講題：創業停看聽
班級：美術四	學號：S09690044	姓名：風曉涵

心得：

今天聽了這場演講，讓我知道創業之前必須先找出什麼是我有而別人沒有的？我的想法和別人有何不同之處？實踐的方式是什麼？可行嗎？這些都確定之後才能開始創業。當然一開始一定會遇到許多問題，像是資金來源、跟合夥人的關係、經營管理……等等，這些都是需要克服的，需要從別人的經驗學習，而演講者舉了許多創業的例子，讓我了解創業是需要一些小撇步的，雖然賣同一種東西，但是我要創造出不一樣的價值，讓客人願意來買。像是要為商品的背後寫一篇動人的故事讓消費者印象深刻，甚

至對此商品產生感情。

演講者也舉了某間毛巾工廠的例子，讓我知道有時吃點虧，後面的商機才會無限量，像毛巾工廠不願意送贈品給來參觀的人，那麼那些來參觀的人就算回去之後要介紹給他週遭的人聽也是事倍功半，那些聽的人只能自憑自己的想像力，與其這樣，不如送贈品給來參觀的人，讓他們帶回去分享給更多的人，讓更多的人認識他們的毛巾商品。

商品最好走高價或低價，高價就要走獨特、精緻，讓客人買了覺得有那個價值，覺得高貴有品味；如果是低價的話就要讓客人覺得物超所值，買到賺到。只要有符合兩者其一，大都能賣得不錯！總之這次演講真是讓我大開眼見，讓我知道創業需要用到哪些方法才能成功，維持得較久。

日期：2011.05.27	演講者：智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	講題：創業停看聽
班級：諮輔二	學號：S09828027	姓名：陳怡君

心得：

大環境下的小企業、小企業下的大人物、大人物的小作為、小作為的大成就。當天所聽到的內容似乎都繞著這四個主軸轉。王永慶是從大環境的一間小小的米店發跡的，靠的只是用心，他記得每戶人家大約什麼時候需要米，一開始困境一定是有的，但他也不灰心喪志，覺得他不必要是個「人才」，但要會「識才」，才會創造出今日的台塑王國。小企業下的大人物靠的是定位性與獨特性，發現自己的優勢、劣勢、機會點以及威脅點在哪。主講這舉了好多的例子去說明這四個主軸，有以感動固是去行銷的鮮芋仙、兩個女生的紫色夢想、帝寶以及統一企業。我覺得這些例子的共通點都是，看似平凡不起眼的事情或物品，卻可以創造出那麼大的贏面。

聽完這場演講，最令我印象深刻的是講到「運用感情談創意、商品要有

溫度」這個部份時，所提出來的一句話，主講人說；「平坦不是唯一的路，起浮才有豐富的人生」，或許人生的路一路平坦可以讓你走得很順遂、很安穩，但你的成就不會有高峰：當你選擇了一條有起伏的路，或許你曾經到達了谷底，但你卻有機會達到最高峰、去看看不一樣的風景，至於要選擇怎麼樣的路，決定權都在於自己。

或許當天談到有關教職市場的部分較少，但是我想主講人想傳達的目的就是，當在一堆茫茫人海中，你要怎麼去得到一份不錯的工作、開創自己的事業，就是靠著你的獨特性和定位性的搭配，最後，以「自信撐起一片天」做結尾，相信自己，You can do it!!

陸、建議事項

本計畫受到參與同學的熱烈迴響，覺得本次講座邀請的講師分享極為精彩，且陳鳳卿老師提供她的聯絡方式，歡迎本校學生有任何問題可以和她聯絡，她會給予最大的協助。由學生的心得回饋中，知道了這次的就業講座，讓同學學習到了求學與求職的基本學習態度，與應備條件充實自我增強實力見賢思齊，讓同學們大有所獲。同學們建議往後可以多多安排關於各行各業的職場介紹，甚至希望能邀請各領域的佼佼者或主管蒞校進行分享，另外，當前各項證照的取得正熱門，同學對這方面也有頗感興趣，希望能獲得證照相關資訊或應考技巧之分享。

柒、附錄

◆活動成果統計表

計畫名稱	結合大專校院辦理就業服務補助計畫－創業座談會																			
計畫目標	1. 提昇大學生投入文教事業產業、服務產業之創業技巧與策略。 2. 建立大學生對國內外職場環境之瞭解。 3. 如何營建職場良好的互動關係。																			
主辦單位	行政院勞工委員會職業訓練局雲嘉南區就業服務中心																			
協辦單位	國立臺南大學教育學系、校友服務中心																			
辦理時間	100年5月13日、27日																			
辦理地點	國立臺南大學紅樓 A303																			
服務對象、人數	國立臺南大學學生、每場 60~80 人																			
計畫內容與執行方式	計畫內容	一、邀請行政院青年輔導委員會李瑞煌先生與智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士就其專業及實務經驗，以講座方式傳授個人生涯規劃及新競爭時代的市場預測，分析市場現況、創業歷程、以及建立良好的職場關係。 二、活動安排以專題演講暨座談方式進行，活動流程如下： 【第一場～～圓一個創業的夢】時間：100年5月13日																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>內容</th> <th>主講人</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15:40-16:00</td> <td>報到</td> <td>臺南大學教育學系</td> </tr> <tr> <td>16:00-16:05</td> <td>開幕式</td> <td>臺南大學教育學系主任姜添輝教授</td> </tr> <tr> <td>16:05-16:20</td> <td>全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導</td> <td>雲嘉南區就業服務中心</td> </tr> <tr> <td>16:20-17:50</td> <td>專題演講</td> <td>行政院青年輔導委員會李瑞煌先生</td> </tr> <tr> <td>17:50-18:00</td> <td>綜合座談</td> <td>行政院青年輔導委員會李瑞煌先生與臺南大學教育學系主任姜添輝教授</td> </tr> </tbody> </table>	時間	內容	主講人	15:40-16:00	報到	臺南大學教育學系	16:00-16:05	開幕式	臺南大學教育學系主任姜添輝教授	16:05-16:20	全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導	雲嘉南區就業服務中心	16:20-17:50	專題演講	行政院青年輔導委員會李瑞煌先生	17:50-18:00	綜合座談	行政院青年輔導委員會李瑞煌先生與臺南大學教育學系主任姜添輝教授
		時間	內容	主講人																
		15:40-16:00	報到	臺南大學教育學系																
		16:00-16:05	開幕式	臺南大學教育學系主任姜添輝教授																
		16:05-16:20	全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導	雲嘉南區就業服務中心																
		16:20-17:50	專題演講	行政院青年輔導委員會李瑞煌先生																
		17:50-18:00	綜合座談	行政院青年輔導委員會李瑞煌先生與臺南大學教育學系主任姜添輝教授																
		【第二場～～創業停看聽】時間：100年5月27日																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>內容</th> <th>主講人</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13:40-14:00</td> <td>報到</td> <td>臺南大學教育學系</td> </tr> <tr> <td>14:00-14:05</td> <td>開幕式</td> <td>臺南大學教育學系主任姜添輝教授</td> </tr> <tr> <td>14:05-14:20</td> <td>全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導</td> <td>雲嘉南區就業服務中心</td> </tr> <tr> <td>14:20-15:50</td> <td>專題演講</td> <td>智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士</td> </tr> <tr> <td>15:50-16:00</td> <td>綜合座談</td> <td>智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士與臺南大學教育學系主任姜添輝教授</td> </tr> </tbody> </table>	時間	內容	主講人	13:40-14:00	報到	臺南大學教育學系	14:00-14:05	開幕式	臺南大學教育學系主任姜添輝教授	14:05-14:20	全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導	雲嘉南區就業服務中心	14:20-15:50	專題演講	智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士	15:50-16:00	綜合座談	智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士與臺南大學教育學系主任姜添輝教授
		時間	內容	主講人																
		13:40-14:00	報到	臺南大學教育學系																
	14:00-14:05	開幕式	臺南大學教育學系主任姜添輝教授																	
14:05-14:20	全國就業 e 網及就業服務中心業務宣導	雲嘉南區就業服務中心																		
14:20-15:50	專題演講	智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士																		
15:50-16:00	綜合座談	智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家陳鳳卿女士與臺南大學教育學系主任姜添輝教授																		
執行方式	專題演講及綜合座談、心得回饋																			

預期效益	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強化職場新鮮人進入職場前應具備之知識、態度與技能。 2. 協助學生縮短創業摸索期，找出適性適向的職涯選擇。 3. 預測新競爭世代，因應少子化的社會現象，規劃未來教育產業與服務產業的走向與創新內涵。 4. 啟發學生認識教育事業產業、服務產業發展趨勢並了解教育事業產業、服務產業與其他產業結合的可能性，以科技創新為教育產業投入新型態的服務事業。 5. 使學生瞭解如何與管理者建立良好互動關係，成為職場快樂新鮮人。
------	---

備註：

一、100年6月3日前繳交心得者(500字以上)，可登錄師培護照時數1小時或通識護照1場。

二、活動時間超過17:30則提供晚餐。

三、報名方式：採預約報名 <http://webnt1.nutn.edu.tw/signup/Users/signuplist.aspx>。

四、報名地點：教育學系辦公室（紅樓A204）。

五、心得撰寫格式，請於100年6月3日前至學校首頁最新消息下載。【撰寫格式】

內文不分中英文均為12點字體。中文字型採用新細明體，標點符號及空白字為全形字；英文字型為Times New Roman，英文字母及數字為半形字，行距為1.5倍行高。100年6月3日前請email至 edu-1@pubmail.nutn.edu.tw，寄件主旨：就業講座心得報告-班級姓名

◆參加人員簽到表 (100年5月13日)

教育學系創業講座簽到表 【圓一個創業的夢】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2011年5月13日(星期五) 15:40~18:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
盧彥豪	S09612001	盧彥豪	李介修	S09712058	
梁世勳	S09612003	梁世勳	楊雅喬	S09712082	楊雅喬
王嫻琪	S09612019	王嫻琪	胡筱函	S09712089	胡筱函
陳燮卉	S09612019		陳韋如	S09812014	陳韋如
張翌君	S09612023	張翌君	盧沛瑜	S09864007	盧沛瑜
陳乃華	S09612029		楊孟衡	S09964002	楊孟衡
李函寬	S09612036	李函寬	何品國	S09612062	何品國
李彥慈	S09612037	李彥慈	李秀婷	S09672029	李秀婷
胡全盛	S09612052	胡全盛	陳文懋	S09690008	陳文懋
林鈺秋	S09612058		江明滄	S09690046	江明滄
趙振宏	S09612060	趙振宏	洪健峰	S09612059	洪健峰
謝倬慈	S09612079	謝倬慈	張家豪	S09612006 S09612006	張家豪
葉志芬	S09612082	葉志芬	李政翰	S09612002	李政翰
巫翊菱	S09612083	巫翊菱	洪富純	S09712068	洪富純
鄭巧鈺	S09627021	鄭巧鈺	李清邑	S09632013	李清邑
蔡豐任	S09712014	蔡豐任	謝宗訓	S09612053	謝宗訓
陳佩儀	S09712016	陳佩儀	潘雅嵐	S09612069	潘雅嵐
蘇玟瑄	S09712022		林珈瑩	S09712023	林珈瑩
倪士雯	S09712028	倪士雯	陳秉義	S09712045	陳秉義
林珩恩	S09712033	林珩恩	陳錫璋	S09612051	陳錫璋
連羽涵	S09712041	連羽涵	謝依庭	S09712080	謝依庭

◆參加人員簽到表 (100年5月27日)

教育學系創業講座簽到表 【創業停看聽】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2011年5月27日 (星期五) 13:40~16:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
王儀瑄	S09827044	王儀瑄	李宛真	S09712035	李宛真
蔡尚霖	S09828010	蔡尚霖	王雅琦	S09712001	王雅琦
林郁婷	S09828025	林郁婷	黃鈺涵	S09712026	黃鈺涵
陳怡君	S09828027	陳怡君	吳祐任	S09712009	吳祐任
許文齡	S09828033	許文齡	陳松霖	S09712055	陳松霖
陳鳳儀	S09828041	陳鳳儀	卓煒凱	S09712054	卓煒凱
蔡少傑	S09890006		葉青時	S09712054	葉青時
劉昕昀	S09890012	劉昕昀	莊涵筭	S09712020	
蘇亭瑄	S09890014		卓鳳志	S09712085	卓鳳志
楊懷安	S09890019		洪景仁	S09712019	洪景仁
陳毅芸	S09890024		柯芸晴	S09712095	柯芸晴
方詠頌	S09890034	方詠頌	顏組亭	S09712073	顏組亭
許育菁	S09890035		蘇玟瑄	S09712022	蘇玟瑄
黃嫩雯	S09890040	黃嫩雯	蕭至賢	S09712052	蕭至賢
廖妍榛	S09912024		蔡嘉惠	S09712069	蔡嘉惠
林筠	S09912038		蔣玲儀	S09712083	蔣玲儀
李秀婷	S09672029	李秀婷	陳良禛	S09712002	陳良禛
李秀茹	S09672037	李秀茹	李古嘉	S09712003	李古嘉
盧芳宏	S09612001	盧芳宏	謝皓惟	S09712004	謝皓惟
陳益暄	S09612041	陳益暄			
黃乃娥	S09672036	黃乃娥			

教育學系創業講座簽到表

【創業停看聽】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2011 年 5 月 27 日（星期五）13:40~16:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
潘芳蕙	M09864005		陳香君	S09764004	
黃志強	M09903021	黃志強	王 翎	S09764006	
儲良芝	N09513035	儲良芝	何育儒	S09764008	
王瀟誼	N09613023	王瀟誼	白書安	S09764010	
王 誼	N09613023		洪子涵	S09764021	洪子涵
莫于萱	N09613030		董冠廷	S09813001	
楊晶萍	N09764027		葉翰宏	S09813011	
許士友	S09612004		陳子建	S09813015	
王珏今	S09612076	王珏今	廖家佑	S09813022	
謝倅慈	S09612079		江品衡	S09813028	
廖淑君	S09672026	廖淑君	孫嘉駿	S09813031	
黃巧妮	S09672036		黃健銘	S09813032	
風曉涵	S09690044		方冠智	S09813034	
陳佩儀	S09712016		張君薇	S09813039	
劉 志	S09713024		鄭乃瑜	S09813040	
陳伯帆	S09713030		邱雅玲	S09813041	
徐子鈞	S09713032		林鈺熏	S09813046	
黃慧玟	S09740015		許紋萁	S09813048	
關惠文	S09755033		宋侑庭	S09822023	
蘇品靜	S09764002		吳悅慈	S09822033	吳悅慈
黃珺鈴	S09764003		張玉樺	S09822078	張玉樺

◆活動照片（100年5月13日圓一個創業的夢）



講者李瑞煌先生準時開講



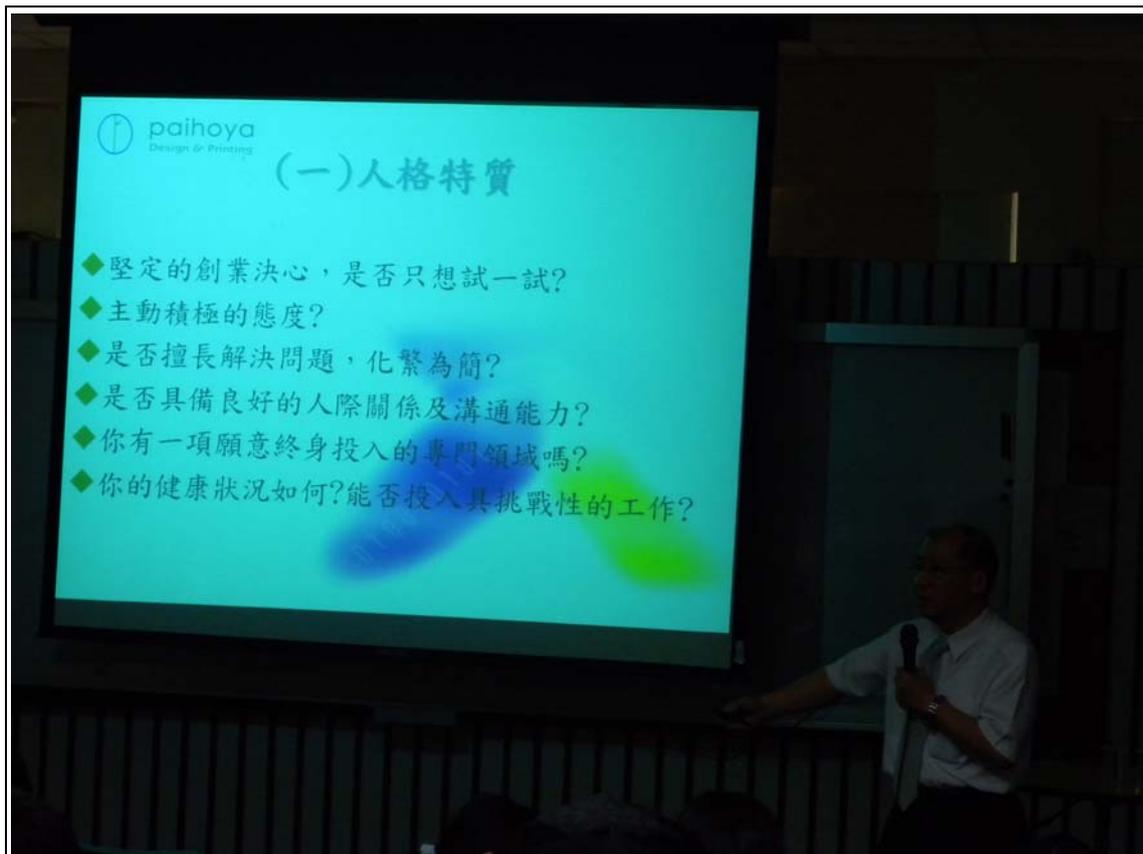
張正平老師陪同學生一起聽演講



李瑞煌先生與大家分享寶貴的經驗



座無虛席專心聽講



講者分享創業者人格特質



代理主持人張正平老師閉幕結語向講者與學員致謝

◆活動照片（100年5月27日創業停看聽）



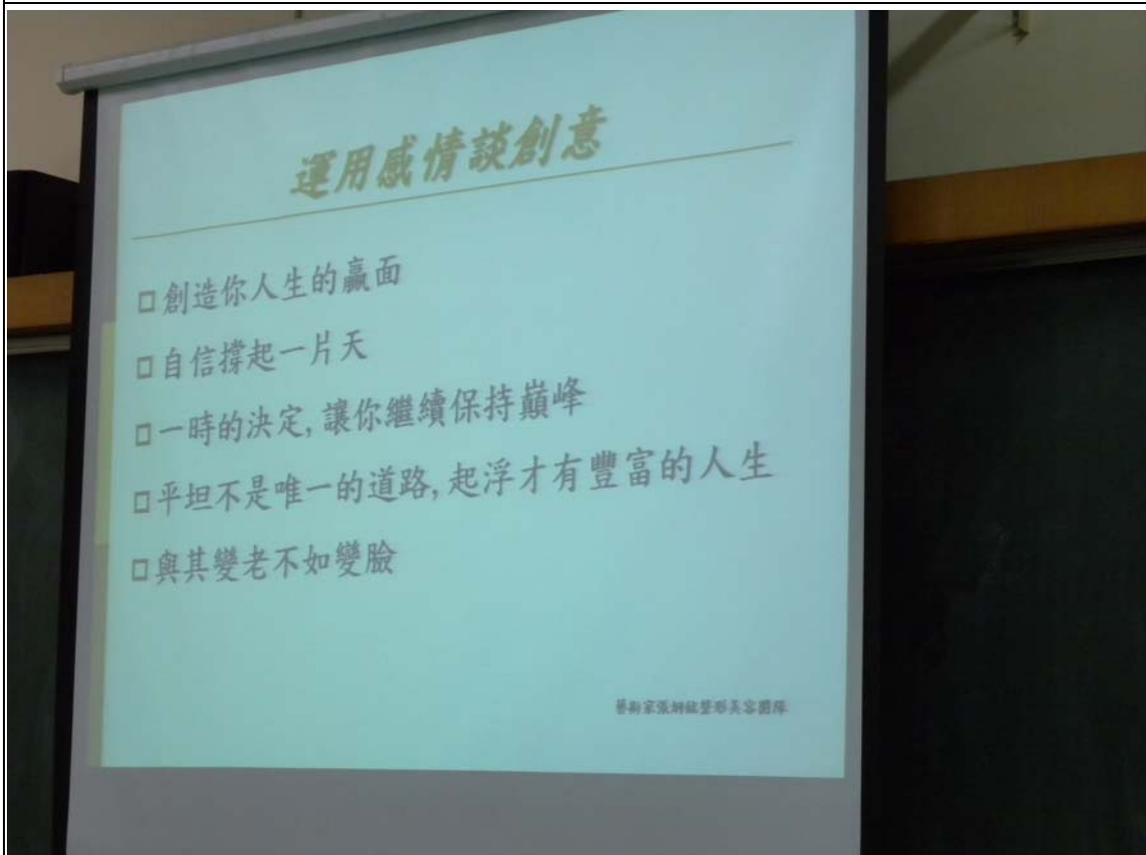
講者陳鳳卿女士準時開講，並歡迎台南服務站王郁雯小姐蒞臨指導



一場精彩的演講座無虛席



陳鳳卿女士與大家分享寶貴的經驗



演講的一頁引起同學們的好奇心



成功的要素



講者閉幕結語向學員致謝

國立臺南大學教育學系 創業講座

~Welcome~

行政院青年輔導委員會

李瑞煌先生



圓一個創業的夢

時間：2011年5月13日16:00

地點：紅樓A303

主辦單位：雲嘉南區就業服務中心
臺南大學教育學系



國立臺南大學教育學系 創業講座

~Welcome~

智實園托兒所 創辦人兼所長
蒙特梭利專欄作家 陳鳳卿老師

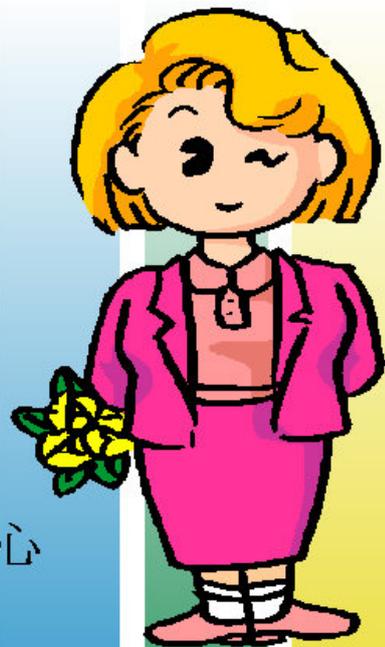


創業停看聽

時間：2011年5月27日14:00

地點：紅樓A303

主辦單位：雲嘉南區就業服務中心
臺南大學教育學系



◆活動講義

圓一個創業的夢

李瑞煌

行政院青年輔導委員會

◆大綱

- 一、前言
- 二、創業五構面評估
- 三、生涯規劃的影響
- 四、創業四要
- 五、創業七大具備條件
- 六、創業準備
- 七、創業金源何處尋

◆掙脫束縛突破現狀 創業家 (initiator)

◆二、創業五構面評估

◆(一)人格特質

- ◆ 堅定的創業決心，是否只想試一試？
- ◆ 主動積極的態度？
- ◆ 是否擅長解決問題，化繁為簡？
- ◆ 是否具備良好的人際關係及溝通能力？
- ◆ 你有一項願意終身投入的專門領域嗎？
- ◆ 你的健康狀況如何？能否投入具挑戰性的工作？

◆(二)態度與能力

- ◆ 你對事務處理是否保有彈性，還是說一不二？
- ◆ 面對工作時是否能排列優先順序？
- ◆ 可以接受別人的意見嗎？
- ◆ 你是否有清楚的事業目標與達成的方法？
- ◆ 發生問題你會面對嗎？你會負責嗎？
- ◆ 你是否有營運計畫書？

◆(三)組織與資源

- ◆ 你的家人全力支持你創業嗎？

- ◆ 創業團隊組成為何?公司未來的組織架構?
- ◆ 你能掌握公司營運的管控點嗎?
- ◆ 是否有企業顧問諮詢的對象?
- ◆ 事業的適法性與各項法律問題有否對策?
- ◆ 你的上下游供應關係(供應鏈)有系統嗎?

◆(四)行銷與顧客

- ◆ 你對產品或服務的內涵完全了解嗎?
- ◆ 你擅長銷售嗎?喜歡銷售工作嗎?
- ◆ 你了解如何去做市場調查嗎?
- ◆ 顧客在哪裡?需求是什麼?
- ◆ 價格是不是你唯一的行銷武器?
- ◆ 面對競爭，你能否創新求變以對?

◆(五)財務與風險

- ◆ 是否具備基本的會計能力，並有數字概念?
- ◆ 資金是否足夠，如無法損益可支持多久?
- ◆ 營運風險是否考量結合保險來避險?
- ◆ 你會看財務三表嗎?
- ◆ 你能做到每日結帳嗎?
- ◆ 你能面對最後失敗的狀況嗎?

◆三、生涯規劃的影響

• 1.創立自己的事業

創業項目：主要產品或服務項目、
你有獨特的創意或產品

• 2.解決個人經濟問題

金錢能夠提昇生活品質、增進幸福美滿人生

• 3.實現自我一圓一個老闆的夢想

人類因夢想而偉大，相信就能看見

◆四、創業四要(1) 市、品、人、財

• 創業之出，不論做什麼行業都要[想周全、做的巧、控制好]，對於市場需求、目標調查要深入分析；對於產品服務品質也要掌握，明瞭本業的技術水準與機器設備，不要打腫臉充胖子，擔負太多的成本風險。以上是[市、品]的可行性分析。

◆四、創業四要(2) 市、品、人、財

• 關於[人、財]的因素掌握，必須找出志同道合的合夥人與延攬可用之人，在[知人]與[善任]方面都要下功夫，培訓人才更要從創業之初就要有計劃擬訂與進行。財務調度、成本控制常常是成敗立見的關鍵，對營業收入與投資報酬率的預估宜審慎，對資金籌措與還債計劃也要及早擬訂可行的方案與計劃。

◆五、創業七大具備條件

- 1.專業知識
- 2.人脈關係
- 3.資金能力
- 4.性格分析
- 5.行銷能力
- 6.理財能力
- 7.組織能力

◆六、創業準備

- (1)商機選擇
- (2)風險評估
- (3)市場分析
- (4)財務規劃

◆(1)商機選擇

◆1.成功不是偶然

成功的創業老闆不打沒有把握的戰
做對的事 Do the right thing 叫做策略

- ◆策略必須十分明確
- ◆方向正確
- ◆策略就是要有捨即得的觀念

◆把事情作對 Do the thing right 是要能明確

- ◆確立目標的人，下定決心
- ◆創業當老闆沒有回頭路

◆2.向成功者學習 會做事也要會做人

成功創業需抓住兩個方向:

- 1.能動見時代結構與市場趨向
(知道機會在哪裡?)
- 2.能運用有限的資源有效企劃並採取行動

◆3.創意商機 (Creative Business Idea, 簡稱 CBI)

決定自行創業時，3個基本觀念，無疑是行銷的無上心法！

- 1.了解「偉大點子」開花結果的過程
- 2.不論作什麼，都要添加娛樂價值
- 3.放下對廣告的癡迷，思考解決之道

◆(2)風險評估

創業的迷失

- 了解趨勢及選對行業，「創業不是買回一個蛋，就期待能養出滿山滿谷的雞」很多人可能陷入這種創業的迷失，過於樂觀或高估結果。
- 創業要考慮知識、資金、人才等，尤其自己口袋有多少錢？真的非常

重要。

◆1. 白領工作者創業常犯四類錯誤

- 1.因小本而創業，誤認”本小利豐”，終有”入錯行”的悔恨。
- 2.因失業而創業，宜謀定而後動，計畫性創業比被迫性創業成功率高。
- 3.創業沒有經驗，自我摸索，流於理論，不切實際。
- 4.創業角色衝突，領薪水付薪水，角色衝突未調適，不諳分工授權。

◆2.創業失敗之類型

- 1.投資規劃創業準備不足
- 2.經營策略競爭力不佳
- 3.管理執行力不良
- 4.財務控管力不好

◆3.風險管理面面觀

- | | |
|------|----------------------|
| 業務風險 | 產業環境/結構，客戶、成本、利潤之變動。 |
| 信用風險 | 資金融通，應收債權變動。 |
| 財務風險 | 利率、匯率變動營運風險。 |
| 營運風險 | 公司經營管理之缺失。 |
- 承擔風險靠的並非勇氣，而是智慧
資金風險 VS 憨膽

◆4.經營風險/危機之徵兆

- 1.產銷失衡，過多資金積壓於庫存，現金流量不足。
- 2.應收帳款逾期或太多呆帳。
- 3.擴充太快，過度投資，資金控制管理不良。
- 4.經營團隊理念不一致，優秀人力資源流失。
- 5.經營團隊惡意挖空公司。
- 6.經營能力不足，市場競爭激烈，產品缺乏競爭力。
- 7.經營者過於主觀，控管公司如個人私產。
- 8.研發產品無法順利量產及市場化。
- 9.經營管理模式錯誤，營運策略失當。
- 10.高估市場成長潛力。

◆(3)市場分析

◆開一家具有競爭力的店 店的5個基本定位

- 產品 *Product*—賣什麼
 - 產品開發- 市場定位- 品牌經營
- 價格 *Price*—賣多少影響價格的因素
 - 價格帶- 價格線的經營組合
- ◆通路 *Place* (客人)—賣給誰
 - 通路的選擇-配銷系統，做誰的生意，客群的分類
- 推廣 *Promotion*(服務)—如何賣

銷售態度，資訊服務，銷售服務
-廣告宣傳開發- 促銷活動- 溝通情報
• 商圈 Location—那裡賣
商圈的分類，集市

◆(4)財務規劃

◆1.創業資金籌措管道

- 1.自有資金
- 2.親友借貸
- 3.親友投資
- 4.標會
- 5.銀行借款—信用借款
 股票質押借款
 房地抵押借款
 創業貸款--政府政策性貸款
- 6.其他—壽險保單貸款
 金融卡預借現金

禁忌—切勿向地下錢莊借款[逼死人高利貸]或變成卡奴

◆2.創業資金預估

- 1.考量創業的籌辦設立金額
- 2.考量創業初期的營運資金(最少 3 個月)
- 3.創業資金總預估=籌設資金 + 月營運資金*(3 ~ 6)

◆3.籌設資金

- 1.生財器具
- 2.辦公用品
- 3.公司登記設立規費
- 4.房屋押金
- 5.裝潢、修繕費
- 6.首次商品進貨
- 7.加盟金 iK. 等

◆4.營運資金

- 1.薪資
- 2.水.電.瓦斯費
- 3.租金
- 4.文具用品
- 5.郵電費
- 6.交通費
- 7.利息支出
- 8.雜項費用 iKiK 等

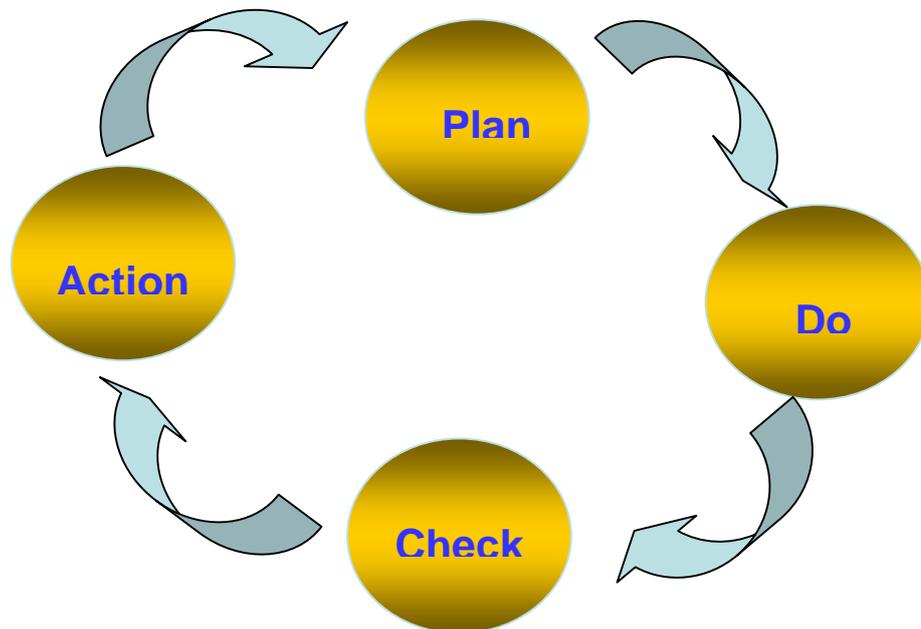
◆5、整體時程規劃

- 各項準備工作之時間表(甘特圖)
- 依照創業計畫書檢視
- 計劃 (Plan)、執行 (Do)、
檢討 (Check)、行動 (Action)

創業必定勝利！

◆ 各項準備工作之時間表(甘特圖)

◆創業必定勝利方法！



◆七、創業金源何處尋

- 1.青年輔導委員會-青年創業貸款
- 2.微型創業鳳凰貸款

圓一個創業的夢



百承雅有限公司
總經理 李瑞煌
2011.05.13

大綱

- 一、前言
- 二、創業五構面評估
- 三、生涯規劃的影響
- 四、創業四要
- 五、創業七大具備條件
- 六、創業準備
- 七、創業金源何處尋

一、前言

掙脫束縛 突破現狀

➡ 創業家 (initiator)

二、創業五構面評估

(一) 人格特質

- ◆ 堅定的創業決心，是否只想試一試？
- ◆ 主動積極的態度？
- ◆ 是否擅長解決問題，化繁為簡？
- ◆ 是否具備良好的人際關係及溝通能力？
- ◆ 你有一項願意終身投入的專門領域嗎？
- ◆ 你的健康狀況如何？能否投入具挑戰性的工作？

(二) 態度與能力

- ◆ 你對事務處理是否保有彈性，還是說一不二？
- ◆ 面對工作時是否能排列優先順序？
- ◆ 可以接受別人的意見嗎？
- ◆ 你是否有清楚的事業目標與達成的方法？
- ◆ 發生問題你會面對嗎？你會負責嗎？
- ◆ 你是否有營運計畫書？

(三)組織與資源

- ◆你的家人全力支持你創業嗎?
- ◆創業團隊組成為何?公司未來的組織架構?
- ◆你能掌握公司營運的管控點嗎?
- ◆是否有企業顧問諮詢的對象?
- ◆事業的適法性與各項法律問題有否對策?
- ◆你的上下游供應關係(供應鏈)有系統嗎?

(四)行銷與顧客

- ◆你對產品或服務的內涵完全了解嗎?
- ◆你擅長銷售嗎?喜歡銷售工作嗎?
- ◆你了解如何去做市場調查嗎?
- ◆顧客在哪裡?需求是什麼?
- ◆價格是不是你唯一的行銷武器?
- ◆面對競爭,你能否創新求變以對?

(五)財務與風險

- ◆是否具備基本的會計能力,並有數字概念?
- ◆資金是否足夠,如無法損益可支持多久?
- ◆營運風險是否考量結合保險來避險?
- ◆你會看財務三表嗎?
- ◆你能做到每日結帳嗎?
- ◆你能面對最後失敗的狀況嗎?

三、生涯規劃的影響

- 1. 創立自己的事業
創業項目: 主要產品或服務項目、
你有獨特的創意或產品
- 2. 解決個人經濟問題
金錢能夠提升生活品質、增進幸福美滿人生
- 3. 實現自我一圓一個老闆的夢想
人類因夢想而偉大,相信就能看見

四、創業四要(1) 市、品、人、財

- 創業之出,不論做什麼行業都要[想周全、做的巧、控制好],對於市場需求、目標調查要深入分析;對於產品服務品質也要掌握,明瞭本業的技術水準與機器設備,不要打腫臉充胖子,擔負太多的成本風險。以上是[市、品]的可行性分析。

四、創業四要(2) 市、品、人、財

- 關於[人、財]的因素掌握,必須找出志同道合的合夥人與延攬可用之人,在[知人]與[善任]方面都要下功夫,培訓人才更要從創業之初就要有計劃擬訂與進行。財務調度、成本控制常常是成敗立見的關鍵,對營業收入與投資報酬率的預估宜審慎,對資金籌措與還債計劃也要及早擬訂可行的方案與計劃。

五、創業七大具備條件

1. 專業知識
2. 人脈關係
3. 資金能力
4. 性格分析
5. 行銷能力
6. 理財能力
7. 組織能力

六、創業準備

- (1)商機選擇
- (2)風險評估
- (3)市場分析
- (4)財務規劃

(1)商機選擇

1. 成功不是偶然

成功的創業老闆不打沒有把握的戰

做對的事 Do the right thing叫做策略

- ◆策略必須十分明確
- ◆方向正確
- ◆策略就是要有捨即得的觀念

把事情作對 Do the thing right是要能明確

- ◆確立目標的人，下定決心
- ◆創業當老闆沒有回頭路

2. 向成功者學習 會做事也要會做人

成功創業需抓住兩個方向：

1. 能動見時代結構與市場趨向
(知道機會在哪裡?)
2. 能運用有限的資源有效企劃並採取行動

3. 創意商機 (Creative Business Idea, 簡稱CBI)

決定自行創業時，3個基本觀念，無疑是行銷的無上心法！

1. 了解「偉大點子」開花結果的過程
2. 不論作什麼，都要添加娛樂價值
3. 放下對廣告的癡迷，思考解決之道

Bob Schmetterer (前EBO 臺灣商業聯合會副會長) 講出 (CBI) 的觀念

(2) 風險評估

創業的迷失

- 了解趨勢及選對行業，「創業不是買回一個蛋，就期待能養出鴻山滿谷的雞」很多人可能陷入這種創業的迷失，過於樂觀或高估結果。
- 創業要考慮知識、資金、人才等，尤其自己口袋有多少錢？真的非常重要。

1. 白領工作者創業常犯四類錯誤

- 因小本而創業，誤認“本小利豐”，終有“入錯行”的悔恨。
- 因失業而創業，宜謀定而後動，計畫性創業比被迫性創業成功率高。
- 創業沒有經驗，自我摸索，流於理論，不切實際。
- 創業角色衝突，領薪水付薪水，角色衝突未調適，不諳分工授權。

2. 創業失敗之類型

- 投資規劃創業準備不足
- 經營策略競爭力不佳
- 管理執行力不良
- 財務控管力不好

3. 風險管理面面觀

- 業務風險 ⇨ 產業環境/結構，客戶、成本、利潤之變動。
信用風險 ⇨ 資金融通，應收債權變動。
財務風險 ⇨ 利率、匯率變動營運風險。
營運風險 ⇨ 公司經營管理之缺失。
承擔風險靠的並非勇氣，而是智慧
資金風險VS憨贖

4. 經營風險/危機之徵兆

- 產銷失衡，過多資金積壓於庫存，現金流量不足。
- 應收帳款逾期或太多呆帳。
- 擴充太快，過度投資，資金控制管理不良。
- 經營團隊理念不一致，優秀人力資源流失。
- 經營團隊故意挖空公司。
- 經營能力不足，市場競爭激烈，產品缺乏競爭力。
- 經營者過於主觀，控管公司如個人私產。
- 研發產品無法順利量產及市場化。
- 經營管理模式錯誤，營運策略失當。
- 高估市場成長潛力。

(3) 市場分析

開一家具有競爭力的店 店的5個基本定位

- **產品Product**—賣什麼
 - 產品開發- 市場定位- 品牌經營
- **價格 Price**—賣多少影響價格的因素
 - 價格帶- 價格線的經營組合

- **通路Place (客人)**—賣給誰
 - 通路的選擇-配銷系統，做誰的生意，客群的分類
- **推廣Promotion(服務)**—如何賣
 - 銷售態度，資訊服務，銷售服務
 - 廣告宣傳開發- 促銷活動- 溝通情報
- **商圈Location**—那裡賣
 - 商圈的分類，集市

(4)財務規劃

1.創業資金籌措管道

1. 自有資金
 2. 親友借貸
 3. 親友投資
 4. 標會
 5. 銀行借款—信用借款
 - 股票質押借款
 - 房地抵押借款
 - 創業貸款—政府政策性貸款**
 6. 其他—壽險保單貸款
 - 金融卡預借現金
- 禁忌**—切勿向地下錢莊借款[逼死人高利貸]或變成卡奴

2.創業資金預估

1. 考量創業的籌辦設立金額
2. 考量創業初期的營運資金(最少3個月)
3. 創業資金總預估=籌設資金 + 月營運資金*(3 ~ 6)

3.籌設資金

1. 生財器具
2. 辦公用品
3. 公司登記設立規費
4. 房屋押金
5. 裝潢、修繕費
6. 首次商品進貨
7. 加盟金…等

4. 營運資金

1. 薪資
2. 水、電、瓦斯費
3. 租金
4. 文具用品
5. 郵電費
6. 交通費
7. 利息支出
8. 雜項費用……等

5. 整體時程規劃

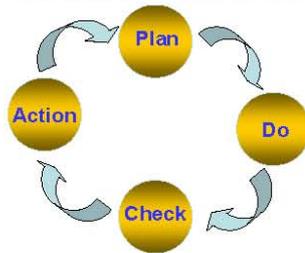
- 各項準備工作之時間表(甘特圖)
- 依照創業計畫書檢視
- 計劃(Plan)、執行(Do)、
檢討(Check)、行動(Action)

創業必定勝利!

各項準備工作之時間表(甘特圖)

項目	5月2-8	5月9-15	5月16-22	5月23-29	5月30-6月5	6月6-12
F 籌備期	申請名稱	*****				
營運前置期	招募股東	*****				
	尋找地點	*****				
	設備購買		*****			
D 辦照期	招募員工		*****			
C	辦照		*****			
	創業計畫書檢核			*****		
	整體設備				*****	
A	營運開始					*****

創業必定勝利方法!



七、創業金源何處尋

1. 青年輔導委員會-青年創業貸款
2. 微型創業鳳凰貸款

謝謝大家!

敬祝



創業順利成功! 賺大錢!

創業停看聽

陳鳳卿

智寶園托兒所創辦人兼所長、蒙特梭利雙月刊專欄作家

◆講師學經歷

- 國立台南大學 教育學系 課程與教學 博士班
- 國立臺灣師範大學人類發展與家庭教育學系 碩士
- 美國聖母學院蒙特梭利教育哲學概論 修畢
- 台北縣 公私立托兒所 評鑑委員
- 康寧醫護暨管理專科學校 幼保科 講師
- 馬偕醫護理管理專科學校 95、97 學年度幼保科 課程審定
- 馬偕醫護理管理專科學校 97 學年度五專幼保科 課程審定
- 耕莘健康管理專科學校 97 學年度五專幼保科 課程審定
- 新生醫護管理專科學校 98 學年度幼保科 課程審定
- 教育電台 發現兒童（零～三歲蒙特梭利教育）課程主講人
- 教育電台 童年之秘（三～六歲蒙特梭利教育）課程主講人
- 北京蒙特梭利師資研習中心 講師
- 職訓局、家扶中心、保母協會 講師

◆講師學經歷

現職：

- 教育部 幼稚園、所輔導計畫 專家學者
- 稻江科技暨管理學院 幼兒教育學系 講師
- 耕莘健康管理專科學校 幼保科 講師
- 馬偕醫護理管理專科學校 幼保科 講師
- 蒙特梭利啟蒙研究基金會 師資研習中心 講師
- 蒙特梭利兒童教育學會 師資研習中心 講師
- 美國蒙特梭利（A.M.S）合格教師
- 蒙特梭利雙月刊 顧問/專欄作家
- 青少年育樂中心 親子館 顧問
- 智寶園托兒所 創辦人、所長

◆著作

- 幼兒教保專業倫理（華格那）
- 感覺統合遊戲與兒童學習（華格那）

- 用對方法教孩子〈0~六歲教養百寶盒〉（蒙特梭利文化）
- 小青的一天（蒙特梭利文化）
- 你 Q 我 A—幼兒教養 100 招（蒙特梭利文化）
- 爸爸媽媽有問題（蒙特梭利文化）
- 用對方法教出優秀的孩子（五南文化—出版中）
- ◆ 四海遊龍
 - 大環境下的小企業
 - 小企業下的大人物
 - 大人物的小作為
 - 小作為的大成就
- ◆ 大環境下的小企業
 - 大環境的現況
 - 小企業的困境
- ◆ 小企業下的大人物
 - Strength 《優勢》
 - Weakness 《劣勢》
 - Opportunity 《機會點》
 - Threat 《威脅點》
 - 定位性與獨特性
- ◆ 大人物的小作為
 - 原生家庭影響興趣
 - 後天訓練養成能力
 - 性向決定志向
- ◆ 小作為的大成就
 - 創立初期：
 - 對內～接受謀合、凝聚共識
 - 對外～建立形象、打造品牌
 - 發展期：發現問題、蒐集資料、解決問題
 - 成熟期：建立規律、標準化流程
 - 卓越期：創新與突破、善盡社會責任
- ◆ 八方雲集
 - 銷售與故事
 - 商品與溫度
 - 貴重與價廉
 - 跨界與混種
 - 決裂與吃虧
 - 願景與文化
 - 用力與用心

□ 朋友與敵人

- ◆成功的銷售從動人的故事開始
- ◆運用感情談創意、商品要有溫度
- ◆貴要有獨特性、便宜要物超所值
- ◆最貴的法國麵包我敢賣～葉兩傳
- ◆達官、貴人、明星的最愛
- ◆異業結盟產生跨界與混種
- ◆硬到不能決裂、軟到不能吃虧
- ◆競爭再現 創意無限 視野影響態度
- ◆願景根植於企業文化的實行
- ◆用力自己知道、用心客戶知道
- ◆紐約最知名的 Waldorf 華爾道夫飯店（第 5 街及 34 街的路口）
- ◆Waldorf 華爾道夫飯店紐約實景
- ◆成功需要朋友、非常成功需要敵人

創業 停、看、聽

陳鳳卿

國立台南大學 教育系 講座

2011/8/27

講師學經歷

- 國立台南大學 教育學系 課程與教學 博士班
- 國立臺灣師範大學人類發展與家庭教育學系 碩士
- 美國聖母學院蒙特梭利教育哲學班 修畢
- 台北縣 公私托兒所 評鑑委員
- 康寧醫護暨管理專科學校 幼保科 講師
- 馬偕醫護管理專科學校 95、97學年度幼保科 課程審定
- 馬偕醫護管理專科學校 97學年度五專幼保科 課程審定
- 耕莘健康管理專科學校 97學年度五專幼保科 課程審定
- 新生醫護管理專科學校 98學年度幼保科 課程審定
- 教育電台 發現兒童（零~三歲蒙特梭利教育）課程主講人
- 教育電台 童年之秘（三~六歲蒙特梭利教育）課程主講人
- 北京蒙特梭利師資研習中心 講師
- 職訓局、家扶中心、保母協會 講師

講師學經歷

現職：

- 教育部 幼稚園、所輔導計畫 專家學者
- 稻江科技暨管理學院 幼兒教育學系 講師
- 耕莘健康管理專科學校 幼保科 講師
- 馬偕醫護管理專科學校 幼保科 講師
- 蒙特梭利啟蒙研究基金會 師資研習中心 講師
- 蒙特梭利兒童教育學會 師資研習中心 講師
- 美國蒙特梭利 (A.M.S) 合格教師
- 蒙特梭利雙月刊 顧問/專欄作家
- 青少年育樂中心 親子館 顧問
- 智寶園托兒所 創辦人、所長

著作

- 幼兒教保專業倫理（華格那）
- 感覺統合遊戲與兒童學習（華格那）
- 用對方法教孩子<0~六歲教養百寶盒>（蒙特梭利文化）
- 小青的一天（蒙特梭利文化）
- 你Q我A—幼兒教養100招（蒙特梭利文化）
- 爸爸媽媽有問題（蒙特梭利文化）
- 用對方法教出優秀的孩子
(五南文化一出版中)

四海遊龍

- 大環境下的小企業
- 小企業下的大人物
- 大人物的的小作為
- 小作為的大成就



大環境下的小企業

- 大環境的現況
- 小企業的困境



小企業下的大人物

- Strength 《優勢》
- Weakness 《劣勢》
- Opportunity 《機會點》
- Threat 《威脅點》
- 定位性與獨特性



大人物的小作為

- 原生家庭影響興趣
- 後天訓練養成能力
- 性向決定志向



小作為的大成就

- 創立初期：
 - 對內～接受謀合、凝聚共識
 - 對外～建立形象、打造品牌
- 發展期：發現問題、蒐集資料、解決問題
- 成熟期：建立規律、標準化流程
- 卓越期：創新與突破、善盡社會責任




八方雲集

□ 銷售與故事	□ 決裂與吃虧
□ 商品與溫度	□ 願景與文化
□ 貴重與價廉	□ 用力與用心
□ 跨界與混種	□ 朋友與敵人



成功的銷售從動人的故事開始



一個女生的紫色夢想



運用感情談創意、商品要有溫度

貴要有獨特性、便宜要物超所值

最貴的法國麵包我敢賣~葉雨傳

達官、貴人、明星的最愛

異業結盟產生跨界與混種

硬到不能決裂、軟到不能吃虧

競爭再現 創意無限 視野影響態度

願景根植於企業文化的實行

用力自己知道、用心客戶知道



紐約最知名的 Waldorf 華爾道夫飯店
(第5街及34街的路口)

Waldorf華爾道夫飯店紐約實景

圖片來源 <http://zh.hotel.com/Photo/12923?is-fun-ii-ya-fun-er-dao-fu-nu-eun-mei-quo/#description>

成功需要朋友、非常成功需要敵人