



國立臺南大學  
National University of Tainan

99 年度

「結合大專校院辦理就業服務補助計畫」

執行成果報告

成為無國界的人才

Be a Global Thinker

指導單位： 行政院勞工委員會職業訓練局

主辦單位： 雲嘉南區就業服務中心

執行單位： 國立臺南大學教育學系

活動日期： 2010 年 10 月 8、29 日

中華民國 99 年 11 月 5 日

# 目 次

壹、計畫內容摘要.....	2
貳、計畫執行情形.....	2
參、執行成果概述.....	3
肆、成果分析.....	3
伍、心得報告.....	4
陸、建議事項.....	114
柒、附錄.....	115
◆活動成果統計表.....	115
◆參加人員簽到表.....	117
◆活動照片.....	126
◆活動海報.....	132
◆活動講義.....	134

## 壹、計畫內容摘要

新學期開始時，就是學生收心再在課業上吸收知識的時候了。在這時候，大三大四甚至大二學生，更是開始積極為除了課業以外的就業做準備，進入職場的功課是他們最迫切需要充實的，期能順利受到雇主青睞，在工作中一展長才。

臺南大學是由師範學院教職體系轉型為綜合大學，有許多實習教師雖已完成實習準備就業，但面對教職市場的需求飽和，求職時面臨僧多粥少窘境，很多學生往往必須嚐試其他非教職的工作機會。為了讓本校學生及早做好求職的準備，因此，安排此一就業講座，增進學生的先備職能，減少求職時的不安與焦慮，規劃明確的目標，使能在求職的過程中，展現優越的企圖心與誠懇的工作態度，增進求職成功的機會。

## 貳、計畫執行情形

此次安排「成為無國界的人才」就業講座，提昇大學生投入教育經營產業之就業技巧與策略，建立大學生對國內外職場環境之瞭解，幫助學生調適就業前的心理問題，刺激學生的潛力發展，為就職前做準備。

邀請台灣積體電路公司後段技術暨服務處關欣處長及南一書局編輯部楊正傑副總經理，蒞臨本校與我們分享「成為無國界的人才」及「淺談教科書出版這一行和對職場新鮮人的一些提醒」。二十一世紀是以知識經濟為主軸的世紀，也是一個競爭激烈的世紀，而國際競爭的焦點，一言以蔽之，乃是人才的競爭，也就是全民素質的競爭，為迎接知識經濟時代的來臨，強化人力素質，提升國家競爭力，成為現代政府責無旁貸的職責，面對這樣的時代，每一個人都必須是終身學習者，期能擷取新知識，充實新能力，以有效掌握新社會的脈動，才不致於被快速的社會變遷所淘汰。關鍵時刻每個人都必須做出選擇，這個時刻會讓你有機會重新定義自己，決定你的

未來是向上提昇或向下沉淪。無論企業或國家，講者覺得最重要的就是四個價值－integrity（正直）、commitment（承諾）、innovation（創新）、partnership（夥伴關係）。這是最重要的四個價值，也是講者個人的價值。將這用無數時間與智慧累積的經驗價值觀念，分享給即將踏入競爭激烈的就業環境的新世代年青人。

### 參、執行成果概述

本計畫主要服務對象為本校大三及大四學生，由本系負責活動宣傳，運用海報張貼及發宣傳單至各系所、班級，亦透過校園最新消息之刊登，將活動訊息大量曝光，本次計畫總參與人數共約為 250 人。

### 肆、成果分析

- (1) 強化職場新鮮人進入職場前應具備之知識、態度與技能。
- (2) 協助學生縮短就業摸索期，找出適性適向的職涯選擇。
- (3) 預測新競爭世代，因應少子化的社會現象，規劃未來教育產業的走向與創新內涵。
- (4) 啟發學生認識教育事業產業、服務產業發展趨勢並了解教育事業產業、服務產業與其他產業結合的可能性，以科技創新為教育產業投入新型態的服務事業。
- (5) 使學生瞭解如何與管理者建立良好互動關係，成為職場快樂新鮮人。

## 伍、心得報告

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：生科碩二	學號：M09834002	姓名：高珮珊

### 心得：

演講者從公司願景與企業精神開始講述吸引人才的環境養成，從一流的企業開始探討台積電的企業核心與理念，並強調社會責任與企業利益其實是相互平衡。如此優良的工作環境必定吸引無數求職者前往應徵，而要成為一流企業眼中不可多得的優秀人才，首先需從自我認識開始。

自我認識可以使求職者認識自己需要什麼？需要往哪個方向努力？而在確定目標之後，所需的專業知識培養。從企圖心先開始確立，而後開始慢慢增加自己專業技能，最後提升整體競爭能力。

一流的企業視創新為成長的泉源，要如何在全球激烈的科技產業中，走出一條屬於自己的道路。唯有和其他企業有所區隔。台積電不但著重於主要的記憶體生產製造，更擴及其他週邊的產業。所以在經濟不景氣時，依然可以仰賴其他產業創造高利潤。

抓住經濟需求的脈動，這是台積電的成功秘訣之一。誠信與視客戶為伙伴更是屬於企業道德良知的一環。絕對不做惡性競爭與削價競爭。尊重同業的智慧財產權。雖然不輕易做出承諾，但是做出承諾後必完成使命。而要成為無國界的人才，也應當精準抓住就業市場的供需要則，才可以提升自我競爭價值。對於工作可以抱持一種專注態度，需要细心的工作與细心的玩。兩者並重，才能培養一個身心健全的個體。將工作與生活達到平衡。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：生科碩二	學號：M09858003	姓名：劉佩雯

### 心得：

引用「台積 DNA」的一段話：冬天並不可怕，可怕的是我們沒有準備，我

們不知道它會多長？有多冷？

有時候在學校總會想著現在的自己在哪一個季節中生長，當我離開學校後是不是有能夠適應社會中的冷暖。學校生活或許會是夏天一樣，當懶惰的心態瀰漫全身，還可以告訴自己：沒關係，還有春收的糧食可以利用。可以慵懶的走在校園的地磚上，沒有壓力的暖風吹拂著學生的衣袖。夏天過後就為秋天，可以有多少的時間去準備過冬呢？所以說有時候「危機意識」的觀念要時時提醒自己，已經沒有很多的夏天了。

今天去聽這場演說，給我的震撼是覺得在台灣的學生，未來的競爭不再是台灣的人，可能是中國，也可能是印度，還有可能是我還沒聽過的國家，每個人都是一樣的二十四小時，但是別人在做什麼，而我卻在做什麼？面臨世界的距離越來越近，自己的自動自發學習是很重要，無論是閱讀教科書還是課外讀物，都為自己的能量充電。亦或是聽有經驗者的分享，也是讓自己從別人的就業成長中得到見解。

冬天的來臨是不美麗的過程，但想要跨到溫暖的時刻，就必須熬過冷冽的寒風，冬天並不可怕，可怕是沒有任何的準備，現在還在學校的我就必須讓自己多學會一些技能，多看懂一些人情世故，擁有無形的武器披掛在身，去面對未來社會的考驗。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：生科碩二	學號：S09640018	姓名：陳怡如

心得：

今天很開心可以聽到關處長重剛畢業到現在的職業生涯，在他介紹他一路走來的歷程當中，他都強調做人做事就是要守誠信，倘若一個人沒有了誠信或者失去誠信，這樣他做任何事情都不會有太大的成就；而關處長也說過了他在台積電工作，他們台積電的核心價值就是 I C I C；I (integrity) 誠信，「言而有信」是最重要的，我覺得在現在那麼亂的社會中，就是需要有誠信的人來

為大家建立人與人之間的信任，在爾虞我詐的商場上更是需要這樣的人來當做楷模；C(commitment)承諾，你給的了的承諾在說出口，不然就永遠不要開口，對自己所說的話要負責，而不是說的容易而已卻不去實行，古人說：「一諾千金」，一個承諾就代表著千金重，由此可見守承諾的重要性；I(innovation)創新，這個概念很重要，在高科技的社會中，強調的就是要有競爭力，想要有競爭力就有好的創造能力，能想出別人所想不到的點子，發揮自己的想像力其實一點都不難，多看多聽多想多做，總會從中得到靈感，盡而發揮自己的潛能，創造出自己的一片天，培養自己的創造力讓自己可以在未來開創自己的一片天；C(customer partnership)夥伴關係，關處長是從事於商業，所以和客戶維持良好的關係很重要，但我也覺得這個在教育上也很重要，這也可以說是老師與老師之間或者是親師之間，身為一位老師也要和同事有著良好的互動關係，和家長也有保持好的溝通，這樣不管面對多少的困難你的身邊總是有朋友在支持著你，所以人際關係也是在未來的職場上很重要的一環。我覺得這 4 個很值得我們新一代的新鮮人拿來當做指標，不管做任何是都要堅守自己的原則。在這場演講中，也從關處長身上學到許多做人做事的人生大道理，關處長以幽默的講述方式讓我們可以了解到他、他的職業生活以及他所服務單位的理念，這也讓我更了解到，每一個人必定都要先努力才會得到甜美的成果，世界上沒有不勞而獲的事情，所以從現在開始我不僅僅要去找尋我的興趣在哪裡，以便養成終身學習的態度，也要盡我所能的將我所學的專業更上一層樓，很感謝關處長給我們帶來一場有起式的演講！

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612003	姓名：梁世勳

心得：

本次的演講，有許多的收穫，身為準社會新鮮人的我，更需要未來選擇工作的方向，在此，關處長，對我們說，選擇公司最重要的無非是要看公司是否

正派經營，公司在市場上是否具有競爭力，以及產品是否有競爭力；有無差異性，都可讓我們了解此公司的未來發展以及永續經營的理念。

上述指的是我們選擇公司的方向，另一方面公司也會挑選人才，我們要如何培養實力才能成為企業所需的人才也是一個課題。處長提到，『誠信、正直、責任感』都是很重要且基本的要素，其他家分的要素就是喜歡學習；好與人互動；工作上的學習能力，做中學都是很重要的，另一點則是工作上 ASK 要多於 TELL 勇於諮詢請益、勇於提問，最好可做到執行—寫報告—紀錄—以方便複習。演講也提到，無人是一萬能的，即使是張忠謀也是會有他不懂的東西。年輕人最重要的就是要學習獨立思考及激發創意的能力，在校內更應培養的是”領域知識”、”表達能力”，領域知識即是指個人的價值觀要確定、國際觀還有專業；表達能力的部分即是當我們有機會發言時，要學會說話有條有理，才能辯才無礙，當然最好還要能中英俱佳。擁有更多軟實力就是競爭力，當次序對了，就可自由自在，無入而不自得了。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612004	姓名：許士友

心得：

今天關欣處長來替我們講如何成為無國界的人才。他首先講了他從過去到目前為止的經歷。他如何進入不同的三家公司，如何做出他的選擇。

接著講到台積電的公司目標—「最」先進、「最」創新等等。也許是要提醒我們要做事情的時候得先有個目標，當我們設定目標以後，接著就需要發展要完成目標所需的能力或者發展不同的興趣。

再來講到台積公司的核心價值—誠信、承諾、創新、和客戶夥伴關係。這就像是一種待人處事上的態度，要有成功的事業，得先訂定一個明確的核心價值，認清自己的態度，接著再去做事情，當我們知道成功的條件是什麼的時候，就盡力的去蒐集相關的資料或者做能夠做的動作。

另外趁我們年輕的時候，盡量衝刺我們的工作，全心全意的投入，不會的也可以去請教者他已經懂的人們，盡量去多做多學。可是當我們年紀再長一點的時候，可以多方涉略，需要不斷的精進自己的能力

當我們遇到困境的時候，我們得學著去面對困境。人不可能一帆風順，一定要有逆風才能夠飛的更高，當我們撐過去一次，就代表我們學到了更多的經驗。最後，人們的生命總不能一直工作，需要是當的休閒活動…機器運作有了總要有休息的時間，我們得思考什麼時候該做什麼事情，而不是只是日復一日的做一樣的事情。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612007	姓名：程瑞霖

心得：

在現代少子化及師資過量的情況下，一個在校師培生該如何讓自己成為各界都需要的人才？進入教育系後經常有人問我：「教育系畢業後是要當老師嗎？」「現在流浪教師那麼多你未來怎麼辦？」有時也會對自己的未來感到疑惑，是不是教育系畢業後只能選擇教師這條路？雖然系上也有科技組、文教組，未來似乎也有其他選擇，但我們讀了四年的教育理論，該如何利用這份教育專業去拓展其他更多的可能，成為不只是教育界，更是無界限的人才？

關欣處長在介紹台積電的核心價值時有提到「Integrity 誠信」「Innovation 創新」。我們在教學實習時，也確實感受到其重要性。當我們在試教使用獎勵版時，會承諾當學生有好的表現會給予記點，但在教學過程中往往因為其他事物而忽略了，引起學生的不滿。雖然乍看之下不是什麼重大的事，但這確實牽涉到誠信問題。它除了會影響學生回答的意願，也影響到對老師的信任與親近。若師生之間缺乏信任，不僅在教學生受到阻礙，與學生的互動關係也會受到傷害。若教師都無法做到誠信，那該如何讓學生表現誠實與信任？所以誠信不僅在企業中，在教學也非常重要。而創新對於教學也是必要，

教學不再只是一隻粉筆一本課本，教學也需要創新。當我們進到學校實習觀摩時發現到，各科目資訊融入教學的情形非常頻繁，電子白板、電腦、單槍投影機幾乎每間教室都有。教師在教學時也常利用各種多媒體來輔助教學。教師氣氛變得活潑，學習也不再枯燥乏味，反而變得生動有趣。創新教學讓學習變得快樂起來。

關欣處長以一個科技人的觀點，提供了很多價值與觀念，我們也從實習的經驗中發現，這些理念不僅適用於企業界，也可以應用到教育上。許多知識都是互通的，在教育系裡學到的理論不僅可以在教室中得到驗證，更可以廣泛的應用到其他領域。所以，一個無國界的人才不在於其專業背景，在於其理論基礎的紮實與個人價值信念，只有不斷充實自我、堅持理念，才能在未來生涯無入而不自得，做一個無國界的人才。

日期：99.10.08	演講者：關欣 處長	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612012	姓名：張堯凱

心得：

從關處長的演講中學到了不少生活的價值觀與生活原則，對於學業上以及未來工作需要的能力頗有幫助，甚至對於人生具有標竿的效果，以下整理敘述之：

一、四大價值：台積電的核心價值，也是做人應有的價值觀。

(一) 誠信正直：對人說實話，對事全力以赴，用人注重品格與才能。

(二) 承諾：盡力達成約定事項，照顧他人權益，也希望他人能信任自己。

(三) 創新：有全面性的”新思維”與做出改變的”執行力”。

(四) 客戶夥伴關係：優先考量他人的需求並建立長期的友好關係。

二、學業建議：找到對的方法與管道相當重要。

(一) 靜下心來讀書的狀態：每人不盡相同，譬如等火車、聽音樂、上課時等等。

(二) 與該行老手互動：詢問專業的意見勝過自己苦讀，直接取得知識的精華。

(三) 於實作驗證理論：透徹了解理論後應用，並進行適度的修正。

三、全才條件：即生活準則，充實人生需注意的要件。

(一) 終身學習：不斷的充實自我，並且獨立思考，不人云亦云。

(二) 通識知識：廣泛閱讀以獲得各種知識，往後日子有備無患。

(三) 外國語文：直接取得第一手國外知識，與時代並進。

(四) 溝通與傾聽：與他人有良好的互動，確實表達彼此的意思與接受。

(五) 體驗生活樂趣：人生在世即為快活，找到自己的目標並付諸實行即可快樂。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612014	姓名：丁素玲

心得：

今天聽完了關處長的分享後，感覺對台積電的印象有點改觀，之前真的就以為台積電就像別人說的很操、年薪百萬、分紅很多這樣，今天讓我瞭解到不全是這個樣子，感覺雖然很操但他們也懂得去品味人生，嘗試不同的休閒活動。而今天關處長告訴我們的台積電重視的精神就是誠信、承諾及夥伴般的客戶還有很重要的一點就是創新，我自己覺得啦！在任何行業下，如果你沒有創意沒有創新，那一定很快就會被淘汰啦！而誠信及承諾也是在職場上不可或缺的，如果一家公司沒有誠信，做出了承諾卻沒有辦法達成，那這樣的公司也不可能長久。而和客戶擁有像夥伴一樣的關係我覺得這是蠻特別的，是一種同理心的態度吧我想。

同時，關處長也與我們分享了他的學習之道，首先就是不停的學習以及要與人互動，還有從工作上的學習並諮詢請益，將我們與人互動時學習到的東西，內化成自己的，並發揮應用它，這才是真正的有學到，其中，我覺得很不

錯的一點但我卻沒這樣做過的是，關處長說 learning by doing 裡的 doing 舉例來說就是寫報告，至於報告可以是讀完一本書的心得又或者是你隨時寫下的事情或是摘要，我覺得這聽起來很不錯，因為如果你讀完一本書沒有馬上寫下對於那本書的見解或心得，過沒多久，一定會忘記，若寫了摘要，那就會對這本書有更深的印象，之後忘記的話也可以稍微看一下。

關處長最後也與我們分享一些名人說的話，其中我覺得挺酷的是，Ask, Don' t Tell，未來的領導者試問而不是命令。未來我覺得想要找到好的工作，重要的還是要充實自己的內在以及增強自己的語文能力，像關處長到各地去開會，講的語言也一定都是英文吧！所以一定要努力學習好英文讓自己更具競爭力。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612018	姓名：蔡汶芳

心得：

這次的演講者是台積電的處長，剛聽到這個標題，心想教育系跟台積電有相關嗎？但聽完整場演講，其實他是要讓我學習那種求職的態度。無論是台積電或是一張小補習班，任何一種正面的態度都可以適用。關處長有講到誠信，他說台積電的宗旨是誠信，任何一個人做到誠信兩個字，無論去到哪一家公司，甚至在路邊賣雞排，也是會成功。裡面有說到關處長，並不是一直都很順利，他也是待過幾家大型公司，之後才在自己理想的公司深植，他給我的經驗是，不要怕辛苦，努力去嘗試，即使不合適，沒關係換片天空去闖，並不是這家公司的理念跟你完全不符合，但你為了要爭那口飯吃，繼續待在一個你認為不合理的環境裡，每個揹著低氣壓去上班，一個月只有發薪水那天會笑，這樣的人生聽起來有點可悲。多去嘗試，勇敢的做決定，直到自己選擇到合適的工作。處長最後還有講到，雖然台清交成是很理想的工作對象，但還是有很多機會留給台清交成以下的學校的學生們，大家聽到這點或許會對未來有點信心，

不會總是因為學歷不敢去面對社會的現實。對於一個地位很高很有公信力的演講者，不是在台下羨慕他有多厲害，怎麼那麼有錢之類的話，而是把他的話牢牢記住，學習他成功的方式，用對的態度去學習對的事物，我覺得這是今天這場演講主要的用意吧。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612019	姓名：王嫻琪

心得：

今日請來台積電的關欣處長為我們演講如何成為無國界人才，關欣處長自清大材料所畢業，於1988年加入台積，先後擔任了很多重要職務；關欣處長介紹了台積電公司的願景與成長，讓我們更加的瞭解其公司的運作，也強調台積公司的核心價值：誠信正直、承諾、創新、客戶夥伴關係，誠信一是最基本也最重要的理念，對於客戶不輕易承諾，若做出承諾必全力以赴，公司內部也不容許派系與『公司政治』；承諾—堅守對客戶、供應商、員工、股東及社會等權益關係人的承諾；客戶—與客戶建立深遠的夥伴關係，並成為客戶信賴以成功的長期重要夥伴；創新—追求全面—策略、行銷、管理、技術、製造等各方面的創新。

也介紹到台積人的素質，企圖心、克服困難的毅力、良好適應力、責任感、能力、創意思考、熱情等等，擁有這些特質，不管在哪裡工作，處於任何職位，都是必要的，那是使你成功的必要因素。

最重要的是，在進入社會前的我們，要好好把握在學校的時光鍛鍊自己，學習獨立思考、解決問題的能力、溝通、傾聽、互助合作等等的能力，讓自己全方位的提升，多充實自己的實力與力量，將來出社會後就能全力以赴的衝刺，去達成夢想！

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才
-------------	-------------------	-------------

		Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612020	姓名：黃已慈

心得：

好久沒聽學校的演講樓！大四開始就忙著實習的事情，轉眼開學也一個月了。這次剛好有這個機會，大家一起去聽台積電關欣處長的演講。處長介紹了台積電，其在業界的領導地位奠基於「先進技術、卓越製造、客戶夥伴關係」三位一體的差異化競爭優勢。身為技術領導者，台積電一直以來均為首家致力研發下一代先進技術的專業積體電路製造服務公司；身為製造領導者，台積電以優良的良率管理著稱，並提供加速產品上市及量產的最佳支援服務；在客戶夥伴關係上，台積電也以與客戶緊密無間地合作來提升設計和製造效率。台積電不斷持續藉由此三位一體的競爭優勢，提供其客戶最有價值的服務。願景是共創永續發展、公平正義、安居樂業的社會。整場演講非常精采，而讓我印象最深刻的就是工作的態度！如果上班工作只是為了賺一份薪水，拿多少錢做多少事，一點也不想多做些事，這樣是永遠無法找到工作的意義與價值的。如果能發現自己的工作其實是很有意義且有價值的，相信工作起來就會更起勁。工作如果不快樂，工作成為重擔、成為折磨，工作態度就會越來越消極，所以要試著找到對工作的熱情，並在健康、精神與體力上保持最佳狀態，使身體和心理同樣維持積極的運作，促使自己樂在工作！絕大部分的工作技能或良好就業態度，都要從工作中邊做邊學；如果能向「職場前輩」虛心求教，學習他們的成功經驗和做事方法，將可大幅縮短自行摸索的時間、幫助減少犯錯的機會。所以在職場裡，可多聽別人的建議或指點，時時反省，找出應該改善的地方，試著調整、適應，以達盡善盡美的境界。總之，這場演講真的讓我受益良多，在不久的將來，我也即將踏入社會，成為社會新鮮人，希望能將今天所聽的實際運用在工作上，期許自己愈來愈好！

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
-------------	-------------------	------------------------------------

班級：教四甲	學號：S09612023	姓名：張翌君
--------	--------------	--------

心得：

今天的演講是有關於成為無國界的人才，關欣處長詳細地說明台積電的介紹，說明公司的願景、核心價值等議題，並鼓勵我們多方面接觸，將來成為一個「無國界的人才」。

現在的台積電在全球各大國家都擁有分部，不論是公司福利、薪資……等，都是一間令人稱羨的公司。處長在演講開始有先比較台積電和聯電公司制度不同的地方，讓我印象最深刻的是，公司不以利益為主，不論賺賠都給予員工 8% 的回饋，和亞都飯店嚴長壽總裁所秉持的觀念是一樣的，希望可以「do the best thing」。

另外他也希望我們可以廣泛的閱讀，去吸取許多課外書的知識，利用「做中學」去創造出屬於自己的價值觀，並且可以終身學習，養成自己獨立思考的個性，成為一個「創意人才」。

「用心工作用心玩」，我覺得也是一個非常重要的事情，現在大四的我們，面臨到有關人生中的志向選擇，有些人要考研究所；有些人要考公職，所以一直不斷的努力在補習或是念書，記得之前曾有老師說過，不希望我們大學就開始準備考公職，因為錄取率實在太低，所以你必須花所以有的心力在準備考試上，大學生活就應該要去闖、要去冒險、要去接觸任何新事物，我覺得這觀念很好，大學就是要「闖出屬於自己的人生」！

日期：99.10.08	演講者：關欣 處長	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612025	姓名：周宛璇

心得：

關欣處長主要是藉由分享他自己的求職、工作經驗，來告訴我們一些在職場上應該抱持的態度（負責、正直、誠信、創新等），還有在大學時期增進多方面的能力（通識、問題解決、獨立思考的能力等）或經驗（廣泛閱讀、社團

活動)對於未來求職也都是很有幫助的。關處長認為兼具領域知識(價值觀、國際觀、專業)及表達能力(有條理、辯才無礙、中英俱佳)的人是企業最希望獲得的人才,不過他也認為「學習沒有僥倖之路」,我們可以透過廣泛閱讀來增加自己的見識,讓自己的學習更開闊,透過與人互動來促進良好的人際關係,還能夠向他人請益諮詢,但是無論哪一種方式都沒有所謂的捷徑,必須穩定的奠定紮實的基礎,然後學習如何去學、去問、去聆聽,把所接收到的資訊變成自己的知識,這樣在未來的學習上才能有更好的發揮與應用。

另外關處長也告訴我們在找工作時要注意的一些事項,像是要注意經營者的理念是否正派、產品是否有競爭性、公司是否能獨占鰲頭之類的,但是他也說「人生追求的不只是工作」,我們的休閒育樂一樣很重要,有興趣才能做得久遠。

在這場演講的最後,簡報上出現了一句話,「裝了水,瓶子就滿了嗎?」,即使把水裝滿了瓶子,我們仍可以把大石頭、碎石子、沙子等填入瓶子中,這就和我們人一樣,在不同階段我們具備的能力素質和態度也會不同,我們的人生就是不斷增添新的東西來完善自己,重要的是看我們怎麼去做,只有放手去做,才能學到經驗。

日期: 99.10.08	演講者: <u>關欣 處長</u>	講題: 成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級: 教四甲	學號: S09612027	姓名: 陳意婷

心得:

如何成為無國界的人才?這次由台積電的關欣處長前來為我們演講,對於非理工學院的我們而言,這是場另類且不同視野的學習。

於台南一中、清大畢業,先在聯電工作,後改進台積電學習,一直到現在,成為一名成功的台電人才,這是處長在一開始便娓娓道來他的經歷,包括在生命歷程中遇到的一些困難、抉擇以及很多想法產生,很佩服處長願意學習的那顆心,在不懂電學的時候,耐心花時間與心思投入去學習工作的一切,這是讓

我們學習到即使是自己不擅長的事務，只要有心，必定能夠突破的。

介紹了台積電公司的簡介，首先必定提到董事長張忠謀博士，由這位博士所帶領整個團隊，在全球許多國家皆有據點，成功打造出台積電的盛況。隨著社會不斷的變遷，台電的做法也隨之更新，包括了提供更多優質的工作機會、環境保護的控制等等，也有設立文教基金會回饋社會大眾，每年給員工的福利更是少不了，整體感覺上非常優質，讓人越聽越想到台電去工作呢！在以往，刻板印象中都會認為在台電工作的人一定都很忙，會忙到生活沒有新鮮感，但是這次處長告訴我們，台電提倡終身學習，還舉了一些副總在工作之餘的休閒愛好，有的喜歡種菜、有的鑽研紅酒、更有人現在正在挑戰騎腳踏車從大陸到歐洲，告訴我們生活可以很精采！在希望員工所具備的條件裡，台電為各年齡層的員工列出了期許的工作態度，從基礎的全心投入、專業發展，一直到終身學習，從此看得出來，台電是一間懂得照顧員工的企業，要留住人才，必先抓住他的心。

持續學習，成就自己，台電追求卓越的管理與領導，處長說：「管理要用“羅盤”，而不是用“碼表”」說得很有道理。這場演講，讓我對台積電有了不一樣的想法，一間企業的成功，果然需要努力、堅持以及不斷地學習與更新，迎合市場與社會的需要，成功的人、成功的企業，都是我們效法的目標，以這份心，好好從現在開始學習吧！

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣</u> 處長	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612028	姓名：蔡依瑾

心得：

今天聽了這一場演講，是由台積電關欣處長所演說。雖然主題像是介紹台積電公司的背景和台積電的願景，但其實很多理念都值得我們學習，尤其是對即將成為社會新鮮人的我們來說，更是受用無窮。

我覺得對任何企業來說，最重要的是要能照顧員工，還有對顧客有好的服

務。像是他有提到公司的核心價值，有誠信正直、承諾、創新、客戶夥伴關係，其實這些對任何企業和顧客來說都是很重要的。另外他還有提到，如何成為企業主喜愛的人才。我覺得我們應該先充實自己，對現階段的我們來說，努力除了讀好書之外，另外還得先確立自己未來的目標，目標確立了，才能更有努力的動力。充實自己，除了課業之外，大家都說英文能力也是很重要，也需要多多加強。另外更要從日常生活中學習待人處事的道理，我覺得這是很重要的。像是有在打工，我也接觸過不同行業的工作性質。雖然一開始對許多事情都不懂，每件事都需要透過學習，並且要多加練習，久而久之，原本不熟悉的事情也都能得心應手了。而且我也覺得，就目前的我們來說，能多多接觸各種不同的行業也是不錯的，透過不同的工作性質、不同環境，還有不同的工作夥伴，更能從中學習到更多不同的經驗。就像處長所說的，學習，然後與人互動，並從工作中學習，不懂得在請教別人，透過如此，才能在工作中學習到經驗。

今天這一場演講我覺得很受用，因為不管是在工作上，我覺得在任何地方或是任何事情上都需要透過學習，所以，在未來的我們，”學習”才是成為「無國界人才」的不二法門。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612035	姓名：黃鈺方

心得：

今天來演講的是從聯電轉戰台積電的關欣處長，他分享了很多工作和生活的經驗，對我們未來社會新鮮人有很大的幫助，像是在工作面試上的重點是什麼，就是要有創新的想法和有承諾的態度，對於工作也要全心努力的投入，並從工作中學習再進步，然後在有經驗後，除了了解原本的專業，也要培養其他專業相關的興趣，重點就是要終身學習。

此外，關欣處長也說了要「用心工作用心玩」，像是台積電的副總現在就在完成他的單車之旅，從北京到巴黎，我真的覺得一個好的公司，就是會給員

工有多發展的機會和時間，去完成他們工作以外的人生目標，這也告訴了我們就是要多涉略工作以外的興趣，也能激發我們創新的能力，而不只是侷限於某處，所以我們學習也要是多元的，從工作中學習之後並拿出來應用，所以在這學習的過程中我們也要隨時的記錄下來，所以重點就是要從學、問、聽中，變成自己的並發揮應用。

向大師學習，在過去是要知道如何去告訴去講，而未來的趨勢是要知道如何去問，所以未來的領導者可能就會問你會如何去做，而不是告訴你要怎麼做，真的很有大的不同，所以這也告訴我，自己學習如何去處理解決自己遇的難事，所以在學校的期間，自己就要培養自己的思考能力、解決問題的能力還有語文溝通的能力，重點就是要培養自己的國際觀、價值觀、專業能力和表達能力，要能有條有理、辯才無礙的，但我覺得這就得靠我們持續的終身學習了。

日期：99.10.08	演講者：關欣 處長	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612036	姓名：李函霓

心得：

這次的演講主題是「成為無國界的人才」。現在各行各業，逐漸地走向國際化，許多大型企業，需要的人才當然也是要能夠符合市場趨勢，除了本身具備的能力要夠，還要能夠隨著環境的變化而學習。這次，台積電的後段技術暨服務處的關新處長，用自己的親身經驗來告訴我們要如何 Be A Global Thinker。

教育系很難得地請到了非教育界的人士來演講，感覺好像可以讓教育系的同學們，除了走教育這條路之外，還能有多拓展視野的機會。處長首先介紹了台積電這個公司，有一個部分可能是推銷自己的公司，但是我們也從中看見台積電在整個市場的地位及對社會的回饋，這些都很值得其他企業的學習。

處長還提到了所謂的公司四個核心價值：誠信、客戶是夥伴、創新跟承諾。我相信這四件東西，不論是到哪間公司、在哪裡工作都是非常重要的。處

長還有提到了所謂終身學習、通識知識等等的概念。原來每個人進了公司不只要埋頭苦幹，增加經驗的累積而已，而是必須在工作中學習，甚至是要利用自己閒暇時間，去進修、去增廣知識，修習自己所不懂的、缺乏的，讓自己變成一個通才，而不只是專才。

「成為無國界的人才」，要懂得思考、要懂得學習，現在的環境下，公司需要甚麼樣的人才，而你，可以變成甚麼樣的人，這場演講，告訴我們應該具備的能力、態度等等，相信對我們未來的努力方向及方式，都受用無窮。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612037	姓名：李彥慈

心得：

一開始，我對於台積電的感覺就是，一家大公司，很有錢，賺很多。對於「台積電」到底是在幹麻一點感覺也沒有。聽完演講，雖然我還是不懂積體電路要做什麼用的，但是也沒關係，主要的是我知道這間公司的目的與目標。

我佩服台積電的遠景，畢竟我知道許多公司不會想太多，為社會，為地球，但是處長說，他們要努力做到「ICIC」，所以我佩服。

要成為無國界的人才，不是說做的到就去做這麼容易的，其實自己的努力也非常重要，處長清大畢業，在社會又努力了幾年才去「聯電」，而又是過了幾年才去「台積電」，我想這些社會經驗是讓人成長的，對我來說，這可能是我一輩子也不可能完成的任務。（我連積體電路都不懂了又怎麼有可能完成呢。）但是他的成長是值得我們去學習，他們公司的努力是值得讓我們仿效，去做去學習。

處長對我們說，要成為無國界的人才，我們是可以培養自己的。培養思考能力，到處發現創意，英文能力與通識，以及重要的終身學習。（處長也是後來工作的時候也一直在繼續學習自己讀書的，我覺得很厲害，把讀書變成一種增加生命力的感覺。）而現在，我們在學校裡，更可以多利用學校的資源去鍛

鍊自己。Be a Global Thinker，聽起來很難，但是就如同處長所說，許多本身的基礎打好，要發展的話，就很有空間了。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612043	姓名：蔡明倩

心得：

這次看到演講題目，就覺得好特別，感覺自己要國際化了，再看到演講者的背景，是台積電耶，是全台灣民眾都想進去的大集團，請大集團來講這次的主題當之無愧阿！

海泓老師開場介紹關處長，他先介紹了自己的求職過程，他說第一份工作面試了聯電和台積電，他最後選擇聯電，原因是因為當時台積電成立一年而已，論前瞻性和歷史性，認為聯電是比較好的選擇，但最後又輾轉回到台積電工作，他說在台積電你只需要認真工作就可以，其他阿諛奉承和逢迎拍馬就不需要了，聽到這裡我真的想說是真的嗎，現在社會不是都需要如此才能嗎！台積電董事長說公司的核心價值是承諾、創新、夥伴關係和誠信正直，就像是一間學校的校訓，他也說到二十幾歲的年輕員工要在事業上全心投入，從工作去學習，正是我們這年紀最需要的，我自己最近在打工，我也是抱持多學習的態度，希望學到的是經驗而不是只有錢而已。

關處長想說我們是學生，學習還是最重要的，況且人到老還事都要學習的，他說學習要『學、問、聽→變成你的→發揮與應用』，這應該是不變的真理，像最後有台下同學發問「職場上，有理論和實際有不能結合的時候怎麼辦？」，處長說「理論通常一定有一定的基礎，所以通常與實務是可以結合的，但要去學的是怎麼去學習與工作相關的理論才是重要的」，說得真好，我們一直鑽研理論和實際的結合，卻忘記說不定我們工作上用的與自己認為的理論根本不相同，就算是一樣，也要知道如何去做轉化，才能結合，就像是算數學一樣有既定公式，但隨題目不同，自己要能想到原來要用的公式就是這個，才能

解出題目，算出答案，才是真正學到東西，才真正把知識和經驗吸收。

這次演講真的受益良多，聽聽各行各業的經歷，站在他們的肩膀看世界，吸取前人經驗，才能讓我們能有更寬廣的思考和視野，在未來路上能夠更有幫助且更加順利。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612045	姓名：梁春霞

心得：

這一次的演講者是台灣積體電路公司的關欣處長。他畢業於清大材料所，自 1988 年加入台積。首先，關欣處長先介紹給我們他的生活的經歷。如何他加入台積電公司。在台積電公司願景，我最喜歡它的 slogan，就是 最先進，最創新以及最大。對我來說這三個的原則對我們每個生活有連結。例如：創新是我們的成長泉源。我們追求的是全面，涵蓋策略，行銷，管理，技術，製造等各方面的創新。創新不僅僅是有新的想法。還需要執行力，做出改變，否則只是空想，沒有益處。在我們學習時，我們必須要瞭解如何學，問，聽。這三個方面可以變成你的未來的應用。有一件事可以讓我們在學校磨練 就是：我們獨立思考的能力，動手解決問題的能力，語文與統計學，溝通，社團中領導與發揮影響力，不同背景的朋友以及生活樂趣。在這個演講，讓我影響最深刻是關欣處長分享他的國際觀。我覺得他講的對。我們應該要增加自己的國際觀以及了解不同文化的觀點。Actually, 這個可以讓我們的思考或觀念可以打開，就像打開窗戶，看外面發生什麼事，看每個人做什麼樂趣的事情。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四乙	學號：S09612052	姓名：胡全盛

心得：

今天來了為台積電的處長，實在很新鮮，因為我們教育系很少聽到其他領

域的專家來演講，像以前我都是聽文教事業的課程，這次一看到主題其實很陌生，而且第一個感覺就是「好像與我無關」，但這兩個小時的演講，讓我見識到一家大公司的經營理念跟歷程，我從中獲得很多額外的知識。

台積電一直以來給我的感受就是永無止盡的加班、紅利一大堆、像是一座永遠不會休息的工廠。但沒想到一家公司的活力就是來自休閒，台積電鼓勵員工多出外走走、旅遊可以激發更多好的創意，雖然壓力可以使員工更加努力，但適度的放鬆卻可以走更長遠的路。像我就很羨慕副總可以休長假做自己想做的單車旅遊，看起來雖然是放假但其實是另一種挑戰，也是磨練自己經歷的路程。這讓我看到公司的活力，也發現原來電子產業並非如我想像的那樣，常常會有員工過勞死。尤其處長所提到的「終身學習」更是每個求職人才所需要具備的，尤其是電子產業，總要走在時代的尖端，讓我不禁想起教育領域不也是如此嗎？教育政策總是隨著時代在變化，老師跟學生也都需要不斷學習、進修來增進自身能力、與時俱進，跟著世界的腳步走才是永遠不變的道理。

這次聽講讓我省思到我自身應該更有企圖心，而且勇於往各種領域嘗試，不應該只埋頭於教育領域更應該多方嘗試來為我找出自己專屬的「鐵飯碗」，擁有一個自己專有的能力並且不斷精進，讓我可以能走到哪裡都有飯吃，都有工作可以做，這才是一個真正的跨國界人才。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四乙	學號：S09612055	姓名：鄭柏廷

心得：

關欣關處長是清大的高材生，自1988年加入台積電，歷練四廠、SSMC副總、八場廠長、AMPED處長，現在則擔任後段技術服務處(BTSD)處長，關處長並不是一開始進入職場，就選擇台積電，他起初認為聯電的面試制度較完善，因而選擇聯電，經過一段時間後，發覺聯電的公司文化並不適合他，他選擇轉換跑道，最終在1988年進入台積電直到今日。

台積電的公司願景有好多「最」，最先進、最創新、最堅強、最具聲譽…，由此可知台積電是間有理想、有遠見、有抱負的公司，他們知道安於現況會使人喪志，所以給自己立下這種「世界最佳積體電路公司非我莫屬」的宏願，希望持續帶動公司、員工成長；除此他們還以 ICIC 作為公司的核心價值，I 是 integrity：人無信則不立，因此台積非常強調誠信。C 是 customer partnership：和客戶打好關係，才是公司長久經營的關鍵要素。另一個 I 是 innovation：創新是成長的泉源，要有新想法，還要有執行力。最後的 C 則是 commitment：承諾是一種責任，故台積電董事長張忠謀才會說：「不輕易承諾，一旦承諾要赴湯蹈火履行。」有了 ICIC 作為台積的核心價值，台積的成功也就有了穩固的基石。

演講中，關處長提到自我成長的重要性，他更舉了一些自我成長的步驟，首先是 learning：成功沒有僥倖，唯有廣泛閱讀，終身學習，才能增加自我知能。再來是 interaction：要與各式各樣、相同或不同領域的人互動，才能增加自己的見識。接著是 learning by doing：Dewey 先生的名言，在關處長的口中，則成了先要透析理論，然後藉由實務將理論與之結合。最後是 counseling：管理學大師—彼得杜拉克說：「ask, don' t ell」所謂站在巨人的肩膀上能看得更遠，透過請益，將使你獲得更多。

另外，在學校我們該如何培養自己成為一位具有全球視野的無國界人才呢？關處長舉出了以下幾點供我們參考：

1. 獨立思考 2. 動手做 3. 語文能力 4. 邏輯分析(統計學) 5. 溝通與傾聽 6. 領導能力 7. 結交不同類型、不同背景的朋友 8. 跨領域選課 9. 藝文欣賞

有了這些作為基礎，將幫助我們具終身學習的習慣、獨立思考、有創意、具通識知識、且具外語能力，這些都是企業界最渴求學校提供的學生類型。

歸納這場演講的重點就是一學無止境。學如逆水行舟，在這資訊爆炸的時代更是如此，一旦停下腳步，將落後人一大截。那要如何與人並駕齊驅，就要

看你如何用大石頭、碎石子、沙粒、水，把你的瓶子給裝滿，次序對了，自由自在—無入而不自得。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四乙	學號：S09612057	姓名：陳鈞瑋

心得：

對於身為教育系學生的我，對於商業其實可以說是摸不著邊的，更何況是台灣電子的龍頭台積電。根據自己以往的經驗，對於台積電的印象只是一家很厲害的電子公司，因此抱著學習的態度來了解台積電。

對於主講人關欣先生，一開始以為他是那種高高在上的上層社會人物，但是沒想到他非常和善，也慢慢瞭解到他的背景，原來他竟然是台南人，感覺更有親切感。不過他果然是那一種高材生，難怪可以進到台積電這種公司。

對於台積電，我覺得真不愧是台灣的電子龍頭，對於自己公司的遠景就是要成為全球最先進、最創新以及最強大的專業積體電路製造服務者，並且與其客戶群共同組成半導體產業中最堅強的夥伴。這種目標非常的大，因為他表示出他不僅要成為全台灣最好的，更要成為全世界最棒的，有了這一種自信難怪會成為台灣的電子龍頭。

對於這一次演講，我印象最深的是兩項，首先是關於台積電的分紅制度，他說道台積電的分紅制度都是固定的，無論發生什麼事都不會改變，不會像聯電那樣因為各種事件而有所調漲，這樣會讓人感覺好，不會因為分紅的調漲而感到不快。另外則是說道台積電員工的玩樂，本來認為他們這種科技人員都是要加班加到昏天暗地的，平常都是沒有自己的休閒娛樂，沒想到他們也會注重平常休閒活動。不過我覺得真正能有休閒娛樂的應該是只有上層主管，中下階層的員工應該還是非常忙吧。

聽完這次演講，我更了解了台積電，知道台積電的理念，但是對於這次演講，我覺得並未聽到其缺點或是該加强的地方，感到有點可惜。

日期：99.10.08	演講者：關欣 處長	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四乙	學號：S09612059	姓名：洪健峰

心得：

今天很榮幸的參加了台積電裡面的處長的演講，其實關處長在就職台積電前也有其他的工作經驗，像他第一份工作就是到聯電去上班，但是他說明了聯電的分紅不像台積電那麼的固定，聯電他會預估隔年的收入來衡量年終的分紅，所以這點讓裡面的員工就有點反彈，而關處長離開聯電後，投入了德基這間公司，他說了會去這間公司工作是因為它可以到日本去受訓，想要多學習一些新的知識，我想這就是所謂的活到老學到老吧，不斷的充實自己，這樣自己本身才會更有競爭力。過了幾年，關處長投入了他工作到現在的公司-台積電。

正式的主題裡，關處長先介紹了台積電這間公司，而其中他提到了台積電的核心價值：誠信正直、承諾、創新、客戶夥伴關係。關處長說誠信正直是他們公司所最看重的條件也是最基本的條件，一個人的品格會影響到公司裡的整體運作，所以看人一定要先看他有沒有具備誠信正直的品格。而其中我覺得重要的就是「創新」，關處長說到，創新不是一定要跟別人不一樣，而是改變，只要你肯改變，對於公司或者個人都是有幫助的，墨守成規的人士不能在這個社會上立足的。

而演講裡我覺得最重要的就是關處長說的 SELF-DEVELOPMENT 吧，關處長說到我們的學習一開始可以分為 4 大點，閱讀、與人互動、工作上的學習、諮詢請益，我覺得這樣的方式讓我們在平常生活中都可以稱得上學習，每天課們都會跟人互動，就樣的方式應該是最簡單的，而遇到不懂得可以請教他人，在休閒時閱讀，在工作時從做中學，我們這樣無時無刻的學習就是為了迎接更困難的挑戰吧。

學習不是口頭說說而已，關處長說到 he 以前在學校學的不是跟電機有關的，但是他卻憑著自己的毅力將電子學讀了三遍，我想這就是一個人的決心，

有了決心不管遇到什麼事都是可以迎刃而解的。

日期：99.10.08	演講者：關欣 處長	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四乙	學號：S09612079	姓名：謝倖慈

心得：

大家應該都清楚未來進入教職就業市場的景況不太樂觀，當然就要更努力找出自己的優勢，來創造就業機會。從關處長的演講裡，提到一個很重要的重點，他會利用時間多讀書，補充知識，充實自己，而且不時強調著只要去做就對了，我想這就是他的優勢所在。好好的投資與訓練自己，首先就是絕對不能成為知識怠惰者，要是我們能夠學得比別人多，就等於是永遠領先別人一步，況且讓自己多學習，對於在職場裡工作也有很大的助益。

我想在真實的工作職場裡，專業的工作能力之餘，充斥著許多我們該去注意且重要的細節，像是工作態度就非常重要，關處長就有提到上司最希望員工是敢面對挑戰的、肯努力的，而我們大學生是否能夠在職場裡做得面面俱到呢？我想這就是因人而異了，畢竟我們要成為何種人才，是要靠自己去學習培養的。

對於未來進入社會，不敢說能夠找到穩定適合的工作，但是我會把握住演講裡提到的幾項重點，職場需要的是什麼人才，以及用怎樣的態度去讓自己和工作內容都能夠提昇到最佳狀態。自己在選定發展領域後，全力以赴工作，並能夠發揮自己在大學時所學習的專業知識，將自己的所學應用到工作領域中，也將自己參與服務性社團的精神繼續在社會上貢獻自己的力量，來為自己創造出職場優勢。

日期：99.10.08	演講者：關欣 處長	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四乙	學號：S09612083	姓名：巫翊菱

心得：很榮幸能聽到關欣處長的精彩演講，台積電是人人嚮往出社會後能夠工作的地方，在台灣可稱得上數一數二的龍頭公司，但這身為市場領導者成功的

背後，必當有一個相當棒的管理制度和規律來運轉的，讓這一家公司能達到不敗的地步。

關處長也向我們說明了除了在商業利益上，台積電不忘企業社會責任，設立文教基金會及一些慈善活動，讓社會能夠更棒更進步！台積電的四個最重要的核心價值分別為誠信、承諾、創新和客戶關心是夥伴，我覺得非常有道理，做生意坐講求的不外乎是誠信和承諾，擁有他就等於成功一半。創新是企業一飛衝天的關鍵，那一點跟別人不一樣的獨特，往往能造就令人意想不到的效果。客戶夥伴關係則是讓企業能夠長久經營的因素，把客戶當成最好的夥伴，像朋友一般對待，相信會讓客戶更放心將自己交給你。

這麼優質的公司，必當是個菁英份子想角逐之地，裡面的員工可都是來自台灣各個地方的人才，而我們想成為這些人才之一的話，關處長也提到必須好好地鍛鍊自己，自己必須成為自己的教練，並且虛心求教和多方練習，最後無論在哪裡，都能夠自由自在，無入而不自得！

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四乙	學號：S09612085	姓名：王若盈

心得：

成為無國界的人才最重要的基本就是語言能力，所以處長在演講時也有提到英語很重要，要我們把外語學好，還有處長也告訴我們要知道自己要的是什麼，愈早知道目標，就有愈多時間去努力、準備。未來在就業時，公司的選擇也很重要，必需要看這家公司是否正派經營，一家正派的公司才有可能長久，公司穩定對員工才有益處，再來就是要看這家公司的相關性，要思考這家公司所生產的產品是否都是一直有市場的，會不會有市場供過於求的情況，要去評估公司運作的長久性以及可能性，多方思考對自己才會有幫助。對社會誠信是我們的最高價值，一個企業不能欺騙大眾，我們要挑選我們所信賴的公司，對社會、對我們自己本身才有保障，公司治理方面，必需要平衡各種利益相關的

參與者的利益；工作環境方面，必須提供優質的工作機會，讓有能力的人都有機會到公司服務，公司能夠接納的人才愈多，公司才有多元發展、創新的空間，公司的創新是公司成長的動力，有了新的想法還需要有執行力，不然一切都只是空想，沒有任何益處；待公司有足夠能力以後，就要幫助社會、盡量捐助各種教育、福利機構。

處長提到公司並不是都只挑選台、成、清、交的學生，他們重視得是有沒有在事業上全心投入、有沒有學習的熱忱，除了專業，也要培養其他相關的興趣，最好還能夠有跨領域的學習，除了專注工作以及對工作的貢獻以外，仍需維持終身學習的態度，以期能夠不斷地創新，為公司帶來益處，也讓自己不斷地成長。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四乙	學號：S09612093	姓名：林佳勳

心得：

很高興能有這個機會聆聽關於職場的演講，特別是鼎鼎有名的企業—台積電。雖然台積電與教育之間的關聯並不是說很大，但它的理念是很值得新鮮人深思，而關處長的人生經驗值得我們學習。

職場中，重視的誠信、客戶是夥伴、創新和承諾不僅是一間公司所需要，在教育的場所亦是相當重要。當一個教師或是領導者若不具創新則很容易被時代給淘汰，因此我們必須除了不斷的充實自我知識外，尚須注意時代的變化；客戶當夥伴如同把學生當朋友，成熟的教師跟學生關係是亦師亦友，一直強調的和諧關係是我們所要努力的方向，而此觀念在各行各業應當都是很重要的一環。人與人之間的相處即是靠誠信維持，若是無了誠信則很難成大事，因此給了承諾就該付諸實際行動，事前衡量自己的能耐，而不是開空頭支票，這樣不僅會損毀自己的信用，還會讓人覺得不誠懇，我想這是我們現在就該注意的事項。

關處長尚提到用心工作用心玩，個人非常認同這一點，該認真的時刻就該認真，該專心的時候亦是，提心吊膽的做每件事反而使效率變差，因此什麼時間該做什麼事是很重要的。學生的時代是最快樂，過了三年升上大四之後要面對的不僅是畢業後的社會生活，尚須開始培養自己生活的開始，因此還在學校的期間中，多多充實自己才不會出了社會後悔不及，關處長的此場演講受益良多。

次序對了，自由自在—無入而不自得。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：國四甲	學號：S09622016	姓名：李淑薇

心得：

會來聽這場演講，主要是因為已升上大四，面臨未來出社會的考驗，心裡確實無比徬徨，眼前除了考研究所或去實習半年考教檢、教甄之外，似乎沒有其他的選擇。

關欣處長這次演講的議題即針對教職市場就業的分析，建立我們面對職場這個變動未知的環境該如何自處，如何調整自己的心態。「機會是來給有準備的人」，成為職場所需人才的條件即是自我充實，除了基本能力（如：英語）的具備之外，還要有獨特專才，對自己所學領域具有深厚的了解與知識。說來很簡單，但從大二投身於師培至今，修過不少教程學科，但即將面臨集中實習的我，依舊深感所學與實務經驗之不足。教職是一份絕對要「活到老，學到老」的行業，當然，如果一直保持進修的動作，就很難被社會淘汰。

國語文教學系我們系上的專業，近年來華語文教學的流行，使得從事國語文教學者有了走出台灣的機會。許多國外的優缺再再顯示全世界對於華語文教學師資的需求，在這種機會當前的情況下，若自身沒有對於相關領域進行學習與把握，職場給你再多再美好的大門，你也沒有那串鑰匙得以進入。

誠如關處長所強調，好的人才無國界的。我們必須在學習階段大量充實

專業技能，對於未來職場趨勢有一定程度的了解，保持積極進取的態度，如此算是在投身職場之前，擁有充分的準備。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：國四甲	學號：S09622031	姓名：顏琬瑜

心得：

當初看到標題是「成為國界的人才」，看到人才二字讓我很心動，像我們這樣的七年級生，從原本的草莓族變成現在大家所說的新遊牧民族，其實心裡很不是滋味，為什麼會因為一些小族群的人，讓社會對我們有著這樣的評價？

在提到台積電公司的願景時，有3點都是提到我們要當個領導者，要成為一個領導者除了有著專業的知識技能，還要有一顆服務大眾的心，這樣才會走向成功的康莊大道，而且非常強調跟客戶成為最堅強的夥伴，要成為夥伴最重要的一點就是誠信，但是要做到誠信卻是非常的不容易，當利益擺在眼前，很多人就會將道德觀往後丟，這也是社會之所以會產生這麼多社會問題的主要原因。

熱情！創新！這都是許多企業對員工的期許，要創新勢必要花更多的時機充實自己，現在已經在打工的我，深深的覺得這很重要，工作了一段時間就會覺得熱情逐漸的消失，因為在補習班擔任助教，如果不去了解學生最近喜歡的人事物，這樣顯得跟學生相處上格格不入，而且我發現其實只要掌握一點學生的喜好，在班級的管理上也有極大的幫助。

最後讓我感到驚訝的是用心工作用心玩，對於像台積電那樣的公司，第一個想到的就是需要用到極多的腦力，休息時間相對少的工作類型，加上有很多新聞都是關於過勞死，是否可以真正用心玩相信也是一個值得探討的問題。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
-------------	-------------------	------------------------------------

班級：資工四	學號：S09659020	姓名：黃瀚毅
--------	--------------	--------

心得：

身為理工科的，能聽到台積電處長對我們的演講，實為難得，一開始關處長先以個人的身分向我們說明，他是如何走到人生的這一步，再以處長的身分簡單介紹一下台積電的版圖，並講出為什麼台積電能有如此規模，領導者是站在什麼立場，有什麼樣的治理觀念：不走後門只靠能力跟個人品德升遷。公平正義的原則並能照顧客戶、努力服務客戶，甚至能考慮到工廠四周圍住戶的聲音，達到永續經營的理念。

其中台積公司的四個核心價值：Integrity、Commtitmen、Innovation、Customer Partnership。簡稱 ICIC。第一個，Integrity—誠信：台積公司宣言不誇張、不作秀、只要承諾，不計代價，絕對完成，我想不管是不是身為台積人，只要是人，都應該要具備有誠信的理念，這也是做人的基本道理。第二個，Commtitmen—承諾：公司對所有人，包括供應商、員工、股東、社會、以及客戶都會盡力維護于其承諾。第三個，Innovation—創新：唯有創新，才能永續生存，成長的根本，鼓勵員工能在各方面都能有創新的一番成就。最後一個，Customer Partnership—客戶是夥伴：與客戶建立夥伴關係，而不是利益關係，公司需要客戶，而客戶需要公司，雙方達到雙贏的結果，互相信賴。這都是公司永續生存的根本之道。

然後希望我們出了社會，工作之餘，也能保有一份赤子之心，能夠保有自己的那份娛樂，要會工作要會玩，最後希望我們在學校能有什麼樣的學習，在我們出社會時，也能夠擁有成功的條件！

日期：99.10.08	演講者：關欣 處長	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教三乙	學號：S09712054	姓名：卓煒凱

心得：

這次的演講內容很豐富又對我很有收穫的，我很感謝學校提供這次機會。

我本身是讀教育系的，但高中升大學時對商科滿有興趣的，所以聽到處長的演講讓我對商業和老闆對雇員的方法有更深入的理解。

聽到處長介紹以前的經歷，他換過多種職位，在不同職位就是不同的學習，只要是不會的，就要盡力學習，就算你以前當老闆，現在變成人家底下的員工也是一種學習，處長也給了我們很多建議。

還有關於台積電的介紹，使我更了解台積電的內容，其中讓我印象深刻的就是台積電的核心價值 ICIC 這包含誠信正直，承諾，創新，客戶夥伴關係。這四個不同特質分別代表是：第一個 I 就是誠信，誠信就是一但做出承諾，就要不惜代價，全力以赴，就算犧牲自己的時間也在所不惜。這是台積電最重要也是最基本的理念。第二個就是 C 就是客戶是夥伴，客戶是夥伴就是要以客戶為優先，也就是顧客至上的意思。第三個 I 是創新，創新是一家公司成長的象徵，要不斷創新才會穩住顧客。但創新只是一個想法，還需要執行力。關欣處長也用擠牙膏的方法來讓我們更了解。看似平常的一個小動作，原來也是創新的來源。平常擠牙膏都是同一個動作，何不換個方式擠呢？這就是創新的所在。最後一個 C 就是承諾，重視所有員工，供應商，顧客，社會以及股東的承諾，所有的承諾都是非常重要的。

演講者也有提到用心工作用心玩，這是個很重要的挑戰。如果一個人的興趣和他工作可以相結合，那相信工作會游刃有餘。但如果工作無法和自己興趣相結合，那也要把它完成興趣，不是苦中作樂，而是摸索出工作的興趣，有些人登山的意義就是一味的攻頂，但有些人不是完全為了攻頂在過程中摸索與懷疑。有人帶領你，但是最後還是要靠你自己的努力才能攻頂。在峰頂上時，就是往山下看接收自己成果的時候了，用在工作上也是，用在我們現階段求學更是如此，只有先付出，才能得到後來的結果。

處長介紹了其他偉大的企業家，給我們當榜樣。這也許是對我的一個刺激或目標，對我有很大的影響，讓我更有前進的動力。在沒有被人發掘或是入取到你想要的工作時，就是要不斷的累積自己的實力，增加自己的能力。別人在

玩樂時，你在讀書再增加自己能力，那我就是成功，哪怕只是跟別人相差一秒，別人在玩我在苦讀，也是朝著目標前進，做個站在頂峰的人。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教三乙	學號：S09712068	姓名：洪富純

心得：

雖然從電視、報紙和雜誌等都常常能看台積電的相關報導，但是我對它的認知實在不深，對它的印象就是一間成功、很有規模的台灣積體電路公司，不過在今天聽完演講之後，我想一間公司能成功不是沒有原因的，他們在努力治理公司的同時也重視的環境的保護，並且還設了文教基金，他們不是只為了利益而努力，他們還用他們的力量捐助文化、教育及社區的活動，他們不是利益至上，他們做到了對社會誠信正直，將誠信正直當成了最高價值，不管對內、對外都一樣，台積電認為「無論企業或國家，最重要的就是這四個價值—正直、承諾、創新、夥伴關係」，雖然我覺得台積電不太可能是我們未來的出路，不過他們的理念還是很值得我們學習的。

「成為無國界的人才」，最重要的是要具備終身學習的習慣、並有獨立思考的能力，並且有創意，再次要的才是通識知識以及英文能力，這些似乎都不是容易做到的事，這都是要經過不斷的努力與學習，雖然本身的努力很重要，不過光是自己埋頭苦幹是不夠的，我們可以多聽取專家的意見，多向大師學習，有疑問要懂得不恥下問。我們應該要先確立自己的目標，有決心、有毅力，能獨立思考、能親自動手解決問題，懂得溝通與傾聽，多參予各種有意義的活動，經過長期的鍛鍊，而不是一步登天，總有一天會達到我們的目標。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：幼三甲	學號：S09770030	姓名：許凱欣

心得：

今天的演講，最讓我感到印象深刻的是「終身學習」。雖然有很多標題、很多內容對我來說都很有感觸，但是看到幾位台積電裡面的董事，有的騎車騎到歐洲、有得對於品酒很有研究、有的則是買了一塊地過著自給自足的閒逸生活，對我來說，他們每一個人都很成功，但是對他們來說，或許成功的背後是需要休閒、學習、娛樂，來讓生活更豐富。

除了這點，我覺得台積電的「I-C-I-C」核心價值也讓我很佩服。「誠信、承諾、創新、夥伴關係」，不僅對一個企業來說是重要的，我覺得對一個人來說也是很關鍵的。一個人要成功，必須先累積自己的內在潛力，保有誠信共正，隨時隨地的吸收和創新，並且還有最重要的一點，就是能與人順利的溝通互動，如此一來，不論在別人眼裡是個有學問有條理的人以外，當自己在面對改變時也能順利應付。

此外，像是 win with self-development 裡面，處長講到一個很重要的，就是「學、問、聽 → 變成自己的 → 發揮、應用」。我想為這句話下最好的標題，應該就是“學以致用”，把自己所學吸收進去，並且適時得發揮、應用在生活中，讓所學有用武之地，這才是學習的根本。

聽完了關處長的演講，讓我有很好的方向去前進，努力充實自己，讓自己具有價值觀、國際觀、有條理、辯才無疑，並且能中英俱佳，謝謝處長讓我有努力的方向，我會繼續加油。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣</u> 處長	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教育四乙	學號：S09612074	姓名：陳羽筑

心得：

「工作時，你必須是個全球公民，隨時準備調任到世界各地去。公司認為，這樣全球移動的文化，有助於產生新構想，並能創造出全球創業家。」摘自遠見雜誌。所謂無國界的人才，需要的是有適應外部環境的能力，並隨時調整自己的腳步，跟得上時代變遷，並創造新時代！

關處長說自己也是台南人，畢業於台南一中，之後在北部就學結束，開始在台灣某間大公司擔任職位。因緣際會下，現在在台灣另一間大公司上班。他分享了自己的就職經驗，並鼓勵我們要勇於決定，工作也是一種學習，當學不到東西時，就要開始考慮未來動向，人不是為了賺錢而存在。他舉他們公司幾個高階職位者的例子：有的騎腳踏車橫越地球上的國家、有的爬越高峰、有的有自己的一套生活哲學……看到有成就的人，我們難免羨慕，但更讓我們羨慕的是，他們沒有被金錢所控制。活到老，學到老，他們活出了自我，這也是關處長要勉勵大家的。

演講後，我認為成功有以下要件：

- 1、對社會誠信正直。
- 2、尊重民主與法治。
- 3、一旦做出承諾，必定不計代價，全力以赴。
- 4、除了瞭解本身的專業，也跨領域涉獵。
- 5、溝通與傾聽。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：特四甲	學號：S09640015	姓名：蘇雋涵

心得：

通常一講到台積電，大家都會想到薪水高、福利好，但是這其中一定是台積電有很好的措施，才能擁有許多人才，也使他們願意為台積電效力。

雖然台積電與教育是兩個不同的領域，但台積電董事長對員工的要求及經營公司的態度卻是大家可以效法的，像台積電董事長很重視誠信正直，說好年終獎金是 8%就是 8%，從來不會食言，這也是為什麼員工都很盡心盡力在工作，這也讓我聯想到之前聽過的一個演講，如果只有在賺錢時才給員工獎金，沒賺錢就不給獎金，那怎麼能留住人才，怎麼又會有人願意幫助公司。

誠信正直就是我們必須學習的，更是每個人要做到的，尤其我們又是教育領域，更應該要做到誠信正直，如此之後去當老師才能教育學生，給學生一個好的榜樣，不光是教育領域，在每個領域上，一旦到了職場，就應該要抱持這樣的態度工作，我想只要抱持這樣的態度，一定可以有好的成績，更可以遇到賞識自己的老闆或自己也很願意盡心盡力的工作。其實不光是職場，誠信正直更是大家都應該要做到的處事態度，如果大家都沒有誠信，那麼社會只會變得越來越混亂，想想現在的社會，或許正因為大眾都缺乏誠信正直的觀念，想要做什麼就做什麼從來不管別人，對人失信、冷漠，才會發生這麼多社會事件，這是很可怕的。

我們常常會說工作很難找，但其實只是我們都會嫌這個工作薪水不夠高、那個工作待遇不夠好…，以致於失去很多工作機會，我想我們要做的是努力充實自己，讓自己多元發展，培養出好的態度與習慣，更應該積極努力，才能達到我們所想要的目標。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612034	姓名：徐佩愉

心得：

這場演講聽下來，由演講者對自己在職場的經驗來看，我覺得人要勇敢的去改變現況，藉由轉換工作，去挖掘出自己真正想要的是甚麼。不要害怕改變的未來將對自己造成怎樣的威脅，不去嘗試過，是很難有新的發現的。而且改變不要只是面對了問題才被動的改變，而是要自己主動的去改變。人就是在不斷的嘗試和失敗中慢慢的去學習，然後找出正確的方法成功。

演講內容中也講到台積公司的核心價值——誠信正直、承諾、創新、客戶夥伴關係。其實為人也是這般的，正如俚語所言：「Honesty is the best policy.」，畢竟沒有人喜歡滿口謊言的人，與這樣的人相處太痛苦了，這樣的人說出的每句話，都必須經過反覆思考其真實性才能決定要不要聽信，與其和這樣的人相

處，不如找個單純誠實正直的人來往。而說到做到，是對自己負責，也是為人基礎的原則。

而現在社會的變遷是如此的快速，日新月異，資訊不斷的被取代，要讓自己成為有競爭力的人除了更新自我腦內資料庫外，更要有自己的想法，甚至是讓自己新穎的想法，站在社會頂端的群體之外，還要凸顯個人特色。

用心工作用心玩，記得之前聽過有很多知名的企業，他們的工作地方除了辦公室之外，更有所謂的娛樂休閒空間，零食櫃、販賣機、遊樂器、健身器材…等。休息是為了走更長遠的路，適度的休息及娛樂，更能激發創意，我覺得該做甚麼時候的就要用心去做，要讓自己成為人才，除了提升自我能力之外，還要經過一番的努力。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612010	姓名：吳政航

心得：

在這個競爭的時代，如何成唯一個人人搶手的人才，將是一個重大的議題，很榮幸能請到關處長來為我們演講，關處長的演講啟發了我很多東西，還有一些從未想過的事情，尤其是他在講述在台積電求職的情況，每個公司所需要的人才都不同，其中風氣也佔了不少因素，當關處長一聽到說錄取，還懷著半懷疑的心態問，你真的要請我這種人，並擺明說不逢迎拍馬的個性，沒想到台積電就說他們就是要找這種人，這讓我想到求職雖然專業很重要，但自己的個性與風格也會影響到求職過程。

關處長還給我們一個很重要的觀念，你現在所學的東西，並不代表以後能學以致用，現在跟以前不一樣，像以前的師範學院畢業的人，幾乎往往都成為教師，辛苦在大學所讀的科系，畢業後也在跟科系相關的地方工作，就如同關處長就是一個例子，他原本應該專攻跟材料相關的學院，然而到了台積電為了工作，把電子工程相關的書本讀起來，所以現在才需要所謂的第二

專才，還有一堆的證照，關處長也提醒我們在大學期間應該多多接觸各種事物，增加自己對事物的敏感度，譬如藝術、人文，甚至自然科學工程都能盡量接觸，還有寫報告的方法確保自己有學習到，在職場上的所實際接觸的情況跟書上完全不一樣，要有做好心理準備，並且心態也要調整，最後是說到有了理想的工作後，不要忘記挪出一些時間放鬆心情，聽到關處長的那些話，讓我對未來有更多的規劃，也期望成為真正的人才。

日期：99.10.08	演講者：關欣 處長	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四乙	學號：S09612072	姓名：莊婉苓

#### 心得：

成為無國界的人才必須具備幾項條件；首先是語文能力，語言是溝通的工具，可以藉由溝通和閱讀增加自己的知識，當然最新的知識通常都不是中文，而是英文，因此增加自己的英文能力是成為無國界人才的重要步驟。

誠信也是成為無國界人才必須具備的條件，面對任何事情都要誠實面對，不能誇大、作秀等等，誠信能給人安全感，讓別人能信任你，有了信任才能進一步互相合作。

創新是現在人們很重視的一塊，有創新才會進步；社會上需要很多創新的點子，這些點子全來自於有創新想法的人，不管是在技術、行銷、策略等等，都需要新的想法。別讓你的創意睡著了，有嘗試不同的方向來思考，或許會擦出燦爛的火花。

耐心和毅力是成功的必要條件，任何缺乏耐性的人，很容易在過程中產生放棄的念頭，事情做一半就走了，因此不論他怎麼作都很難有好的結果；成功者總是堅持到最後一秒的人，他們努力不歇的精神，驅使他們走向成功，後者是社會上所需要的人。培養自己的耐心和毅力，不論作什麼事情都要抱著努力不歇的態度，相信將來成功會是屬於你的。

熱情是個會感化別人的東西，週遭的有著一群熱情的工作夥伴，會帶給公

司歡熱的氣份，並且這樣的氣份也會傳遞給客戶，讓別人覺得你有很特別的親切感。因此要對自己所做的工作產生熱誠，因為熱誠可以帶給你快樂，讓你在工作的同時不會感到乏味。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教三乙	學號：S09712061	姓名：張喬棋

心得：

很開心今天可以來聽這個演講,了解到有關台積電公司的用人、企業文化、目標等...，以前對台積電的了解很少，比較少接觸到這個部份，經過關處長的介紹就對台積電公司有了不同的看法，我很贊同他們的核心價值--ICIC,Integrity 幾乎是每一個公司都要要求的，希望員工誠實而有責任感，而台積電更強調 Commitment,保障員工、客戶、社會的權益，更顯示出他們是一個很有"感情"的公司，而不是冷冰冰的科層體制，在科技業這個快速汰舊換新的產業，你要怎麼去保持自己的 energy、時時創新、勇於克服困難的態度就非常的重要，你要比別人更有熱忱、更敏銳，才不會被淘汰、被淹沒。

除了著重在人才培育、訓練員工之外，台積電也注重員工身心的發展，因為其實科技業的工作壓力很大，環境變化快速，所以常常面臨被推翻的狀態，心理的紓解也就很重要，台積電強調"用心工作用心玩"，生活的平衡是很重要的，不能只顧工作而忽略了生活，在休閒有做到好的解放，才會有好的效率去迎接工作，否則就會像之前新聞報導有一位工程師因為工作超時，每天都加班，半夜一點多下班，早上七點多又要上班，完全沒有生活品質，又很疲累，甚至賠上自己的生命，所以台積電不只要求工作表現，對於員工他們也很重視。

我想學習他們不斷向上的精神，用心栽培自己、茁壯自己，期許自己也能成為一個社會上優秀的人才。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才
-------------	-------------------	-------------

		Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612009	姓名：蔡孟學

心得：

這次關處長的演講，首先講到的是他進入社會時的人生經歷，他說到他曾進入4場工作，而且也曾到國外去學習的經驗，這些都是他人生歷練中的一環所以他才能成為現在台積電，技術服務處的處長。

而他也有提到，關於他進入台積電，以及這一路走來的心路歷程，他說到，他之所以在台積電這麼久的時間，是因為他發現有不斷成長的空間，因為台積電的產業囊括各行各業，所以接觸到的類型也是相當廣泛，不會只侷限在單一產業上，所以他告訴我們找工作要注意工作內容有無「差異性」，有「差異性」的工作才代表能有成長的空間，而且好的公司也要注意各項權益，其中當然也不能忽視員工的權益，台積電不僅只是要求員工做好自己分內的工作，而且也希望員工除了工作，也能追求自己的人生目標。

而這也讓我感同身受，許多人工作其實都是為了完成自己的人生目標，工作只是為了達成目標的一個過程；但或許也有些人是把工作當作自己的目標，但在達成目標之前，他可能也遭遇許多曲折的過程，但不管怎樣我們都不應該被這個過程給限制住；就像我們現在在學校進行學習，也只是一種過程，不要讓自己再學校學到的東西，限制自己未來的發展；但關處長也說了，只有願意學習成就自己的人，才能獲得成就；所以不管什麼時候，我們都應該學習，即使是工作中學到的，也要實際動手做才能達成目標。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612031	姓名：黃嘉紋

心得：

今天很開心能聽到這場演講，雖然一開始乍看之下會覺得為什麼我們要請一個跟教育好像扯不上關係的人物來演講，但是聽完這場演講後，我不再

有這種想法，反而覺得受益良多，雖然演講者是在台積電工作，一聽到台積電，大家的想法往往都是「那不是跟電子或電機有關的嗎？」或者也有人常常聽說在台積電工作責任很重之類的言語，但其實一個企業能拓展這麼大的版圖，在世界各國也都有設點，想必公司一定是很有制度，否則怎麼能管理這麼龐大的企業呢？在聽這場演講前，我常常擔心自己未來是否能找到一份好的工作，畢竟現在的教師已不像以往那般需求，現在的社會又面臨少子化的危機，對於讀教育系的我常常會覺得徬徨無助，但聽完關欣處長的演講後，我發現目前社會上有很多人在求職方面，往往找的工作都不是與自己在求學時所讀的系所有關，像我就讀的教育系，大家的刻板印象其實都是要當老師，但是現在教師缺額少，教育系漸漸也會發展一些其他相關的課程供學生參考，讓大家能多方面發展，其實社會上處處都需要教育，就如演講者也有提到，雖然他們公司是發展積體電路這方面的產業，但是在一個公司裡，其實也是需要教育人員來輔助，他在演講中也有提到他們公司在徵選人員時的條件或常問到的問題，例如：「你喜歡挑戰嗎？」、「你有企圖心嗎？」、「你具備創意思考的能力嗎？」…等問題，我現在認為，不管我們出自於何種系所，在面臨求職時，我們都可以用這些題目來測試自己，如果我們具備這些條件，那麼無論從事何種工作，我相信大家都能克服，最後，我也期許自己，儘管未來當不成老師，但也要勇於挑戰新的領域、新的工作。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四乙	學號：S09612094	姓名：陳微岑

心得：

這場演講很特別，像我們這樣人文教育學院的學生選擇的就業職場應該與台積電幾乎八竿子打不著邊，但衝著演講題目說要【當個無國界的人才】，所以這種社會組和自然組的設限我想我們都應該先大步的跨越。

關處長很風趣，也很樂於與我們這群即將面臨畢業出社會的大學生們分享她的經驗。其實看不出來他已經在台灣積體電路公司服務超過 20 年了，經歷更是完備，處長、廠長，甚至副總經理等高職位他都曾歷練過，所以在分享職場就業態度與準備更是邊關入裡。

關處長說到台灣積體電路公司吸引台灣理工科技業人士擠破頭的原因——誠信、福利：無論盈虧都將每年所得的 8% 拿出來分給所有員工。他說此舉是在強調公司對於員工給予的誠信與福利，所以才能留下多數的人才於台積電內效命。不像有些電子科技公司，今年雖賺錢但卻因為預估明天會虧錢，所以原本答應員工的 8% 年終福利獎金最後只發 4% 分給所有員工，將剩下 4% 留於補貼明年年終，也難怪大家會把台積電當成政府公務員的鐵飯碗一樣擠破頭的想入內工作。

關處長於演講中常提起台積電董事長 張忠謀先生的語錄，有一句我非常喜歡：「Innovation 創新，好像擠牙膏一樣，昨天擠很多刷牙，今天擠比較少但也能把牙刷乾淨。改變雖小，但是有執行了便是做到了改變創新，重點是在執行而不是改變的多寡與大小。」很有理，台灣人有光說不做的通病，天馬行空的想法很多，但卻個個缺乏執行力！

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四乙	學號：S09612082	姓名：葉志芬

心得：

今天很榮幸可以參與台灣積體電路公司處長關欣先生到我們學校的演講——「成為無國界的人才」，未來是瞬息萬變的，不只是台灣，甚至全世界的發展都是無可限量的，於是一個好的人才，他必須具有很大的適應能力，不管到哪裡都能遊刃有餘。

關欣處長提到無論是企業或是國家，最重要的有四個價值，分別是正直、承諾、創新、夥伴關係，這四個條件是一個成功的人所應該要具備並且達到的。

曾經在一本書裡看到一個標題－「要如何變成成功的人」，答案其實很簡單，就是「複製」成功者的行為，當你在做與成功者一樣的事情時，你就是成功者，與大家一起共勉。

現階段為大四生的我，要如何讓自己變成一個「無國界的人才」呢，我想除了要盡到我身為一個學生應盡的本份之外，還可以做很多的事情以適應未來職場的變化。我可以不斷的學習充實自己，因為學習是無止盡的，尤其現今特別強調「終生學習」的理念，只要肯學一切都不算太晚，所以從現在開始讓我們廣泛的閱讀吧，讓自己養成一個好習慣，就是在一星期看完一本書，消化並且吸收內化成自己的東西，就如同古人歐陽修那樣子，他說讀書學習有「三上一枕上、馬上、廁上」，像是我們在搭飛機、等公車或是任何閒暇之餘，都可以拿起書本好好沉醉在書海之中，書本的知識很廣泛也分為非常多類型，「書中自有黃金屋，書中自有顏如玉」，我們可以在書裡發現我們的價值在哪裡，它會啟發很多我們所蘊藏的潛能，當我們到了職場上與人相處時這些能力就會派上用場，讓我們不管遇到任何事都能辦才無礙，先由職場專業中學習再慢慢培養我們對外的國際觀。

最後總結時關欣處長比喻人生就如同一個瓶子，剛開始瓶子裡空空的，什麼都沒有，所以我們必須設法將瓶子填滿，等到瓶子一點一滴被裝滿時，也代表著我們的人生十分充實、多采多姿，沒有任何的遺憾了，讓我們一起思考要用什麼東西去填滿這個人生的空瓶子，使瓶子充滿足以適應各式各樣環境的素材，然後我們便能活出更有價值的人生。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣</u> 處長	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四甲	學號：S09612029	姓名：陳乃華

心得：

處長認為大學生在大學的階段不外乎而且最重要的一點就是準備就業，因此這場演講讓我們了解到目前這個階段所需要準備好的特質與能力是什麼。比

方說語言力，就是我們所熟知的外語能力，這已經是現在最基本也最必須的能力，在職場上如果沒有具備這項能力那麼幾乎就沒有競爭優勢；接著，財務力這個部分，處長談到現在大學生大部分都有打工，因此學會如何對自己做財務管理是件很重要的事情，而對於金錢正確觀念的養成也必須在大學時代就建立起；最後一個問題解決力，就是大學生要具備獨立思考，要能自己思考去找到答案，培養解決的能力也是在大學生活裡需要去學習的事情。

現代人普遍缺乏邏輯思考，在評斷一件事情時往往所持有的證據並不充分，只憑直覺就對一件事情下判斷，因此處長鼓勵大學生去學習思考的方法。台積電是強調能在市場中遙遙領先的企業，是以創新的思維，創造新產品，開發新市場，使生產利潤大幅提升。我們不妨把自己視為一家企業的經營者，不僅學習自己系上的科目，更要跨領域學習，發展自己的潛能，拓展自己的視野。當你以創新的精神面對再厲害的對手，你都能保持領先的姿態。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教三乙	學號：S09712076	姓名：葉玟欣

心得：

很開心可以參與這次的演講，這是一個很豐富又很有收穫的演講。

從這演講中，聽到關欣處長替我們介紹自己的經歷，也給我們許多建議。還有說明一些有關台積電的介紹，使我對台積電有更進一步的了解。其中也介紹到台積公司的核心價值，"ICIC" 這包含誠信正直，承諾，創新，客戶夥伴關係。這四個不同特質分別代表是：第一個"I"就是誠信，誠信就是一但做出承諾，就要不惜代價，全力以赴，就算犧牲自己的時間也在所不惜。這是台積電最重要也是最基本的理念。第二個就是"C"就是客戶是夥伴，客戶是夥伴就是要以客戶為優先，也就是顧客至上的意思。第三個"I"是創新，創新是一家公司成長的象徵，要不斷創新才會穩住顧客。但創新只是一個想法，還需要執行力。關欣處長也用擠牙膏的方法來讓我們更了解。看似平常的一個小動作，

原來也是創新的來源。平常擠牙膏都是同一個動作，何不換個方式擠呢？這就是創新的所在。最後一個”C”就是承諾，重視所有員工，供應商，顧客，社會以及股東的承諾，所有的承諾都是非常重要的。

裡面也有提到”用心工作用心玩”，我覺得這是非常重要的。提到過程與結果一樣重要，登玉山的意義不完全只在攻頂，過程中摸索與懷疑的感覺和工作很像，雖然有人帶領，但是還是要靠自己的努力。在最後抵達高峰時，景色豁然開朗，回頭看來時路，好像也沒有那麼的困難。我想這也是我們求學中最重要的理念，就像是在一個班級上課，雖然有老師的帶領，但是讀書畢竟是要靠自己，只要願意自己一步一步往上爬，一步一步的築夢，回頭看來時路，過程很苦，但是結果卻是很甜的。

關欣處長也有介紹幾位偉大的企業家，提供我們參考的目標。我覺得這是非常有意義，非常有價值的。另外，也提到”成為自己的教練”，有句話說的好，樹的方向由風決定，人的方向，是由自己做決定。訓練自己，不要害怕付出，一步一步規劃調整，做的好就繼續保持，做不好要接受別人意見努力改正，使自己成為自己的教練。

我希望未來學校也可以在多多舉辦像這樣的演講。在這當中，受益良多，可以思考以後出路，思考是什麼樣的工作適合自己，自己適合更進一步發展。Where there is a will , there is a way 有志者事盡成，做自己的主人，做自己的教練。相信，未來成功是不可限量的。

日期：99.10.08	演講者： <u>關欣 處長</u>	講題：成為無國界的人才 Be a Global Thinker
班級：教四乙	學號：S09612086	姓名：曾雅秀

心得：

今天聽完了關處長的演講後！我想我懂得為什麼台積電的人員可以是人人稱羨的對象！但相對的他們所付出的時間與精神，也是一般人的數倍！即使是如此，他們還是很懂的品味人生、享受生活！另外今天關處長告訴我們的

台積電重視的精神就是誠信、承諾及夥伴般的客戶還有很重要的一點就是創新！

創新這一點，還真的打動了我的心！在現下的這個環境裡，不懂得創新，一定是會被淘汰的！就像在教育現場下！以前的我所接受的是很傳統的教育！老師就是老師，學生就是學生，沒有亦師亦友的灰色地帶上！但現在的孩子，包括我自己，如果遇到的是那一種一直堅持自己是老師的地位的那種教師，我不會有太大的動力去做學習。所以在這種情況下，我會在教學這方面多做些改變與創新，讓自己能成為學生喜歡的老師，進而能將我所學的能力、事務，全部都傳授給孩子們！

至於誠信與承諾，我個人認為，這是身為”人”的最基本原則！當然在台積電李維最重視的精神！我相信在台積電人的心理面誠信與承諾應該會更根深蒂固的在他們的心裡！

關處長的分享 Ask, Don't Tell，一位領導者要從命令轉到問我相信，這也會是很多人都該學習的地方。

最後，謝謝系辦邀請了台積電的關處長來跟我們分享平常可能會是接觸不到的部份！

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：數位碩二	學號：M0975007	姓名：江宛臻

心得：

淺談教科書出版這一行和對職場新鮮人的一些提醒，這場演講是請到南一書局的總經理來替我們做經驗分享，當初會想聽這一場演講是因為對出版的工作有興趣，所以想來聽聽看這場講座。出版這一行原來並沒有我想像中這麼簡單，以前曾經想過要做看看繪本編輯的工作，聽完楊經理的介紹才知道除了經濟的效益外，還要顧及到社會效益等等這些因素，出版的東西

不但要能有實質的經濟效益外，還要對這個社會有一點貢獻，該怎麼做才能達到最好的方式?值得我們仔細的思考。

教育、娛樂、志趣、商業利益都是出版業要思考到的問題，但是最重要的是要具創意性，連續不斷的改革與創新是企業永續的關鍵，要具有願景、要及時、要時間與耐心、要有共同語言、要團隊力量、不斷的溝通協調與關懷、持久的耐力、要務實有效，還必須具有方向與策略。創新不只是要有趣有用，更重要的是要有重點的創新，思維要隨時隨地的在創新。

楊經理提到的新學力觀我也覺得很有道理，以冰山的概念來比喻，浮在水面的部份是「知識理解」與「技能表現」是看的到的學力，水面以下的部份是「思考判斷」與「關心、意願、態度」是看不到的學力，一個完整的學習應該要包含看的見與看不見的學力，因為有看不見的學力支撐看的到的學力才能顯現於外。還有 T 型人的追求 I → II → III，社會不斷的發展要擁有第二專長，甚至第三專長才是最安全的，要不段的精進自己終身學習，不斷持續的學習充實自我才不會被社會淘汰。未來的社會是要和全世界的人才競爭，所以要培養國際視野和在地情懷兩種能力，讓自己也能站在世界的舞台上與他人競爭。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：文資碩二	學號：M09834002	姓名：高珮珊

心得：

教科書出版行業與其他書籍出版社不一樣的地方，在於顧客群與出版屬性的差異性。對於出版社的刻板印象皆來自於大眾媒體的渲染，一直以為出版社是一個光鮮亮麗且得到第一手資訊的工作環境。而對於教課書則認為是訓練解題與考試高分的工具書，我們常忽略撰寫教科書的編輯與編撰委員會成員為幕後推手。認為教科書是不斷推陳出新的工具書，沒有其他書籍一樣

有著豐富的學術內涵與高深學問。忽略了著作財產權的重要性，以為複製這些參考書並不會對於教科書出版業有多大傷害。

而教科書出版的經營困難點除了著作權的問題之外，在經營上受到很多阻礙：1 國家的教育和教科書政策不穩定，導致每年都需要迎合教育部與各縣市政府的政策。2 國家發展目標和國家定位都不明確，教育政策隨著政黨輪替朝令夕改。3 學術理想與教學現實有鴻溝，教科書必須專注於解題技巧方面而淪為工具書。4 教科書單頁計價給付太低，各出版社削價競爭造成品質惡化。5 新生兒人口數年年遞減，我國出生率創世界新低，教科書出版市場供大於需。6 教具無償供應導致成本耗費甚鉅，忽略內容重要性以製作精美教具為優先。

近年來隨著網路資訊的發達，資訊已不再是只能透過印刷與紙本傳遞，當科技發達無遠弗界的同時，每個人都能近用傳播媒體獲得自己想要的訊息。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：生科碩二	學號：M09858003	姓名：劉佩雯

心得：

在工作場所上，除了自己專業的發揮之外，往往微不足道的小事是威力強大的工具。倒不是說決策過程會刻意將禮儀納入考量，大概沒有什麼人會因為對方很有禮貌，就決定和他做生意。但是卻點出決策過程中潛藏的因素：看來微不足道的小動作往往會影響別人對我的整體觀感。這些細微差異能讓我們更清楚看到一個人真正的自我，顯示他願意投注時間和心力，不厭其煩地把許多小事做好，從注重細節中展現他對這件事的興趣和對客戶的尊重。接到短箋的人會暗忖：他對其他事情是否也同樣盡心盡力，不厭其煩地學習、演練、執行得盡善盡美？我很希望和這位觀察敏銳、細心周到的人做生意。在職場上，沒有任何小事真的微不足道。小事並非不重要，商業禮儀不只能

展現溫文有禮的風度，更是重要工具，是為了表示尊重、贏得信任而發出的訊號，目的是能將彼此關係向前推進。在商場上，這些都是不可或缺的重要支柱。

先從「自信」談起，也就是從相信自己著手。有自信的人能散發出正面的能量、正面的精神和正面的態度。自信來自於一個人的內在，任何人都能表現得自信滿滿，然而卻需要很多的練習，精通各種步驟和細節後，才能讓別人覺得我的舉止態度乃發自內心，是真誠可信的。如果不夠真誠，就會顯得矯揉做作，反而破壞了彼此的關係。所以必須反覆演練，充分掌握小技巧，讓自信自然融入你的行為舉止中，成為個人風格的一部分。一個人能不能散發出自信的光采，將成為人際關係的助力或阻力，影響商業面談、會議、關係或交易的成敗。任何成功的職場關係都必須從雙方相識的第一刻起，就表現得很有活力、充滿自信、沉著穩健。自信的重要元素之一是，必須始終如一，即使下班後也一樣。

最後是自我自修的時間，離開學校之後，往往將書也丟到了十八地獄一樣，久久不去理它，但是能贏別人的一個要素，在於對於知識道理的見解是否能化成話語，說服別人對你在專業領域的信服度，所以進入職場更需要把握時間讀書。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：數位碩一	學號：M09955001	姓名：蔡銘宏

心得：

在教科書領域中，南一書局扮演著極重要的角色。記得在自己就讀國中、小時，就曾接觸過南一的教科書，雖然當時的課本不像現在的開放，但我想其市占率也應佔有龍頭地位。這場講座讓我了解到出版業的甘苦，並發現到原來在一般人口中的編輯這個職位非常吃重，甚至可能影響到整個公司的茁

壯與否，也讓我見識到原來一本書從無到有，必須花費非常高的成本。

對於南一對於整個教育體系的貢獻，相信不在話下，但也因為在這行業已看過非常多的教育改革，似乎對現今的教育環境變化有著些許的無奈，猶記得副總說的，教學書籍應該是會越來越厚，但在台灣，可能是因為老師雜務較多，所以大多要求把書本內容盡量縮減，產生課本越來越薄的怪現象。我想，以目前台灣的教育環境而言，這並不奇怪，因為學校老師的工作越來越繁重，所要面對的課本種類也越來越多，因此可能沒有太多的時間或體力把一本內容豐富的課本處理好，但就自我成長方面，老師也可大致上的把所有版本看過一遍，吸收各方面的優點。

就出版業來說，我想也是未來教育人才可以發揮的場所之一，因為課程的編排好壞，第一個受影響的也是孩童，更或許能創造出自己在教育工作的理念，也感謝南一書局的楊副總，給我們上了一門寶貴的經驗課程。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四甲	學號：S09612018	姓名：蔡汶芳

心得：

今天聽了這場演講，覺得創業真的很不容易。從一開始的資金，到後面如果事業漸漸穩定了，還是有許多種種的問題，但我覺得最重要的還是企業理念，今天聽了南一出版社的企業理念，我認為這就是它為什麼可以這麼屹立不搖的原因。市面上有許多家出版社，有些名氣很大，有些默默無名，就是因為他們的企業理念有沒有實際去到達，雖然對於出版社這條路不太感興趣，不過可以從他們的創業精神去學習。萬丈高樓平地起，沒有一項東西是不用費工夫就得到的，要費工夫之外，還要去思考這樣是否正確，否則也是白忙一場。現在已經大四的我，在不到一年就要出社會了，對於一個社會新鮮人，多吸取一些前人的經驗是很重要的，或許對於有些人來說不是有用的，

但對的方法去學習，壞的方法拿來當警惕，我認為對於一個即將出社會的新鮮人，是很重要的一部分。之前也陸陸續續聽了幾場就業的演講，對於那些過來人，很感謝他們的經驗分享，總是叮嚀著後人，怎樣走對的路，如何才不會踏上不歸路，對他們來說這都是很寶貴的經驗，但牠們不吝嗇的經驗分享真讓人很感動。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四甲	學號：S09612029	姓名：陳乃華

心得：

出版產業現在面對的是三種型態的競爭，硬體的，軟體的，以及生活型態的。硬體競爭像電子書閱讀器，通常是大家最關心的焦點，但其實影響最小，因為只要是表現同樣的內容，我們就得需要同樣的編輯，處理同樣的事，這個行業，甚至技能，幾乎都是雷同的。比較麻煩的是後兩種競爭。

軟體競爭是不同形式的內容，例如資料庫形式的百科，取代了紙張書的市場。所有資訊性、檢索性、頻繁更新的內容，紙張書都缺乏競爭力，這個威脅會把原本靠紙張書解決問題的需求，轉移到網路上，你不會看到一個電子書取代了市場，而是一個網路服務使市場位移。而這裡的工作技能，多半是傳統編輯陌生的。

最大的麻煩則來自生活型態的競爭，我們，尤其是新生代，已經把大量的生活時間消耗在網路上，這是根本的替換，我們還沒看到任何競爭產品，讀者就不見了。因為大家都去過網路生活，而遺忘了紙張書的魅力。最糟的情況，甚至人類文明也會受到衝擊。

這一代學生將來要和全世界人才一起競爭，不管你是在台灣或在大陸或在全世界各地做事。話句話說，全球化時代，全世界的人才都會在這個既平、又熱、又擠的地球一起競爭。一個人同時擁有在地情懷與國際視野是很重要

的。在地情懷讓我們知道來自何處，擁有何種特質，建立自知自信，是發展的基礎；國際視野讓我們知道別人的想法與作為，了解普世價值、各類異文化與各類國際規範，是成就的動態。

只要有心，任何時候起步都不會太遲。缺少在地情懷，不知根著何處；缺乏國際視野，無法飛高飛遠。因此這兩種能力要同時培養，與時俱進。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四甲	學號：S09612031	姓名：黃嘉奴

心得：

今天這場講座是由南一書局編輯部楊正傑副總經理來位我們演講，難依輸局成立於台南，對台南人的我來說其實在熟悉不過了，從國小的參考書到高中的考試用書，常常我都去那裡購書，即便到了大學，我偶爾還是會去逛逛，南一書局可以算是陪伴我長大的好朋友呢。

身為教育系的我們，教科書對準備當老師的我們而言算是非常重要的東西，尤其自從九年一貫之後，很多學校會使用坊間編輯的教科書，像我以前小時候，我們是讀國立編譯館所編輯的教科書，因此全台灣的每一個國小生讀的書都是一樣的，但很遺憾的，我們是使用國立編譯館的最後一屆，接下來就進入教育改革，進而採取九年一貫了，因為是使用坊間所編輯的教科書，因此教科書的內容、編輯方式等都不太相同，對於小學生來說，其實好像也不太好，因為每間學校每個年級所採用的版本不一，學習效果也可能有差異，因此教科書的編輯人員其實是扮演教育學生上很重要的角色。

今天演講的內容也大多提到南一書局的發展，南一書局會有今天這樣的大局面，也是一步一步來的，隨著時代的不同，他們也會推陳出新，才能跟的上社會的潮流，我們買到一本書，很容易，但是我們卻不知道其實製作一本書的背後有多少人的付出，加上副總經理說的，一本書就算只錯一個字，

或一個觀念寫錯，那這本書就會變的沒有價值，賣不完的书也會變的沒有價值，就像他說的，出版業是  $100-1=0$ ，我想一想，其實不管是不是出版業，我們不管做什麼事情，都應該盡力做到最好，而不容許一點小錯誤，那才是成功的條件。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四乙	學號：S09612052	姓名：胡全盛

#### 心得：

之前已經有聽過一次南一出版社的創業經歷，但那時剛接觸文教事業領域，所以感觸還沒那麼深，這次再聽了一次卻有著完全不同的感受與感想，讓我對於文教事業領域有了更多面向的了解。

其實出版社跟教育事業是息息相關的，因為這不像書局中的暢銷書可以大賣特賣，教科書是長遠的事業，一定要做得好才有學校會採購而非只是一昧的商業行銷手法就可以達成，所以說出版社是教育事業的一環一點也不為過。或許很多人都沒補過習，但大家都買過參考書，有些學生甚至以參考書為主所以參考書顯得更加重要。今天楊老師不止分享經驗給我們也告訴我們更多人生道理，南一出版社彷彿就是他的一生經歷，其實聽完這場演講後我發現台灣出版社的情況真的跟國外差很多，其他國家都是收入豐厚，相較台灣就顯得差很多，所以說出版社真的可以算是良心事業。我認為出版社真的是一個很去的行業，他既是商業又是教育，似乎是文教事業，但它同時又是文教事業的一環，他並非可以用招收多少學生來算出利潤，而是要先投入大量成本才可以得到回報，所以出版數量的控制就相當重要而且嚴謹。

以前南一給我的印象都僅僅於參考書、教科書，自從上了大學後就很少再看到「南一」兩個字了，這場演講不止讓我學到更多實務上的經驗更讓我回憶起國高中時的青澀時光。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四乙	學號：S09612072	姓名：莊婉苓

心得：

經過這次的演講讓我初步認知出版社的運作，從中也了解了他們的辛苦所在，在演講中有提到，台灣每年的出版量超過許多國家，但是所得獲利卻是最低的，這讓我了解台灣的出版社他們所面對的壓力和挑戰。

這次演講我也了解了出版社出書的意義所在，要有好的出版書籍，首先必須要看現實面，看此本書是否能有經濟價值，接著看他是否能影響社會大眾，改變社會的思想和行為，當然希望是正面的影響而不是負面的，假如達到以上條件就可以稱上是個成功的出版。另外我對於演講中的永續經營頗有興趣，演講者強調，要有永續經營就必須要改革創新，改革創新是讓你們團體或是公司不會因為社會的變遷而被淘汰，例如南一出本社最早是在出版佛書，經過思考後他們決定改革，開始從事教育書籍的出版，讓他們能永續的經營下去，這就是永續經營的改念，必須是情況的改革，並且需要加入新的概念，讓我們團體或公司能有不斷的創新，能不斷的走下去。

演講後半段有提到未來生存所需的七大能力，從批判思考一直到好奇心和想像力，經過我一項一項指細思考過後，發現某幾項還是有不足的地方，因此要增加自己未來的競爭力，我想我必須加強我不足的地方，讓我在未來的日子裡，能充實自己，在進入職場後，能具備這些能力，讓以後的工作能更順利成功。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四乙	學號：S09612079	姓名：謝偉慈

心得：

教科書自由讓我們的意識型態多元發展、不同的教材觀點展現、增加教師的教材選擇權，而思想自由、知識開放正是其核心價值，但如同演講者所提到的，惡性競爭也隨之而起，不只是出版教科書的這份行業，每一種行業都會有競爭，接著不適任者就會被淘汰，這都是往後我們這些大學新鮮人出社會後，所該面對的現實。

我瞭解到了求職的第一步也是最重要的，就是別對找工作灰心。人的心態真的很奇怪，當不斷的找工作不斷的對工作灰心下，自然而然在外在的表現上就會比較沒自信，一個儘管有工作經驗的人但如果對於工作很沒熱忱，老闆當然也不敢用你。而求職新鮮人對於找工作這麼容易灰心，大概是因為不管高中職畢業出來還是大學畢業出來都是沒有工作經驗，而且打工的經驗是不被承認。那麼自然而然找工作就很容易遇到挫折，灰心的心情是會影響外在的表現，就這樣子形成一個惡性循環自然也找不到工作。

說比做起來簡單太多，但我們還是要秉持著一股堅決不輕易放棄的精神，去找出適合自己的工作，也許會遇到許許多多的困難，但只要利用機會，培養自己的專業能力，贏在起跑點上，相信對於往後進入職場，會有極大助益。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四乙	學號：S09612083	姓名：巫翊菱

心得：

今天很有榮幸可以聽到楊正傑先生的演講，南一可以說是台灣數一數二的出版社，無論是教科書或是參考書，在學校中更是無所不在。從楊先生的演講中，可以知道南一出版社成功的背後也是披荊斬棘的，而他的經營理念是他成功的要素，永續經營是執著，是理想，也是責任，讓已經 58 歲的南一

依然擁有雄心和活力，我認為具有專業的知識來做出版是最重要的，給予求知的人最正確的知識，是出版社最必須做到的事情，如果出版社只是為了利益，那他便無法常久在出版界中生存下去了。

另外，楊先生也提到對我於我這些即將成為職場新鮮人的學生們，必須要有相當大的警覺心，現在世界是無遠弗屆的，除了要跟台灣的人才競爭外，也必須和全世界的人才競爭，終身學習是必要的，不斷地讓自己增長知識，英文也是趨勢，都不能輕易放棄。

最後，揚先生所說的一句話，我覺得非常棒！他說：「一時的小成功雖然只有自己知道，但他們可以帶給自己更多自信和內在動力，累積越多的小成功，很快就會引爆大成功！」

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：特四甲	學號：S09640011	姓名：黃瑋亭

心得：

今日的主講人是個相當具有歷練的講者，他也在其服務的單位數十年的時間了，因此對於出版業這塊他可說是相當的熟悉與了解，豐富的社會歷練也提供了我們不少寶貴經驗。而主講人提到的”書本不死，只是改變呈現方式或時機而已”相當令我震撼，而這句話其實是仿自”老兵不死，只有凋零”這番話，言簡而意賅，一語道破了學海無涯與終身學習的觀念，且因為科技的日新月異，電子書的出現，新的閱讀革命正在進行著，但就其本質上來說書本依舊不死。

在社會上的就業市場中講求的不外乎就是知識，而唯有不停的提升自己的知識與能力才不會被一波波的時代浪潮所掩沒，今天的主講人所要傳達予我們的即是這樣的觀念，就像他所服務的公司一樣，如果出版的刊物沒有因應時代所需，故步自封，那麼很快的就會被讀者們所淘汰，因此為了能夠永

續經營，創新的去做改變是必然的；而我們這些莘莘學子也是一樣，要找出自己所擁有的價值，並去使此價值完善你的人生，在這當中又要透過不斷的創新與學習才能有所成就，在多元的國際觀下我們的競爭者已不僅只有你我他而已，是要與整個世界的人才來做競爭的，因此只有不斷的更新自我，建立屬於自己的專業和對這世界所抱有的一股熱忱，那麼就能比別人多一分的機會！

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712001	姓名：田家瑋

心得：

教科書出版對於學教育的我們來說，也是一條未來可以走的道路，不管是出版、編輯、出版社的經營等等，教育系的同學，尤其是文教組的同學們，將來走這條路的機會其實是很高的。雖然我不是文教組的同學，但楊副總經理今天與我們談的內容，對我來說，最重要的並不是出版社的總總豐功偉業或是如何成為好的編輯者，而是出版社對於教育這一塊所持有的熱情與認真、創新的態度。出版業與教育緊緊密切相關，教育的走向如何，出版的參考書目與課本就需要與課程做緊密的連結，如此才能幫助學生達到最好的學習成效。

從楊副總的言談中，不難發現楊副總對於教育與出版業的熱情。楊副總在演講中提到新學力觀的觀念，冰山一角的照片令我印象尤其深刻。其概念將冰山比喻為學生的顯性能力與隱性能力，外在的技能表現、知識理解可以看為學生的顯性能力。而冰山那不為人們肉眼所見的其它大部分則可比喻為學生的思考力、判斷力甚至是台灣教育現在較缺乏的情意面相，有關態度、意願等隱性能力。此張圖片也讓我們想到台灣教育現在所真正應該在意的部分-情意教育的重要。一個學生，就算其聰明絕頂，表現非常亮眼、成績突出、

體育優異，外顯能力絕佳，但若是缺乏學習的態度與熱情、對團體的認同等等隱性能力的支持，將來成就必然有限，有如基座不穩的冰山，在面臨氣候冷熱異常有時有如炙熱烈陽的社會職場上，定然載浮載沉，最後沉於大海，難有一番作為。因此，外顯能力固然重要，學生的隱性能力更是學生未來成功的關鍵。而如何利用教育，不管事潛在課程亦或是正規課程，來導正、加強學生的正確學習態度，也才是目前教育最為重要的目標與課題。

身為大三學生，再過一年半，就要從大學畢業，時間飛逝，如何妥善利用時間，利用這段時間做好未來的規劃與定向，是目前最為重要的任務。未來要能成功，「專業」與「熱誠」是最關鍵的兩大因素，如何在大學生活期間，如能加深自己的專業程度與培養做人做事的認真態度，人生可說是成功一半。知易行難，將理想與抱負化為實際行動，而不淪為紙上談兵，相信我們也能夠離自己的理想，更往前邁進一步吧。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712008	姓名：陳亨諺

心得：

以前都以為教科書就等同於參考書，因為在學校為了要應付許多考試，常常老師所教的和學生看的都是重點整理卻忘了其重點必須要有邏輯性的，不然常常當我們考完試後許多的知識不是內化成常識而是忘記居多，結果課本常常被我們放在書櫃從來沒有去翻閱過，其實教科書才是我們吸收知識的基礎。楊副總也說到了，在現代社會中我們不該以 T 型人為滿足，應該要進一步變成  $\pi$  型人，增加自己的第二第三專長才是最安全的，也因此終身學習是時代的趨勢，我們必須掌握好的學習方法才能夠吸收所需的知識因應時代的變遷，在未來的社會競爭上，必須有思辨溝通的能力，並且盡量的考取多種證照，也為自己在職場上多一些機會，而且我們以後要競爭的對象應該要

放眼全世界，增加自己的能力才能在世界上有立足的地方，楊副總的建議中我覺得養成做筆記的習慣真的很重要，因為在做筆記的同時我們也等於再複習了一次，這也是成功的祕訣之一，最後楊副總說了很重要的一點，常常我們用大半輩子的健康賺的錢，在下半輩子花在治療身體上，擁有健康勝過擁有財富，另外我們對於未來應該抱持著熱情的心，即使自己的理想與他人不一樣，也不要怕跟別人不同，逆眾道而行有時候是成功的必須做的，即使那條路是孤獨的。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712011	姓名：鄭博璋

心得：

未來馬上就要大四然後畢業了，對於台灣教職市場的走向，其實我還蠻憂心的，其實自從我考上南大教育系後，就很苦惱以後要從事哪方面的工作，現在教職名額嚴重減少，大大影響了教育系學生未來的走向，但聽完演講後我覺得不管是出版業界也好，教師業界也好，又或者朝向教育科技走向前進，我覺得對我們職場新鮮人來說還是要以「勤」來代表實際行動，畢竟機會是自己創造的，有目標卻沒適當的心態是本末倒置的，雖然我現在大三，也為了準備研究所考試作努力，但態度仍舊非常重要，它會深刻影響你以後職場上的一切。

教科書出版的出版業在我聽演講之前老實說有點陌生，不過說到教科書的版本我則是還蠻印象深刻的，有一綱多本也有一綱一本，甚至還有一綱多本選一本，這個議題是我從教育哲學的老師聽來的，那是我看到這個版本議題時還蠻困惑的，到底為何要有如此多樣的改革方案，難道是其中有不好的版本方式嘛？過去一綱一本時，全國一個綱要，而且全國的教科書只有一個版本；現在則是一綱多本，全國同一綱要，而全國教科書的廠商依據該課程

綱要，編輯教科書，然後送國立編譯館審查之後通過，便可在教科書市場銷售印行，而教科書選用權依據國民教育法，由各縣市之國小教師選用之，不過在競爭的時代下這種演變也是可預知的，小孩的書包常常是非常重的，而所要花費的書錢也隨時代進而變多，但我覺得無論是哪種政策，在台灣那麼盛行「升學主義」、「分數主義」的社會裡，都會產生變質的現象。依教育理念來看，「一綱多本」是相當符合教育理念的，但是問題出在後面的測驗評量，所以，目前大多補習班都會做綜合版本，怕遺漏掉每個版本的各個單元或是題目，但對於學生、家長和教師而言，卻是加重負擔。

雖然我以後可能不大會朝出版文教業界前進，但我仍舊是教育係的學生，對於以後學子的社會趨勢還是會覺得很掛念，但我還是對我們台灣的出版業很有信心的。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712022	姓名：蘇玟瑄

心得：

透過楊正傑副總經理這麼多年對教科書出版的經驗，讓我深深覺得隔行如隔山，也懂得要先追求社會利益，自己才會利在其中；自己要先活下去，才能去幫助別人，還有出版業的辛苦與未來發展。剛開始副總經理先以基本學力測驗的題目讓我們知道全球化競爭的時代已經來臨，進而進入出版業的世界，由南一出版社的經驗，讓我知道先有經濟效益，再來才有社會效益，接這才是最後的聲望效應，接著說明出版業所要注意的事項等等。例如：如何建置各部門、出版和著作權、以及目前經營的困境，還有規劃與管理的層面，更詳細說明了打字、封面、校對、印刷基本認知、裝訂和加工、通路和回收還有出版社的術語等等，讓我們深入潛出的大略了解了「出版業」是什麼。

從副總經理的演說中，我知道了出版業的重要性，更讓我覺得出版書本是一件很神聖的事情，除了本身要擁有相當的能力外，自己也要有新學力觀，還要追 T 型人的素養，才不會被社會淘汰，也說明了情意（態度）是現在最重要的核心價值，每一次的證明都顯示出態度的重要性；我覺得這次讓我更接近了社會現場，知道自己需要具備什麼，做人做事要中庸，知道了終身學習的重要，更知道未來出社會的競爭力是國際化的，也讓我更加警惕自己當下要加倍努力，因為當你在休息時，你的對手早已經不知道跑到哪裡去了，就像演講中提到的「地球既平，又熱又擠」，所以你需要更努力更上進，才能在這個又熱又擠的地球中存活下去，不要做被淘汰的那一個，要做的是站穩陣腳的新世代青年。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712024	姓名：陳苑儕

心得：

演講人講許多的重要的觀念，對我來說其中最重要的三點，第一台灣教科書的經營，第二情意(態度)是核心價值，第三常保身心靈健康。我分點說明為什麼這三點我覺得最重要。

第一台灣的教科書的編制，已經開放給民間編制已經有十年以上了，在我國小時後，我使用的課本是開放民間編輯，不是所謂的國立編譯館所編輯的，雖然總覺部編版的版本是編排的最好，但民間的出版社出書的水準一年比一年好。還是有很多的考驗，每年新生兒人口在迅速的下降中，等於每年都減少出版事業的版圖，又加上環保意識的抬頭，教科書重複利用率提高，還有台灣的教育政策不穩定，總總原因導致台灣的教科書必須面對一些考驗，在加上科技的進步，電子書的書使用雖不普及，但將來也是一個威脅因素，如果將危機變成轉機，將是出版社的生機。

第二態度，在任何方面上，態度的養成是非常的重要，在學習上的態度該抱有什麼心態去面對，很多人常說：「態度決定一切。」對我來說學習上的態度就是積極、努力、熱忱去做，在學習的旅程上收穫必定不少，因為至少我努力過，而不是隨隨便便的。出版社應該也要抱有此心態，用心努力的做出有益於學生們和老師們的教科書籍，台灣的出版事業或許因此就會轉型，也不是說台灣的出版事業不好，而是還有進步的空間。

第三點對我來說是最重要的，身心靈的健康，身體的健康才能繼續的閱讀和學習，若是沒有，一切皆是虛有的。心靈的充實就需要靠書本來補充所需的養分，每個人充實自己的方法都不同，對我來說，看書對我來說是最有效的方法，持續的閱讀，可使我的身心靈不同。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712025	姓名：吳孟寰

心得：

這次的演講者是台南最大的出版社—南一書局的副總經理，講到南一書局從以前到現在的演進，也講到教科書出版及新鮮人該注意的事項。姑且不論其他一些有的沒有的，我覺得光是能成為一個地區的出版業龍頭就很厲害，要當頂尖並不容易，更何況南一書局已經有將近半世紀這麼久了，從楊副總經理的演講及講義中我才知道，原來教科書的出版並不如我想的這麼簡單，我以前總是認為出版教科書不就一直印一直印，有什麼困難的。但是我卻忽略了撰寫、試閱及規畫等這些內容，從無到有是最難的，而他們卻要一直一直做這樣的事。

另外有講到職場新鮮人的提醒，其實這個議題一直以來都是所有講座中常常探討的議題，而內容不外乎是謙虛為上之類的，但這次的建議，除了要有做人做事的中庸之道外，也要求我們要有創意思考的能力、要會解決問題、

創新、求新求變，很另類的建議但也提醒我們未來不是只有默默做事的人能夠成功，創意思考靈活解決問題更是重要的條件，老闆們不會喜歡只會死板做事的人，靈活的腦袋才是未來所需要的。

聽完這次的講座不只是對職場新鮮人應注意的事項有不同的見解，也了解到現在教育事業出版的走向，對於未來就業的選擇似乎又多了一層的了解。希望下次能夠再有針對不同出路的講座。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712027	姓名：蔡怡婷

#### 心得：

這次的演講主題與教育系的學生們未來畢業後就職息息相關，由於並不是每個教育系畢業的學生都會去當老師，因此這次的演講顯的格外重要。演講者是南一書局編輯部的副總經理，他從南一企業的歷史開始切入，內容相當豐富、準備的講義也是資料齊全相當完備，大家都知道南一書局目前在教科書出版這塊領域擁有極大影響力，是許許多多中小學老師在選擇教科書時，一定會列入考慮的一家出版社，要達到現今這個地位，也是經過南一書局長久以來的改變與努力才逐步達到的。

首先，從南一經營的優勢談起，接著詳細說明了出版相關業務的資訊，我印象深刻的是，演講者有提到編撰與編輯的差異，在這次演講之前，其實我也不是很清楚的了解其中的差別，透過本次演講真的是受益不少，而其中南一經營的優勢，就恰好也囊括了編撰與編輯兩者，另外也有談到關於教科書出版當前所遭遇到的困境，因此，針對每項困境一一尋找其解決之道，也是各出版業者急於奔命的任務，例如，如何達到出版的創新與有效經營也是突破困境的重要關鍵之一。演講的最後還有說明一下關於教科書出版的基本流程，讓同學們可以更加清楚的認識出版業者的工作流程，也藉機可以讓對

這方面有興趣的同學可以深入了解，至於結語的部分，副總經理提到了一些建議，其中包括了如何回歸基本面，從基層開始做好，以及常保身心健康的重要性，更提醒大家不要害怕未來的挑戰，及早訂定方向，及早為自己的人生做出生涯規劃、儲備實力，才是現在這個年紀的我們所必須儘早達成的目標，並以此與大家共勉之。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712037	姓名：羅儀鳳

心得：

我本身是選擇教育系課程組的，所以對於文教事業方面的了解不是很多，聽了演講之後才知道原來一個出版業其經營要件除了出版與編輯的專業知能、管理與領導知能、人力、財力、物力資源等，還包含了「對大眾傳播功能與社會需求的關聯認知」。

出版業其實非常需要創新與改革，現代社會變遷快速，網路發達，電子書也越來越普及，除了好的編輯與編撰之外，讓人易懂、易讀也很重要。我覺得演講者講得很好，他說一本出版的教科書有他必須讀的地方，就算老師沒有教，也要自己去看完這本書；因為這本書中有其重要的知識及概念，若是不去閱讀，則不曉得其中的內涵，也浪費了金錢。

「學校的學習與考試，只能擁有右上角(第一象限)的學力，還有其他三個象限的能力養成要靠自我培育，因為他們是立足於社會最需要的。」我覺得這句話很棒，人的學習不光只靠學校老師知識的教導，還包括了生活中的學習、課外的學習、經驗的學習等等，一個人不能夠將全部學習完，但是卻能夠多方涉略來補足自我不足的地方。不只是學習，將來進入職場也是一樣，不要一味的只在自己的崗位做事，而要看一下社會的趨勢、走向，讓自己能夠擁有很廣的視野。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712042	姓名：王貞文

#### 心得：

這次的演講很難得能邀請到南一書局的副總經理至學校來演說，在演講尚未開始前就已座無虛席。南一書局是南部地區首屈一指的企業，其所發行的教科書陪伴我們走過多年的求學生涯，南一能活躍在出版界必有其競爭優勢存在，藉由這次的機會，讓我們能瞭解出版業的產業生態與南一出版社的經營優勢。

在演講一開始，楊副總經理便開宗明義指出什麼是出版，「出版就像是在說故事，說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢來買的故事」。要出版一本書，其背後所要付出的成本是相當高的，從編輯到發行需要靠很多人的合作才能產出一本書，其中編輯的工作更適核心，然而讀者只知道作者的名字，對於編輯往往不知何許人也，編輯的角色雖然默默無名，但角色不可或缺。楊副總在演說中改編了麥克阿瑟的名言：「書本不死，只是改變呈現方式或時機而已。」書本是知識的來源，不管歲月時間如何更迭，我們都需要被教育、受教育，書本是我們或得知識的媒介之一，在科技的進步下，電腦科技的發展或許會對出版業帶來衝擊，但書本卻不會因此凋零，只是改變它呈現的方式，如：電子書，我認為即使科技在怎麼進步，電子化的書籍依然無法完全取代傳統的紙本。有些人喜歡享受翻書的感覺，或是認為閱讀實體書本才有讀書的感覺，電腦科技只是提供讀者另一種閱讀的工具，因此出版業會面臨的衝擊但還是有其生存的空間。

整場演講下來，楊副總不僅提供我們關於出版界的產業生態，也闡述很多關於學習的策略，更不斷強調態度與競爭力的重要，對於學教育的我們來說，這場活動讓我們對於文教產業有基本的瞭解，對於未來的就業生涯規劃

也能有所幫助，整個活動下來真的受益良多，日後有機會希望能多參加類似的活動。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712043	姓名：楊惠清

心得：

在台南大學紅樓 308 教室裡座滿了南大的師生，在這次的演講楊副總準備了豐富資料。從介紹南一出版社，南一從參考書至今出版教課書，在 1953 年創立迄今已逾半世紀，從傳統的書籍至現代的電子書 DVD。楊副總說出版如同說故事，說一個完美、好聽、感動人、讓人願意花錢來買後有所啟發又能採取行動使個人和社會都能得到好處，就是追求社會效應、力在其中，我想這是各行各業創業者應有的精神。楊副總說明了出版經營的總體與個體經濟，從選出好的紙張到一本書所需的時間費用與精力，使我覺得出版是個很複雜的事。

楊副總經理所強調的是創新與永續經營，不斷更新的創意。為使基業永保長青，平日就要做好小幅創新，遇關鍵點要有大幅度破壞性的創新，才能更上層樓。在這巨變的時代沒有人會知道未來會是什麼樣子，知識與知訊不斷的增加。為來我們的競爭對手不在是同國的人，會是外地的國家甚至是全世界。所以在演講時有提到的與全世界人才競爭，不關你在那裡工作，在這全球化時，全世界的人才都會與你做競爭。楊副總有提到在未來生存需要的七大能力:批判思考與解決問題、跨界合作與以身作則的領導、靈活與適應力、主動進取與創業家精神、口語和文字溝通能力、評估和分析資料能力、好奇心頭想像力，我想這些我們從現在就要開始做好準備。只要有心，任何時候起步都不會太遲。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部	講題：淺談教科書出版這一行
---------------	-------------	---------------

	<u>楊正傑副總經理</u>	和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712044	姓名：郭兆芬

心得：

今天這場演講是楊先生，為我們談教科書出版這一行和對職場新鮮人的一些提醒，楊先生在是一書局已有三十多年的經驗了，他跟我們聊了很多，還有出版要注意的一些小細節，他說:世界改變太快了，當你覺得認識很多的時後，你更會覺得認識的不多，順要學習的更多。

他也跟我們說了南一的經營優勢住重編撰與編輯。從出版規劃到印製發行一貫作業競爭力很強。那出版是什麼?假如出版如何說故事，要說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢買的故事。是很重要的。

還有投入出版業要先思考，是為教育?為娛樂?為志趣?為商業利益?出版屬性結合國家發展目標的教育屬性，建構社會文化傳承的文化屬性，經營結果自負盈虧的商業屬性。

創新方面也很重要，改革與創新需要有願景，及時，時間與耐心等。終身學習時代要掌握，學習如何學習，思考如何思考，楊先生還介紹一個讀書法 PQIRST, SQ3R 等方法。還不忘提醒大家証照越多越好，有空就多考一些証照，多一條吃香的路，比別人多一個機會。

也告訴我們常保身心健康，是非常重要的，還給了一些建議搞領導與管理。領導他人時要有為，被常領時也要全力以赴。注意錢財運用的廉潔度，廉潔是品格之首。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712054	姓名：卓煒凱

心得：

謝謝學校邀請南一出版社楊正傑副總經理來談教育市場的就業，還有說

到教科書出版這一行。起頭時用各項標題讓我們了解他報告的主題，因為我認為這是一個很重要的議題，身為教育系未來出路不外呼教育的科技應用或課程理論的老師再者就是這個文教出版事業。

我和南一出版社算滿常見面的，從小時候課本常常會是南一的，教科書也不外乎配合課本是南一的，而現在工作的地方：外送便當，有事後也常常外送到安平工業區的南一出版公司，所以聽到南一副經理要來我們學校演講，馬上就報名了這場演講。

我上網了解了一下出版社的工作內容：從事排版、校對性質的工作，細心是很重要的，排版與校對的工作雖然單純，但是一個出錯可能會造成整批出版品重製，這類型的工作需要十分細心且具有耐心特質的人才。業務要清楚傳達客戶的需求給編輯部，編輯部再編輯的時候也要考慮到印刷生產上的限制與成本考量，而工務部則是決定出版品印刷裝訂品質的關鍵，更直接影響客戶對業務及整個出版社的評價，所以也有許多出版社是業務兼工務，如此才能隨時回答客戶對於交製進度的疑問。女生大部分會是業務助理或行政助理，要不就是美編或文編，男生的話則大部分會是業務或是印刷工務方面的職位；業務助理就是協助業務整理所有的客戶資料與訂單，有時也會代替業務與客戶聯繫校稿或相關事宜，而工務就是要代替業務去盯所有的印刷流程、送稿、校稿、送網片、看印等等，總而言之就是要天天跑廠商的外務！

又瞭解了一下這類工作有可能的職業病，常見的就是長時間使用電腦的文明病囉，像是視力不佳、坐姿不良引起的腰酸背痛；至於工務部門的工作者，則會因長跑印刷廠、裝訂廠，接觸印刷油墨或是裝訂及加工等的化學膠、劑、紙張粉塵等等所引起的過敏徵狀。至於我是在印刷現場工作，設備所產生巨大的噪音則是損害聽力的元兇，所以近來已經要求我部門的同仁於工作時均需佩帶隔音耳罩或耳塞囉！

裡面使我印象深刻的事有關出版與著作權，其中是，要具尊重著作權的思維，著作權法的功能以及著作權法的要點像是合理使用，請求授權同意才

使用。其實我們日常生活中也常常會接觸到這些與著作權法有關的問題，我平常報告的時候有時也會在網路上擷取別人的文章，未經過他人同意，經過這次的演講我大大理解到那是他們的心血，一篇文章出來或一本書出來不知道已經過多少次校正，和多少重複的動作才出爐的作品，我以後就算是在網路上的文章，也會經過所有人同意才複製，複製過來也要註明出處。

最後再感謝學校邀請南一副總經理楊正傑來國立台南大學為我們演講，希望下次學校可以再多多舉辦有關就業的座談會，能讓我更了解教育系的出路，也謝謝師培中心。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712067	姓名：黃惠菁

心得：

教科書出版這一行對我們來說是息息相關的，所以在這一場演講當中，一開始即點出了「態度」與「創新」在目前職場上的重要性，不管未來即將從事什麼行業，而競爭的時代也已然來臨，唯有讓自己比別人更出色、更特別，才能站在位子上屹立不搖。

從這次的演講當中，我學到了很多在有關出版這一塊職場的新知識，雖然未來並不是要從是出版業，但從他們對出版教科書的種種堅持，以及看見這世界的改變，要隨時跟上腳步，才能在未來生存，從這點我們可以知道，其實從一個出版業，就能看到全世界，唯有不斷的改革創新，才能永續發展。

被冠上草莓族封號的我們，怎麼樣培養我們的能力與處理事情、面對問題的態度，正是我們目前所需要具備的，要破除其他人的這種看法，唯有驗證「不要一竿子打翻整條船」，而我們都知道，因為現代社會的便利，養成很多人對許多事漠不關心的態度，也因為如此，在面臨工作大環境的改變時，都措手不及，因此，我們應該在平時就要有學習的動機，習慣面對問題、處

理問題，而不是總要到最後關頭把問題丟給別人撇清自己，我們只是缺乏在平時的就應該養成的習慣，積極與負責的態度，更應該就要慢慢培養，不僅提升了自己的自信，更在職場上保有能面對難題的能力。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712073	姓名：顏維亭

心得：

其實教科書跟我們息息相關，因為從國小到高中，我們所接觸過的教科書，就有不計其數，如果將來要擔任教師，也需要用到教科書教導學生，因此了解教科書的編排、內容對我們來說跟專業知識一樣重要。

我認為教科書比一般讀物的編排還要更困難，因為一般讀物通常都會有設定主要閱讀族群，因此作者只要使用一般人懂的文字敘述，但教科書編排的困難之處，在於出版者還要揣測學生理解、閱讀能力，太艱澀難懂的文字，或太通俗的語言都要避免，所以教科書的審核更是嚴謹，在一網多本的競爭時代，想要脫穎而出肯定需要努力與實力。

南一、康軒、和林是目前教科書裡的龍頭，聽完演講者報告的內容後，我認為今天南一會成功不是沒有原因，從他們各部門的設置到出版的書籍都規劃的相當精細、有條理，我想這就是為什麼大部分學校教師會選擇南一書籍的原因。

由於教育系的副修有三類，其中之一包含文教組，我認為這場演講主要針對文教組的同學比較有收穫，因為主講人是教科書出版行業，對將來有興趣走文教事業的同學對出版這項行業多了份瞭解，不只是對文教組的同學有收穫，對於將來要進入職場的我們也提供許多閱讀建議，從演講者準備的資料來看就知道他很用心在準備這次的演講。

也給系辦建議，可以多舉辦類似相關的演講，不只是文教組，課程組與

科技組也可以多舉辦，另外我認為可以核發研習證明以資證明，因為像我之前參加學校教學與學習發展中心舉辦的演講，他們就有核發證明，所以我建議系辦也可以比照半哩，我想這會增加學生聽演講的意願。以上就是我聽完本次演講所得到的啟示與建議。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712076	姓名：葉玟欣

心得：

很開心學校可以邀請到南一出版社楊正傑副總經理來為我們談教科書出版這一行和對職場新鮮人的一些提醒。一開始用題目帶我們了解主題，引起我專注聆聽這場演講的動機，因為我覺得這是一個非常重要的議題，聽起來也不枯燥乏味。這題目中透露出-全球化競爭的時代已然來臨。

這其中也介紹許多有關我們小時候常接觸到的南一課本，以及一些日常生活中不會去接觸到的整個南一的介紹。這次演講中介紹到許多有關教科書出版的歷程。

出版如同說故事，具有經濟效益又具社會效益。裡面使我印象深刻的事有關出版與著作權，其中是，要具尊重著作權的思維，著作權法的功能以及著作權法的要點像是合理使用，請求授權同意才使用。其實我們日常生活中也常常會接觸到這些與著作權法有關的問題，我們常常覺得人家的文章寫得很好，就想要把它占為己有，但其實這是不對的，需要經過他人的同意才行。使我想到現在上的課教育研究法所研究的論文，提醒我們凡是引用他人的文章須尊重出版者，畢竟那是人家千辛萬苦所得的心血。還介紹到許多有關出版的基本認知，有提到書本封面，校對與校對符號還有印刷與書本尺寸裝訂等基本認知，這又令我對出版一本書有更多的了解。從中還提到說教科書出版流程工作提要，是用一張心智圖還表示，原來，出版一本書是要經過重重

步驟，辛苦的歷程，付出極大的心血才能完成。

出版著作的重要特質，我覺得這兩句話非常有意義。第一是完成編輯工作的最後一哩是校對正確。第二是完成出版工作的最後一哩是銷售成功。這兩點如果成功做到的話，那相信是對那本著作的最大肯定了。裡面也有一張重要的圖，是有關心學力觀，這概念如冰山的比喻，可從中知道完整的學習應該包含看的見的學力與看不見的學力。冰山隨海浮沉，學力之定義會隨時代不同而不同，都極具意義。這張圖還結論說，學校的學習與考試，只能擁有右上角的學力，還有其他三個象限的能力養成要靠自我的培育，因為他們是立足於社會最需要的。

只要有心，任何時候起步都不會太遲。缺少在地情懷，不知根著何處；缺乏國際視野，無法飛高飛遠。因此這兩種能力要同時培養，與時俱進。面對未來不必恐慌，及早定向，及早累積自己的實力。小成功雖然只有自己知道，但是他們能引燃更多的自信與發展內在動力，累積多個小成功，很快就能引爆大成功。是應該要好好培養自己的未來了，那不然人生就像是一張單程車票，過去了就回不來了。

裡面也有介紹到學習策略，有效的學習方法包括預測，聯想，發問，圖像化，推論，找出文意重點，檢視理解，這些都是讀書的好方法。

再次感謝學校邀請楊正傑副總經理來學校為我們演講，使我受益良多，希望下次學校可以再多多舉辦有關就業的座談會，使我們從中找到未來的目標。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712077	姓名：許鈞婷

心得：

南一書局從我國小的時候就已經知道它的存在，它的教科書內容的品質

一直都很不錯，尤其是國文和自然這一方面，強調基礎要打穩的這一點...到我升上高中，它始終如一。

藉由這次的演講，我只能在短短的一個小時半了解這書局的存在和堅持，並且也只能在這一段時間來粗略認識教科書出版這一行，雖然時間並不是充足的，但是楊先生的演講中，我大概可以知道什麼是最基礎的。競爭是無法避免的...尤其是現在！所以現在正是儲備實力的最佳時刻，「態度」的好與壞是決定未來的重要一步棋，健康的好、壞更是重要！我個人覺得實力、健康、態度是最為重要的，不論是要踏入哪一行業...非法的除外！

基本上，我覺得楊先生在這次演講裡比較重視給我們這些將來的「社會新鮮人」一些建議，雖有提及出版事業的相關事務，但大多都以帶過為主...。可能是他不確定底下的聽眾是否會加入這一行列，也或許是認為紙本資料夠清楚，所以只要提醒我們重要的點即可...。出版教科書這一行業相當地辛苦，尤其是在政策不定和理想與實際衝突的現在，但無論如何它都必須盡量保持中立的狀態，因為它的存在關乎我們重要的教育！而即將出社會的我們，不論是踏入哪一行業都必須有所正義的堅持才行，也必須有所充實！畢竟未來是跟全世界的人競爭...，不論是哪一行業都是如此。所以，接受他的建議並努力地邁進！

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712085	姓名：馬鳳慈

心得：

台灣的教科書出版業在我的印象中似乎陷入了死胡同，誠如楊副總說的：「編的對得起國家的書老師不用。」教育也從教科書開始一種難以解脫的惡性循環。

楊副總的書面資料出乎意料地有相當豐富的內容：結合最新時事與各項

新鮮人應該具備的能力，還有出版業一些比較淺顯的內容……從紙本準備的用心以及言談中無時不刻透露的誠懇及貼心，讓人相信楊副總在其工作崗位也是如此用心、貼心。對於台灣的教科書也因為有這樣的人在用心著而感到放心多了！

對於出版業並沒有相關規劃，但是在這場座談會中，我看到一個用心工作的人應該有的態度；楊副總三十年的工作經驗提供了相當好的素材供我們這些後輩參考，不只是經歷出版業的興衰，還有更深層的人生歷練值得學習。副總也指出，現在職場中最重視的是態度，我相信在這場座談會中我已經看到最良好的示範。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712092	姓名：劉孟婷

心得：

雖然此座談會的研討內容較偏向「文教事業經營管理組」的，而我本身是「課程與教學組」，但在此座談會中，我對於出版社有了更深層的瞭解。起初，我對於出版社的印象是抱持著以利益為導向、教材內容又會因各個出版社的政治立場而有所不同……等負面刻板印象；但在聽了楊副總的一開始對「出版」作一定義講演後，我對出版社有了截然不同的想法，楊副總說：「出版就是說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢來買的故事，讓人有所啟發之後，又能採取行動，讓個人和社會都能得到好處。」此說法說得真是中肯、貼切且讓人有所感觸，當我們心甘情願願意掏錢去買一書籍時，我們的心態就如上述的定義般——出版物無非就是要達到具經濟效益又具社會效益嗎！

之後，聽了很多出版社的相關背景及一些出版的基本認知，對於文教事業方面有了初步的認識，像是出版的創新與永續發展、教科書品質的衡量及

教課書出版的流程……等等，發現出版業是如此有系統與遠見，他們必須要對電腦科技快速的發展做個配套措施以達到「書本不死」的理想目標！

最後，楊副總給了我們職場新鮮人一些提醒，他提到了為了因應「知識大爆炸」的時代，我們必須學會如何做好資料與資訊加以收集和分類；也說到了「未來生存需要的七大能力」，在這七大能力中，我想我最需要努力的地方是「發展批判思考」、「增進口語和溝通的能力」及「保持好奇心與創造想像力」三部分！本人個性內向害羞，從小就接受大量的填鴨式教學，在國、高中時學校又以升學為導向，久而久之對很多事物教是抱持著理所當然，也大量接受，不會特別去思考與批判，所以上述三點能力為我所最欠缺的，希望在剩下一半的大學生活，我可以慢慢培養出此七大能力，以迎接全球化競爭的時代！

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：幼三甲	學號：S09770018	姓名：吳宜倫

#### 心得：

一開始，演講者就提到教科書是：「知識轉化出版」，我覺得這是很了不起的一項工作，從小我所接觸的教科書中，也包括南一出版社的教科書，當時有教科書作為學習的輔助工具，真的很有用，因為教科書的內容很有條理，重點也都完整地呈現出來給讀者，對學習者而言有很大的幫助。

今天，演講者先講述了南一出版社的歷史，之後提到「教科書的經營困境」，我就想到以前讀國中時，剛好面臨九年一貫的實施，市面上的教科書多到氾濫，雖然學校老師選了某一個版本的書作為上課的主要讀本，但另外還會提供「國立編譯館」教科書的資料作為補充，因此我會覺得政府的政策不穩定，隨時都在變動，不僅造成出版業者的經營問題，也讓教學者、學習者在教與學的過程中出現許多的問題，像九年一貫的政策造成教科書的大變

動，在國、高中的課程銜接上也產生不少的問題。

而書籍經營的另一個困境即為「電子書」的出現，由於時代的快速變遷，科技愈來愈發達，電子書在最近幾年非常興盛，即使手邊沒有實體書本，當自己想要閱讀書本時，也可能透過相關的網站搜尋到電子書。此外，現在的網路書店很發達，當自己要購買書籍時，網路上也會有詳細的介紹，甚至也有內頁可以讓讀者先瀏覽。講義裡有一句話寫的很好：「書本不死，只是改變呈現方式和時機而已。」，科技的進步真的很可怕，隨時都在汰舊換新。

「不創新，就死亡。」，這句話除了應用在企業的經營之外，我想在任何工作都可以適用，因為現今的時代，是講求「創意」，只要自己有想法，且願意去嘗試，相信未來在面對任何事情時，都能站穩腳步，有自信地去解決。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教二甲	學號：S09812040	姓名：林琬淨

心得：

演講者最先說到，出版就如同說故事，說一個完美且好聽、能感動人且讓人願意花錢來買的故事，讓人有所啟發之後又能採取行動，個人社會又能有助益，從所謂的商業效益轉成社會效益，以至於後來的聲望效益，可見出版對於整格社群體的影響力不容小覷。

對此議題興趣的原因，除了本身是教育系之外，還有曾經去書店打工過的經驗，對於出版多少有初步了解，演講者有說，書店經營到最後有可能會面臨倒閉的危機，往往轉型或跨行到小吃業，經營成本不外乎就是店面成本、員工成本、進貨書籍成本等等等，必須長期經營才能累積商業利益，還要吸引顧客們對書店的吸引力才能算成功。我們書店的經營模式沒有發票，用得是人工寫書單的方式進行補貨作業，之後面臨到一些困境，敦煌書局的出現，

一些坊間書局層出不窮，開始出現許多競爭對手，意識到危機的店長，想辦法進行書店改造創新，引進了現在熱門的公職書籍，以打折便宜齊全的方式來連結書店以及顧客的關係，因此書店打破以往傳統販售教科書、一般書籍的框架後，開始了新的經營方式，改善店裡面銷售狀況，唯一成功的例子。

上面提到一點，經營困境衰退期，出版社也如此，當出版社走過巔峰期之後進入衰退，就要有創新的精神拯救他，演講者說到第一點，改革與創新需要有願景、計畫與圖像，第二點就是改革與創新需要及時，凸顯了行動的重要性，還有重要的一點，最後的成果也必須要有趣又有用，而完成出版工作的最後一哩則是銷售成功！

我最感興趣的一點是，他說到一種創新技術，遠端按需印刷技術，這是他們公司研發出來的一種新技術，如果顧客需要某一本書，但是書店還未來的及補貨，顧客可以記下書名寫下出版社名稱拿去他們公司或書局，可以提早先印刷出紙本資料，不僅便利又價錢便宜，更好的事有時書的品質比架上的好，只是要花一點時間去列印，這種新技術真的是可以好好利用呀！！

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教二乙	學號：S09812093	姓名：林婕仔

心得：

對於這次的專題研討，我看見了一個成功的出版業他們所擁有的許多優勢條件，在編撰和編輯的整合上是相當具有競爭力的，其實在我國小國中時，就常常接觸到南一的教科書或參考書，可見他們已經累積了多年的經驗才有今天的好成績，而在內容品質上，以一個使用者的角度來看，我覺得南一書局所出版的書是值得信任的，同時，楊副總在演講中也有提到，對於一個出版業者來說，它必須考量到經濟效益、社會效益，當這兩者都達到不錯的效果時，進一步的就會產生聲望效益，我們更應該要追求社會效益，並利益在

其中，我想這是他們經營成功的主要理念，也許對一些將來要往這方面就業的人來說會是一個很好的想法，另一方面，他也跟我們分享許多關於教科書出版常會遇到的困境，像現在的政府有時候政策說改就改，完全沒有商量的餘地，使的這些出版商在編輯教科書內容時就很容易發生要刪不刪的問題，再加上現在的少子化趨勢，學童人數日漸減少，間接影響了書籍的銷售量，其實要經營一個事業，不管是出版業還是其他，都是相當具有挑戰性的，通常會先經過一開始的成長期，在到達頂端時會成現一個平衡的狀態，隨著時代的變遷，後期便開始衰退，要如何永續經營和創新是我們立即性的工作，像現在南一書局就推出一種「遠端按需印刷」的服務，讓消費者可以更方便更即時的拿到自己所購買的書籍，不用因為沒有存貨而必須跑到其他地方，而是透過新興的科技技術來解決，我覺得這樣的服務不僅可以帶給我們便利性，同時更增加了事業上的競爭優勢，可說是一舉兩得，就如同楊副總在演講中所說：「書本不死，只是改變方式或時機而已」。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四乙	學號：S09612062	姓名：何昌國

心得：

在這場演講中，演講者深刻的與我們分享了出版業該具備的基本特質以及相關能力，南一出版社就想到以前那些荼毒我們許久的參考書，但仔細回想起來他們的書是那樣的實用，閱讀起來是那樣的舒服，今天的介紹才知道一本書的背後居然有那麼多的功夫以及人力。如同演講者所說：「說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢來買的故事，讓人有所啟發之後，又能採取行動，讓個人和社會都能得到好處」。這樣各取所需又達社會責任，更能達到平衡。另外對於所提出的  $100-1=0$  的概念，的確在每個環節一個螺絲釘都不能少，不管是在商業界，任何的工作以及學習都應該秉持著這樣的

精神來做應對與處理，一個強者中就無法抵擋千兵萬馬，一個 team 的工作是不該有強出頭的人，合作學習是一件非常重要的事，如同專業分工，達到最有效率的一個方式。在分享新學力觀的內容時我眼睛為之一亮，這樣的想法是以前沒正式產出的內容，到底我們學習究竟學到了什麼東西？是技能表現，還是那微不足道的知識？還是那帶著走的能力(邏輯思維，判對價值是非，是否願意踏出第一步，態度決定高度...等)，對於我們在教下一代時，也應該事前深思需要準備什麼內容要讓孩子能悅學越愛學，到底這樣的知識在幾十年後能夠轉化成什麼，也在在的考驗我們這些老師。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712002	姓名：陳良瑋

心得：

未來的時代，是和全世界的人一起競爭的時代，而我們要靠什麼來與其他人競爭，藉由這次演講似乎找到了一點方向，「地球既平、又熱、又擠」要在這樣一個環境下與他人競爭，首先要培養的便是在地情懷和足夠的國際視野，這是從心理與眼界層面來看，有了這兩樣特質，才能在國際場合上與他人競爭，除了這些，自身的基本能力也是非常重要的一環，語言尤其是重中之重，目前最為通用的國際語言是英語，培養扎實的聽、說、讀、寫的英語能力對自身的幫助是非常大的，除了語文之外，電腦、繪圖、攝影...等能力，擁有越多這些能力，自己與他人競爭的籌碼就越多，而這些都是得靠平時慢慢培養的，想要一蹴可幾幾乎是不可能的。「態度」也是不可或缺的一部分，如果態度有所偏差，對人無禮、對事散漫，即使擁有許多傑出的能力也是空談，理由跟原因很簡單，根本不會有人放心將重要事情交到態度差勁的人手上，所以良好正面的態度是我們培養的重點，尤其許多方面都指出現在的社會新鮮人態度不好是一個嚴重的毛病，我們要引以為戒。眼光、能力、

態度這些都是能夠學習的東西，但個人的品格就不是靠學習就能獲得的了，品格必須在日常生活中養成，如果一個人有順手牽羊的習慣，那我想上司應該無法放心的將重要的案子交到他手上，因為品格和聲望等於是人的第二生命，沒辦法管好自己的行為的人又怎麼能奢望其他人予以重任呢？如果擁有以上幾樣條件，那我想在邁向成功的道路上會順遂許多，但想成功也得有個目標來努力，否則就像一隻無頭蒼蠅一樣四處碰壁，因此，訂定一個目標也是必需的，有了一個明確的方向，才能發揮出自己所有的才能，而目標可以分為短程、中程和長程三個階段來完成，這種方法可以讓自己的邁向成功的步伐更加的穩固，一個階段一個階段的完成目標，不但能加強自己的信心和成就感，更是離自己理想中的成功越來越接近，但這些方法其實大多數人都清楚，付出實際行動的人卻是少之又少，聽完這場演講後我更是清楚的意識到這點，著手規劃自己的未來並不困難，困難的是自己是否有足夠的毅力和行動力去完成它，「坐而言不如起而行」這句話用來勉勵現在的學生們應該再適合不過了。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712095	姓名：柯芸婷

心得：

演講的一開始由南一書局的副總經理—楊正傑副總經理為我們介紹南一書局的一切，讓我們對於南一書局有更多的了解。記得以前對南一書局的印象就只有國小國中時用的教科書級參考書了，以前小學時每次開學拿到新課本，就會開心的翻來翻去，看看每一課的內容，那時都只是單純的欣賞課本的插畫之類的。直到今日才透過楊正傑先生的演講得知，原來一本教科書的出版是要經過這麼多到的關卡，才能呈現道我們的面前。所以我認為當大家將來在使用別人精心編製的教科書為孩童授課時，一定要心存感激，感激有

人願意這麼的默默付出，才能使我們有現成的教材可以將我們的專業知識傳授給國家未來的主人翁們。

另外楊正傑說了一句令我感到震撼的話：「偉大的作品和偉大的作家，都是編輯催生而來的。」，就是這句話讓我不經思考，當我們在崇拜九把刀、藤井樹、吳淡如等知名作家的時候，我們是否有去思考到這位作家是為什麼能創作出如此令人讚嘆的作品？而我們是又為什麼能看到這部作品呢？是因為作家本人很厲害的獨自處理了出版的一切瑣事嗎？不是！這一切都是因為背後的編輯，不斷的跑遍各地，為作家做好一切的準備，才能使的作家能有如此的成就。我想萬事皆如此，當你在看一件事時，不能只看到他的表象，還要去思考它背後所隱含的一切。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：夜音三	學號：N09764033	姓名：賴育聰

心得：

對於演講者而言，實在是很用心的呈現他所要講的內容，並準備了一本完整的資料，讓我對於出版這行業有另一層面的了解。

從南一出版的歷史、內容、經營要件、各部門的建制、成本核算、經營困境、規劃與管理的基本層面，甚至小到排字的種類、書本封面的基本認知、印刷的基本認知、書本尺寸與紙張的基本認知、裝訂與加工基本認知，皆很詳細的帶領我們去認識，讓我了解出版真是一個龐大的事業，每一個環節都很重要，且連很細微的細節都很重視，環環相扣，所以若書本上印錯一個地方，那麼所損失的可不是一、二百塊，而是很龐大的數目。所以是很戰戰兢兢地從事此行業的。

對於網路發達的時代，書本好像會被冷凍住似的，因網路上的資料大部分都不需付費，且非常便利，幾乎要找什麼，網路上都有，所以大家好像就

變得不太需要去書店買書。然而演講者闡述的是「書本不死，只是改變呈現方式或時機而已。」且出版是與其他產業不同的，出版是經營一種不斷更新的創意。因要讓企業能永保長青、永續經營的方法，也就是要在平日做好小幅創新，遇關鍵點要有大幅度破壞性的創新，才能更上層樓，不會被潮流所擊垮。引用彼得·杜拉克說：「不創新，就死亡。」連續不斷的改革與創新是企業永續的關鍵。而創新也需各階層人員以共同語言，不斷溝通、協調與關懷，並靠著持久的毅力，來達成持久的文化，才能真正的叫創新。

由於現在是與全世界人才競爭的時代，所以如何去養成演講者所說的未來生存需要的七大能力，便顯得格外重要。並培養在地情懷與國際視野，知己知彼，成為我們終身學習的目標。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712061	姓名：張喬棋

心得：

以前不了解出版業，不了解他們工作的內容和內部分工...等，今天去聽了演講才清楚，原來他們不只是出版,還要結合國家發展目標、建構社會文化的傳承，囊括的範圍和階層很大，而近年來,，人口老化的問題越來越嚴重，少子化不只影響著教育業、老師、補習班老師...等，對出版業也帶來不小的衝擊，而科技日新月異，現在越來越流行的電子書和電腦網際網路，恐怕以後會漸漸取代實體的課本也不一定，像是出版業門檻低、書籍壽命週期縮短、簡體字出版品之威脅、出版業供應鏈間各自為政、大量庫存問題...等問題之多，要怎麼樣面對這個波動，是一個非常值得探討的問題。

台灣出版業景氣自 2000 年起，已在谷底盤旋了三、五年，平均「退書率」攀升到了 4 成 5 左右，面臨了產業整體結構必須痛下決斷、通盤檢討、徹底改造的地步。其實任何國家的產業，在發展過程中都必須面對轉型、升級的

過渡歷程，因此政府必須拿出強而有力的魄力，有機制的做妥善分配，且多方聽取出版業界的各種聲音，讓政府與出版業界各業者間的溝通得以暢通無阻，如此才得以聽到真正的聲音。並應對劣質的出版及通路商等業界，淘汰不肖業者，保護使其穩定成長,才能好好穩固。

我之所以選文教組也是對書的出版和補教業有蠻大的興趣，對於企業上的管理和領導方面很有野心，所以今天來聽這個演講也十分的開心，希望以後有機會在能聽到相關議題的演講。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712021	姓名：王雅琦

心得：

經過這場演講之後才真正深刻的了解，出版社的工作並不像我們想像中的輕鬆，有太多的層面是沒有真正實地去了解、操作無法考量到的。南一書局是我們從小到大耳熟能詳的出版社，畢竟從小到大教科書、評量，甚或是參考書，都有見過南一書局的名稱。這次的演講也讓我了解到每一本課本出版背後的過程。

出版，似乎並不如我們想像的容易。一本書的出版需要考量的方面實在有太多，讀者、社會效益、經濟方面等等。我喜歡演講者對於出版的解釋：出版如同說故事。然而，出版的目的是為了什麼？為教育？所以教科書、參考書的書籍琳瑯滿目；為娛樂？小說、漫畫、周刊等等，總是吸引大家的注意；為志趣？於是現在有了個人志的出現。我覺得，出版的目的是應該都包含上述等等，出版一本能讓讀者有所啟發，讓個人和社會都能得到好處的書，應該就是屬於出版的目的吧！

電腦科技的發展對出版業也帶來了很大的衝擊，電子書的出現史的現在有許多人都直接在電腦上閱讀書籍，但是仍然會有一部份的人享受的將書捧

在手上閱讀的樂趣。因此，即使網路科技在如此的發達，傳統實體書本的市場並不會完全的被電子書所取代。

聽完這場演講之後，對於出版業的了解也更加的透徹。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四甲	學號：S09612035	姓名：黃鈺方

心得：

這次所舉辦的演講，讓我對於出版社的工作有更多的認識，知道了永續經營是執著、是理想也是責任，但是我覺得想要永續經營還要能不斷創新並進步，提升自己的專業能力，能將自己的出版品具有經濟效益又具有社會效益，就是要能說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢來買的故事，讓人有所啟發之後，又能採取行動，讓個人和社會都能得到好處。

投入創業，擁有專業技術者或擁有管理知能者，何者較為優勢？我覺得兩者都須兼具，沒有較佔優勢，因為如果只擁有專業技術卻沒有管理知能，就會顯得雜亂無序；而如果空有管理知能而無專業技術，有令人覺得缺乏其可信度，所以就是兩者都必須兼具會是最好的。

在現在教科書的出版也出現了經營困境，因為少子化的影響，加上國家教育和教科書的政策不穩定，還有國家發展目標和國家定位都不明確，還有理想與現實有鴻溝都對經營造成了困難，甚至出版社為了能服務的更好，而免費提供教具，導致成本的增加，但是因為有這些問題的產生，也要想辦法解決像是教科書的售價都較低，以致以致不能有太多的盈餘，所以他們也就多元的經營，例如參考書和評量的出版，增加了需求度，來解決此問題。

最後我覺得不管從事何種職業，重要的是自己的態度要正確，要能終生學習、努力不懈，有好奇心並能培養廣泛興趣，要常自我反思、敢冒險，才能在現代社會生存下來闖出一片天，從做中學，調整自己的心態，冷靜處理

未來所有的問題。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712081	姓名：黃彥寧

心得：

聆聽完這次的演講過後，對教科書的出版和運作又有了更進一步的瞭解與認識。一本書的出版不單單只是輸出輸入如此簡單，其中還要經過一些煩雜的手續和過程，瞭解這些繁複後，對手邊的教學用書或一般課外閱讀書籍，均對它又多了比以往更珍惜的態度。

講座中提到，「學習如何學習，思考如何思考」，我覺得這是很棒的一句話，能夠時時提醒自己的一句良言。我們人的一生中，本該就要在學習中學習，學習如何能夠進行更有效率更有效果的學習方法，思考該如何才能夠做到更全面、更宏觀性的多面向思考。一言以蔽之，精益求精，不斷學習思考如何更好更棒，不斷促使自己更趨於完美狀態，每個人都該要有個要求更上層樓的心態。

演講最後時有講到，「與全世界的人才競爭」。我覺得這是我們台灣學生很容易忽略掉的地方。我們容易自滿安逸於現狀，就向那井底中的蛙一般，自詡自己為井中的國王，以為井內就是全部的天地，但殊不知井外正處於一個汰舊換新相當迅速的世界，這就是我們台灣學生容易落入的一個詬病。因此，培養全球世界觀是我們現在急需擁有的態度，也是急需擁有的能力之一。身為教育系的我們，倘若爾後真有實執教鞭的機會，更要從小就培養學生吸收世界知識和它國語言的習慣，增加台灣學生的競爭力和價值性，使台灣能夠成為全世界頂尖且令人稱羨的國家。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一
---------------	------------------------	----------------------------

		些提醒
班級：教四甲	學號：S09612045	姓名：梁春霞

心得：

這一代學生將來要和全世界人才一起競爭，不管是在台灣或在全世界各地做事。換句話說，全球化時代，全世界的人才都會在這個既平、又熱、又擠的地球一起競爭。一個人同時擁有在地情懷與國際視野是很重要的。在地情懷讓我們知道來自何處，擁有何種特質，建立自知自信，是發展的基礎；國際視野讓我們知道別人的想法與行為，了解世價值、各類異文化與各類國際規範，是成就的動能。

只要有心，任何時候起步都不會太遲。缺少在地情懷，不知跟著何處；缺之國際視野，無法飛高飛遠。因此這兩種能力要同時培養，與時俱進。

策略是個人未達成某特定目標所採取一系列有機化的方法和行動。PRESSLEY 等人 ( 1989 )認為一個好的策略是能提供思考並且能協助使用者運作自身相關知識，知道何時、如何使用方法來解決生活上的問題。策略的使用多半是認知的，在意識控制下進行的，而且大多數儲存在長期記憶中，在短期記憶中運作。閱讀策略是一套幫助讀者理解篇章的閱讀方法。如果在閱讀時，發現不明白篇章的內容，不妨想想是在哪一方面遇到障礙：看不清楚篇章的字詞嗎？不明白字詞的意思嗎？不懂的抽取篇章最重要的意思嗎？若能對症下藥，找出解決的方法，閱讀能力一定可以提高不少。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四乙	學號：S09612093	姓名：林佳勳

心得：

在大二時似乎有聆聽此處出版社的介紹，不過那時的感觸卻沒有此刻的深刻，此次演講受益良多，可以學習到關於文教市場的部分，還可以吸收到學校內學不到的職場人生哲理，例如讓我覺得很受用的未來生存七大能力：

1. 批判思考與解決問題，看待一件事不僅要從多方著入，還得經過熟慮再行動。

2. 跨界合作與以身作則的領導，處於教育界的我們應當適時與外界接觸，避免與外界產生隔絕。

3. 靈活與適應力，凡是充滿熱情，適應力要良好。

4. 主動進取與創業家精神，成功不會是偶然，機會是靠自己爭取。

5. 口語和文字溝通能力。

6. 評估和分析資料能力，現在的資訊越來越發達，要適時培養好自己對於科技方面的能力才不會落後於人，才能讓自己有競爭力。

7. 好奇心和想像力，想像力是創造力的來源，適度的保有好奇心對於各方面都有幫助，但太過就會壞事。

另外演講者提到還提到如何讓出版事業處於不敗之地，其實沒有很困難，若只是想著如何從中獲取利益而不肯用心的話，倒閉是遲早的事，記得演講者提及的「書本不死，只是改變呈現方式或時機而已」，充用運用了他所提及的能力之一，不得不令人敬佩。

最後，我很喜歡這段話：「人生是一單程車票，失去得便永遠不會再擁有」，適時保握住現在才是所該做的事。希望還有機會聆聽不同的講座，獲取知識。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S099712057	姓名：蔡弼仲

心得：

聽完這場演講，楊副總從出版工作談到職場態度的方式相當新鮮，尤其對出版工作不甚了解的我而言更是如此。要打一份工不難，但若要做一份有遠望的工作就不一樣了，不只要能長遠的眼光，還要有一步一腳印的紮實，

簡報上的內容簡單敘述著單純的資料和標語，背後真正的努力不知超過幾倍了。我很喜歡楊副總的表達，他讓教科書出版不只是如此而已，而是有著崇高的理想的一個責任，賺錢獲利雖然是必須的，不過也要取之有道。教科書是學生必備的產品，因為民營的關係導致版本不一，讓多數學生、老師和家長摸不著頭緒，對教科書的信心難免打折扣，對出版商而言無疑是不好的結果。不過楊副總給我的感覺就是對他們的團隊相當有信心。這也許能從講義上略知一二。講義中提到的 T 型人、核心價值、七大生存能力...等等，相信在他們團隊，就是有著這樣的概念，一種自我要求(自我學習)的心態。我想，不管是怎樣的工作，都是需要自我要求，尤其當遇到挫折時更可以看出一個人的強韌，現今許多相關報導都說著現代職場新鮮人所存在的話病，可見職場態度不如期待、對其信心也減低，眼看自己不久後也將踏入職場，希望能夠引以為戒，並將此次所學記在心底。翻著講義忽看見哈佛圖書館的二十條訓言，有句話是這麼寫的：「誰也不能隨隨便便成功，它來自徹底的自我管理和毅力。」

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：s09712007	姓名：江澤偉

心得：

對於這次的講座，我發現不管是怎樣的就業演講，主講人都會強調未來我們的競爭對手不能只是狹隘的認定本島而已，而是包含對岸的全世界！但儘管我們都知道全球化已是現在及未來的趨勢，卻始終不知該如何準備好面對挑戰，只知道不停的充實自己。然而，我們又給自己塞進了些什麼有時卻連自己也不曉得，就像在演講中有提到：台灣的生涯計畫大多為空談，並未能實際落實於個人性向的深究與輔導。在講義有說到：「若上了大學或大學快畢業了，只知道自己上了什麼科系，對自己的強項和特質所知不多的話，

就是自己的問題了。」這樣的一段話讓我感受相當深，我試著反問自己，對於現在所學以及未來的規劃自己了解多少？很可惜的是，自己的答案是：「No, I am not yet.」我才發現自己不能再如此的盲目過活了。

在這場演講的最後有給了我們這一代的一些建議，其中的「體認人生是場馬拉松賽跑，不是百米賽跑。」讓我知道，我們並不能以現在來階段性的規劃人生，而是要以未來的旅程規劃現在的持續邁進。現在的自己對於未來並不明確，不過就像簡報最後的一段話：「前方雖然沒有路，但當我走過之後，猛然回首，路卻已隱然成形。」一定會有一條路在面前需要我的探險，並須時時刻刻注意時間的寶貴。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712053	姓名：尤正興

心得：

首先楊副總說明著南一從無到有、由小到大，以及出版事業的架構，老實說，再我的想法，出版事業就是要以營利為目的，當然南一書局也不例外，但是在演講過程中提及什麼是出版？「說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢來買的故事，讓人有所啟發之後，又能採取行動，讓個人和社會都能得到好處。」讓我深深地感到驚訝，原來出版事業不是完全以營利為目的，而是還要讓人有所啟發，且要讓人和社會得到好處，原來「出版」並不簡單，還要顧及社會層面，對於我們的思想也要有所啟發，在演講之後，讓我徹底對出版這回事完全改觀。

後來又提及書本不死的觀念，這也是現在重要的問題之一，由於一本書要砍幾顆樹，對現代生態環境已造成了嚴重的衝擊，如何能讓書本有用且不會對環境造成負擔，完全要仰賴著網際網路，但是因為網路的關係，又對於著作權有著極大的困擾，因為盜版會讓這些作者白費心血，這也是我們需要

面對的一個重要環節。後來看到了一張圖－「冰山一角」，這也說明了外在可見到的只是人的一小部份，看不到的才是影響我們最大最深遠的！

最後在演講的尾聲說到，我們現在已經是全球化，要和全世界的人競爭，所以如果我們還關在自己的世界，是無法讓我們有所進步的，「只要有心，任何時候起步都不會太遲。」這也說明了演講者對我們這些後代的期許與建議，希望我們不管一開始是如何，只要有心學習並改進以前的錯誤，每個人的未來還是有著無窮的希望。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：美術三	學號：s09790011	姓名：謝洪 <small>言鏡</small>

心得：

對於全球化競爭的時代下，我們國家的對於出版業，是否有盡全力去照顧呢？答案是「有的」，只是不夠長遠與詳盡。

所謂的出版是什麼呢？什麼是出版呢？我想楊副總經理已明確的指出：出版就如說一個故事，說一個完美的故事，亦是說一個完美且好聽的故事，依舊是說一個完美且好聽，又能感動人的故事，更是說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢來買的故事，談到這裡，我想對一位愛好書的人士，就會有深深體會，一本好的故事，是真的讓人有所啟發，並在受到啟發後，能夠實際採取行動，讓不只是個人，也讓社會能有益處。

而出版書籍究竟是為了什麼？是為了教育？娛樂？志趣？商業利益？就我們國家出版教科書來說，就是為了結合國家發展目標，以至建構社會文化傳承，達到有效教育人民，提升教育水平；出版商要能達到完整的出版過程，除了要有出版與編輯的專業知能，還有充足的人力、財力、物力資源，在幕後造成這些動力的，就是大眾對傳播功能與社會需求的關聯認知，透過閱讀來填滿對於學習的渴望；出版時，也要擁有具有尊重著作權的思維，在合於

法令、政令的情況下，才能依法出版。

幾年來，不只是專家學者，連我們學生都可以清楚的感受到，我國的教育與教科書政策不太穩定，國家發展目標以及定位亦不明確，接二連三的教改失敗案例，導致出版商的一再製版，形成了新的困境；另外，學術理想與教學現實有鴻溝，使得許多老師都要額外的運用其他書籍，來補足課堂上不足的部分，社會觀念也讓老師對教學注重於學生升學，讓參考書的價值反超課本原有的價值，然而，為什麼出版商更樂此不疲？就是因為教科書單頁計價給付太低，讓許多出版業者不太想要編印教科書，反倒是出版商本身為了因應升學風潮，自己編撰的參考書熱銷，每頁的毛利比教科書好賺許多。

進來，資訊科技的發展，讓圖書的攜帶便利性大增，出現了新興的電子書行業，對舊有的出版行業帶來新的衝擊，人手一台能夠的手機、MP4、PDA，大大增加閱讀的方便，不用像往常要看書，總是要帶個額外的重量到處跑，然而台灣對於出版的載體，還是固著於舊有的迷思，一定要在「書」上，可是，出版載體應涵括網路與電子書，政府對於出版的看法，應當看得更遠，不是一昧得死印在書上。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四甲	學號：s09612027	姓名：陳意婷

心得：

「書本不死，只是改變呈現方式或時機而已。」這一段話感覺很有深度，這次的主講人是南一書局的楊副總經理正傑先生，他提到由於科技發展日新月異、一日千里，傳統的實體書本與虛擬的電子書並存，告訴我們書本不死的道理，也對我們諄諄教誨，說要做最有效的運用。

身為南一出版業者，楊先生道出了依些關於出版業經營層面的事情與消息，談到因應時代潮流所作的改革與創新，這需要時間、需要耐心來慢慢評

估結果，要求務實與成效，一步一腳印，不好高騖遠，教科書的品質編輯是南一出版的核心要點，他們重視使用者的使用感受，例如邏輯、設計、整體架構、前後流暢度、、、、等等，可以看得出來這就是他們敬業的態度。談到出版的流程，這就不是普通的複雜，教科書的出版事前需要眾多專家學者的編輯，還需要經過一連串的審核與校正的考驗，人才與知識庫管理是他們的品質保證，也因為有著層層的把關，南一書局才能在這市場上占有一席之地。

「學習如何學習，思考如何思考。」這一番話也值得我們深思，這是個終身學習的社會，也是個不斷求新求變的時代，一切事物發展的總是太快，有時候真的必須停下來冷靜想想，在這充滿聲光影像的時代，自己在如何安於自己的內心學習。有很多人往往像無頭蒼蠅一樣，看著哪邊的人潮多，也不知道那個方向的底細，就一股腦兒得往那個方向衝，到頭來什麼也沒有得到，搞不好反而還受了一身傷，因此，學習如何正確學習、思考如何正確思考，有助於每一個人生命的成長。

這一代的我們，面臨著要和全世界的人才一起競爭，全球化的熱潮持續在燃燒，世界村的理念早已深植在我們的思想當中，楊先生說：「一個人同時擁有在地情懷與國際視野是很重要的。」他給了我們一些意見；注意錢財的廉潔度，說明了廉潔是品格之守，一個人可以不聰明，但不能沒有好的品格；養成做筆記的習慣，可以幫助自己獲得更大的收穫。期勉大家一同來努力，一起互相學習與成長，面對未來，我們其實還有好多要學。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：美術三	學號：s09790022	姓名：吳蘊甦

心得：

聽了這場演講，詳細了解到出版一本書的程序以及內部的複雜度。出版一本書並不容易，過程中有許多人的心血與學問在裡面，出版就如說故事，

就要說一篇動聽又感人的故事。

國內對於出版行業的重視遠低於國外，國外出版的發達，注重創新與永續經營，國內卻需要思考如何經營出版，並跟上世界的腳步。教科書的出版是結合國家發展，並賦予文化傳承教育人民，希望提高知識水準。出版業者幕後的工作團隊，為了做出好的教科書，需要去查正確的資料，並隨時更新資料，也要配合教育部提出的課綱，隨時調整，光是這些就可以讓書本一再製版。而變動常讓老師困擾不已，不知如何教。也必須緊急找補充資料，配合教育部。台灣的教育政策需要找一個穩定點，因為苦了的是教師與學生，背後浪費的資源成本是無法估計的。

演講中，楊副總經理不斷重複說：「態度，最重要！」現在社會看人才除了資歷外，就是態度，對工作的堅持。PTT 裡面的情意、核心價值，各個學家提出的均衡目標，可發現態度決定一切。從出版延伸到面對社會的競爭，未來生活需要的七大能力，讓我警惕自己。自身實踐才是最重要的！每個行業都有自己的堅持與創新，如何讓自己茁壯成長是日後的功課！

書本是人類的精神食糧，沒有書的話，人與人的交流會缺少了溫暖。我想電子書會日漸普及，但實體書也不能絕跡，我一直很喜歡手裡握著沉甸甸重量的厚實感。翻著書，看著文字的感動。希望出版業能越來越進步，除了與科技結合，更重要的是出版者那一份想要傳遞給讀者一個美麗故事的心。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：s09712093	姓名：李萌珊

心得：

這次覺得很榮幸能夠聽到南一書局副總聽他談論關於教科書出版以及對於我們這些大學生一些小提醒，聽他這位老者談話覺得似乎能夠感到有種氣感覺他的談話中帶人生歷練豐富。

一直以來都覺得中小學教科書的編排選擇，每所學校應該都經過討論慎選，雖然還是不是很清楚詳細過程是怎麼樣決定的，但是卻覺得好像每種都是大同小異，當我們還是門外漢的時候。漸漸的在學校的學習上已經慢慢的接觸「教育」這塊領域，相信未來會更了解其中的一些流程步驟。

楊副總在他的滿滿兩個多小時談話中有提到，出版無學？出版有學？說到出版在台灣尚未構成一門完整的科學，台灣的出版學術研究，落後於英、美和日本甚多，甚至也沒勝過大陸，雖有表面文化燦爛的虛像，但有關出版的理論與實務之探求，仍屬嚴重不足，將來的出版載體不應只有文字，應涵括網路與電子書。要了解與研究出版應該從社會學有重大相關的大眾傳播理論著手。我覺得他其中提到的出版非科學之遺憾，其中還有個很重要的原因就是，因為出版社林立，同類型的同業競爭激烈，如果讓人在求學時期太過於傾向總是在某家學習觀摩實作，也許會引發其他業者的不平等心態，反過來說這就會讓人有不願意沾上邊的心態，我覺得只要這樣的心態持續存在，就會一直是一種阻礙，是想讓「出版」成為一種科學的人發願的阻礙。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四甲	學號：S09612028	姓名：蔡依瑾

心得：

「南一書局」可以說是小時後心中的書局，不論是教科書或是參考書等，大部分都是南一出版的。南一書局的書種類眾多，而且價格也比一般普通書局來的合理。其實以現在的科技來說，除了紙本書之外，我想眾多出版社大多會發展數位教材，其實做任何事情都一樣，不能一直墨守成規，還是得因應社會潮流，隨時做改變。南一書局從早期到現在，歷經許多變化，才能有今天的地位。就像是我們一樣，我們必須隨時充實自己，而不是一成不變，以後在職場上才更有用處。就現在的我們來說，還是以課業為主，在課業上

如果可以的話最好能夠多涉獵不同領域，更要多多關心社會上發生的事。而且現在社會又很競爭，在全球化的時代，每個人都要與世界各地的人才競爭，我們必須先自我了解，在了解別人的想法與作為，才能從中學習。再來培養專長也很重要，除了英文能力要加強外，最好也能培養一技之長，就以所學的教育領域來說，我覺得除了當上正式老師之外，其他出路像是補教業或者是像南一出局的出版業了，不管是哪一方面，還是得靠自己努力。

聽完這一場演講後，我覺得南一書局的經營方式很是用在我們身上，不斷創新、改變、追求新的方向，就像是他說的，面對未來，不必惶恐，應及早定向，及早儲備實力。要早日發現自己的強項，充實自己，才会有成功的一天。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：s09712023	姓名：林如英

心得：

常常以為做關於教材的書籍編輯，應該是非常容易去進行，畢竟所有的教材都是有跡可循的，而且從最先前的國立編譯館到現在也已經有非常多的教材資源能使用，所以我就一直認為教材的編輯，教科書的出版並沒有想像中那麼的困難。

經過這次的淺談後，當頭棒喝的發現，由於現在的一綱多本的趨勢，導致教科書的出版成本是越來越沉重，雖然已經有一次又一次的出版經驗，但為了避免被社會被老師，甚至是家長是學生給淘汰，教科書必須不斷的精進更新，也要越來越容入生活，講求生活化的教材，再加上同行之間的競爭激烈，要給教師使用的附加產品越來越多，讓出版業的成本越來越重，外加出版社教育類的收入結構單一化不如歐美國家出版業的多元結構，所以經營是越來越困難，我想以後還是有轉行轉向的可能，畢竟在科技資訊多元化的時代中，

E 化的時代必定會為教科書出版業帶來強烈的衝突，實體書籍依然存在，但可能就只會在圖書館或者是書籍作業上才會使用到，上課就將會使用電子 E 化教材，那我想未來出版業，勢必會走向 E 化，那 E 化的科技人才會是趨勢，但還是需要有教育專業為本，才能維持教科書的品質。

總結一切的觀點和想法，還是需要好好的充實現在的自己，清楚知道自己的未來在哪裡，做好生涯規劃，因為不管未來怎麼改變，唯一能夠應變這一切得只有自己能夠帶得走的硬實力，用「專業」與「熱忱」，作為成功的必備兩大要素，聽完這場演講可真是受益良多。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四乙	學號：s09612055	姓名：鄭柏廷

心得：

南一書局創立於 1953 年，至今已有 58 年的時光，可說是歷經一甲子考驗的老店，能夠走過這麼多風風雨雨，直至國小、國中、高中教科書牛耳，乃秉持永續經營的執著，有理想、有責任，雄心和活力與日俱增。

儘管如此，南一仍然有著崇高的理想，如：參考書第一品牌、最完善教學資料庫、學習資料庫、E 化市場、最後拓展全世界華文出版市場，能有這些理想，平藉著是南一最優的編撰陣容、編輯能力、出版與編輯整合佳、規畫到印製發行競爭力強、課程知識完整、資料庫充實、E 化儲備豐厚。

出版經營有四大要件

- 1.對大眾傳播功能與社會需求的關連認知
- 2.出版與編輯的專業知能
- 3.管理與領導知能
- 4.人力、財力、物力資源

另外也要注意出版與著作權

1.要有尊重著作權的思維、2.著作權法功能、3.著作權法的幾個要點等等

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：音三	學號：S09764043	姓名：李佳芸

心得：

小時候聽學校老師抱怨說，以前部編版編書編得好好的，為什麼要開放版本，教科書和參考書變得很複雜，學校老師和補習班老師也不知道該怎麼教才能面面俱到。後來我漸漸明白，開放版本可以讓教科書的內容更貼近我們的生活，讓學生所學到的知識可以靈活地運用在生活上，而且不同版本的教科書也各有其優點，不一定比部編版的差。

楊副總提到，在現今社會，各行各業的「創新」都是非常重要的，創新的意思就是任何事情都有可能發生。我很認同這句話，這個社會變遷的速度很快，現在的人從事的工作，可能十年前還不存在，因此我們將來要從事的工作，可能現在也還不存在，所以我們不要去對自己的未來設限，也不要害怕去接觸學習自己領域以外的東西，因為未來不見得不會用到。我曾和一位小學五年級的男生聊天，他說他未來的志願是要當個「星際外交官」，當時我聽了覺得很荒謬、可笑，覺得他一定是小說或電影看太多，才会有這種天方夜譚的想法。但說不定等他長大之後，真的會有那一天的到來。

看了這篇文章「投資未來的人，是忠於現實的人。」讓我終於了解了生活有「目標」的重要。在上大學之前，我心中充滿著對未來的嚮往，有些小小瘋狂的夢想，但是這些夢想隨著年齡漸漸增長，看得愈來愈多，以為人所能做的不過如此，漸漸地覺得那些夢想不可能達成了，因此釋懷了也放棄了。但現在我知道，有目標的人生才有讓人持續的動力，有一個終點，才不會覺得生活過得漫無目的。因此不要害怕目標太過於理想、太難實踐，就算最後沒有達成那個目標，也說不定會在努力的過程中，發現與當初理想雖然不同，

但更有意義的事！勇敢去做，總會有意外的收穫☺

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712091	姓名：蘇琬琇

心得：

南一出版社對於就學的我並不陌生，常常許多教科書的使用都是其版本，但很少有機會去經觸與了解其如何運作、其歷史背景，透過今天的演講，對出版業認識了不少，為什麼南一書局可以在市場上佔一息之地，也正是因為他們出版是為了理想，雖然沒有政府的補助或獎勵，他們仍有一群默默耕耘的團隊，從出版規劃到印製發行一氣呵成，這也是南一成功的地方。

出版社亦是一門大學問，從規劃與管理，一直到排版、封面的設計、與內文字型的選擇，影響了消費者選擇的關鍵，各個不同年齡層的學童，所需要的字體大小亦不相同，如何編製讓讀者產生學習興趣，更是書本的主要目標。文明是一國的主體，缺少了閱讀，那麼國家將會岌岌可危，現在進入 e 化的時代，出版社也跟上潮流，開始投入電子書的行列，書本轉為另外一種形式讓我們閱讀，另外一方面，更值得我們去深思的是，資訊流通快速，如何辨別網路上正確的知識是學習者需要學習的功課。

面對全球化，不管是哪個行業，首重的就是態度，競爭力=(知識+能力) 態度次方，有良好的態度，效果將會無限大，成功者並非比別人聰明，而是他們付出比別人多一分的努力，確信自己想朝著自己的目標走，那麼他們就在通往成功的道路上了，也期許自己能有對學習不變的毅力，透過不斷的學習更精進自己。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
---------------	-------------------------------	-------------------------------

班級：音三

學號：S09764026

姓名：劉佩青

心得：

演講開頭即以國中基本學力測驗作為例子：

「小時候我常聽爸媽說：『兒子啊！乖乖把飯吃完，因為中國跟印度的小孩沒飯吃。』現在我則說：『女兒啊！乖乖把書念完，因為中國跟印度的小孩正等著搶妳的飯碗。』」下列何者最可能是作者寫這段文字的用意？

- (A)凸顯新舊兩代生活習慣的不同
- (B)教育小孩子珍惜資源，避免浪費
- (C)提醒下一代：全球化競爭的時代已然來臨
- (D)同情中國跟印度陷入經濟衰退，百姓衣食匱乏

答案是(C)提醒下一代：全球化競爭的時代已然來臨，理所當然的出版業這一行也正面臨挑戰。

出版就如同說故事，說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢來買的故事。→具經濟效益

說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢來買的故事，讓人有所啟發之後，又能採取行動，讓個人和社會都能得到好處。

→具經濟效益又具社會效益

出版到底是為了教育、娛樂、志趣還是商業利益？首先，台灣有一萬多家出版社，每年出版四萬多種新書。但其實，這組數據並非全然屬於商業出版，政府出版品、非營利組織出版品等等，佔據將近一半的新書出版量，而登記有案的一萬多家出版社中，實際投入市場的營利組織，不過一千家上下，剩下的九成多，大多是政府部門、非營利組織登記的出版事業單位，還有過去五十年來曾經存在於台灣的出版社們，其中不少是個人登記出版

對於這廣大不需要投入市場經營的出版社和新書來說，實在不夠成威脅。舉例來說，政府部門出版品是預算制，每年編列預算，或公開招標，或自組團隊編印出版，然而，無論是哪種形式，光是每年支出的人事行政費用，加總起

來就是一筆龐大的經費，更別說出版品出版之後，並沒有太大的銷售壓力，對於這些預算制出版品，內需市場在萎縮也不用擔心，比較該擔心的是來年沒有預算。

也就是說，「出版寒冬」影響的是新書必須大力仰仗零售市場銷售，以賺取合理利潤，維持組織/公司運作的出版社。另外，雖然也有將新書發入零售市場，但主要獲利來源卻另有特殊通路或穩定客源，例如學術出版社、宗教出版社、直銷/郵購套書、童書、漫畫、電腦書、語言工具書、國/高中/小參考/教科書、升學與高普考考試用書等出版社)，即便圖書零售市場大環境不佳，所受衝擊也相當有限。

當我們不再將「台灣出版界」視為一塊統一的大鐵板，而是各自專精，各有目標讀者、運轉模式的特殊產業後，則不難發現，真正受「出版寒冬」影響的出版社，並不如想像中的大。甚至連在零售市場中的前二十大出版社，營業額也仍然十分可觀。

所謂「水能載舟、亦能覆舟」，凡事有利必有弊，出版寒冬看似衝擊到出版人的生存，甚至迫使一些優質小眾出版社倒閉，然而，換個角度來看，卻是逼出隱藏在台灣出版界底下多年而未能被處理的營運制度問題。

舉例來說，月結制導致少數投機出版社拼命壓低成本，出版品質不佳的 C 級書，企圖以書養書，到市場換取現金。「月結制」是被台灣出版界約定俗成繼承下來的結帳制度，在過去台灣經濟高度成長期，大家都能順利週轉到可用資金，以及出版量還不曾因為以書養書而不斷堆高時，尚且能支撐。

直到大環境景氣惡化，通路面對高營運成本，被迫轉型成銷結，從而一下子讓那些靠「以書養書」的出版社無以為繼。因為大環境不佳，擠掉的其實是沒有競爭力的出版社，而我認為「出版寒冬」其實是讓台灣的出版界變得更豐富多元。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部	講題：淺談教科書出版這一行
---------------	-------------	---------------

	<u>楊正傑副總經理</u>	和對職場新鮮人的一些提醒
班級：特四甲	學號：S09640018	姓名：陳怡如

心得：

書對我們生活週遭的影響很大，所以從事出版工作的人，尤其是教科書，教科書內的內容都是在教導我們下一代，在一班的書籍裡面也會常常看到錯誤的地方，所以再審核教科書內容的時候，一定都要更謹慎才是，今天聽了養經理說一本教科書完成需要耗費那麼大的心力，需要結合很多的資源，這其中還包含了國家的經濟效益，看來出版一本書真的不是很簡單的一件事情。我之前都認為作家寫一長串的文字內容，在經過校稿後，就可以印刷出版的；原來，真正的出本沒有那麼簡單。

在楊經理的講義裡面，我可以看到許多生活的智慧語，這些不僅僅是用於生活上，在每一個領域的人也都可以將這些智慧語，當作人生的一的座右銘，我很喜歡裡面的一句話是「保護國家需要軍隊，但是保護文明需要書」，這句話講的好有道理，書一直是人生活中不可或缺的物品，遠至倉頡發明文字，或者是遠古人用的一些符號，都是用來紀錄一些事情，又文字才會有書的出現，所以人類一值在進步，留下的來資料和文明也越豐富，所以我們更需要書來將這些傳播出去，可能會有人說用電腦就好了，但是如果有一天世界是沒有了電，那我們起步是所有的文明盡失嗎？所以「書」，是世界上最具有價值的東西，古人也有說：「書中自有黃金屋」，這就是最好的佐證了。

所以我們都應該要好好珍惜自己所擁有的每一本書，讓每一本書的價值可以被利用的很透徹，自己閱讀過後也可以推薦他人一同來欣賞一本好書。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712069	姓名：陳宜鈺

心得：

聽完這場演講，深深的覺得不管是從事何種工作都要非常用心、非常盡力的去工作。”南一書局”，一間對我們來說完全不陌生的出版社，從小到大，教科書中一定會有南一版本的。當時的我，只會覺得好多出版社、好多東西要學，可是怎有些地方寫的不同?好煩!!可是，聽過了這場演講才知道，編排一本書、不論是教科書、課外讀物等等，都是要經過非常多道程序，從編寫、排版、校定，小至到標點符號的運用，大到整體封面的樣子，都是一再地修改過，才能有一本書的產生。雖然說，出版教科書也一樣是出書，但是所費的程序遠比出版一般的讀物來的複雜。畢竟這是給學生學習的，當然是要給學生最好的，盡量避免誤導學生學習到不一樣的知識。

另外，南一書局到底有多大的能耐能持續走到今天?想必他們是隨著時代的變動，自己也在做不斷的創新及秉持著永續經營的理念。有人說:出版業其實等同於斂財，只是藉由出書的名義來掩蓋。就我來說，我也曾經這樣想過”為何每本書都那麼貴?”但是聽完之後才知道之所以貴是有他的道理存在的，編寫者用盡他的所學來編寫出一本好的作品，之後再交由出版社去做後續的動作，最後是成品的產生。那是要花費多少心力、耗費多久的時間才會有的呢?

最後，楊副總也有跟我們這些即將進入到職場的新鮮人做了一些建議及鼓勵，或許會有人覺得沒什麼，但是很多東西都是前輩所要教導我們的豐富知識。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712030	姓名：吳韋甄

心得：

聽了演講後，覺得教科書出版是一件工程浩大的事情。像印刷就有很多的方式，單色印刷、彩色印刷、平板印刷、凹版印刷、張葉印刷等，書本尺寸

與紙張也是各式各樣。原來我們從小到大所用的教科書，是經由這麼多工程製造出來的。以前似乎都覺得其實教科書沒什麼大不了的！現在覺得其實滿複雜的。

教科書這個行業其實也是有競爭力與他的困難，所以他們必須要做一些創新，但遇到關鍵點就要做破壞性的大幅度創新，才能在競爭中求生存，或者是更上一層樓。隨著社會變遷，教科書這行業也有他經營困難之處，像是國家對教育和教科書的這策不穩定、教具無償供應導致成本耗費甚鉅、新生兒人口數年年減少等，成為了這一行的困境，不過我想每個行業都有每個行業的困境，能在困境中屹立不搖、生存的行業，才會成功。

做出版這一行是需要具備一些能力的，要勇扎實的聽、說、讀、寫、算的功力，也要培養美術和音樂素養，英文的功力也要深厚，但如果學會日文讀寫，威力更強，要懂得管理、注意錢財等等的能力，顯示教科書這一行並不是隨隨便便就可以做的事情。就像演講人所講的，若教科書有錯誤，會被幾乎全國的人責備，包括老師、學生和家長等等，也許信用最後會掃地，所以教科書這一行也是要謹慎而為的。

我想世界上每個行業，都需要謹慎小心的工作，也需要專業的能力和努力的態度，所以我們必須要趁大學時候好好培養自己的專業，培養自己的強項，在未來就會成功。就像演講者講的，成功的人要具備二種元素：「專業」與「熱忱」。因此盡早發現自己的強處，厚實我們的專業，在澆灌並大量激發我們的熱情，就會成功。所以對於未來、為了自己，必須要加油。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑</u> 副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712017	姓名：郭佳茵

心得：

從小到大，我所接觸過最多的書籍大概就是教科書了。但是從沒想過教科

書究竟是如何編撰出來的，只會呆呆的吸收。因緣際會下進入了教育學系，自己未來也可能走上編輯這條路，對於未來的莘莘學子書本是非常重要的工具，該選擇何種教材作為學習的工具呢？

講師除了向大家介紹基礎的出版事業外，還有現在正夯的電子書。面對網路世代的衝擊，連CD光碟片都走向電子化，歌手唱歌熱銷也必須仰賴上網付費點閱，更遑論書本的出版業了。然而，我認為電子書不能完全取代文教出版業！若凡事電子化，則哪天沒電、資料被破損壞，那麼人類記錄的文明豈非全部消失？

其實無論是哪個行業，所追求的人才不外乎態度與能力，最重要的是能否對自己的行為負責，認真的做好每一件事情，很多創新或創意從小地方都觀察得出來。我們不是草莓族，而是擁有草莓的創新及芭樂的毅力的新世代，好好培養自己的實力，無論是專業能力還是盡責態度，把握機會、即早準備，成為優秀的那一個！

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712068	姓名：洪富純

心得：

這次演講的南一出版社，讓我感覺還蠻親切的，不管國小、國中和高中，我都有接觸到南一出版社的教科書，所以對它的印象很不錯，我以前對出版社的工作還蠻嚮往的，不過我對不熟悉的東西，總是會把它想的太簡單，這次聽完演講，才知道出版一本書有這麼多繁瑣的步驟，而且出版出來的成品，還需要受到大眾的評論，如果稍有不適當的地方，可能就會成為輿論攻擊的目標，而教科書更甚，時不時就會被拿出來抨擊，現在的教科書越來越精美，但民眾們的眼光也越來越挑剔，要做到讓消費者完全滿意，實在是一件不容易的事。

出版業是一項不容易的工作，但教科書出版又比一般出版業更不容易，教科書發展是與教育政策緊密結合的，所以必須依課程綱要編寫，並且要經過審查，而且由於編輯一本教科書，需要投入大量的人力及資源，使得教科書產業有著高成本、高競爭門檻的特性。除此之外，教科書是經過不斷研究發展而來的，當成書上市後，業者還會派員至各校了解使用狀況，或透過研習蒐集意見，並將所蒐集到的市場使用意見，列入新年度教材編修之參考。

雖然我還不是很確定未來要走什麼樣的路，但是我可以先好好培養自己的能力，像是這次演講裡提到許多我們未來應該有的能力，這些都是我努力的目標。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑</u> 副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：特四	學號：S09640016	姓名：陳偲柔

心得：

這次的演講聽到了好多與就業有關的知識，包括妳到職場上應該有什麼態度，句備什麼樣的技能等等，雖然就重視在出版、編輯的部分，但是用一羊的精神和態度去職場上應徵，想必也能有很好的收穫。

教科書出版業含跨很多部分，舉凡美術、學科、編排、設計等等，各方面都需要有專業人才，所以並不是說一定要走教育系的才能有機會接觸到教科書出版業這一塊，也就是說我們的就業方向多了一個選擇。經過演講者介紹，我們也知道教科書出版業者其實也面臨到很多的問題與難題，像是國家的教育政策總是不穩定，所以他們必須常常更新編輯與教材內容；還有國家的發展目標和定位都不明確，所以教科書的編輯也很難有一個明確的方向；新生兒的出生人口數一直在下降，相對的，出版業者的利潤也就少了；最重要的是，教科書出版業者都會送給每位老師很多教具，而這無形中也是一大筆經費的耗損，這就是他們現在面臨到了一些難題。

演講者也跟我們介紹國內外教育出版業的收入比較，國外因為有較好、教完善的體系，又走較專業、精緻的路線，重點是定價是放很低的，所以他們的收入也就會比較豐厚，這些就是我們國內的出版業者可以多多參考與學習的方向。

很謝謝演講者跟我們說了這麼多，介紹這麼多，而且可以感受到演講者準備的用心程度，希望以後有機會也能多多街處到巷這方面的演講講座，可以了解到更多現在就業市場上的需求與變化。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三甲	學號：S09712035	姓名：李宛真

心得：

南一書局，是一個在高中以前的求學過程當中，十分熟悉其名的公司企業。在這場座談當中，主講人明白地介紹一家出版社的企業文化，以及於台灣教科書開放民編後，教科書於出版業中其遇到地所謂的被現實社會期盼之難題。和出版教科書所應注意的重點。

其演講之內容概括了許多領域，除了主講人本身的出版專業之外，還有企業經營的相關理念以及知識、學力之智慧。

在講座的後半部分，主講人提及了對於未來職場新鮮人所應持有的態度和處事接物之道理價值。其中所提到的新學力觀、T型人的增進精神... ..等等，都再再地揭示出現下大學生將會與世界人才競爭的趨勢。於這一部份的內容分享，或許是對於我們這一群未來將投入職場的社會新鮮人，所給予之最佳的經驗與當下情勢之分析，讓我們瞭解到在我們周遭以外的世界，正在如何的進步，以及提升自己的競爭能力。

講義當中談及了許多關於要如何增進自己競爭力的建議，如終身學習、關鍵能力與態度之培養、待人處事的中庸之道，皆一再地提醒著我們這一群

大學生，世界地球村已經形成，我們的未來不可以只在原本的周遭環境尋找，而是應要提升自身的產能，與世界人才一起進步。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四乙	學號：S09612059	姓名：洪健峰

心得：

其實再大二的課堂，老師就請南一出版的人來替我們上課了，那個時候對於南一書局就已經有了初步的認識，其實文教市場並不像我們一開始想的那樣就只有補習班而已，其實文教市場的範圍是相當大的，我想，對於有關教育的機構或組織應該就可以算是文教市場的一份子吧。

楊副總伊開使用的學歷測驗的考題來警惕和督促我們，全球化的競爭已經來臨了，所以我們應該不再只是侷限在台灣這個小框架裡，再來楊副總介紹了南一出版的一些歷史，其種我覺得楊副總對於出版業的解釋非常的透徹「說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢來買的故事，讓人有所啟發之後，又能採取行動，讓個人和社會都能得到好處」，我想這句話裡涵蓋的經濟效益和社會效益是出版業所最先要具備的。

楊副總也提到，現今的社會如果一直停滯不前的話是會被淘汰的，所以改革和創新是必要的，但是改革和創新說的簡單，但做起來卻是有一定的難度，所以楊副總也提出了一些改革和創新要注意的事項來給我們當作參考，像是計畫、行動、團隊力量、方向和策略、毅力...等等，對於我們來說這些不管是在文教市場上，把它運用在其他的領域也都是非常受益的。

今天很高興可以聽到南一出版的楊副總來為我們演講，對於我們大四的學生來說，多多的吸收一些外在市場的知識已經是必要條件了，而且經過了這次演講，讓我對於文教市場的出版業又有了更深的了解，而且楊副總也提到了一些求職該注意的地方，這場演講對我來說真的是受益良多。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四甲	學號：S09612010	姓名：吳政航

心得：

楊經理一開始就鼓勵大家有機會去接觸出版這個事業，並說這個事業沒有重要的技術，只是要有對出版的熱情，而且還舉出編書就像是說故事，故事會被人們買，是因為好聽又能啟發，讓人能採取行動，使社會得到好處，也就是具經濟效益又具社會效益，出版也需要有這種效益，才能吸引讀者的目光。

其中最重要的是對現在的出版業做一個分析，譬如經營的困境有哪些，如國家教育不明確、學術理想與教學現實有差別、新生兒人口數數年遞減等，依據這些困境而想出因應的對策，還有對書的排版要有一定的認知，版面設計是概念、技術、感覺的統合，還有文字搭配的字體，也要讓人輕易讀懂，說到如何將改革與創新怎麼務實有效，楊經理直接講了答案，那就是要有趣又實用，這才是解決的方法，至於如何編輯設計，要顧慮美與效能的結合。

其中講到 T 型人的要求，除了專精的知識與廣博的常識外，還要增加第二專長，要成為多 T 型的人才會有競爭力，除了要有第二專長還要有中庸之道，就是說做人跟做事的中庸之道，不要偏頗、不偏激，但也不是居於正中央，裡面有好幾點重點，我覺得重要的是個體與大局的調和，最後是一些對我們的建議，回歸基本面，擁有札實的聽、說、讀、寫、算的能力，終身學習是必要的，英文也是現在必備的技能，這次演講給了我們不少對出版的認識，也學到不少學習的建議。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712089	姓名：胡筱函

心得：

似乎從我這代開始，所使用的教科書就不再是國立編譯館的了。那時印象最深的出版社有康軒、南一、翰林，但老實說究竟哪家比較好實在無從比較、因為一個科目也只看過一種版本，而且學生時代不會想太多，把手上的課本念好、考試考好就是了。殊不知所謂的教科書出版其實有很大的學問的。

不過仔細想想，教科書既然作為第一線的學校教材，那的確不能過於馬虎。除了編著外、一定也是經過校正校正再校正……最後才有我們手上那本傳授知識的教科書。其實，先不論教科書，一般市面上的書籍一定也是經過一段複雜而又謹慎的製作及校訂才能出版、放到架上販售、供人閱讀。更不用說是要給學生作為教材的教科書。

而且，就算不說官方或正規出版社的出版品……其實，一般學生做的論文、整本報告、或是上課用的講義，業餘畫家跟作家自費出版的刊物……等等，就是一種較接近生活的、活生生的例子。只要多少有點接觸，就會知道印刷或出版物，除了最基本的內容外、還有編排、封面設計、紙張選擇、裝訂方式等等不勝枚舉、令人眼花撩亂的選擇與一問題。

再者，並不是出版就沒事了，後續的處理才是更為麻煩的……如果書有印刷錯誤、或是編排問題、不然就是被檢舉、被質疑等等時，都要再進行研討、回收等不斷循環的程序。還有再版、轉譯等其他特殊情況。出版，其實真的是很麻煩的一件事。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四甲	學號：S09612004	姓名：許士友

心得：

今天請到南一書局的楊正傑副總經理來勉勵我們，這次的講義很多，講義裡頭提到了有關南一書局的起源，從以前到現在的情況、到未來的展望，講

到南一在經營的一些理念還有組織編制情情等等。另外也講到若要出版所該注意到的事項—印刷設備、紙張、裝訂等等。

這對我們來說，其實都是個陌生的職場，我們可以從他們的經營方式裡面看到，能做到這樣的出版事業很不簡單，需要注意到的事項有很多，對人員的管理、出版的內容、核心概念，也有全球化的核心價值

除了南一的事業外，他也勉勵我們年輕人。要做個 T 型人—能夠擁有第二專長甚至是第三專長才是最重要的；另外態度也勝過一切，在未來的世界裡，這是一個全球競爭的時代，我們得先養好自己的實力，才有辦法在關鍵的時候表現出來，我想我應該多去學多去聽，盡量增加自己的能力，這才是最重要的。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712055	姓名：陳松霖

心得：

本次演講討論讓我收穫良多，出版社的競爭是如此激烈，大家對於讀書的方法也獲多或少有更多的體認，教育系的出路有很多種職業，並不一定要當老師。出版社的這條出路，我想在台灣為來一定會更加流行，原因在於未來一定會是少子化，大家對於小朋友一定會給予更好更優渥的照顧。但是學校教育又必須要因材施教，因此學生只能利用課閒之餘多家補充自我知識，因此我覺得將來文教業也會是新興產業，只要有些轉變。大家對於小朋友的教育，其實是最捨得花錢的，如果說我將來也有孩子的話，我想我也會投資許多的教育基金在孩子身上。

教育系出來的出路隨自己的想法也會有不同的出路，我就覺得當老師是一種挑戰，這種挑戰得來的成就感，實為筆墨之無法形容，盡管教師甄試是如此難以考取，但是我想我還是會盡量努力去爭取，看到自己所交出來的學生

可以後起之秀，我想這就是做老師的成就感之所在。

最後，真的感謝系辦用心經營這場演講，請到不錯的演講者，讓我們可以在讀書之時，就可以接受到外界的經驗與知識，或許這樣的經驗與知識並不是僅僅幾場演講可以習得而來，但是，我想我們如果可以多家接收他人的意見而轉化成為自我內在的知識，出了社會，我想我們可以避免掉很多挫折與逆境，因此，我也希望可以多辦幾場這樣的講座，讓我們可以獲取道更多元的知識，像是，將來也可以請到科技類別的演講者，演講有關教育與科技的結合與新議題，或者是可以請來更多的專家學者，提供更多教師與學生之間的寶貴經驗，讓我們知道，有經驗或專業的處理與見解之辦法，這樣就算課程還是文教與科技，我想，這三者之間的關係，可以更加密不可分。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 <u>楊正傑副總經理</u>	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教四乙	學號：S09612077	姓名：廖英真

心得：

從南一的過去、現在與未來中，南一除了擁有自己的書局作為自營通路外，其更大的職務便是扮演出版社的角色。然而眾所皆知的是，南一主要仍是以出版參考書與教科書為努力的方向。因此對於參考書與教科書，楊副總便提到對於進入這個市場是因為參考書有助益學習之功能，且與補習班相較之下，參考書的成本相對較低，消費者也較能接受。但也或許是因為學校在為了趕課之餘，使得課程品質無法兼顧，學生才轉以求助於參考書的輔助。此外，大家可以注意到的是，南一的教科書現在已經被小學及中學廣泛的使用中，但是對於它的教育屬性與商業屬性的結合，是否會使得教育變得主要以營利為主，就值得大家來省思了！然而長期以來，我總認為教科書與參考書一定是穩賺的行業，但是經由楊副總的指出之後，我才明白其實教科書的出版也是會有經營上的困境，像是國家的教育與教科書的政策不穩定，且教

科書並不像是我們想像的那麼好賺，其單頁計價給付是非常的低，但是最主要的困境仍是新生兒人口數的年年遞減。因此對於教科書出版這一塊，並不盡然都像是我們普遍所認為的那樣是塊大餅產業。

然而面對什麼樣的困境，就應該要有其解決之道。以南一出版社來說，他們最大的經營優勢就是儲備豐厚的 e 化能力，以朝向 e 化的發展。現今傳統的出版業正面臨著數位化的巨大衝擊，應當如何迎接數位技術帶來的變革與挑戰，尋找新的出口，進而能夠在數位化的激流中發展並壯大自己，是許多出版業者亟需思考解決的問題。然而面對數位化的挑戰，南一出版社的優勢便顯現出來，也就是不逃避數位化的衝擊。相反地，其更以數位化來帶動其出版業的現代化，像是製作電子教科書，便於學校能投射在電子白板上，這就是南一因應資訊化所做的改變。因而我們必須注意到數位內容產業日後將代替傳統的出版業，而成為出版業未來發展的方向。

日期：2010.10.29	演講者：南一書局編輯部 楊正傑副總經理	講題：淺談教科書出版這一行 和對職場新鮮人的一些提醒
班級：教三乙	學號：S09712058	姓名：李介修

心得：

大二的時候修過文教創意產業的相關課程，當時才慢慢的認識了教育系的其他出路與方向。對於出版業雖然只有一知半解的認識，但在高度全球化與資訊化的現代社會，想必出版業一定也要因應世界的趨勢做出調整與經營模式的改善，而出版業該如何調整期經營模式，以及其與使用者的互動在過去與現在有差別，是我大二時修那堂與文教產業相關的課程比較想了解的議題，但那堂課偏重在說明文創產業整體個產業的方向，在這方面並沒有給我一個比較確定的答案，今天在這場演講上講者探討出版的創新與永續經營才終於令我了解到出版業者對時代變遷做出的因應。

另外也在這場講座中，對於出版業實際運作的情形與工作的情形有了更進

一步的認識。讓我知道教育系除了教書以外還能夠朝哪個方向發展，設計教材與出版教科書是一門大學問，必須考慮如何編排、如何吸收學生的注意力，要在哪個階段教學生什麼東西，依據不同年齡做出編排不同的課程來撰寫教科書，都是我們教育系能夠發揮專長的地方。

未來還有另一大趨勢就是”少子化”的趨勢。在少子化的將來，出版業勢必會走向精緻路線，家長會願意花更多的錢、投注更多的心力到孩子們身上，出版業必須抓住時代的脈絡，找出一套最符合時代的經營方式，正所謂”工欲善其事，必先利其器”，教科書就好比老師的工具，老師的武器，什麼人能夠撰寫出較適合我們這些準老師使用的教科書，我想也非我們教育系的學生莫屬了！

## 陸、建議事項

本計畫受到參與同學的熱烈迴響，覺得本次講座邀請的講師分享極為精彩，且南一書局承諾歡迎本校學生到他們公司參觀，是學生熱烈期待的下個精彩活動，希望可藉由實地參訪，來加深這次就業講座的印象，規劃更明確的求職方向。由學生的心得回饋中，知道了這次的就業講座，讓同學學習到了求學與求職的基本學習態度，與應備條件充實自我增強實力見賢思齊，讓同學們大有所獲。同學們建議往後可以多多安排關於各行各業的職場介紹，甚至希望能邀請各領域的佼佼者或主管蒞校進行分享，另外，當前各項證照的取得正熱門，同學對這方面也有頗感興趣，希望能獲得證照相關資訊或應考技巧之分享。

柒、附錄

◆活動成果統計表

國立臺南大學

活動成果統計表

計畫名稱	結合大專校院辦理就業服務補助計畫－就業座談會																			
計畫目標	1. 提昇大學生投入教育經營產業之就業技巧與策略。 2. 建立大學生對國內外職場環境之瞭解。 3. 幫助學生調適就業前的心理問題，刺激學生的潛力發展，為就業前做準備。																			
主辦單位	行政院勞工委員會職業訓練局雲嘉南區就業服務中心																			
協辦單位	國立臺南大學教育學系、校友服務中心																			
辦理時間	99年10月8日、29日																			
辦理地點	國立臺南大學校本部																			
服務對象、人數	每場100~120人，合計約250人																			
計畫內容與執行方式	計畫內容	一、邀請台灣積體電路公司後段技術暨服務處關欣處長、南一書局編輯部楊正傑副總經理，就其專業及實務經驗，以講座方式傳授個人生涯規劃，分析就業市場、指導進入職場前準備技巧、以及建立良好的職場關係。 二、活動安排以專題演講暨座談方式進行，活動流程如下： <b>【第一場～成為無國界的人才】</b>																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>內容</th> <th>主講人</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>09:50-10:00</td> <td>報到</td> <td>臺南大學教育學系</td> </tr> <tr> <td>10:00-10:10</td> <td>開幕式</td> <td>臺南大學教育學系主任姜添輝教授</td> </tr> <tr> <td>10:10-10:20</td> <td>服務簡介</td> <td>雲嘉南區就業服務中心專員</td> </tr> <tr> <td>10:20-11:50</td> <td>專題演講</td> <td>台灣積體電路公司後段技術暨服務處關欣處長</td> </tr> <tr> <td>11:50-12:00</td> <td>綜合座談</td> <td>台灣積體電路公司後段技術暨服務處關欣處長、臺南大學教育學系姜添輝系主任</td> </tr> </tbody> </table>	時間	內容	主講人	09:50-10:00	報到	臺南大學教育學系	10:00-10:10	開幕式	臺南大學教育學系主任姜添輝教授	10:10-10:20	服務簡介	雲嘉南區就業服務中心專員	10:20-11:50	專題演講	台灣積體電路公司後段技術暨服務處關欣處長	11:50-12:00	綜合座談	台灣積體電路公司後段技術暨服務處關欣處長、臺南大學教育學系姜添輝系主任
		時間	內容	主講人																
		09:50-10:00	報到	臺南大學教育學系																
		10:00-10:10	開幕式	臺南大學教育學系主任姜添輝教授																
		10:10-10:20	服務簡介	雲嘉南區就業服務中心專員																
		10:20-11:50	專題演講	台灣積體電路公司後段技術暨服務處關欣處長																
		11:50-12:00	綜合座談	台灣積體電路公司後段技術暨服務處關欣處長、臺南大學教育學系姜添輝系主任																
		<b>【第二場～淺談教科書出版這一行和對職場新鮮人的一些提醒】</b>																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>內容</th> <th>主講人</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13:50-14:00</td> <td>報到</td> <td>臺南大學教育學系</td> </tr> <tr> <td>14:00-14:10</td> <td>開幕式</td> <td>臺南大學教育學系姜添輝系主任</td> </tr> <tr> <td>14:10-14:20</td> <td>服務簡介</td> <td>雲嘉南區就業服務中心專員</td> </tr> <tr> <td>14:20-15:50</td> <td>專題演講</td> <td>南一書局編輯部楊正傑副總經理</td> </tr> <tr> <td>15:50-16:00</td> <td>綜合座談</td> <td>南一書局編輯部楊正傑副總經理 臺南大學教育學系姜添輝系主任</td> </tr> </tbody> </table>	時間	內容	主講人	13:50-14:00	報到	臺南大學教育學系	14:00-14:10	開幕式	臺南大學教育學系姜添輝系主任	14:10-14:20	服務簡介	雲嘉南區就業服務中心專員	14:20-15:50	專題演講	南一書局編輯部楊正傑副總經理	15:50-16:00	綜合座談	南一書局編輯部楊正傑副總經理 臺南大學教育學系姜添輝系主任
		時間	內容	主講人																
		13:50-14:00	報到	臺南大學教育學系																
14:00-14:10	開幕式	臺南大學教育學系姜添輝系主任																		
14:10-14:20	服務簡介	雲嘉南區就業服務中心專員																		
14:20-15:50	專題演講	南一書局編輯部楊正傑副總經理																		
15:50-16:00	綜合座談	南一書局編輯部楊正傑副總經理 臺南大學教育學系姜添輝系主任																		

	執行方式	專題演講及綜合座談
	預期效益	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化職場新鮮人進入職場前應具備之知識、態度與技能。</li> <li>2. 協助學生縮短就業摸索期，找出適性適向的職涯選擇。</li> <li>3. 預測新競爭世代，因應少子化的社會現象，規劃未來教育產業的走向與創新內涵。</li> <li>4. 啟發學生認識教育事業產業、服務產業發展趨勢並了解教育事業產業、服務產業與其他產業結合的可能性，以科技創新為教育產業投入新型態的服務事業。</li> <li>5. 使學生瞭解如何與管理者建立良好互動關係，成為職場快樂新鮮人。</li> </ol>

備註：

一、99年11月3日前繳交心得者(500字以上)，可登錄師培護照時數2小時。

二、99年10月8日提供午餐。

三、報名方式：採預約報名 <http://webnt1.nutn.edu.tw/signup/Users/signuplist.aspx>。

四、報名地點：教育學系辦公室（紅樓 A204）。

五、心得撰寫格式，請於99年11月3日前至學校首頁最新消息下載。【撰寫格式】

內文不分中英文均為12點字體。中文字型採用新細明體，標點符號及空白字為全形字；英文字型為Times New Roman，英文字母及數字為半形字，行距為1.5倍行高。99年11月3日前請email至 [edu-1@pubmail.nutn.edu.tw](mailto:edu-1@pubmail.nutn.edu.tw)，寄件主旨：就業講座心得報告-班級姓名

◆參加人員簽到表 (99 年 10 月 8 日)

	姓名	學校班級	Email	用餐狀況	學號	簽名
1	丁素玲	台南大學教育系四年級甲班	egg3838@hotmail.com	葷	S09612014	丁素玲
2	方學涵	教育系四年級	shueihan@livemail.tw	自行處理	s09612084	方學涵
3	王珽今	台南大學教四乙	mindygin@hotmail.com	葷	s09612076	王珽今
4	王若盈	台南市台南大學教育系	injoyingw@hotmail.com	素	S09612085	王若盈
5	王貞文	教三甲	qoo792321@hotmail.com	葷	s09712042	
6	王嫻琪	台南大學	koiketeppe17@hotmail.com	葷	S09612019	王嫻琪
7	王家慧	未填		葷	s09612075	
8	王皓誠	台南市 台南大學 英語學系	kc10220@yahoo.com.tw	自行處理	s09927009	
9	王裕祥	台南市成功大學	s8621132@yahoo.com.tw	素	N38961274	
10	王嘉英	台南大學 經營與管理學系	mechia_22@yahoo.com.tw	葷	S09729031	王嘉英
11	王麗雯	台南大學教育系		葷	s09612040	王麗雯
12	何昌國	台南大學教育學系	crazychechi06@hotmail.com	葷	s09612062	何昌國
13	何培甄	教育系	popoho@hotmail.com	葷	S09612081	何培甄
14	吳孟寰	教三甲	rita10231@yahoo.com.tw	葷	S09712025	
15	吳政航	台南市台南大學	w45jhu8@hotmail.com	葷	s09612010	吳政航
16	巫翊菱	台南大學		葷	s09612083	巫翊菱
17	李函霓	台南大學教育系	hanni525@hotmail.com	葷	s09612036	李函霓
18	李則陵	台南大學美術系	smallerzero@hotmail.com	葷	s09790041	
19	李彥慈	台南大學教育系	tiidaxo@hotmail.com	葷	s09612037	李彥慈
20	李家慧	台南大學英語系	jjahui_78428@yahoo.com.tw	葷	s09627010	李家慧
21	李淑薇	台南大學國語文學系		葷	s09622016	李淑薇
22	李進財	台南市台南大學	s7551434@yahoo.com.tw	葷	s09664001	
23	卓煒凱	教育系	hot3657558@yahoo.com.tw	自行處理	s09712054	卓煒凱
24	周宛璇	台南市台南大學教學系		葷	S09612025	周宛璇
25	林立	台南大學	aih1125@hotmail.com	葷	s09612042	林立
26	林佳勳	教育系	avril_lavign71@hotmail.com	葷	s09612093	林佳勳
27	林函儒	台南市台南大學	lovesam0107@hotmail.com	自行處理	s09664033	
28	林茵柔	台南大學教育系	st311428@hotmail.com	葷	S09612033	林茵柔
29	林鈺秋	台南大學教育系	iyolilac@hotmail.com	葷	s09612058	林鈺秋
30	姚紹恩	數位四		葷	s09655009	
31	施斌嚴	南大教四乙	baron2212416@hotmail.com	葷	s09612063	施斌嚴
32	洪呂芳	南大教育系		葷	S09612024	洪呂芳

	姓名	學校班級	Email	用餐狀況	學號	簽名
33	洪健峰	台南大學		葷	S09612059	洪健峰
34	洪富純	教育學系	cherry8715776@hotmail.com	自行處理	s09712068	洪富純
35	洪詩婷	台南大學		自行處理	S09670017	
36	洪鈺雯	台南市台南大學	virginia10433@yahoo.com.tw	葷	s09734040	
37	胡全盛	臺南大學 教育學系	w24571@hotmail.com	葷	s09612052	胡全盛
38	胡筱函	教育學系	minihershuih@gmail.com	葷	s09712089	
39	徐佩愉	未填		葷	s09612034	徐佩愉
40	翁祖偉	台南大學國文系	ss94503@hotmail.com	葷	s09622051	
41	馬千惠	台南大學音樂系	chian-huey04@hotmail.com	葷	S09664030	馬千惠
42	馬親瑩	南大	abc722630@hotmail.com	葷	s09612070	馬親瑩
43	高珮珊	台南大學文資所		葷	M09834002	高珮珊
44	張翌君	台南大學教育系	sky40810@yahoo.com.tw	葷	s09612023	張翌君
45	張喬棋	教育系	io.io64@hotmail.com	葷	s09712061	張喬棋
46	張堯凱	台南大學教育學系	expass771008@hotmail.com	葷	s09612012	張堯凱
47	張維倫	台南大學 課程與教學研究所		葷	M09809005	
48	梁世勳	台南大學	move-2005@hotmail.com	葷	s09612003	梁世勳
49	梁春霞	教育系	aquariuschunsia89@gmail.com	葷	s09612045	梁春霞
50	莊婉苓	台南大學	rykeryji@hotmail.com	葷	s09612072	莊婉苓
51	許士友	台南大學	fs00004@yahoo.com.tw	葷	S09612004	許士友
52	許翊耘	台南大學音樂系	angelsh722@yahoo.com.tw	葷	S09664032	許翊耘
53	許凱欣	台南大學幼兒教育學系	h_813@hotmail.com	葷	S09770030	許凱欣
54	郭建廷	國立台南大學	b6erik@hotmail.com	葷	s09612056	郭建廷
55	陳乃華	教四甲	charpy125@hotmail.com	葷	s09612029	陳乃華
56	陳羽筑	教育系		葷	S09612074	陳羽筑
57	陳孟暄	台南大學教育系	lavender032@hotmail.com	葷	s09612041	陳孟暄
58	陳宜玟	台南大學	yiwen781108@hotmail.com	葷	s09712069	
59	陳怡如	南大特教系		葷	s09640018	陳怡如
60	陳明真	台南大學教育系	st2247198@yahoo.com.tw	葷	s09612071	陳明真
61	陳松霖	台南大學	ward5104@yahoo.com.tw	葷	s09712055	
62	陳奕蓓	台南市國立台南大學	ichien81315@yahoo.com.tw	葷	S09928029	
63	陳貞儒	台南大學	ruby-771221@hotmail.com	葷	s09612017	陳貞儒
64	陳鈞璋	教四乙		葷	S09612057	陳鈞璋

	姓名	學校班級	Email	用餐狀況	學號	簽名
65	陳微岑	國立台南大學 教育學系	angelove413@hotmail.com	葷	s09612094	陳微岑
66	陳意婷	台南大學教育系	et321123@yahoo.com.tw	葷	s09612027	陳意婷
67	陳變卉	台南大學		葷	s09612039	陳變卉
68	程瑞霖	教育系	tbxggems@hotmail.com	葷	s09612007	程瑞霖
69	黃已慈	台南大學	pinkfish0311@hotmail.com	葷	S09612020	黃已慈
70	黃怡蓉	教育系四年甲班	lovekitty0827@hotmail.com	葷	S09612038	黃怡蓉
71	黃品荷	台南大學國語文學系	amy105112002@yahoo.com.tw	自行處理	S09922058	請假
72	黃奕樺	綠能二	evit_2008@hotmail.com	葷	s09883010	
73	黃彥寧	教三乙	yenning1990@hotmail.com	葷	s09712081	
74	黃珮宜	台南大學	ward5104@yahoo.com.tw	葷	s09812029	
75	黃瑋亭	臺南大學特教育系	a-wei115@hotmail.com	葷	s09640011	黃瑋亭
76	黃鈺方	台南大學教育系	d124138@hotmail.com	葷	s09612035	黃鈺方
77	黃嘉紋	教育系	prain61532@hotmail.com	葷	s09612031	黃嘉紋
78	黃瀚毅	台南大學資訊工程學系	hichu0314@hotmail.com	葷	S09659020	黃瀚毅
79	楊青原	台南大學數位學習科技學系	ch.yuen2009@hotmail.com	素	S09955014	
80	葉志芬	臺南大學教四乙	fanny12210901@hotmail.com	葷	s09612082	葉志芬
81	葉玫欣	教育系	lover5504@yahoo.com.tw	葷	s09712076	葉玫欣
82	葉健君	台南大學諮輔系四年級	pc00019@yahoo.com.tw	葷	S09628010	葉健君
83	詹詩慧	臺南大學教四乙	strawberry.331@hotmail.com	葷	S09612088	詹詩慧
84	廖千毓	台南市南大諮輔四	cli00434@hotmail.com	葷	s09628023	廖千毓
85	廖英真	台南大學教育學系	a1025319@hotmail.com	葷	s09612077	廖英真
86	廖紹嘉	數位四		葷	s09655035	
87	廖鴻震	台大學	mvp1215@hotmail.com	葷	s09613017	
88	趙振宏	南大教四乙	ch901504@hotmail.com	葷	s09612060	趙振宏
89	劉宇庭	台南大學國語文學系	valentine_q@hotmail.com	素	S09722077	劉宇庭
90	劉佩雯	台南大學生科研究所	lin73331@yahoo.com.tw	葷	m09858003	劉佩雯
91	劉孟婷	教三乙		葷	s09712092	
92	劉姮慈	台南大學教四甲	nancy00823@yahoo.com.tw	葷	s09612021	劉姮慈
93	劉毓雯	臺南大學音樂系	cellogirl0821@hotmail.com	葷	S09664082	劉毓雯
94	蔡汶芳	教育系		葷	S09612018	蔡汶芳
95	蔡依瑾	台南大學教育系	ichin7128@hotmail.com	葷	s09612028	蔡依瑾
96	蔡孟學	台南大學教育系	hsiao324@hotmail.com	葷	s09612009	蔡孟學

	姓名	學校班級	Email	用餐狀況	學號	簽名
97	蔡宜樺	台南大學教育系		葷	S09612068	蔡宜樺
98	蔡明倩	台南大學教育系	spring0303@hotmail.com	葷	s09612043	蔡明倩
99	蔡政穎	台南大學教育學系	s09612002@stumail.nutn.edu.tw	葷	s09612002	蔡政穎
100	蔡誌德	台南大學	miracle951@yahoo.com.tw	葷	s09734004	
101	鄭昀姍	台南大學音樂學系	a112927@yahoo.com.tw	葷	S09664021	
102	鄭柏廷	台南大學	super00434@hotmail.com	葷	s09612055	鄭柏廷
103	鄧慧盈	台南大學教育系	chocolate198924@yahoo.com.hk	葷	S09612095	鄧慧盈
104	盧彥豪	台南大學教育系	spiritually1025@hotmail.com	葷	s09612001	盧彥豪
105	盧國維	教四乙	b13656@hotmail.com	葷	S09612065	盧國維
106	賴依君	台南大學經營管理學系三年級	stu6930@hotmail.com	葷	s09729014	
107	薛可欣	教四乙	xin_dragonirlz@hotmail.com	素	FD02527004	薛可欣
108	謝孟君	台南大學		葷	s09612080	謝孟君
109	謝秉芸	教育經營與管理研究所碩班	itoms9@hotmail.com	自行處理	M09903008	
110	謝倖慈	台南市台南大學教育系	lucinda4000@hotmail.com	葷	s09612079	謝倖慈
111	謝嘉靜	國立台南大學	hydesony@yahoo.com.tw	葷	M09692006	
112	顏伶如	文化與自然資源學系三年級	lynn1027127@hotmail.com	葷	S09734042	
113	顏昱昕	台南大學教育系	shinariel@msn.com	葷	s09612032	顏昱昕
114	顏琬瑜	南大國文系		自行處理	s09622031	顏琬瑜
115	蘇育萱	南大教育系		素	S09612026	蘇育萱
116	蘇芳慶	台南大學		葷	S09612073	蘇芳慶
117	蘇春錦	台南大學 教四甲	helen41327@yahoo.com.tw	葷	s09612044	蘇春錦
118	涂依彤	台南大學 音樂系	nuruak@hotmail.com	葷	S0964036	涂依彤
119	涂佳禎	南大教育	ym_cct@hotmail.com	葷	s09612016	涂佳禎
120	湯雅嵐	台南大學教四乙			s09612069	湯雅嵐
121	鄭名君	台南大學 教四乙			s09612054	鄭名君
122	王家慧	台南大學 教四乙			s09612028	王家慧
123	黃凱偉	台南大學 教四乙			s09612066	黃凱偉
124	曾若雅	台南大學 教四乙			s09612078	曾若雅
125	曾雅芳	南大 教四乙			s09612086	曾雅芳
126	謝昱訓	台南大學教四乙			s09612053	謝昱訓
127	蘇嘉涵	南大 特四甲			s09640015	蘇嘉涵
128	翁冠偉	國文四乙	ss94503@hotmail.com			翁冠偉

↳ s09622051

◆參加人員簽到表 (99年10月29日)

	姓名	學校班級	Email	學號	簽名
1	尤正興	教三乙	abc790718@hotmail.com	s09712053	尤正興
2	王政皓	教三乙	e3353596@hotmail.com	S09712060	王政皓
3	王若盈	台南市台南大學教育系	injoyingw@hotmail.com	s09612085	王若盈
4	王貞文	教三甲	qoo792321@hotmail.com	S09712042	王貞文
5	王家慧	教四乙		S09612075	王家慧
6	王雅琦	台南大學教育系	ya-chi0115@hotmail.com	s09712021	王雅琦
7	王嘉顯	台南大學	jackal045@hotmail.com	S09655007	
8	田家瑋	教三甲	eee4148@hotmail.com	S09712001	田家瑋
9	江宛臻	臺南大學	booboofish123@yahoo.com.tw	m09755007	江宛臻
10	江澤偉	台南大學教三甲	gn2030216@hotmail.com	S09712007	江澤偉
11	何昌國	台南大學教育學系	crazyho0126@hotmail.com	s09612062	何昌國
12	何珮瑜	台南市台南大學美術系	fish200038@hotmail.com	s09790028	何珮瑜
13	余曼樺	教三甲	minwhat@hotmail.com	S09712029	
14	利佳穎	教三乙	killla5211@hotmail.com	S09712075	利佳穎
15	吳孟寰	教三甲	rita10231@yahoo.com.tw	S09712025	吳孟寰
16	吳宜倫	台南大學幼教系	wrkry@livemail.tw	S09770018	吳宜倫
17	吳政航	教四甲	w45jhu8@yahoo.com.tw	S09612010	吳政航
18	吳韋甄	台南市 台南大學教育系	avon12377@hotmail.com	s09712030	吳韋甄
19	吳祐任	教三甲	chris781021@hotmail.com	S09712009	
20	吳睿璇	台南市台南大學行管系	solitude_ool@yahoo.com.tw	s09932021	
21	吳蘊珪	國立台南大學	sand15963@yahoo.com.tw	s09790022	吳蘊珪
22	巫翊菱	台南大學教四乙		s09612083	巫翊菱
23	李介修	教三乙	ljsherby@yahoo.com.tw	S09712058	李介修
24	李育嘉	教三甲	rison32@hotmail.com	S09712003	李育嘉
25	李佳芸	台南大學音樂系三年級	mayday790511@hotmail.com	S09764043	李佳芸
26	李宛真	國立台南大學教育學系	fepr2586@livemail.tw	s09712035	李宛真
27	李俊賢	教三甲	airy0013@hotmail.com	S09712005	李俊賢
28	李萌珊	教三乙	sandymongoo@gmail.com	S09712093	李萌珊
29	李逸航	教三甲	leo11107@yahoo.com.tw	S09712010	
30	李進財	台南市台南大學	s7551434@yahoo.com.tw	s09664001	
31	卓煒凱	教育系	hot3657558@hotmail.com	s09712054	卓煒凱
32	周祐慈	台南大學音樂系四	e-staccato-r@hotmail.com	s09664018	
33	林如英	台南市臺南大學	mil80t@hotmail.com	s09712023	林如英
34	林汶樺	台南大學戲劇系	s09572928@hotmail.com	s09572028	

	姓名	學校班級	Email	學號	簽名
35	林佳蓉	國立台南大學生態系		s09756033	
36	林佳勳	教育系	avril_lavign71@hotmail.com	s09612093	
37	林函儒	台南大學音樂系	lovesam0107@hotmail.com	s09664033	
38	侯佳余	台南大學英語學系	summermilkwei@yahoo.com.tw	S09727045	
39	柯伯賢	南大	j21419@yahoo.com.tw	s09767023	
40	柯芸婷	教育三乙	et30021@gmail.com	s09712095	柯芸婷
41	柳承志	幼教系	prince90202@msn.com	S09670002	
42	洪呂芳	南大教育系	liufang1105@yahoo.com.tw	s09612024	
43	洪貫迪	教四乙		S09612064	洪貫迪
44	洪富純	教育系	cherry8715776@hotmail.com	s09712068	洪富純
45	洪嘉伶	台南大學教育系	milk611489@yahoo.com.tw	s09712079	洪嘉伶
46	胡筱函	教三乙	minihershuh@yahoo.com.tw	S09712089	胡筱函
47	徐佩倫	教四甲	kanzaki.ya@hotmail.com	S09612034	
48	翁祖偉	台南大學國文系	weston94503@gmail.com	s09622051	翁祖偉
49	馬千惠	台南大學	chian-huey04@hotmail.com	S09664030	馬千惠
50	馬鳳慈	台南大學教育系	peace2501@hotmail.com	s09712085	馬鳳慈
51	高洪鴻	教三乙	b3425789@hotmail.com	S09712051	
52	高珮珊	台南大學文資所碩二		M09834002	高珮珊
53	高靜慧	教三乙	coffebird78@livemail.tw	S09712078	高靜慧
54	張喬棋	台南大學教育系	io.io64@hotmail.com	s09712061	張喬棋
55	張堯凱	教四甲	express771008@hotmail.com	S09612012	張堯凱
56	張維倫	台南大學 課程與教學研究所	pam_emone23@yahoo.com.tw	M09809005	
57	梁春霞	教四甲	aquarius_chunsia89@hotmail.com	S09612045	梁春霞
58	莊婉苓	台南大學	rykeryji@hotmail.com	s09612072	莊婉苓
59	許士友	台南大學教育系	fs00004@yahoo.com.tw	S09612004	許士友
60	許韋晴	台南大學特教系四年級	wiki7843@hotmail.com	s09640024	許韋晴
61	許翊紘	台南	angelsh722@yahoo.com.tw	s09664032	
62	許凱欣	台南大學幼兒教育學系	h_813@hotmail.com	S09770030	
63	許皓惟	教三甲	wik28918@gmail.com	S09712004	許皓惟
64	許鈞婷	教三乙	kuku-966@hotmail.com	S09712077	許鈞婷
65	郭以人	南台科技大學應用英語系	m96c0102@webmail.stut.edu.tw	M96C0102	
66	郭兆芬	教三甲	fun221@hotmail.com	S09712044	郭兆芬
67	郭佳茵	台南市台南大學教三甲	lemelhaha@hotmail.com	s09712017	郭佳茵
68	陳乃華	教四甲	charpy125@hotmail.com	s09612029	陳乃華

	姓名	學校班級	Email	學號	簽名
69	陳亨諺	教三甲	ben10253@hotmail.com	S09712008	陳亨諺
70	陳良璋	教三甲	clwqq07@hotmail.com	S09712002	陳良璋
71	陳孟暄	台南市台南大學教育系	lavender032@hotmail.com	S09612041	陳孟暄
72	陳宜彰	教三乙	yiwon781108@hotmail.com	s09712069	陳宜彰
73	陳怡如	台南大學特教系四年級	ypp30303@hotmail.com	s09640018	陳怡如
74	陳怡甄	台南大學教育學系	Jean55661@yahoo.com.tw	s09912067	
75	陳明真	教四乙	st2247198@yahoo.com.tw	S09612071	陳明真
76	陳松霖	台南大學	ward5104@yahoo.com.tw	s09712055	陳松霖
77	陳苑儕	台南大學	iriswx742@gmail.com	s09712024	陳苑儕
78	陳偲柔	台南大學特教系四年級	rabbit00112233@hotmail.com	s09640016	陳偲柔
79	陳意婷	教四甲	et321123@yahoo.com.tw	S09612027	陳意婷
80	陳靜芳	教三甲	miny85360@yahoo.com.tw	S09712036	
81	陳變卉	台南大學	smalldrip@hotmail.com	s09612039	陳變卉
82	陳薇汝	台南大學教三乙	ls790621@hotmail.com	s09712072	陳薇汝
83	程瑞霖	教四甲	tbxggems@hotmail.com	S09612007	程瑞霖
84	黃已慈	台南大學	pinkfish0311@hotmail.com	S09612020	
85	黃巧妮	台南大學戲劇系	fsp840789@yahoo.com.tw	S09672036	
86	黃怡萍	台南	senny1039@yahoo.com.tw	s09912069	
87	黃怡蓉	教育系四年甲班	lovekitty0827@hotmail.com	S09612038	黃怡蓉
88	黃彥寧	教三乙	yenning1990@hotmail.com	s09712081	黃彥寧
89	黃郁馨	台南市台南大學	secret79510@yahoo.com.tw	s09712063	
90	黃清芳	南大特教		S09540036	
91	黃惠菁	教育學系	s35733@yahoo.com.tw	s09712067	黃惠菁
92	黃瑋亭	台南大學特教系四年級	a-wei115@hotmail.com	s09640011	黃瑋亭
93	黃鈺方	教四甲	d124138@hotmail.com	S09612035	黃鈺方
94	黃鈺涵	教三甲	huangyuhan0418@hotmail.com	S09712026	黃鈺涵
95	黃鈺媚	台南大學	tangerine_mei@hotmail.com	s09640040	
96	黃嘉紋	教四甲	prain61532@hotmail.com	S09612031	黃嘉紋
97	黃麗筠	教三乙	ilovekattun@hotmail.com	s09712090	
98	楊惠清	教三甲	ching10181@hotmail.com	S09712043	楊惠清
99	葉玟欣	教育系	lover5504@hotmail.com	s09712076	葉玟欣
100	詹詩慧	台南大學教四乙	strawberry.331@hotmail.com	S09612088	詹詩慧
101	廖怡婷	台南市台南大學教三乙	lyityng@hotmail.com	s09712065	廖怡婷
102	廖英真	教四乙	a1025319@hotmail.com	S09612077	廖英真

	姓名	學校班級	Email	學號	簽名
103	廖鴻震	國立台南大學	mvp1215@hotmail.com	s09613017	
104	劉佩青	台南大學音樂系	communicate79@hotmail.com	s09764026	劉佩青
105	劉佩雯	台南大學生科研究所	lin73331@gmail.com	m09858003	劉佩雯
106	劉孟婷	教三乙	xt6529@hotmail.com	s09712092	劉孟婷
107	劉姮慈	教四甲	fightingcih1005@hotmail.com	S09612021	劉姮慈
108	劉毓雯	台	cellogirl0821@hotmail.com	s09664028	
109	劉惠嘉	國立台南大學 諮商與輔導學系	cute791026@hotmail.com	s09828032	
110	蔣濶襄	教三乙	m217890@hotmail.com	s09712083	蔣濶襄
111	蔡依瑾	教四甲	ichin7128@hotmail.com	S09612028	蔡依瑾
112	蔡孟學	教四甲	a2015424@yahoo.com.tw	S09612009	蔡孟學
113	蔡宜樺	教四乙		S09612068	蔡宜樺
114	蔡怡婷	教三甲	theodore1639@livemail.tw	S09712027	蔡怡婷
115	蔡弼仲	教三乙	j037958@livemail.tw	S09712057	蔡弼仲
116	蔡銘宏	台南大學數位學習所	tsay7777.tw@yahoo.com.tw	M09955001	蔡銘宏
117	鄭柏廷	台南大學 教育系	super00434@hotmail.com	s09612055	鄭柏廷
118	鄭博璋	教三甲	michael60801@hotmail.com	S09712011	鄭博璋
119	鄧慧盈	台南大學教育系	chocolate198924@yahoo.com.hk	S09612095	鄧慧盈
120	盧國維	教四乙	b13656@hotmail.com	s09612065	盧國維
121	盧瑩璇	台南大學教育系	etlis23@hotmail.com	s09712038	盧瑩璇
122	蕭至賢	台南大學教育系	s6244485@yahoo.com.tw	s09712052	蕭至賢
123	賴育聰	國立台南大學 音樂系 進修部	sunny22220@yahoo.com.tw	n09764033	賴育聰
124	謝洪毓	臺南大學美術三	davie27155@yahoo.com.tw	s09790011	謝洪毓
125	謝蕙黛	台南大學美術學系三年級	s09790038@stunmail.nutn.edu.tw	s09790038	謝蕙黛
126	顏仁德	國立台南大學資訊工程學系	l96king@hotmail.com	N09659023	
127	顏琬瑜	國文系		s09622031	
128	顏維亭	台南大學教三乙	waiting1216@yahoo.com.tw	s09712073	顏維亭
129	蘇芳慶	教四乙		S09612073	蘇芳慶
130	蘇琬琇	台南大學教育學系	j06ejo4@hotmail.com	s09712091	蘇琬琇
131	龔意惠	教育系	a2367228@livemail.tw	s09712064	龔意惠
132	涂依婷	台南大學音樂系	nuruak@hotmail.com	S09664036	
133	涂佳禎	南大教育	ym_cct@hotmail.com	s09612016	涂佳禎
134	羅儀恩	教三甲	ayay332006@hotmail.com	s09712057	羅儀恩
135	洪健峰	教四乙	freemky1019@hotmail.com	s09612069	洪健峰
136	胡金杰	教四乙	wx45714@hotmail.com	s09612052	胡金杰

	姓名	學校班級	Email	學號	簽名
137	林婕伊	教三乙	jessica809114@yahoo.com.tw	509812093	林婕伊
138	林佳勤	教三乙	avril_lavigne71@hotmail.com	509612097	林佳勤
139	蔡汶芸	教四甲	s61326916@yahoo.com.tw	509612018	蔡汶芸
140	謝婷慈	教三乙	lucinda4000@hotmail.com	509612099	謝婷慈
141	鄭名珮	教四乙	J.A.Love@hotmail.com	509612054	鄭名珮
142	徐佩俞	教四甲	kanzaki.yu@hotmail.com	509612034	徐佩俞
143	<del>王珽</del>	<del>教三乙</del>	<del>Evyl</del>		
144	王珽	教三乙	mindygina@hotmail.com	509612096	王珽
145	李香婷	戲劇四	roseangelee@hotmail.com	509672029	李香婷
146	藍涵俞	教三乙	ivy13459@yahoo.com.tw	509712070	藍涵俞
147	蘇政遠	教三甲	kaysus8@hotmail.com	509712022	蘇政遠
148	<del>簡葉真</del>	<del>教四乙</del>	<del>4025719@hotmail.com</del>	<del>509612077</del>	<del>簡葉真</del>
149	謝依庭	教三乙	kate-79629@yahoo.com.tw	509712080	謝依庭
150	林鈺秋	教四乙	juliac@hotmail.com	509612018	林鈺秋
151	<del>胡敏和</del>	<del>教三乙</del>	<del>mmihershuk@gmail.com</del>	<del>509712089</del>	<del>胡</del>
152	陳貞儒	教四甲	ruby11221@hotmail.com	509612017	陳貞儒
153	<del>洪貴</del>	<del>教四乙</del>	<del>centon</del>		
154	黃瑜	音四	lisa Huang 1019@hotmail.com	509664002	黃瑜
155	林慶安	音四	t6432453@hotmail.com	509664000	林慶安
156	周沁慈	音四		509664018	周沁慈
157	林瓊華	教二甲	grace050252@gmail.com	509812040	林瓊華
158					
159					
160					
161					
162					
163					
164					
165					
166					
167					
168					
169					
170					

◆活動照片 (99年10月8日成為無國界的人才)



陳海泓教授開幕介紹講者台積電關欣處長



活動開始-講者介紹講題



關處長與大家分享寶貴的經驗與台積電的核心價值



座無虛席專心聽講



講者分享台積人DNA



系主任閉幕結語向講者與學員致謝

◆活動照片 (99年10月29日淺談教科書出版這一行和對職場新鮮人的一些提醒)



講者南一書局楊正傑副總經理準時開講



雲嘉南區就業服務中心葉筱馨小姐簡介中心的服務項目



楊副總經理與大家分享寶貴的經驗與南一書局的經營歷程



座無虛席專心聽講



講者分享出版編輯人的 DNA



代理主持人黃秀莉老師閉幕結語向講者與學員致謝

# 國立臺南大學教育學系 就業講座

~Welcome~

台灣積體電路公司  
後段技術暨服務處  
關欣 處長

講題：成為無國界的人才  
Be a Global Thinker

時間：2010年10月8日10:00

地點：文薈樓J106

主辦單位：雲嘉南區就業服務中心



# 國立臺南大學教育學系 就業講座

~Welcome~

南一書局 編輯部

楊正傑 副總經理

## 【主題】

淺談教科書出版這一行和  
對職場新鮮人的一些提醒

時間：2010年10月29日14:00

地點：誠正大樓B308

主辦單位：雲嘉南區就業服務中



## ◆活動講義

# 成為無國界的人才 Be a Global Thinker

台灣積體電路公司  
後段技術暨服務處 關欣處長  
10.08 2010 於國立臺南大學演講

## ◆Today's Agenda

- Why this topic
- Who are Robert
- What is our vision - TSMC
- How to Win with self-development
- How is our mindset to be a global thinker

關欣處長畢業於清大材料所，自 1988 年加入台積，歷練 4 廠，SSMC 副總經理(於新加坡)，8 廠廠長，先進製造產品工程部(AMPED)處長；現擔任後段技術服務處(BTSD) 處長。

## ◆台積電公司願景

◆成為全球最先進、最創新以及最大的專業積體電路製造服務業者；並且與我們的客戶群共同組成半導體產業中最堅強的夥伴。

◆為了實現此一願景，我們必須：

- 是半導體產業的技術領導者
- 是半導體產業的製造領導者
- 是半導體產業最具聲譽、最以服務為導向與提供客戶最大整體利益的領導者。

## ◆台積公司全球據點

## ◆台積公司晶圓廠

## ◆台積公司--市場領導者

## ◆台積公司員工人數

## ◆台積公司企業社會責任

## 願景

共創永續發展、公平正義、安居樂業的社會。

做法

- 對社會誠信正直，誠信正直是我們的最高價值，對內、對外都是一樣。
  - 尊重民主，尊重法治。
  - 努力於公司治理，平衡各利益相關參與者的利益。
  - 提供優質的工作機會。
  - 重視環境保護與氣候控制。
  - 也設有文教基金會，盡我們的力量捐助文化、教育以及社區的活動。
- 無論企業或國家，我覺得最重要的就是四個價值—integrity（正直）、commitment（承諾）、innovation（創新）、partnership（夥伴關係）。這是台積電最重要的四個價值，也是我個人的價值。

Source: 摘錄自天下雜誌第 348 期「希望：讓改變看得見」專欄文章。06/07/2006

## ◆台積公司的核心價值

- Integrity 誠信正直
- Commitment 承諾
- Innovation 創新
- Customer Partnership 客戶夥伴關係

## ◆Integrity

Integrity 誠信：這是我們最基本也是最重要的理念。我們說真話，我們不誇張、不作秀，對客戶我們不輕易承諾，一旦做出承諾，必定不計代價，全力以赴。對同業我們在合法範圍內全力競爭，我們也尊重同業的智慧財產權，對供應商我們以客觀、清廉、公正的態度進行挑選及合作。在公司內部，我們絕不容許貪污，不容許有派系，也不容許「公司政治」。我們用人的首要條件是品格與才能，絕不是「關係」。

## ◆Customer Partnership

Customer Partnership 客戶是夥伴：客戶是我們的夥伴，因此我們優先考慮客戶需求。我們視客戶的競爭力為台積公司的競爭力，而客戶的成功也是台積公司的成功。我們努力與客戶建立深遠的夥伴關係，並成為客戶信賴且賴以成功的長期重要夥伴。

## ◆Innovation

Innovation 創新：創新是我們的成長泉源。我們追求的是全面，涵蓋策略、行銷、管理、技術、製造等各方面的創新。創新不僅僅是有新的想法。還需要執行力，做出改變，否則只是空想，沒有益處。

## ◆Commitment

**Commitment 承諾**：台積公司堅守對客戶、供應商、員工、股東及社會的承諾。所有這些權益關係人對台積公司的成功都相當重要，台積公司會盡力照顧所有權益關係人的權益。同樣地，我們也希望所有權益關係人能對台積公司信守其承諾。

### 我心目中的優秀員工所具備的條件！

- 按資歷、年紀與在公司的職務是有所不同。但 integrity、commitment 是最基本的條件。
- 二十幾歲的年輕員工，要在事業上全心努力投入，有 integrity、commitment，從工作學習。
- 三十幾歲的員工，除了了解原本的專業，也培養在其他專業相關 field 的興趣 (跨領域的涉獵)。
- 四、五十歲的員工，在工作上要專注於貢獻，但仍要維持自我的終身學習。

Source: by Chairman & CEO, Mar. 12, 2010 Finance Workshop

## ◆台積人的素質

- 你喜歡挑戰嗎？你有企圖心嗎？
- 你有克服困難的毅力與耐力嗎？
- 你對新環境的適應力好嗎？在面對變動很大的環境差異時，你如何保持自己的穩定表現？
- 你是個誠信正直、責任感很強的人嗎？
- 你的學習能力強嗎？對於陌生的議題，能否在短時間內掌握概貌，並且有能力靈活運用各種新學會的技能？
- 你具備創意思考的能力嗎？解決問題時，能夠提出各種不同角度的思考與創新點子嗎？
- 面對複雜的環境，你能夠抽絲撥繭找出關鍵，不被洶湧而來的資訊淹沒嗎？
- 你有熱情嗎？並且能夠以你的熱情感染周遭環境嗎？

## ◆用心工作用心玩

- 台積人不只工作專業認真，很多工程師具體實踐工作與生活平衡，連興趣的經營都達到專業程度，這是較少在其他科技公司看到的。
- 過程與結果一樣重要：登玉山的意義不完全只在攻頂。過程中摸索與懷疑的感覺和工作很像，雖然有人帶領，還是要靠自己努力。最後抵達高峰時，景色豁然開朗，回頭看來時路，好像也沒有那麼難嗎？

## ◆管理團隊中終身學習的典範

## ◆How To Win With Self-Development

### ◆Win with Self-Development

#### ◆追求卓越的管理與領導

##### ●Operational Leader:

- Tell what you think is right
- Focus on function-specific information
- Make decision based on cross-functional discussion

##### ●Business Leader :

- Be empathetic, listen and feedback
- Expose to customers for overall picture
- Empower decision-making to next level
- Cultivate strategic thinking

##### ●Key to Success:

- Work on the thing you do, not the title

### ◆向大師學習 – Ask, Don't Tell

***The leader of the past is the person who knows how to tell.  
The leader of the future is the person who knows how to ask.***

Peter Drucker

### ◆成為自己的教練 – Leading Leaders

***The Manager As Coach***  
***In the future, people who are not coaches will  
not be promoted. Managers who are coaches will be the norm.***

Jack Welch

### ◆Be A Global Thinker

How is Our Mindset?

全才教育， 菁英教育

### ◆『企業界希望學校所提供的學生』

最重要的是具備終身學習習慣的  
有獨立思考能力的  
有創意的人才。

較次要的再加上通識知識及英文能力的條件。

### ◆在學校，您可以鍛鍊一下自己

- 獨立思考的能力
- 動手解決問題的能力
- 語文與統計學
- 溝通與傾聽
- 在社團中領導與發揮影響力
- 有不同的背景與群組的好朋友
- 旁聽目前風馬牛不相及的課
- 領會人文和藝術的真善美
- 領略生活樂趣

### ◆次序對了, 自由自在 - 無入而不自得

### ◆Thank You!!

**Inspired By Robert's Speech**  
*Ideas Worth Spreading 1*

**Be a Global Thinker**  
**成為無國界的人才**

台灣積體電路公司  
 後段技術暨服務處 關欣處長  
 10.08.2010 於國立臺南大學演講

**Today's Agenda**

- Why this topic
- Who are Robert
- What is our vision - TSMC
- How to Win with self-development
- How is our mindset to be a global thinker

**Inspired By Robert's Speech**  
*Ideas Worth Spreading 1*



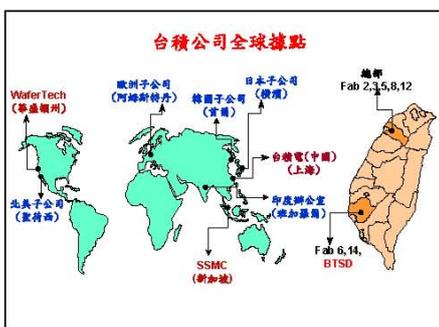
關欣處長畢業於清大材料所，自1988年加入台積，歷練4廠，SSMIC副總經理(於新加坡)，8廠廠長，先進製造產品工程部 (AMPED) 處長; 現擔任後段技術服務處 (BTSD) 處長。

**台積公司願景**



董事長 張忠謀博士

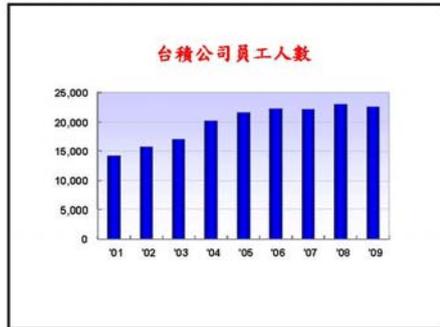
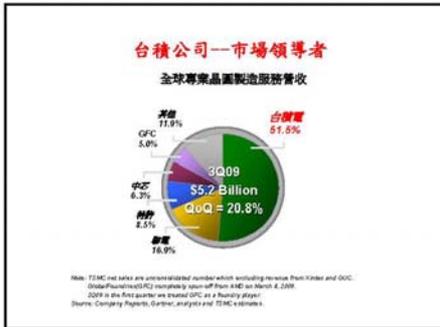
- 成為全球最先進、最創新以及最大的專業積體電路製造服務業者; 並且與我們的客戶共同組成半導體產業中最強勁的夥伴。
- 為了實現此一願景，我們必須：
  - 是半導體產業的技術領導者
  - 是半導體產業的製造領導者
  - 是半導體產業最具聲譽、最以服務為導向與提供客戶最大整體利益的領導者。



**台積公司晶圓廠**



晶圓二廠 晶圓三廠 晶圓五廠  
 晶圓六廠 晶圓八廠 晶圓十二廠 晶圓十四廠  
 台積電(上海) WaferTech (美國) SSMC (新加坡)



### 台積公司企業社會責任

**願景**  
共創永續發展、公平正義、安居樂業的社會。

**做法**

- 對社會誠信正直，誠信正直是我們的最高價值，對內、對外都是一樣。
- 尊重民主，尊重法治。
- 努力於公司治理，平衡各利益相關參與者的利益。
- 提供優質的工作機會。
- 重視環境保護與氣候控制。
- 也設有文教基金會，盡我們的力量捐助文化、教育以及社區的活動。

無論企業或國家，我覺得最重要的就是四個價值—integrity (正直)、commitment (承諾)、innovation (創新)、partnership (夥伴關係)。這是台積電最重要的四個價值，也是我個人的價值。

Source: 國際企業管理雜誌110期「忠實、誠信與承諾」  
第10頁, 2007/12/20

### 台積公司的核心價值

- **Integrity** 誠信正直
- **Commitment** 承諾
- **Innovation** 創新
- **Customer Partnership** 客戶夥伴關係

### Integrity

**Integrity 誠信**：這是我們最基本也是最重要的理念。我們說真話，我們不誇張、不作秀，對客戶我們不輕易承諾，一旦做出承諾，必定不計代價，全力以赴。對同業我們在合法範圍內全力競爭，我們也尊重同業的智慧財產權，對供應商我們以客觀、清廉、公正的態度進行挑選及合作。在公司內部，我們絕不容許貪污，不容許有派系，也不容許「公司政治」。我們用人的首要條件是品格與才能，絕不是「關係」。

## Customer Partnership

**Customer Partnership** 客戶是夥伴：客戶是我們的夥伴，因此我們優先考慮客戶需求。我們視客戶的競爭力為台積公司的競爭力，而客戶的成功也是台積公司的成功。我們努力與客戶建立深遠的夥伴關係，並成為客戶信賴且賴以成功的長期重要夥伴。

## Innovation

**Innovation** 創新：創新是我們的成長泉源。我們追求的是全面，涵蓋策略、行銷、管理、技術、製造等各方面的創新。創新不僅僅是有新的想法，還需要執行力，做出改變，否則只是空想，沒有益處。

## Commitment

**Commitment** 承諾：台積公司堅守對客戶、供應商、員工、股東及社會的承諾。所有這些權益關係人對台積公司的成功都相當重要，台積公司會盡力照顧所有權益關係人的權益。同樣地，我們也希望所有權益關係人能對台積公司信守其承諾。

### 我心目中的優秀員工所具備的條件！

- 按資歷、年紀與在公司的職銜是有所不同，但 integrity、commitment 是最基本的條件。
- 二十幾歲的年輕員工，要在事業上全心全力投入，有 integrity、commitment，從工作學習。
- 三十幾歲的員工，除了了解基本的專業，也培養在其他專業相關 field 的興趣 (跨領域的涉獵)。
- 四、五十歲的員工，在工作上要注重於貢獻，但仍要維持自我的終身學習。

學習 → 專業 → 貢獻

Source: by Dickson & CEO, Dec. 12, 2010 Taiwan Workshop



台積DNA 耐人法則

### 台積人的素質

- 你喜歡挑戰嗎？你有企圖心嗎？
- 你有克服困難的毅力與耐力嗎？
- 你對新環境的適應力好嗎？在面對變動很大的環境差異時，你如何保持自己的穩定表現？
- 你是個誠信正直、責任感很強的人嗎？
- 你的學習能力強嗎？對於陌生的議題，能否在短時間內掌握概貌，並且有能力靈活運用各種新學會的技能？
- 你具備創意思考的能力嗎？解決問題時，能夠提出各種不同角度的思考與創新點子嗎？
- 面對複雜的環境，你能夠抽絲剝繭找出關鍵，不被洶湧而來的資訊淹沒嗎？
- 你有熱情嗎？並且能夠以你的熱情感染周遭環境嗎？

台積DNA 工作與生活雙贏

### 用心工作用心玩

- 台積人不只工作專業認真，很多工程師具體實踐工作與生活平衡，連興趣的經營都達到專業程度，這是較少在其他科技公司看到的。
- 過程與結果一樣重要：登玉山的意義不完全只在攻頂，過程中探索與懷疑的感覺和工作很像，雖然有人帶領，還是要靠自己努力，最後抵達高峰時，景色豁然開朗，回頭看來時路，好像也沒有那麼難嗎？

Imagine you are a great mountain climber, having a pair of new boots, tent, backpack and endless enthusiasm...



Now you have to climb the stairs more than before. What will you do?

### 管理團隊中終身學習的典範

空好閱讀，演劇，總是打打太极拳及登山劉董寧在曾繁斌，這科技，也讓人沈，公司舉辦藝文活動常見他的身影，足跡則遍台灣及大陸高山草甸，這些嗜好之外，猶如反映於水，無法分開...

孫維賢副總裁定期閱讀，網球，和年輕人一樣上facebook，會刷Facebook的影片與照片，開始時事後，希望完成沈克勤到巴黎(E-P)的單車之旅，或與有些人會因工作，而將健康與生活健康等延後；對他而言，這些都是生命的組成元素，全數都同等重要。

林建光副總裁喜愛古典音樂和幽靜的山林生活，閒暇時除了會選擇閱讀不同領域的書之外，更常第一週走入山林中，自己動手耕作，在手中整理出一片片美麗的花園及菜園...

左大川副總裁工作閒暇之餘對紅酒有強烈的興趣，他常邀請有品酒師同嗜好的同仁聚在一起品酒並交換心得，品酒功力隨專業的水準...

### How To Win With Self-Development



Robert's Experience and Reflection

### Win with Self-Development

Learning (學習)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habit reading (養成閱讀)</li> <li>• 樂於閱讀</li> <li>• 自己學立一學閱讀的方法</li> <li>• 沒有興趣之書</li> </ul>
Interaction (與人互動)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 與同事合作</li> <li>• 與客戶合作</li> <li>• 與家人合作</li> </ul>
Learning by Doing (工作上的學習)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在實際工作中學習</li> <li>• 在實際工作中學習</li> </ul>
Counseling (諮詢輔導)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 與身邊的人談一談</li> <li>• 在困難時談一談</li> <li>• 在成功時談一談</li> <li>• 在挫折時談一談</li> </ul>

Internalize → Your Professionalism

學、問、聽 → 變成你的 → 發揮、應用

### 追求卓越的管理與領導



- **Operational Leader:**
  - Tell what you think is right
  - Focus on function-specific information
  - Make decision based on cross-functional discussion
- **Business Leader:**
  - Be empathetic, listen and feedback
  - Expose to customers for overall picture
  - Empower decision-making to next level
  - Cultivate strategic thinking
- **Key to Success:**
  - Work on the thing you do, not the title

管理要用“幕後”，而不是用“台前”  
改變觀念和方法

### 向大師學習 - Ask, Don't Tell



*The leader of the past is the person who knows how to tell.*  
*The leader of the future is the person who knows how to ask.*

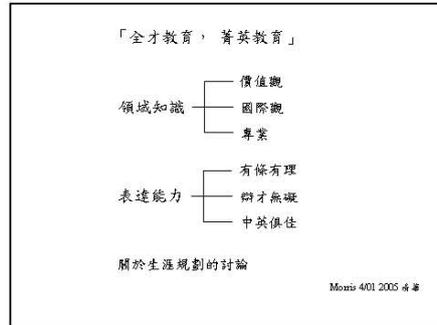
Peter Drucker

### 成為自己的教練 - Leading Leaders



**The Manager As Coach**  
*In the future, people who are not coaches will not be promoted. Managers who are coaches will be the norm.*

Jack Welch



「企業界希望學校所提供的學生」

最重要的是具備終身學習習慣的  
有獨立思考能力的  
有創意的人才。

較次要的再加上通識知識及  
英文能力的條件。

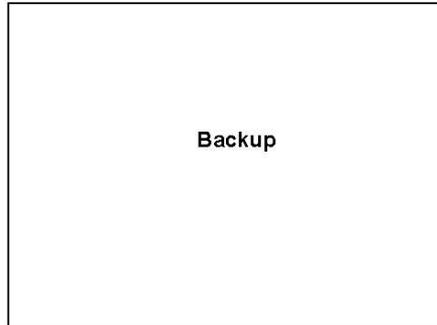
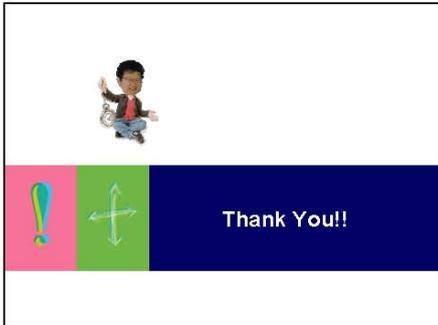
6422 01 by Morris Chang



在學校，您可以鍛鍊一下自己

- 獨立思考的能力
- 動手解決問題的能力
- 語文與統計學
- 溝通與傾聽
- 在社團中領導與發揮影響力
- 有不同的背景與群體的好朋友
- 旁觀目前風馬牛不相及的課
- 領會人文和藝術的真善美
- 領略生活樂趣





 **Inspired By Robert's Speech**  
*Ideas Worth Spreading 1*

The 100 Top Global Thinker

- They had the big ideas that shaped our world in 2009. Read to see the 100 mind that mattered most in the year that was.
- **NO.1 Ben Bernanke:** for staving off a new Great Depression
- **NO.2 Barack Obama:** for re-imagining American's role in the world
- **NO.3 Zahra Rahnavard:** for being the brains behind Iran's Green Revolution and the campaign of her husband, opposition leader Mir Hossein Mousavi.

台南大學教育學系  
就業座談會

淺談教科書出版  
這一行  
和  
對職場新鮮人  
的一些提醒

楊正傑 2011.10.22

teamwork



0 楔子

99學年度國中第二次基本學力測驗 國文考科 第三題

3. 「小時候我常聽媽媽說：『兒子啊！乖乖把飯吃完，因為中國跟印度的小孩沒飯吃。』現在我則說：『女兒啊！乖乖把書念完，因為中國跟印度的小孩正等著妳的飯碗。』」下列何者最可能是作者寫這段文字的用意？

(A)凸顯新舊兩代生活習慣的不同  
(B)教育小孩子珍惜資源，避免浪費  
(C)提醒下一代：全球化競爭的時代已然來臨  
(D)同情中國跟印度陷入經濟衰退，百姓衣食匱乏

答案是(C)提醒下一代：全球化競爭的時代已然來臨

1 南一的昨日今日明日  
——歷史篇

**50年代**

1. 創立於1953年，迄今已逾半世紀
2. 初期以出版叢書和叢書業起家
3. 二年後轉為銷售西書和社會用書

**60年代**

4. 應代理台北知名補習班升學用書
5. 應標銷全國名師編撰的升學用書
6. 經營紙製品設計生產行銷全球

**70年代**

7. 投入國中學習參考書出版
8. 投入高中學習參考書出版
9. 投入國小學習參考書出版

**80年代**

10. 投入國小學科教科書出版
11. 投入國小藝能科教科書出版
12. 投入國中藝能科教科書出版

**90年代**

13. 投入高中學科教科書出版
14. 投入九年一貫國小教科書出版
15. 投入九年一貫國中教科書出版

2 南一的昨日今日明日  
——當下篇

**出版品項**

1. 小中高教科書與選讀出版品
2. 小中高學習參考書
3. 小中高主題書（副讀本）
4. E化教學資源庫
5. E化學習電子書

**設備資源**

1. 印前：吉星排版系統、全錄彩色打樣系統、與麥金塔電腦結合的以色列賽天快組頁與輸出系統。
2. 印製：高速輪轉全彩印刷機3台、樂葉全彩印刷機6台、高速輪轉配頁裝訂機2台、騎馬釘機1台。
3. 數位出版：
  - a. 數位教學電子書
  - b. DVD Player播放器材
  - c. Qu教學樂點讀系列

**人力資源**

1. 學科專業編輯 250
2. 電子媒體專業 60
3. 印前印刷技師 150
4. 業務發行與事務 300

3 南一的昨日今日明日  
——展望篇

1. 執全國小中高教科書出版牛耳。
2. 小中高學習參考書第一品牌。
3. 建置完善教師教學資料庫系統。
4. 建置完善學生學習資料庫系統。
5. 建置完善的線上測驗題庫與診斷系統。
6. 促進高效學習的e化工具研發。
7. 開展全世界華文出版市場。

小結：永續經營是執著、是理想、也是責任。  
58年的南一書局，雄心與活力不減當年。

4 南一的經營優勢

南一的優勢地位：

1. 編撰陣容最優；
2. 編輯能力最強；
3. 出版與編輯流程整合佳；
4. 從出版規劃到印製發行一貫作業競爭力強；
5. K~12課程知識完整；
6. 資料庫（含文字與圖照）充實；
7. e化能力儲備豐厚。

5 出版是什麼？什麼是出版？(I)

出版如同說故事

1. 說一個故事。
2. 說一個**完美**的故事。
3. 說一個完美且**好聽**的故事。
4. 說一個完美且好聽，又能**感動人**的故事。
5. 說一個完美且好聽，能感動人且**讓人願意花錢來買**的故事。→具**經濟效益**

7

5 出版是什麼？什麼是出版？(II)

6. 說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢來買的故事之後，讓人**有所啟發**。
7. 說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢來買的故事，讓人有所啟發之後，又能**採取行動**。
8. 說一個完美且好聽，能感動人且讓人願意花錢來買的故事，讓人有所啟發之後，又能採取行動，讓個人和社會都能**得到好處**。  
→具**經濟效益**又具**社會效益**

8

6 出版所為何來？

1. 為**教育**？
2. 為**娛樂**？
3. 為**志趣**？
4. 為**商業利益**？

投入出版業要先思考以上問題。

9

7 教科書出版開放民編的歷史

1. 民國78年 開放國中藝能科與活動科新課程。
2. 民國80年 開放國小藝能科與活動科新課程。
3. 民國85年 開放國小學科新課程與開始藝能科與活動科新課程。
4. 民國86年 開始國中藝能科與活動科新課程。
5. 民國88年 開始高中新課程。
6. 民國90年 開始九年一貫國小新課程。
7. 民國91年 開始九年一貫國中新課程。
8. 民國95年 開始高中新課程(暫綱)。
9. 民國99年 開始高中新課程(正綱)。
10. 民國100年 開始國小、國中新課程。

10

8 民編版教科書的出版屬性

1. **結合國家發展目標的教育屬性**  
編製的主要依據是課綱，非由出版者或編纂者本身訂定
2. **建構社會文化傳承的文化屬性**  
由公司外聘之學者、專家、教授、教師與內部指派之編輯組成團隊共同撰寫
3. **經營結果自負盈虧的商業屬性**  
沒有政府的補助或獎勵，具先求生存、再求發展的特性

11

9 關於參考書出版

1. 過街老鼠
2. 必要之惡
3. 助益學習
4. 訓練解題
5. 考試高分
6. 存在問題

12

### 10 出版經營要件

1. 對大眾傳播功能與社會需求的關聯認知
2. 出版與編輯的專業知能  
教科書出版應再加上課程、教材、教學知識
3. 管理與領導知能
4. 人力、財力、物力資源

探討：投入創業，擁有專業技術者或擁有管理知能者，何者較具優勢？

13

### 11 出版各部門的建置

1. 企畫部門 出版策畫/選題
2. 編輯部門 文字編輯/美術編輯/美工插畫
3. 業務部門 行銷策畫/業務推廣
4. 發行部門 理貨/運路/銷售
5. 管理部門 會計/出納/庶務

14

### 12 出版與著作權

- 一、要尊重著作權的思維。
- 二、著作權法的功能：
  1. 保障著作人著作權益；
  2. 調和社會公共利益；
  3. 促進國家文化發展。
- 三、著作權法的幾個要點：
  1. 請求授權同意才使用
  2. 註明出處和原作者姓名
  3. 強制授權
  4. 合理使用
  5. 罰則處分越來越重

15

### 13 教科書出版的經營困境

1. 國家的教育和教科書政策不穩定。
2. 國家發展目標和國家定位都不明確。
3. 學術理想與教學現實有鴻溝。
4. 教科書單頁計價給付太低。
5. 新生兒人口數年年遞減。
6. 教具無償供應導致成本耗費甚鉅。

16

### 14 國外教育出版業收入豐厚(I)

資料來源：出版人雜誌

世界各國的大型出版公司，教育或教材的出版收入都占極高比重。臺灣則相反。

表一：2004~2006年中國與世界主要國家圖書出版業規模的比較

國別	出版社數量(家)	年出版冊數(萬種)	年圖書總售收入
美國	9700	18	250億美元
英國	2400	11	40億美元
德國	1.5萬(含雜的出版社2100多家)	8	80億美元
法國	4000	4.5	20億美元
俄羅斯	1.5萬	8	50億美元
日本	4100(含雜的出版社1100多家)	7.8	1.2萬億日元
韓國	2.7萬(含雜的出版社2100多家)	5.5	3.7萬億韓元
中國	573	22	480億元

17

### 14 國外教育出版業收入豐厚(II)

資料來源：出版人雜誌

表二：中外出版業商業模式的比較

商業模式的構成	國際出版商巨頭	國內出版社與出版集團(中國)
定價模式	低定價占主流	高定價占主流
收入模式	收入結構多元化； <b>教育出版占重要地位</b>	收入結構單一； <b>教材出版占支配地位</b>
商業過程	技術為核心，產品和營銷相互聯動應用快速轉型；注重整體解決方案；與信息、諮詢、傳媒產業交叉式、成型的資本運作	數字出版發展很快，與傳統出版融合不夠；注重紙質產品；與其他服務業交叉不夠；上市途徑有限
商業關係	專線的客戶服務；廣泛的渠道網絡	粗放式的市場開拓；對線的渠道建設
組織形態	健全的整合型架構；國際化組織	單一、僵化的商業單元；區域化組織；處於傳承過程中
價值主義	以廉價的成本提供相當多的價值	以不顯的成本提供更少的價值

18

### 15 出版經營的總體與個體經濟

出版經營的總體與個體的相對性概念

總體經濟 ↔ 個體經濟

國家總體 ↔ 各類產業

文教產業 ↔ 出版產業

出版產業 ↔ 教科書出版

教科書出版 ↔ 一本書的銷售  
收入與成本支出

19

### 16 教科書出版的成本核算

16

### 17 規劃與管理的基本層面

1. 人流 內部人力的向上流動/外部人力資源的引入
2. 物流 (書流) 發售銷售與圖書
3. 金流 收入與支出
4. 設備流 設備汰舊換新/技術不斷更新
5. 資訊流 內部與內部的溝通/內部與外部的互動
6. 知識流 知識的積累與更新

小結：「流」有「活絡」「能夠」「創新」等多重意涵。如何「靈活出版」與「創新出版」，同時重視品質時效等重要元素是出版的成功要件。

21

### 18 排版字體的類別

一、明體系列 (筆畫橫細豎粗)	三、手寫體系列
1. 明體	1. 楷體
2. 宋體	2. 隸書體
3. 明體變體 (如細明體、黑體等)	3. 仿宋體
4. 其他	4. 其他
二、黑體系列 (筆畫橫豎相同)	四、國字加注音系列
1. 黑體	1. 楷體加注音
2. 圓體	2. 明體加注音
3. 黑體變體 (如細黑、黑細、黑細心、圓細心)	3. 黑體加注音
4. 其他	4. 其他

小結：字體的細或粗會讓人有纖細輕盈或厚重堅實等的不同感覺，要視書本內容本質加以活用。

22

### 19 內文設計打排的基本認知

1. 版面設計是概念、技術、感覺的統合。
2. 選對主文字字型與其搭配字體，以易讀易懂為原則。
3. 適當的字間與行移，讓閱讀舒暢。
4. 文字要結合圖照與表格，做好整合，避免感覺沉悶。
5. 設定好各大項之間的主從關係，可避免誤讀，提升閱讀效果。
6. 在合理與實用的原則上，追求閱讀的視覺創新設計。

23

### 20 書本封面的基本認知

封面的作用：

1. 保護書本  
(封面用紙通常較內文用紙厚，且可能另作加工，如上光膜增強封面的保護作用)
2. 易於區辨  
(書本封面如同人的臉，具有產品辨識作用)
3. 彰顯內容特色  
(封面通常都有簡要文字解說內容)
4. 吸引讀者目光  
(促使潛在讀者拿起書來翻閱，誘惑讀者購買)

24

### 21 校對基本認知與校對符號

校對符號是出版業界的共通語言。

常用的中文校對符號有以下幾種：

1. 改正號	6. 留空號	11. 新起段號
2. 刪去號	7. 縮位號	12. 新起行號
3. 增添號	8. 移開號	13. 連接號
4. 復原號	9. 齊排號	14. 汗損改正號
5. 對調號	10. 位移號	15. 更改字體

25

### 22 製版與晒版的基本認知

1. 分色	4. 晒版
2. 組頁	5. 印刷
3. 出片	6. 裝訂

26

### 23 印刷基本認知

- 依機器設備分：單色印刷/雙色印刷/彩色(四色)印刷/其他
- 依印刷版式分：平版印刷/凸版印刷/凹版印刷/網版印刷/特殊印刷/其他
- 依紙張使用分：張葉印刷/輪轉印刷

小結：印刷是利用機器大量複製原稿的作業。多色印刷時要先將原稿分色，通過組版，輸出分色片，經晒好印版後，上機器印刷。

27

### 24 書本尺寸與紙張的基本認知

一、書本開數	二、紙張種類	三、紙張尺寸
1. 16K (教科書開本)	1. 畫刊紙	1. 四六版紙 (31" × 45")
2. 18K	2. 銅版紙	2. 菊版紙 (25" × 35")
3. 25K	3. 雪面銅版紙	3. 其他
4. 32K	4. 便造紙	
5. 40K	5. 印書紙	
6. 50K	6. 聖曆紙	
7. 12K	7. 西卡紙	
8. 10K	8. 銅版西卡紙	
9. 8K	9. 其他	
10. 其他		

28

### 25 裝訂與加工基本認知

<b>裝訂方式</b>	<b>封面加工</b>	<b>印刷物加工</b>
1. 平釘	1. 上光	1. 裁圓弧角
2. 騎馬釘	2. 模塑膠裝	2. 切口磨刷金
3. 車縫線	3. 塗層國家標準膠裝	3. 其他
4. 穿線平裝	4. 乳型	
5. 穿線精裝	5. 鍍塗	
6. 膠裝	6. 燙金 (或銀)	
7. 活頁裝	7. 其他	
8. 線圈裝		
9. 其他		

29

### 26 通路與帳款回收的基本認知

一、通路

- 自營通路 出版者→讀者
- 代銷通路 (1) 出版者→全省總經銷→書店→讀者  
或(2) 出版者→全省總經銷→地區經銷→書店→讀者  
或(3) 出版者→地區經銷→書店→讀者  
或(4) 出版者→書店→讀者

二、帳款回收

- 發貨值 (書款) 入借方
- 退書值 (書款) 入貸方
- 帳款回收入貸方
- 圖書業不定期發書
- 雜誌業定期發刊
- 定期派員 (或通訊) 收款入帳

30

### 27 出版常用術語

1. 標題	16. 暢銷書(Best Seller)
2. 出版提案	17. 長(常)銷書(Long Seller)
3. 審讀與通讀	18. 銷售通路
4. 版稅與精查	19. 鋪貨(發書)
5. 初版一刷與修訂版	20. 出書率
6. 初版一刷與修訂版一修	21. 退書率
7. 在版書與再版書	22. 單冊成本
8. 經版書	23. 書籍損益平衡冊數
9. 按需出版(POD)	24. 登錄匯值
10. ISBN(國際標準書號)	25. 行銷策略——華文市場
11. ISSN(國際標準期刊號)	26. 市場區隔
12. CIP(出版品預行編目)	27. 多角化經營
13. 平裝書與精裝書	28. 集團化經營
14. 平釘與騎馬釘	29. 數位化發展
15. 穿線釘與車線線	30. 異業聯盟

31

### 28 一本書的各部結構名稱

1. 封面	11. 天空與地空
2. 封底	12. 書眉與頁碼
3. 書背(書脊)	13. 書耳
4. 書腰帶與書衣	14. 編輯體例說明
5. 蝴蝶頁	15. 前言(編者的話)
6. 裡封面	16. 目錄頁
7. 折書口	17. 索引
8. 切口與釘口	18. 附錄
9. 內頁	19. 參考書目
10. 版心	20. 版權頁

32

### 29 書本不死(I)

「書本不死，只是改變呈現方式或時機而已。」

近來電腦科技的發展可說是一日千里，新的科技勢將對出版產業帶來新的衝擊。個人認為將來的圖書出版市場將呈現以下三種樣貌：

1. 實體書本(傳統)和電子書並存。
2. 線上或下載工具閱讀(含收費與不收費)。
3. 遠端按需印刷(Print On Demand; POD)。

33

### 29 書本不死(II)

從蒐尋資料到擁有智慧與行動(知識發展歷程)，看實體書和POD與線上閱讀之拉鋸與各自擁有之空間

Action	↑ 行動	} 實體文本書可發揮的優勢空間
Wisdom	智慧	
Ability	能力	} 網路上較少，有些須付費，但偽知識也多
Concept	概念	
Knowledge	知識	} 網路上最多
Information	資訊	
Data	資料	} 不付費者多

34

### 30 一些智慧語

摘自「出版人」雜誌

- 「保護國家需要軍隊，但是保護文明需要書。」
- 「一個國家，倘若擁有一個偉大的作家，就如同有了第二個政府。」
- 「電影業、唱片業、廣播和電視業等都比出版業年輕得多，但在它們相對短暫的歷史上，一次又一次始終迴盪著死亡即將來臨的預言。它們是如何活下來的？這對出版業將是一個很好的借鏡與啟示。」
- 「電影業、唱片業或許包括所有的創造性產業，它們不僅倖存下來，而且還繁榮興旺的原因何在，那是因為它們總是關注著下一個事實；與其他產業不同，我們經營的是一種不斷更新的創意。」

35

### 31 出版的創新與永續經營

小結：  
讓企業跳脫生→老→病→死的循環鐵律，達成永續經營的理想，是每個經營者必須念茲在茲，長懷於心的。  
為使其業永保長青，平日就要做好小幅創新，邁向突破性的創新，才能更上層樓。

36

### 32 談改革創新與永續(I)

談改革與創新容易，但能付諸行動很難，為創新有效果更難，能持續不斷做有效的創新，更是難上加難。  
彼得·杜拉克說：「不創新，就死亡。」，連續不斷的改革與創新是企業永續的關鍵，能不全力以赴嗎？

- 1.改革與創新需要有願景 (vision)  
——計畫與圖像
- 2.改革與創新需要及時  
——行動的重要
- 3.改革與創新需要時間與耐心  
——長期監控

37

### 32 談改革創新與永續(II)

- 4.改革與創新是一種過程  
——是process，非event
- 5.改革與創新需要有共同語言  
——大家都知道現在或將來要做什么
- 6.改革與創新需要團隊力量  
——各階層支持，是群體非個人
- 7.改革與創新需要不斷溝通、協調與關懷  
——非僅止於命令與評鑑，重結果也重過程
- 8.改革與創新需要有方向與策略  
——非僅止於改革，重要的是「如何改」、「如何創新」

38

### 32 談改革創新與永續(III)

- 9.改革與創新需要持久的毅力  
——不會因暫時的挫折而退縮
- 10.改革與創新不能太天真與樂觀  
——要知道什麼可行與什麼不可行
- 11.改革與創新需要有各級SMART領導者  
——SMART才能解決問題
- 12.改革與創新需要了解人性  
——掌握人性，事情就做對了一半
- 13.改革與創新需要成為持久的文化  
——創新才是企業生存與永續的重要倚靠

39

### 32 談改革創新與永續(IV)

- 14.改革與創新要務實有效  
——不打高空，不好高騖遠
- 15.改革與創新後，我會看到什麼？  
——改變後的進步是再改變的動力

小結：二〇〇二年新發布魯納 (J. Bruner) 的認知學習歷程向度 (知識目標) 將「記憶、理解、應用、分析、綜合、評鑑」改為「記憶、理解、應用、分析、評鑑、創造」，可見學習要與時並進，創新能力的培育是很重要的。  
美國經濟學家 John Nash：「在資訊時代中，我們最需要的技能是——學習如何學習，學習如何思考，以及學習如何創造。」他特別強調創造與創新的重要性。

40

### 33 教科書品質的衡量

一、編撰與編輯是教科書出版的核心。  
二、衡量一套教科書的品質，讓教與學都成功：

1. 撰寫行文邏輯好(可讀性)
2. 編排設計邏輯佳(易讀性)
3. 知識發生邏輯順暢(正確性)
4. 課程架構邏輯合理(實用性)

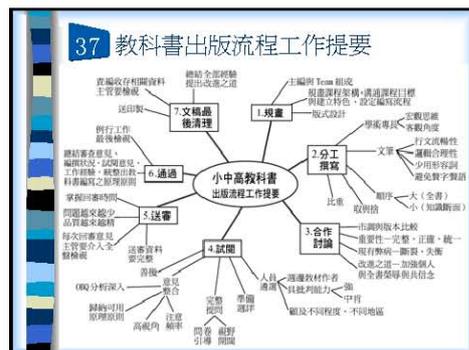
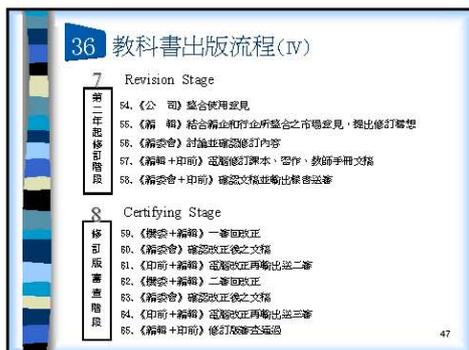
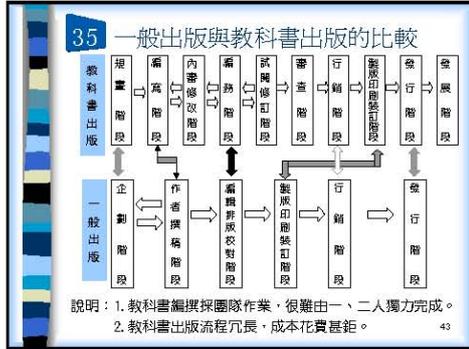
41

### 34 教科書編撰委員會的組成

編撰委員會成員：

1. 主編教授 [外聘]
2. 諮詢/審稿/指導委員(教授和資深教師) [外聘]
3. 編撰委員(教授+教師) [外聘]
4. 企畫編輯 [內派]
5. 文字編輯(圖照整合) [內派]
6. 美術編輯(版式設計/版面整合) [內派+外聘]
7. 美工插畫(插圖繪製) [內派+外聘]

42



### 38 教科書出版經營的重要特質

教科書的出版流程也是一連串的創價（創造價值）和加值（增加價值）的過程。

100-1=99是數學。但在企業經營，尤其是出版經營，100-1=0；從最先前的規畫，到最後的行銷與售後服務，如果中間任何一個流程沒控管好，結果將是全盤皆墨。

完成編輯工作的最後一哩是校對正確。  
完成出版工作的最後一哩是銷售成功。

49

### 39 新學力觀(I)

照片摘自網路

Diagram illustrating the concept of 'New Learning Power' using an iceberg metaphor. The visible part above water represents 'Knowledge Understanding' (知識理解) and 'Skills Performance' (技能表現). The hidden part below water represents 'Thinking and Judgment' (思考判斷) and 'Concern, Willingness, and Attitude' (關心意願態度).

50

### 39 新學力觀(II)

新學力觀的概念如「冰山」的比喻，可獲得如下的啟示：

(許銘欽/2003)

1. 浮在水面部分的「知識、理解」與「技能、表現」是看得見的學力。
2. 水面以下部分的「思考、判斷」與「關心、意願、態度」是看不見的學力。
3. 完整的學習應包含看得見的學力與看不見的學力。
4. 看不見的學力大於看得見的學力。
5. 因為有看不見的學力的支撐，看得見的學力才能顯現於外。

51

### 39 新學力觀(III)

6. 看得見的學力容易呈現，容易評量，也容易溶化。
7. 看不見的學力不容易理解，不容易評量，也不容易變動。
8. 孩子將來的成就關鍵點，看不見的學力重於看得見的學力。
9. 冰山之隨海浮沉，學力之定義亦隨時代不同而不同。
10. 冰山之是否穩定，受天候冷熱之影響；學力之是否落實受環境條件之影響。

小結：學校的學習與考試，只能擁有右上角（第一象限）的學力，還有其他三個象限的能力養成要靠自我培育，因為它們是立足於社會最需要的。

52

### 40 建置人才庫與知識庫(I)

一、建置符合個人需求的人才庫：

1. 重要性
2. 如何建置
3. 時時添加和更新
4. 可大可久的可擴展思維

人才庫分類舉例：

A 教師	A2 數學與自然科學
A1 人文與社會科學	
B 教師	
B1 國小—B1 低	B2 中 B3 高
B2 國中—B2 國	B2 英 B2 數 B2 自 B2 社 B2 健體 B2 藝文 B2 綜活
B3 高中—B3 國	B3 英 B3 數 B3 物 B3 化 B3 生 B3 地科 B3 歷 B3 地 B3 公社

這是個「知識大爆炸」的時代，如何做好資料與資訊加以收集和分類，以便形成知識與智慧是非常重要的課題。

53

### 40 建置人才庫與知識庫(II)

二、建置具有個人色彩的知识庫

1. 重要性
2. 如何建置
3. 時時添加，每篇之末附加個人心得
4. 可大可久的可擴展思維

知識庫分類舉例：

A 教育	B 出版
A1 教育教改	B1 出版與編輯
A2 測驗評量	B2 教科書
A3 教師教學	B3 副讀本（主題書）
A4 學生學習	B4 參考書
C 經營	D 管理
C1 經營理念	D1 管理理念
C2 領導理念	D2 在職訓練
C3 人才養成	D3 成本控管
C4 市場認知	D4 版權管理

54

### 41 出版業適用的管理工具(I)

依個人經驗，出版業適用（常用）的管理理念（或工具）有以下幾項：

1. 類比—創造性問題解決
2. 平衡記分卡
3. 腦力激盪
4. 客戶導向（顧客導向）
5. 人際關係網絡
6. 因果關係
7. 標竿學習
8. 損益平衡分析

55

### 41 出版業適用的管理工具(II)

9. 80/20法則
10. 流程圖
11. 行銷組合4P
12. SWOT分析
13. 產品生命週期
14. 系統思維
15. 10<sup>n</sup> 成本浪費理論

管理思維與管理工具應視時空環境、領導對象不同之需求做綜合考量，不僅隨著當時的流行，從一而終。教育理論的教學方法也是如此，只要是對學生的學習有幫助的就是好的教學方法。

56

### 42 出版無學？出版有學？

1. 不是說出版人沒學問，而是出版在台灣尚未構成一門完整的科學。
2. 台灣的出版學術研究，落後於英、美和日本甚多，甚至也沒勝過大陸。
3. 雖有表面文化癡癩的虛像，但有關出版的理論與實務之探究，仍屬嚴重不足，期待大家一起努力。
4. 將來的出版載體不應只有文本，應涵括網路與電子書。要了解與研究出版，應該從與社會學有重大相關的大眾傳播理論著手，才能見樹又見林。

57

### 43 出版人與編輯人的素養

T 型人的追求。 T → T1 → T2

廣博的常識

結論：甲 < 乙 < 丙。

隨著社會不斷的變遷，個別行業被淘汰的情形經常會發生。一個人約有30年甚至更長的時間要在社會上工作，因此要擁有第二專長，甚或第三專長才是最安全的。

58

### 44 情意(態度)是核心價值(I)

在學校時要注重知識、能力（技能）、情意三大目標的均衡；出校門後要特別注重情意（態度）和價值觀。

1. 2001年OECD在挪威Oslo國際工程教育研討會提出「態度」的重要性：
$$C = (K+S)^A$$

C：競爭力；K：知識；S：技能（能力）；A：態度
2. 曾志朗院士

$$C = (K+S) \times A$$

59

### 44 情意(態度)是核心價值(II)

3. 城邦（出版）集團董事長何飛鵬在《自慢》提出【工作成就定律，唯態度論】：
$$P=A^2$$

P(Performance)：工作成果  
A(Ability)：能力；A(Attitude)：態度
4. 中國大陸的學者吳甘霖提出「心力成功學」：
$$\text{成功} = \text{心力} \times (\text{智力} + \text{行動力})$$

心力是透過情感、思想、意志、感覺、知覺等多種主觀因素的結果，所產生的一種對各種挑戰，實現人生價值的心靈之力

結論：不論是情意、態度或心力，都具有相同意涵，就是提升競爭力。追求成功的渴望與熱忱，不僅在學時要注重情意目標的培育，進入社會後更是重要，因為態度決定一切。

60

### 45 做人與做事的中庸之道

中庸即不偏頗、不偏激之意，但也絕不是居於正中央的意思。

- 一、個體與大局的調和
- 二、個人利益與公司利益的調和
- 三、自利(自私)與利他的調和
- 四、創新與守舊(標準化)的調和
- 五、管理與被管理的調和
- 六、領導與被領導的調和
- 七、內效與外效的調和
- 八、出版的節(社會效益)與商(經濟效益)的調和
- 九、紀律與活力的調和
- 十、人性與績效的調和
- 十一、個人長處(優勢)與短處(劣勢)的調和

61

### 46 心智圖的認識

心智圖法是一種有效的學習工具

- 一、心智圖的四個功能：
  1. 分析
  2. 記憶
  3. 創發
  4. 溝通
- 二、心智圖的四大核心：
  1. 關鍵字
  2. 結構化發散思考圖
  3. 色彩運用
  4. 圖像運用
- 三、心智圖的兩大思考方式
  1. 水平思考(發散式)
  2. 垂直思考(直線式)
- 四、閱讀能力素養：
  1. 提升直接歷程(直接提取、推論)的能力。
  2. 發展間接歷程(詮釋、整合、批判性思考)的能力。

(資料來源：王心怡編著 國文心智圖閱讀教學 南一書局出版) 62

### 47 終身學習時代要掌握

「學習如何學習，思考如何思考」

學習方法	思考方式
PQRST	垂直思考
SQ3R	水平思考
1 ½ ¼ 學習法	跳躍思考
	直覺思考
	批判性思考
	創造性思考

63

### 48 2010歐洲創新年訴求(I)

資料來源：99年元月25日立報

歐盟委員會在99年元月發布一份《歐洲創造與革新宣言》。宣言提出的行動綱領包括：

1. 在終身學習過程中理論結合實踐，培養創新精神。
2. 使學校成為學生和教師進行創造性思維和「做中學」的場所。
3. 將工作場所轉變為學習場所。
4. 促進強大、獨立和多元的文化事業，使文化間對話歷久不衰。
5. 推動科學研究以了解世界、改善生活並激勵創新。
6. 改進設計流程、理念和工具，了解用戶的需求、情感、願望和能力。
7. 支援有助於繁榮和可持續發展的商業創新。

64

### 48 2010歐洲創新年訴求(II)

資料來源：99年元月25日立報

宣言倡導歐盟各成員國在未來採取以下行動：

1. 進行知識投資
2. 徹底改進教育
3. 獎勵創新精神
4. 維護文化
5. 推動創新
6. 進行全球性思維
7. 發展綠色經濟

65

### 49 未來生存需要的七大能力

資料來源：商業周刊/立報

1. 批判思考與解決問題
2. 跨界合作與以身作則的領導
3. 靈活與適應力
4. 主動進取與創業家精神
5. 口語和文字溝通能力
6. 評估和分析資料能力
7. 好奇心與想像力

66

### 50 與全世界人才競爭

這一代學生將來要和全世界人才一起競爭，不管你是台灣或在大陸或在全世界各地做事。換句話說，全球化時代，全世界的人才都會在這個既平、又熱、又擠的地球一起競爭。一個人同時擁有在地情懷與國際視野是很重要的。在地情懷讓我們知道來自何處，擁有何種特質，建立自知自信，是發展的基礎；國際視野讓我們知道別人的想法與作為，了解普世價值、各類異文化與各類國際規範，是成就的動能。

只要有心，任何時候起步都不會太遲。缺少在地情懷，不知根著何處；缺乏國際視野，無法飛高飛遠。因此這兩種能力要同時培養，與時俱進。

87

### 51 一些建議(I)

1. 回歸基本面，擁有扎實的聽、說、讀、寫、算的能力。  
(出版尤重行文敘事與廣告文筆)
2. 培養藝術和音樂素養，增進照相、錄影、插畫繪製等基本能力。  
(當出版載體已經從文本進化到網路和電子閱讀器時，上述能力更是關鍵)
3. 學好英文的聽詞讀寫，中文重要，但英文更重要。  
(不要妄自尊大，但也不要太相信「21世紀是中國人的世紀」這句話。行有餘力，若學會日文讀寫，則更具威力。)
4. 終身學習，努力建構自己的專業知識。  
(熟練PKST、SQL、RFP、1/2 1/4等高效能讀書法。)

68

### 51 一些建議(II)

5. 搞懂領導與管理。領導他人時要有為，被帶領時也要全力以赴。  
(公司治理讓領導達到最高層次，管理符合最低標準即可。一個人只有在被信任時，才能激發內在潛藏力，做好事情)
6. 注意錢財運用的廉潔度，廉潔是品格之首。  
(對待公司的錢，用所當用，取所應得，品格與聲望都是人的第二生命。對個人來說，適當管理好自己擁有的錢財，也是一種美德)
7. 養成記筆記的習慣，並長期建置各類人才庫和符合個人需求的知識庫。  
(筆記可分二類，一為流水帳備忘用，另一為工作後沈澱而得的智慧語。出版是整合各類專家人才來做事，故平時即要蒐集具有各類專長的名單。知識庫的建置則是先設定好目錄結構後，分電腦與文本個別建置)

69

### 52 常保身心靈健康

<h4>關於身體</h4> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 25歲是轉捩點</li> <li>2. 50歲是分水嶺</li> <li>3. 擁有健康勝過擁有財富</li> <li>4. 規律運動與健康飲食</li> </ol> <h4>關於心靈</h4> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與人為善，服務利他。</li> <li>2. 尊敬強者，體恤弱者。</li> <li>3. 終身學習，永不停歇。</li> </ol>	<h4>關於心理</h4> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成功不驕，失敗不餒。</li> <li>2. 擁抱熱情，忘記悲情。</li> <li>3. 永遠站在比現在高二級職務的角度做思考。</li> <li>4. 體認人生是場馬拉松賽，不是百米賽跑。</li> </ol>
---	---

70

### 53 結語

面對未來，不應惶恐，不必惶惶不可終日，但應及早定向，及早儲備實力。

臺灣在高中之前的教育階段，大多空談生涯規劃；但未能實際落實於個人性向的深究與輔導，導致許多人在高中畢業時不知道自己有哪些專長強項，也不知道自己具備什麼樣的人格特質，這是制度設計的問題，屬於上一代的錯。但若上了大學或大學快畢業了，只知道自己上了什麼科系，對自己的強項和特質所知不多的話，就是自己的問題了。

專家們一致認為一個人的成功要具備二種元素：「專業」與「熱忱」。因此早日發現你的強項，厚實你的專業，再發掘並大量激發你的熱情，就會有小成功。

小成功雖然可能只有自己知道，但它們能引燃更多的自信與自己的內在超動力，累積多個小成功，很快就能引燃大成功。

祝福各位！

71



# 談閱讀策略

資料摘自 心智圖閱讀寫作教學  
王心怡 著/南一書局

## ★閱讀策略——就是有效的讀書方法

「策略」(strategy)是個人為達成某特定目標所採取一系列有計畫的方法和行動。Pressley 等人(1989)認為一個好的策略是能提供思考並且能協助使用者運作自身相關知識，知道何時、如何使用方法來解決生活上的問題。策略的使用多半是認知的，在意識控制下進行的，而且大多數儲存在長期記憶中，在短期記憶中運作。

閱讀策略是一套幫助讀者理解篇章的閱讀方法。如果在閱讀時，發現不明白篇章的內容，不妨想想是在哪一方面遇到障礙：看不清楚篇章的字詞嗎？不明白字詞的意思嗎？不懂得抽取篇章最重要的意思嗎？若能對症下藥，找出解決的方法，閱讀能力一定可以提高不少。

## ★閱讀策略一覽表

### 一、預測：

1. 閱讀前：先看看封面、書名和作者名等，然後預測一下故事的內容。
2. 閱讀中：在故事中，稍作停頓，想想看將會發生什麼事，例如：究竟主角會怎樣做？他會不會立刻逃跑？
3. 閱讀後：你有哪些預測猜中了？為什麼你會猜中？

### 二、既有資料／知識／經驗之引導：

1. 閱讀前：在看封面和書名時，不妨聯想看看有沒有哪些事情(東西)是讀者已知道的或曾有類似經歷的；但不需要立即去查證這些經驗的正確性。
2. 閱讀中：當故事中某些東西和自己之前想到的知識或經驗相近的話，自己可以獲得一些成就感。
3. 閱讀後：假若故事內容和自己之前的經驗並不符合，也不要氣餒，到圖書館去尋找相關的資料，也是一種學習的成果。

### 三、聯想：

1. 和以上提及的「既有資料／知識／經驗」很相近。可以多在文章或故事中找到些東西來作聯想，使故事中的東西與自己的生活和經驗拉上關係，好讓自己更能投入其中，並使故事更生活化、更有意思。
2. 閱讀中：除了意思上的聯想外，亦可從文字中去聯想相關的文字和詞語等。
3. 閱讀後：除了上述的聯想外，還可以結合先前的閱讀經驗（想起其他讀過的書籍），找出類似的內容加以比較，綜合整理成完整的概念連結。

#### 四、提問／發問問題：

1. 基礎問題：如問「什麼」(What)、「何時」(When)、「何地」(Where)、「怎樣」(How)和「何人」(Who)等事實性問題。
2. 分析類問題：如問「為什麼」(Why)等問題。(綜合以上即為 5W1H 的方式)
3. 評鑑類問題：如問「你認為……」等問題。

#### 五、圖像化：(此策略進一步可訓練自己利用文字做成分析圖——樹狀圖或魚骨圖等——將閱讀的內容進行「結構分析」)

1. 閱讀一些沒有圖畫的書本，或閱讀時暫時不看書中的圖畫。
2. 閱讀後：按照所聽到或看到的文章或故事畫出自己腦海中的畫像，好讓文字轉化為圖像化的想像，這樣做，便能令文章變得更生動、更具體。

#### 六、畫線：

1. 閱讀後，找出文章的重點字、詞、句，在一旁畫線。但不要畫太多、太細，也不要急著馬上畫，先讀過全文之後再進行。
2. 可以自我提示，文章的重點大概會在以下幾處：
  - a. 在段落的第一句或最後一句(即主題句)。
  - b. 因為……所以……(有因果關係的句子)。
  - c. 找出列舉的項目(1、…2、…3、…等)。
  - d. 找出故事中的人、事、時、地、物…等。
  - e. 找出事件發生的順序。
  - f. 和文章題目有關的內容。
  - g. 文中特別標示或粗黑體的字(即關鍵詞)。

#### 七、推論／推理：

1. 推測字詞之外，也可以推測文中的一些因果關係等。答案只要合理或理據／理由充分便可以了。
2. 閱讀後：可以推論主角的性格等，有什麼東西支持他/她們的想法？
3. 每個人基於自己的想法、信仰和經驗而對文章或故事作出不同的解釋。所以，讓自己多發表自我的看法和

理解是很重要的。

#### 八、找出主旨及重點：(摘要)

1. 閱讀後：從文章或故事中讓自己找出認為最重要的東西或部分。為什麼這是最重要？有什麼東西與這個重點有關？
2. 可以先從口頭發表開始，也可進一步練習用文字表達。可以先口述段落大意、全文大意，再進一步寫下摘要（重點字詞→重點文句→大意），作為日後復習。

#### 九、綜合：

把新的和舊有的資料與經驗、知識加以結合和比較，然後綜合成一些新的看法。(這個屬高層次的閱讀策略)。

#### 十、檢視理解：(進一步可進行「補救」)

1. 高階思維的其中一種。略似「後設認知」。
2. 檢視自己在閱讀的過程當中有哪些地方不明白，是什麼原因以致不明白？是背景資料不足嗎？還是字詞太深嗎？
3. 當找到自己的閱讀問題所在時，便針對該問題而作出適當的解決方法，以提升自己的閱讀能力。

# 編輯是什麼？

楊正傑綜合整理

1. 編輯是舞臺上檢場的黑衣人，雖屬沒沒無名，但角色不可或缺。
2. 編輯是觸媒，是一種催化劑，有謂「名著是名家所作，但名家是編輯催生而得」。
3. 編輯主要的工作不是為作品添加任何東西，編輯做得最多的，是充當作家的手腳，為作家服務。編輯不是創造，而是投注心力。
4. 編輯工作的範圍：取材、企畫、邀稿、催稿、編輯完稿、校稿、宣傳、發行、聯繫作者。不能隨性而為，必須重視時間和成本。
5. 編輯找作者寫書，或參與書本行銷，都需要具有擅長推銷的口才，和讓人不知不覺信服的宗教家辯才。因此，編輯需具有一半廣告人的特質。
6. 編輯是全面動員自己的個性、人格、人生觀、世界觀，以及知識、專長、技術，甚至日常生活方式等個人的一切，從事與專家作者或創作書籍有關的工作。編輯需要的不是其中某些項目，而是綜合上述一切的「完整的人格」。在

一個完整的人格下，在不同的場域、局面展現專業，編輯人的具體工作於焉成立。

7. 編輯是籌畫者，是從無到有的創意人。但創意仍要以有用、可行為依歸。
8. 編輯的創意可能催生一本暢銷書、長銷書，或是名著，編輯擁有見證這些成就的特權。
9. 編輯不要怕模仿，出版界慣於見賢思齊；編輯的創意來自於模仿和創新，但不能剽竊、侵權。
10. 編輯創意的源頭在於對過去的出版現象開啟新認知，全新的部分較少。
11. 編輯的工作在收集整理知識與傳輸散播智慧，並不在創新知識。
12. 編輯的工作是全面動用嘴巴、手腳和頭腦，勤快與行動力尤其重要。
13. 編輯要主動建立豐富的人脈網絡，知道各類的專門人才在哪裡。
14. 編輯是事情的協調者，不要怕麻煩。
15. 編輯要具商業意識，了解營收與成本，同時站在出版銷售與讀者角度來思考事情。
16. 編輯要成功，要樂在工作。成功的編輯，on duty 與 off duty 之界限並不明顯。
17. 編輯要有旺盛的好奇心，對所有事物都感興趣。

18. 編輯沒有所謂專精的領域，編輯是外行人的代表。
19. 編輯要對「人」有興趣，編輯本身不是專家，也不需要特別的技術，編輯要完成一本書，從版面的設計、印刷、裝訂到經銷商、書價等一切事宜，都要仰仗他人來完成。面對形形色色的人，需要有一點長袖善舞的功夫，否則無法成事。
20. 編輯要時時懷抱夢想，並且盡力讓夢想成真。
21. 編輯要關心社會、時代和文化動向，要見樹也見林。
22. 編輯要健談、要言之有物，但不要隨便搶作者的話；健談的人可以讓場面開朗，能讓工作順利推動。編輯需要完整獨立的人格和適性。
23. 編輯不應怕生，膽量要大，要慎思而後言。
24. 編輯要十項全能。徒有認知，不足以成事；不只坐而言，更要起而行。
25. 編輯要架上好奇的天線，感應四面八方，但很多事物仍然會逃脫天線的偵測，就該坦承不懂，馬上去學。
26. 編輯的企畫認知：企畫三角形要均衡，要成為正三角形，而且越大越好。這概念略同於企業經營的「平衡計分卡」

書本的價值、意義、影

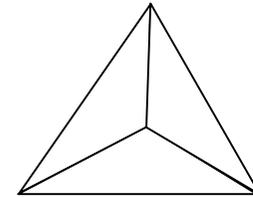
的四個構面—財務、顧客、企業組織、學習成長。

27. 編輯對出版品內容要有問題意識，即創造問題的能力、發現問題的能力和解決問題的能力。

28. 編輯對作者催稿有時要寬限，有時要催逼。運用之妙，存乎一心。

29. 編輯是作品的第一個讀者，編輯是讀者的代表。

30. 編輯像硬碟，如何擁有豐富的優秀軟體，決定一個編輯的價值。



編輯必須擁有許多在關鍵時刻可以變成重要軟體的作者群。

△書審判的可能

31. 編輯對作者要時時展現關心之情，對作者要親切，且要尊敬並佩服作者。

△最佳利潤、△

32. 編輯要時時刻刻建立作者專長之人脈網絡。

33. 編輯在每週或每兩週要前往具代表性書店一遊，了解書與作者。

34. 編輯對作者來說是讀者的代言人，對讀者來說是作者的代言人。編輯的角色是在讀者與出版人中間來回穿梭。

35. 編輯是出版公司與作者之間的潤滑劑，看似無用，但功用大矣。

36. 編輯應是應酬高手，同時纏功一流，必要時也應稍微陰險些。

37. 編輯應以出版暢銷書，且具社會效益之長銷書為職志。

### 以上綜合歐美和日本多位成功編輯人的想法

38. 編輯應自覺入流於學者，朝學識專業努力。

39. 編輯應有三長才：博學、通識、多能。

40. 編輯應先考量出版的社會效益，而後才是經濟效益。

41. 編輯應自比為雜家，不僅要雜學，且知識要專精，常識要廣博。

### 以上是大陸對編輯人的要求

42. 編輯要努力讀書。Leader is Reader，閱讀可以擴張生活視野與領導視野。←（天下創辦人高希均語）

43. 編輯人的素養應以達到 <sup>I</sup> 型人為目標， | 代表對某種知識的專精， — 代表對各種知識的廣博。但隨著社會 <sup>II</sup> 發展，行業競爭加劇，編輯人不能只對一種知識專精，應該以達到

型人或 型人為目標。←（參考日本大前研一的想法引申而得）

上二項結論大概是臺灣現階段出版環境對編輯人的期許吧！

# 哈佛大學圖書館的二十條訓言

資料摘自網路

哈佛老師經常給學生這樣的告誡：如果你想在進入社會後，在任何時候任何場合下都能得心應手並且得到應有的評價，那麼你在哈佛的學習期間，就沒有晒太陽的時間。

作為聞名於世的學府，哈佛大學培養了許多名人，他們中有 33 位諾貝爾獎得主、7 位美國總統以及各行各業的職業精英。究竟是什麼使哈佛成為精英的搖籃？哈佛學子接受了什麼樣的精神和理念？這些問題吸引著成千上萬的人去探知其中的答案。

哈佛圖書館牆上的 20 條訓言似乎已經給出了答案。短短數語，引發深思，給人啟迪。

## ◎二十條訓言

1. 此刻打盹，你將做夢；而此刻學習，你將圓夢。
2. 我荒廢的今日，正是昨日殞身之人祈求的明日。
3. 覺得為時已晚的時候，恰恰是最早的時候。
4. 勿將今日之事拖到明日。
5. 學習時的苦痛是暫時的，未學到的痛苦是終生的。
6. 學習這件事，不是缺乏時間，而是缺乏努力。
7. 幸福或許不排名次，但成功必排名次。
8. 學習並不是人生的全部。但既然連人生的一部分——學習也無法征服，還能做什麼呢？
9. 請享受無法迴避的痛苦。
10. 只有比別人更早、更勤奮地努力，才能嘗到成功的滋味。
11. 誰也不能隨隨便便成功，它來自徹底的自我管理和毅力。
12. 時間在流逝。
13. 現在流的口水，將成為明天的眼淚。
14. 狗一樣地學，紳士一樣地玩。
15. 今天不走，明天要跑。
16. 投資未來的人，是忠於現實的人。
17. 受教育程度代表收入。



18. 一天過完，不會再來。
19. 即使現在，對手也不停地翻動書頁。
20. 沒有艱辛，便無所獲。

### ◎投資未來的人，是忠於現實的人

作為世界知名的學府，哈佛十分強調要有長遠眼光，為未來投資。要投資未來，就要定好未來的投資方向，也就是要及早地設定人生目標。沒有目標，就談不到發展，更談不上成功。

哈佛大學曾進行過這樣一項跟蹤調查，對象是一群在智力、學歷和環境等方面條件差不多的年輕人。調查結果發現：27%的人沒有目標；60%的人目標模糊；10%的人有著清晰但比較短期的目標；其餘 3%的人有著清晰而長遠的目標。

以後的歲月，他們行進在各自的人生旅途中。25 年後，哈佛再次對這群學生進行了跟蹤調查。結果是這樣的：

3%的人，在 25 年間朝著一個方向不懈努力，幾乎都成為社會各界的成功人士，其中不乏行業領袖和社會精英；10%的人，他們的短期目標不斷地實現，成為各個領域中的專業人士，大都生活在社會的中上層；60%的人，他們安穩地生活與工作，但都沒有什麼特別成績，幾乎都生活在社會的中下層；剩下 27%的人，他們的生活沒有目標，過得很不如意，並且常常在抱怨他人，抱怨社會，當然，也抱怨自己。

其實，他們之間的差別僅僅在於：25 年前，他們中的一些人就已經知道自己最想要做的是什麼，而另一些人則不清楚或不很清楚。這個調查生動地說明了明確生活目標對於人生成功的重要意義。



▲哈佛大學圖書館凌晨四