



國立臺南大學
National University of Tainan

98 結合大專校院辦理就業服務補助計畫
執行成果報告

關鍵時刻，定義自己

指導單位： 行政院勞工委員會職業訓練局

主辦單位： 雲嘉南區就業服務中心

執行單位： 國立臺南大學教育學系

活動日期： 98 年 11 月 13 日

中華民國 98 年 11 月 30 日

目 次

壹、計畫內容摘要.....	2
貳、計畫執行情形.....	2
參、執行成果概述.....	3
肆、成果分析.....	3
伍、心得報告.....	3
陸、建議事項.....	13
柒、附錄.....	14
◆活動成果統計表.....	14
◆參加人員簽到表.....	16
◆活動照片.....	18
◆活動海報.....	21
◆活動講義（一）.....	22

壹、計畫內容摘要

新學期開始時，就是學生收心再在課業上吸收知識的時候了。在這時候，大三大四甚至大二學生，更是開始積極為除了課業以外的就業做準備，進入職場的功課是他們最迫切需要充實的，期能順利受到雇主青睞，在工作中一展長才。

臺南大學是由師範學院教職體系轉型為綜合大學，有許多實習教師雖已完成實習準備就業，但面對教職市場的需求飽和，求職時面臨僧多粥少窘境，很多學生往往必須嚐試其他非教職的工作機會。為了讓本校學生及早做好求職的準備，因此，安排此一就業講座，增進學生的先備職能，減少求職時的不安與焦慮，規劃明確的目標，使能在求職的過程中，展現優越的企圖心與誠懇的工作態度，增進求職成功的機會。

貳、計畫執行情形

此次安排「關鍵時刻，定義自己」就業講座，提昇大學生投入教育經營產業之就業技巧與策略，建立大學生對國內外職場環境之瞭解，幫助學生調適就業前的心理問題，刺激學生的潛力發展，為就職前做準備。

邀請教育部專門委員王揚智老師蒞臨本校與我們分享。二十一世紀是以知識經濟為主軸的世紀，也是一個競爭激烈的世紀。而國際競爭的焦點，一言以蔽之，乃是人才的競爭，也就是全民素質的競爭。為迎接知識經濟時代的來臨，強化人力素質，提升國家競爭力，成為現代政府責無旁貸的職責。面對這樣的時代，每一個人都必須是終身學習者，期能擷取新知識，充實新能力，以有效掌握新社會的脈動，才不致於被快速的社會變遷所淘汰。關鍵時刻，每個人都必須做出選

擇，這個時刻會讓你有機會重新定義自己，決定你的未來是向上提昇，或向下沉淪。

參、執行成果概述

本計畫主要服務對象為本校大三及大四學生，由本系負責活動宣傳，運用海報張貼及發宣傳單至各系所、班級，亦透過校園最新消息之刊登，將活動訊息大量曝光，本次計畫總參與人數共約為 70 人。

肆、成果分析

- (1) 強化職場新鮮人進入職場前應具備之知識、態度與技能。
- (2) 協助學生縮短就業摸索期，找出適性適向的職涯選擇。
- (3) 預測新競爭世代，因應少子化的社會現象，規劃未來教育產業的走向與創新內涵。
- (4) 啟發學生認識教育事業產業、服務產業發展趨勢並了解教育事業產業、服務產業與其他產業結合的可能性，以科技創新為教育產業投入新型態的服務事業。
- (5) 使學生瞭解如何與管理者建立良好互動關係，成為職場快樂新鮮人。

伍、心得報告

專題研討(教職市場就業座談會)心得報告表

日期：98.11.13	演講者：王揚智老師	講題：關鍵時刻，定義自己
班級：教二乙	學號：s09712053	姓名：尤正興

心得：在這場演講中，實在感觸良多，先從演講者說起，他的生涯實在可說是平步青雲，但是這樣的人卻又如此的謙虛有禮，這是值得我們學習的地方；再者，內容所談的確很明白的闡述了主旨。首先講到「別怕輸在起跑點」和以往所聽到的贏在起跑點正好相反，就算輸在起跑點，而我們在這過程當中，要是能夠好好的充實自己，那結果不一定會輸，首先當然要建立自己的信心，把偶然變成好運的「智慧」，就像演講者所說到偶然的方程式「突發偶然+看見機會+轉化智慧=偶然力」，一開始聽到這邊還覺得納悶，心想偶然又不是數學，怎麼會有方程式呢？但演講結束後豁然開朗，明白了這方程式，當然在這過程中「信心」的建立是非常重要的，如果沒有了信心那又怎會有動力去行動？很多偶然表面上其實是負面的，而我們也往往會望之卻步，但是往另一方面想，這或許也是個轉機，事情沒有一定的對或錯，而我們也應當保有學習的態度，積極的面對問題，並解決問題，就像個科學家，沒有革命性的想法，反而藉由不斷的試驗與犯錯，刻苦而緩慢的發揮優點並締造成就。我們並不需要怕犯錯，就算聖人也會犯錯，何況我們並非聖人，重新出發最重要的步驟之一，就是要面對並承認自己的失敗，唯有如此，才能走向下一個人生高峰。在生活當中，我們必須好好的把握機會，不要放棄任何一個有可能的機會，貴人與機會都是需要尋找與等待的，有人可能一生當中會遇到很多貴人、得到很多機會，有些人卻只有一個，而後者部分的人卻只懂得自怨自艾，

而有人卻很感激也非常懂得把握當下、珍惜現在、創造未來，所以他們的成功是應得的。人一直在成功與失敗中徘徊，有人懂的狂風暴雨後必是晴天，等待著下一個黎明的到來；而有些人卻只在陰暗裡鑽牛角，躊躇不前，以至於錯失了很多的機會。在逆境當中，我們必須改變自己的行為與心態，畢竟山不轉路轉，我們只能改變可以改變的事物，並不能要求所有外在的事物來配合我們。在這個暑假裡，我也嘗試著尋找打工的機會，沒有別的原因，只是純粹想增加自己的經驗，而願意給我職場新鮮人機會的就是網咖，當初我朋友並不看好我，認為我會在試用期當中就離職，所以我也下定決心不管如何就是要忍耐，同時我也要證明不是每個七年級生都是草莓族，光這個理由，值得我下這麼大的決心，在一個暑假裡面，確實學到很多東西，在這小環境中我懂了什麼是服務業，越小規模的工作越煩雜，什麼事情都必須自己來，相對的，在分工越精細的產業中，能學的只能說是微乎其微，在這個環境中我懂得就算有滿腹委屈也必須忍耐，因為「客人至上」這個道理，我更知道老闆喜歡的是「少說話、多做事」的人，當然不只有老闆喜歡，所有老鳥不想做的事情都交给了我這新人，他們也會很輕鬆，當然開心一定會隨之而來，所以我拿出了我應有的態度面對這份工作，在短短一個禮拜內學會了櫃檯、飲料吧、廚房等等。而通常都會有個彈性疲乏期，但是在這份工作中，我樂於享受它，把這份工作視為休閒，我想我的付出與努力並沒有白費，所以離開時老闆對我說了，要是我想打工隨時可以來，我想我成功了，而這暑假我沒有虛度，因為我獲得了人生當中的第一份工作，也備受肯定。

今天這場演講裡，收益豐富，有了前人的經驗與指導，我相信我能夠在當下「定義自己」。

專題研討(教職市場就業座談會)心得報告表

日期：98.11.13	演講者： <u>王揚智</u> 老師	講題：關鍵時刻，定義自己
班級：教三乙	學號：S09612085	姓名：王若盈

心得：王揚智老師在演講一開始就指出最近新聞最紅的洪蘭教授對台大醫學生上課態度的評語，但王老師並非斥責學生的上課態度，相反的，他說：「學生上課啃雞腿、吃便當，老師要負責。」我很贊同王老師所說的話，洪蘭教授不應該只是單單對學生的上課態度作評語，應該要思考：學生為什麼會在上課吃便當、啃雞腿？因為學生肚子餓，學生為什麼不利用下課或休息時間吃飯，可能是因為下課時間不夠或是下課時間沒有時間吃飯，每個人都應該思考行為背後的原因，而不是單對表現出來的現象作單方的思考評判，王老師甚至說，那些成功的醫學生為什麼可以成功？為什麼陳水扁在大三就考上律師？他相信這些人一定都是在晚上熬夜讀書，然後用營養學分的課來補眠，這是沒有什麼不對的，那些營養的課、通識的課，本來就不用太認真，本來就應該把精力花在那些重要的、專業的課上面，王老師說，他相信陳水扁一定也都是在晚上用功讀書，不重要的課就用來補眠，我覺得王老師很能體會我們學生的心情，也可客觀，能夠從多方面來思考各種問題，就像他之後要我們學會的：要從多方面來思考問題，從不同的角度去看待問題。王老師的確是這麼示範給我們看的。很多人都說王揚智老師總是一帆風順，但王老師可不這麼認為，他說他一直都是很努力的，以前讀書的時候，如果對老師給自己的分數不滿意，就再重交一次作業，王老師說他總是交兩次以上，不滿意分數就再交一份，一直交到滿意為止，從這裡就可以看到王老師是一步一腳印、每件事都是努力得來的。要教會孩子學習獨立，讓他們自己去爭取自己想要的東西，自己掙來的就會珍惜，成就動機就會高。態度

是很重要的！並且要培養敏銳的觀察力！對萬物都釋出善意、以誠待人，對每一件事都要有體悟。過度的保顧會失去成長的機會，所以家長不要過度保護孩子，我們也不要總是活在被保護的環境下，當不知道自己想要什麼的時候，就出去闖一闖！要成就自己，除了堅持，還要為自己創造機會。媒體總是把災難看成悲哀、看成是一種失敗，如何把它看成成功的積累，把經驗變成成功的墊腳石，人生不如意十之八九，如何把失敗當成成功的經驗，將失敗化為成功之母，才是重要的！全球時代下的國際觀：現在的時代是一個資訊密集、創意密集的時代，除此之外，現在也是以速度為主，不只求快！也要好！必須又要快又好才行！

專題研討(教職市場就業座談會)心得報告表

日期：98.11.13	演講者： <u>王揚智</u> 老師	講題：關鍵時刻，定義自己
班級：諮輔四	學號：s09528041	姓名：李怡徵

心得：

此講座說到我們在面對事物時應該有的態度，以及具備觀察力、敏銳度，當你有想要的東西或者是事情，那就要努力去爭取，而不只是說說就算了。我們要去瞭解世界的脈動，我們如何看待這個世界與在其中的眾多列國，相對地，我們也要瞭解其他國人是怎樣看我國。

人往往在面對偶發事件時就容易會慌了手腳，但是若能善加利用這個機會，將這個契機轉變成是一種挑戰，而我們誠心去面對這個危機、努力去達成目標，雖然跟我們原先設定的路徑可能大不相同，但是我相信說不定能發現一條不同的大道。從突發的偶然事件中我們要能看見機會，運用我們的智慧去轉化成為可以發展的謀略，這就是一種我們身上所具

備的偶然力，我們所擁有的特色、潛能。

我們可以在平時大膽、放手地去實驗創新的計畫，創意思考所帶來的能量，嘗試著去試驗與不要害怕犯錯，畢竟，「靜海造就不出水手」，只有多方面闖蕩人生，才能激起美麗的浪花。把握現在、不做以後會後悔的決定。平日要想好下一步，並排好一年的行事表，訂計畫也一定會努力去做，實踐人生才行，並在每天睡前檢討自己今天是否有完成每一件事，再調整步伐，只為了能夠不留下遺憾。「寧願做有計畫的笨蛋，也不要做沒計畫的天才！」以計畫為圓心，讓努力當半徑，即使畫出來的圖並不是圓的，但它所構成的面積，就是人生最美的一幅圖。

把握機會、創造奇蹟！命運是不容許改變的，但機會是上天為我們開的另一扇窗。打開心窗，忘記痛苦，並把挫折拋在腦後，往前看，才能看到光明的希望。生命的價值，並不繫於歲月的長短或虛名浮譽；成長的可貴，乃在於今日之我優於昨日。我一直秉持著這個理念，因為這個理念一直支持著我，也才有今天的我。

專題研討(教職市場就業座談會)心得報告表

日期：98.11.13	演講者：王揚智老師	講題：關鍵時刻，定義自己
班級：體育三	學號：S09613009	姓名：蕭有志

心得：就業的問題，對於我來說是蠻重要的一個問題，因為從小家境並不是非常富裕，所以一直希望在大學階段過後踏入社會能有著安定的工作和快樂的生活，所以對於今天的演講，我抱持著很大的興趣來聆聽，也希望能再演講中取得一些感觸與感想，聽聽職場老前輩的經驗論談，讓我能夠在他們身上獲取一些進入職場前所要準備的自我。

今天的演講內容有十大要點，我覺得光大標題我就有好多的疑

惑，所以就特別期待王老師的解說，王老師的演講聽起來很隨和隨性，很像是老前輩在對著新手菜鳥的指導一樣，沒有壓力的隨和性談話，感覺就讓人更有想聽下去的感覺，我喜歡聽聽一些前輩的經驗談，可以在裡面吸取自己受用的東西，儲備自己。

國際觀:這是我現在都還未曾涉獵的一個區塊，我只關心一些體育方面的消息，或是新聞有報的重大新聞而已，所以在聽完老師說的，我們隨時都在跟全世界的人競爭，的確有稍稍的震撼一下，感覺好像趕不上別人一樣，覺得自己是不是太過鬆散。

偶然力:這個名詞我沒有聽過，所以老師在解釋時，我有認真的注意一下，(偶然力)=(突發偶然+看見機會+轉化智慧)，在聽過老師的解釋後，有稍微消化一些了，似乎是很重要的成功因素，要掌握偶然力，有五大要點 1. 行動力:遇新事物，直接行動 2. 個性佳:指精神力的柔軟度，延展性，態度要好 3. 洞察力:擁有深度智慧，超越框架的智慧 4. 好奇心:對新事物有興趣，挑戰高風險，不抗拒變化，樂於嘗試 5. 客觀態度:不過喜不過悲，正面思考。這五大要點還需要時間去領悟，不過倒是給了我一個努力方向。

創意:創意是創造許多東西的重要一環，而要擁有創意則需要 1W 小時的練習，只有越熟悉，才越能看透一切，進而創新。

把災難變機會:許多人把災難看成很悲很不好的事，但是災難有時卻也是成功的契機，因為災難而衍生出的需求，就是一些成功的要件。

失敗:失敗是很好的一件事，唯有失敗後你才會在懊悔中尋找成功的要素，財會讓成功更加的成功，成功的更有意義。

用微笑當王牌:覺得這個是最容易可以做到，卻也是最容易被忽略的

一件事，老師說有一位成功的企業家，他能拿到許許多多的工作訂單，靠的就是一抹微笑，發自內心最誠懇的微笑，聽起來似乎不可思議，但是想一想，的確，帶著微笑可以讓別人對你的第一印象良好，而後的洽談，把專業拿出來，事情好像就沒這麼難完成了，

思考工作的意義：雖然我還未踏入真正的職場，但是這個問題也是可以先思考一下，我為了什麼而工作，我工作的樂趣和意義在哪，能把興趣跟工作結合，我是不是能夠更快樂，很值得去認真思考一下這個問題。

最後老師說有一句話是最重要的：貴人與機會要靠自己去尋找，每個成功的人，都不可能只靠自己就達上巔峰，而需要許許多多的人一起幫助而到達，機會也不是在家就會出現的，所以要靠自己去找，自己去挖掘。

在這次演講中，有得到一些省思，也有一些啟悟，很不錯很受用，期待未來踏入職場。

專題研討(教職市場就業座談會)心得報告表

日期：98.11.13	演講者： <u>王揚智</u> 老師	講題：關鍵時刻，定義自己
班級：教三甲	學號：s09612040	姓名：王麗雯

心得：

關鍵時刻，每個人都必須做出選擇，這個時刻會讓你有機會重新定義自己，決定你的未來是向上提升，或是向下沉淪。

先來檢視我們一路成長過程中的教育目標，幾乎都有聽過「不要讓孩子輸在起跑點上」，但為什麼我們不是被教導要成為，「不要怕輸在起跑點上」的人呢？這讓我想起我在幾個月前看到的一本雜誌，裡面的

一篇文章讓我反覆思考了許久。文章作者的觀點認為，他並不覺得現在的小孩提早被送去學美語或是資優數學，就一定會比晚接觸英晚數學的兒童優秀。或許現在家長的心態都會覺得，競爭這麼激烈，大家都在學，我們家的小孩也要學的這種比較心態。那，到底是誰灌輸我們，先起跑的選手，一定會最先到達終點呢？**重要的不是在誰先起步，而是在這一路上的過程。**結果有時也不是這麼重要，重要的是在這過程中你是快樂的走過，還是只顧低著頭，一路向前衝？

而最近鬧得沸沸揚揚的新聞，應該是最高學府醫學院的學生，在課堂中睡覺、啃雞腿的事件，但新聞報出來之後，引發學生們熱烈的討論，卻少有學生深加反省，反而把一切說的理所當然、振振有詞，好像上課就是可以來睡覺吃便當，甚至看影集！而令人遺憾的是，學生一點都沒有檢討自己的態度的羞恥，反而在學校校慶時，又故態復萌。「**認錯知錯改錯**」不應該只是琅琅上口的口號，而是應該徹底落實在每個人身上的基本道德觀念。身為高等教育的學生，卻連這點應有的態度和禮貌都沒有，是我們的教育出問題，還是社會道德的淪喪？

另一個比較熱門的教育議題，就是中國的人才崛起，而我們的教育是否可以開放陸生來台，以及是否能承認中國的學歷問題。我想，在全球化的時代下，我們也應該培養國際觀，不要再以狹小的視野來檢視世界。全球化的特徵，是讓每個國家的時空距離縮小，但也讓各國間的競爭變得更加激烈。在如此競爭的情況下，每個人都比以前更珍惜機會，因為大家都知道，機會是消縱即逝的。錯過了這次，更待何時？但我認為我們的眼光似乎還放得不夠長遠，因為我們還不願承認大陸的學歷，更別說承認大陸的實力早已遠遠的超越我們許多。全世界都承認大陸的學歷，願意開放名額給大陸學生學習的機會，但我們卻老是搬出「對方會搶走我們學校的招生名額」、「不想讓大陸生來台灣念

書」這些理由，這些再再顯示出我們對自己自信心和實力的不足；卻沒有想到，我們應該要向對方學習他們讀書的專注和努力。（大陸學生幾乎都很把握自己學習的機會，會早起讀英文、演講座無虛席且認真提問）

那現在的我們到底應該做些什麼，來加強自己的能力呢？王老師也提供了一些補教方法給我們參考：（一）**趕緊取得實務工作的經驗**：企業在接受訪問時都會表示，希望錄取有社團經驗，或打工經驗的人。（二）**努力取得專業證照**：學歷在現在已經不是那麼重要了，畢竟現在滿街都是大學生。企業界更重視的是你額外學習的專業證照，像是英文檢定、電腦檢定證照等等。（三）**加強語文能力**：在全球化世代的衝擊下，不能再把視野侷限在台灣，而是應該放眼天下，擴展自己的眼界，多學習兩種以上國際通用的語言，才能站在世界的舞台，與全球的人才競爭。（四）**找工作不只鎖定知名企業**：知名企業的階層分工很細，如果真的想學到每個階層負責的工作和職務，其實不太有什麼機會，所以投履歷不一定只限投知名企業，也可以考慮一般中小企業，慢慢磨練和學習，以增進自己的能力。（五）**用實習、打工強化實務經驗**：學習到的理論是需要得到驗證的。多利用打工、實習的機會，多去外面跟形形色色的人接觸，去認識有魅力的人，並且找機會和他成為朋友，也可以增加自己的人脈存摺。

我們要了解真實的自我，才能真正成功。「認識自我」是一門知易行難的課題，但只要願意靜下心來就有可能。台灣的資源真的很有限，我們如果一再畫地自限，不開放陸生來台，不承認大陸學歷，等於是我們自己放棄了與世界接軌的最佳機會。世界的舞台已經在我們眼前展開，為什麼我們還要拒他於千里之外呢？我們應該好好深自檢討！

陸、建議事項

本計畫受到參與同學的熱烈迴響，覺得本次講座邀請的講師分享極為精彩，讓同學大有所獲。同學亦建議往後可以安排關於各行各業做職場介紹，甚至希望能邀請各領域的佼佼者或主管蒞校進行分享，另外，當前各項證照的取得正熱門，同學對這方面也有頗感興趣，希望能獲得證照相關資訊或應考技巧之分享。

捌、附錄

◆活動成果統計表

國立臺南大學

活動成果統計表

計畫名稱	教育學系教職市場就業座談會			
計畫目標	1. 分析教師就業市場的特性與趨勢。 2. 增進應徵時的口語表達能力，以及人際互動的技巧。 3. 提升就業的規畫與執行能力。			
主辦單位	雲嘉南就業輔導中心			
協辦單位	國立臺南大學教育學系、校友服務中心			
辦理時間	98年9~12月			
辦理地點	國立臺南大學校本部			
服務對象、人數	每場60-80人			
計畫內容與執行方式	計畫內容	一、邀請教育部專門委員王揚智老師，就其專業及實務經驗，以座談會方式傳授個人生涯規劃及新競爭時代的市場預測，分析市場現況、就業歷程、以及建立良好的職場關係，增進就業成功機會。		
		二、活動安排以專題演講暨座談方式進行，活動流程如下： 【關鍵時刻，定義自己】時間：98年9~12月		
		時間	內容	主講人
		16:00-16:05	報到	臺南大學教育學系
		16:05-16:15	開幕式	臺南大學教育學系系主任 姜添輝教授
		16:15-16:30	專員	雲嘉南區就業服務中心專員
		16:30-18:00	專題演講	教育部專門委員王揚智老師
	18:00-18:10	綜合座談	教育部專門委員王揚智老師 臺南大學教育學系系主任姜添輝教授	
執行方式	專題演講及綜合座談			

<p>預期效益</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強化職場新鮮人進入職場前應具備之知識、態度與技能。 2. 協助學生縮短就業摸索期，找出適性適向的職涯選擇。 3. 預測新競爭世代，因應少子化的社會現象，規劃未來教育產業的走向與創新內涵。 4. 啟發學生認識教育事業產業、服務產業發展趨勢並了解教育事業產業、服務產業與其他產業結合的可能性，以科技創新為教育產業投入新型態的服務事業。 5. 使學生瞭解如何與管理者建立良好互動關係，成為職場快樂新鮮人。
-------------	--

備註：

一、98年11月20日前繳交心得者(500字以上)，可登錄師培護照時數2小時。

二、提供晚餐。

三、報名方式：採預約報名 <http://webnt1.nutn.edu.tw/signup/Users/signuplist.aspx>。

四、報名地點：教育學系辦公室（紅樓A204）。

五、心得撰寫格式，請於98年11月20日前至學校首頁最新消息下載。【撰寫

格式】內文不分中英文均為12點字體。**中文字型**採用新細明體，標點符號

及空白字為全形字；**英文字型**為Times New Roman，英文字母及數字為半形

字，行距為1.5倍行高。98年11月20日前請email至

edu-1@pubmail.nutn.edu.tw，寄件主旨：就業講座心得報告-班級姓名

◆參加人員簽到表

教育學系就業講座簽到表

【關鍵時刻，定義自己】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2009年11月13日（星期五）下午：16:00~18:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
王文君	S09512022		許祺妮	S09632050	許祺妮
王柏毅	S09613003	王柏毅	陳田富	S09622055	陳田富
王楷榮	S09522082	王楷榮	陳妍汝	S09672049	陳妍汝
朱牧樺	S09672042	朱牧樺	陳盈婷	S09512090	陳盈婷
吳亭榮	S09664038	吳亭榮	彭昶華	S09513025	
李佳緻	S09490022		黃家誼	S09513036	黃家誼
李怡微	S09528041	李怡微	黃勛弘	N09513021	黃勛弘
李淑薇	S09622016	李淑薇	黃雲晁	S09513006	黃雲晁
李進財	S09664001	李進財	黃曉茹	S09650042	
沈孟穎	S09528030		葉健君	S09628010	葉健君
沈蝶衣	S09664025		劉倩珊	S09628028	劉倩珊
林以方	S09628048	林以方	劉瑋婷	S09522080	劉瑋婷
林志勳	N09613037	林志勳	潘宜伶	S09522077	潘宜伶
林怡君	M09691017	林怡君	蔡守筑	S09650032	蔡守筑
林長欣	S09664026	林長欣	蔡誌德	S09734004	蔡誌德
林香廷	M09722013	林香廷	蔡譽甄	S09650031	蔡譽甄
洪靜如	S09512092	洪靜如	盧弘斌	S09450042	
翁祖偉	S09622051	翁祖偉	蕭有志	S09613009	蕭有志
張英杰	S09412054		藍婉萍	S09512041	
張簡明晏	S09420052	張簡明晏	顏珮名	S09628030	顏珮名
許仁鴻	S09512057	許仁鴻	嚴明宏	S09522057	

教育學系就業講座簽到表

【關鍵時刻，定義自己】

地點：國立臺南大學紅樓 A303

時間：2009 年 11 月 13 日（星期五）下午：16:00~18:00

姓名	學號	簽名	姓名	學號	簽名
尤正興	s09712053	尤正興	黃琬茹	S09567038	
王品淳	s09572024		葉怡志	M09603005	
王若盈	s09612085	王若盈	劉郁文	s09712066	
王麗雯	s09612040	王麗雯	鄭柏廷	s09612055	
林揚晴	s09590041		賴忻怡	s09490035	
侯佳余	S09727045	侯佳余	羅儀鳳	s09712037	
施斌嚴	s09612063		蘇玟瑄	s09712022	
高婉禎	s09527040	高婉禎	李心敏	S09528041	李心敏
鄧宇秋	s09470017	鄧宇秋	朱亭儀	S09527034	朱亭儀
鄧佳茵	s09712017	鄧佳茵	葉青時	s09712084	葉青時
陳乃華	s09612029				
陳羽筑	s09612074	陳羽筑			
陳宇諺	S09712008				
陳佩儀	s09712016				
陳孟暄	s09612041	陳孟暄			
陳郁雅	s09670015				
陳變卉	S09612039	陳變卉			
陳薇汝	s09712072				
曾雅秀	s09612086				
黃己慈	S09612020				
黃御嵐	s09512031				

◆活動照片



海報



系主任開幕介紹講師



王揚智老師與大家分享寶貴的經驗與新知



座無虛席專心聽講



系主任閉幕結語向講者與學員致謝（一）



系主任閉幕結語向講者與學員致謝（二）

◆活動海報

國立臺南大學教育學系 就業座談會

主辦單位：雲嘉南就業輔導中心

協辦單位：國立臺南大學教育學系、校友服務中心

活動時間：98年11月13日

活動地點：紅樓 A303

關鍵時刻，定義自己

時間	內容	主講人
16:00-16:05	報到	臺南大學教育學系
16:05-16:15	開幕式	臺南大學教育學系系主任 姜添輝教授
16:15-16:30	專員	雲嘉南區就業服務中心專員
16:30-18:00	專題演講	教育部專門委員王揚智老師
18:00-18:10	綜合座談	教育部專門委員王揚智老師 臺南大學教育學系系主任 姜添輝教授

◆活動講義

關鍵時刻，定義自己

王揚智

教育部專門委員

壹、前言

關鍵時刻，每個人都必須做出選擇，這個時刻會讓你有機會重新定義自己，決定你的未來是向上提昇，或向下沉淪。

- (一) 全球時代下的國際觀
- (二) 一切都是最好的安排 - 偶然力
- (三) 把偶然變好運的思考術
- (四) 創意來自一萬個小時的練習
- (五) 培養洞察力
- (六) 把災難變機會
- (七) 失敗經驗也受用
- (八) 重新思考工作的意義
- (九) 以笑容當王牌
- (十) 企業聘用社會新鮮人的條件

貳、課程內容

一、全球時代下的國際觀

◆全球化特質：

- 1.資訊密集，創意密集
- 2.速度為主
- 3.競爭激烈（大者恆大）
- 4.時空縮小（24小時與全世界競爭）

世界是平的指出：全球化後大家的立足點都不同，更重要的是競爭是平的。

◆台灣看世界 V.S 世界看台灣

- 1.台灣看世界-需瞭解世界脈動。
- 2.世界看台灣-須知到別人怎麼看台灣。

◆自己看世界和別人看世界（不同的人看相同的事，看法可能不一樣）

◆國際觀：

- 1.觀點：要有不同的觀點。
- 2.眼界：多語言、多種族、多文化會有更高的競爭力。

國際觀的培養，需觀察到每個文化背景後面特殊的世界觀與人際觀。

二、一切都是最好的安排 - 偶然力

◆偶然力（serendipity），就是把「偶然變成好運」的智慧。

◆勝間和代（日本商管作家）歸納：要掌握偶然力必須要有五大特質：

- 1.行動力：遇新事物，直接行動。
- 2.個性佳：指精神力的柔軟度、延展性、態度好。
- 3.洞察力：擁有深度智慧，超越框架的智慧。
- 4.好奇心：對新事物有興趣，挑戰高風險，不抗拒變化，樂於嘗試。
- 5.客觀態度：不過喜、不過悲，正面思考。

◆偶然力的方程式：

突發偶然+看見機會+轉化智慧=偶然力

- ◆發生事情都是正常的，接受它，就能善用偶然，創造自己的好運。
- ◆遇事不過喜、不過悲，凡是正面思考。
- ◆在充斥變數的年代裡，遇到挫折時，要記得抬頭看看外頭藍天，掌握老天爺恩賜轉運的機會。

三、把偶然變好運的思考術

- ◆保有學習的態度。
- ◆在已發生的事情中學得經驗，並思考改採取何行動。
- ◆積極面對問題，解決問題：賢者以史為鑑，凡者從經驗中學經驗。
 - 1.了解眼前的問題？勇敢面對。
 - 2.將問題告訴信任的人，尋求建議，並養成埋首執行的習慣。
 - 3.擴大可解決問題的範圍，蒐集大量的解決方案。

四、創意來自一萬個小時的練習

- ◆《異數》作家葛拉威爾（Malcolm Gladwell）：堅信創意得花大量的時間來培養與練習。
- ◆「實驗性創新者」- 沒革命性的想法，反而藉由不斷的試驗與犯錯，刻苦而緩慢地發揮優點締造成就。
- ◆「概念向的創新者」- 擁有大膽、創新的想法，而且很快能把想法揮灑出來。
- ◆充滿創意成功的人，都是經過一段長時間，專注又有紀律的鍛鍊期。

五、培養洞察力

- ◆洞察力：能夠穿透事物的表象，看到事物的本質的能力。
- ◆洞察力的養成：藉由自主體驗多樣環境變化，養成洞察的習慣。
- ◆有洞察力的人，隨時都在問：

- 1.這事的本質？
- 2.這句話背後想表達的意思？
- 3.這行為的動機？
- 4.這現象背後的意義？

六、把災難變機會

- ◆平步青雲者，因只有成功的經驗，而太習慣於成功，容易不謙遜、欠包容、少點雍容大度。
- ◆阿根廷有句格言：最瞎的人，是那些不想看見的人。重新出發最重要的步驟之一，就是要面對並承認自己的失敗。唯有如此，才能走向下一個人生高峰。
- ◆學習扭轉運氣。
- ◆耐得住寂寞：不放棄任何可能的機會。
 - 1.貴人與機會要找也要等。
 - 2.多認識有魅力及值得學習的人，並細心維繫關係。
- ◆成功機遇與掌握：
 - 1.願意接受任何挑戰。
 - 2.與興趣結合，展現熱情。
 - 3.掌握利基，乘勝追擊。
 - 4.要有勇氣加眼光，率先突破。
 - 5.深入現場，發掘真相，體悟需求。
 - 6.合作。
 - 7.敏察力，在困厄中發現機會。
 - 8.永不放棄，一試再試。
 - 9.改變與創新。
 - 10.付出，尤其對重要的第三人。

七、失敗經驗也受用

- ◆失敗的問題，就是一個 moment（時間點）的問題，每一個事件的當時，就是累積成現在的經驗。如果不停的想未來，卻不想現在怎麼做，就會錯過許多當下的偶遇機會。
- ◆否定已發生的事情或幻想事情的演變，都於事無補。
- ◆懂得在逆境中，把自己沈澱下來。
- ◆東山再起的智慧：
 - 智慧一：做你最熟悉的事情，
 - 智慧二：寧做有計畫的笨蛋，不做沒計畫的天才。
 - 智慧三：持續不斷的行動力。
 - 智慧四：掌握每個可能的訊息。
 - 智慧五：失敗經驗帶來下個獲益利基。

八、重新思考工作的意義

- ◆網路越普及越發達，移動性越重要。
- ◆美國 50% 的成功企業，是由 5% 的頂尖創投所孕育的。（20-80 法則）
- ◆不景氣是價值重建的最好時機。
- ◆找到自己可以成長的環境。
- ◆卡位不是那麼重要，累積自己才是重要。
- ◆走不一樣的路。
- ◆根據 104 人力銀行的統計：過去四年，外商在台灣的職缺持續減少。
 1. 台灣相對於大陸四十歲以下已失去優勢。
 2. 台灣工作者必須面對一個無法逆轉的處境，故必須從心態到行為上面對變化。
 3. 學習在國際化環境下工作，並運用國際資源。

4.要有創意想法，想法來自高度。

九、以笑容當王牌

◆沒有人喜歡不積極、沒自信的人。

◆人是渺小的，學會整合社會資源幫你實現目標，社會資源越強大，可能實現的目標也越大。

◆無往不利的武器 – 微笑

笑，笑到使人感受到甜。個性好，帶來人脈，形成正向循環。

十、企業聘用社會新鮮人的條件—兼談教職就業市場

◆企業用人之道：

1.企業重視態度與能力，新鮮人必須具備正確價值觀，多具備一項能力，並願意學習的態度。

2.基層或中階主管，要有專業與操守。

3.高階主管，要有專業、操守，必須要有根器。

◆大學生必須積極採取補救方法：

1.趕緊取得實務工作經驗。

2.努力取得專業證照。

3.加強語言能力。

4.找工作時不只鎖定知名企業

5.用實習、打工強調實務經驗

◆企業聘用社會新鮮人的條件指標：

指 標	百分比
抗壓性與情緒管理能力	53.5 %
專業知識與技能	47.5 %
主動積極的態度	46.3 %
責任感與自我管理能力的	45.7 %
學習力與可塑性	40.1 %

資料來源：彭杏珠（2009）

◆企業希望社會新鮮人必備條件：

必備條件	百分比
專業證照	58.3%
企業內部實習經驗	42.2%
外語證照	38.4%
打工經驗	29.7%
擔任幹部經驗	25.6%
社團經驗	21.9%
在校成績	14.1 %

資料來源：彭杏珠（2009）

參、結語

◆了解真實自我，才能真正成功。

認識自我是一門知易行難的課題，但只要你願意開始嘗試靜下心來，就有可能。

◆認識自我的要領：

- 1.認清自我優缺點，才能面對問題。
- 2.覺察當下，清空腦海垃圾，才能用心感受。