



跨國網路合作學習之教學設計與經驗分享

台南大學教育系 11/11/2010
國立新竹教育大學 教育系 王淳民

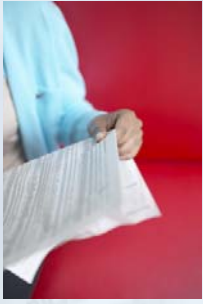
關於講員



- 台大心理系畢業。
- 美國喬治亞大學教學科技博士。
- 任教於國立新竹教育大學教育系-學習科技組。
- 曾任竹教大教務處課務組組長。
- 執行97年教育部新竹縣數位機會中心(Digital Opportunity Center)輔導計畫。
- 擔任美國教育傳播暨科技學會(AECT)國際部門(International division)秘書。

演講大綱


- 合作緣起
- 跨國合作演進
- Web 2.0運用
- 學生作品分享
- 什麼是網路合作學習?
- 研究設計與發現
- 結語



合作緣起

- 台灣的高等教育
- 全球化的競爭
- 教學與研究的平衡

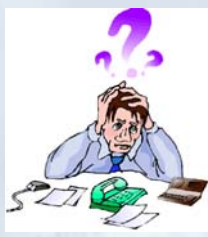
教學者的角度	學習者的角度
<ul style="list-style-type: none"> ● 創新教學嘗試 ● 開拓學生視野 ● 行動研究機會 ● 自我願景實現 	<ul style="list-style-type: none"> ● 開拓國際視野 ● 創造學習機會 ● 增加學習樂趣 ● 認識異國友人



計畫初始階段

「提昇教師教學與學生學習研究計畫」-教與學中心

- 如何有效地規畫跨國合作的學習活動?
 - ▾ 作業設計的適切性。
 - ▾ 課堂活動的設計。
 - ▾ 合作學習氣氛的營造。
 - ▾ 交流平台的選擇。
 - ▾ 文化的衝突?



計畫執行歷程

962 學期
[網頁設計與製作]
WebQuest 製作

↓

971 學期
[學習科技概論]
Wiki Chapter 寫作

合作對象:
美國喬治亞大學教育學院大一學生

合作課程:
Introduction to Computers for Teachers

使用平台/軟體:
Facebook, Wiki, photo story, google map

參與人員:
三位美國IT博士生與一位授課教師, 研究者, 工讀生

962學期跨國網路合作學習分享

- 與美國大學生一同製作WebQuest
- 用facebook做為交流平台
- 一對一的學伴形式
- 遭遇到的困難
- 學生喜歡與不喜歡之處



一個教學設計者的反思

不斷思考如何讓學習變得“有趣”且“有效”~

跨國修課 facebook新用途

【記者陳儀琦/竹堑報導】新竹教育大學教育系助理教授王淳民，安排校內學生與美國喬治亞大學教育學院學生結為學伴，透過風靡美國大學校園的知名社交網站facebook（見圖，記者陳儀琦攝），展開跨國網路學習，除了提升英文寫作能力，還可交友聯誼，一舉數得。王淳民是喬治亞大學的校友，他在美取得學位回國任教後，善用既

有的人脈資源，讓2名竹教大的學生搭配一名喬治亞大學學生，共分為40組來修習教育系大一必修的「學習科技概論」。組員們得克服種種困難，才能跨國合作繳交作業。王淳民說，台灣學生雖然很興奮能結交外籍學伴，但整體來說仍然比較害羞也很被動，常到最後一刻才想到要回信，美國學生則很主動，只要老師交代就會執行，所以有時會發了e-mail後，卻等不到台灣學伴回應。



3月10日自由時報/新竹焦點/B5

971學期跨國網路合作學習分享

- 與美國大學生一同寫 Wiki chapter.
- 用facebook做為交流平台，給予回饋。
- 一對一的學伴形式
- 增加photo story & Google map 課堂活動。
- 課堂上同步視訊交流 (Joint net)。
- 交換禮物。



Web 2.0工具應用

Web 2.0

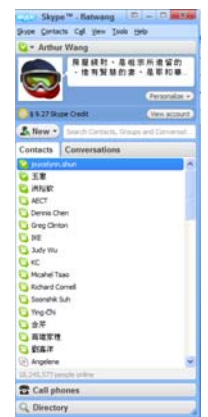
A collection of web-based tools that facilitate the ability of individuals to create and present content, share knowledge and collaborate with others via the web.

Example:

- Wikis
- blogs
- Social networking sites (exp. Facebook)
- Social bookmarking sites (exp. Delicious.com)
- Media sharing sites (exp. YouTube)



- 合作教師每週的視訊會議。
- 台灣同學與美國學伴之間的討論與聊天。





- 申請頻道來上傳學生作品。
- 自我介紹影片。
- 同學可以針對作品相互給回饋。
- 可以跟全世界分享作品。




- 可以當作教學平台來使用。
- 支援多國語言。
- 容易更新訊息與創造討論版。
- 具有使用方便的小工具 (像是生日提醒)。




- Google 地圖可以用來介紹學伴的所在地。
- Google 文件可以用來進行協同寫作。
- Google 表單功能 (線上問卷) 可以用來評估學習狀況。




- 使用WIKI來進行小組作業。
- 可以跟全世界分享學習成果。
- 但語言能力可能是一大挑戰。




- 學生可以一起製作多媒體。
- 可以整合影片、照片、文字、與語音等多種媒體。
- 同樣可以將成果透過網路呈現。



學生作品分享



淳民老師的個人網站 <http://www.nhcue.edu.tw/~cwang>

我的學校是夢工廠



心得與感想

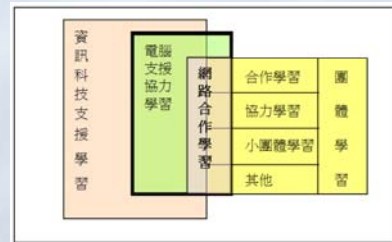
- 從「合作學習」來「學習合作」。
- 教學卓越從**行動研究**做起。
- 提升台灣競爭力從與國際接軌做起。
- 教學理念
增加學生動機 VS. 不增加教師負擔
增加上課樂趣 = 學習成效提升?



什麼是網路合作學習?

什麼是網路合作學習?

在**電腦科技**為媒介的虛擬空間，教師以非限定的**團體學習方式**，協助學生**共同學習**重要的知識技能 (孫春在&林珊如，2007, p. 23)



孫春在 & 林珊如(2007)。網路合作學習-數位時代的互動學習環境。台北:心理出版社股份有限公司。

網路合作學習的特色與目標

- 網路教學的首要目標:
為建立並凸顯「互動性」
- 網路合作學習的特色：ASIA原則(孫春在 & 林珊如,2007)
 - 1.主動學習 (Active learning)
 - 2.模擬學習 (Simulation-based learning)
 - 3.互動與互創學習 (Interactive and Inter creative learning)
 - 4.累積學習 (Accumulative learning)

網路合作學習的議題

1.團體組成	團體組成屬性	能力\種族\社經地位\性別\學習與心理變項
	團體組成結果	
	團體組成方式	
	團體大小	
2.預備	團體工作預備	
3.團體互動	結構化團體互動	
	團體功能討論	
	工作討論	
	結構化教師角色	
	資源相互倚賴	
4.任務	任務特性	
5.結果	酬賞相互倚賴	


跨國網路合作學習流程

Identify the partners <ul style="list-style-type: none"> • Search for the collaborative school • Identify the collaborative course 	確認合作對象 http://www.epals.com/ <ul style="list-style-type: none"> • Find the teachers interested • Negotiate the collaborative learning goals
Design the collaboration <ul style="list-style-type: none"> • Select the main platform • Group the learners 	設計合作方式 <ul style="list-style-type: none"> • Design in-class activities/assignments • Set up rubrics for communication
Evaluate the collaboration <ul style="list-style-type: none"> • Instructors' weekly meeting • Reflection essay 	評量合作成效 <ul style="list-style-type: none"> • Formative evaluation • Learning satisfaction survey
Assist the collaboration <ul style="list-style-type: none"> • Hold academic honesty workshop • Arrange real-time online meetings 	輔助合作過程 <ul style="list-style-type: none"> • Provide language support • Exchange gifts

研究問題 I

1. 如何進行學生分組以使跨文化網路合作學習達到較佳的學習滿意度?

兩個台灣學生對一個美國學生 VS. 四個台灣學生對兩個美國學生



研究問題 II

2. 要如何設計作業已使跨文化合作學習達到較佳的學習滿意度?

		任務			
互 動 別	個 別	正式	非正式	團 隊	議
		自我介紹影片, 自我反思報告, 交換禮物	每週溝通, emails, 即時通訊		
		PPT game, 視訊會議	問題討論, Facebook 小組討論		

參與合作的學生

台灣學生:
 教育系兩班修習『學習科技概論』的學生。
 Class A: 41 人 (7 males, 34 females).
 Class B: 42 人 (9 males, 33 females).


美國學生:
 兩班教育學院修習『Introduction to Computers for Teachers』的學生。
 Class A: 21 人 (3 males, 18 females).
 Class B: 22 人 (4 males, 18 females).

研究設計

	Class A	Class B
分組	2 TW to 1 US 20 groups	4 TW to 2 US 11 groups
主要活動	1. Self-introduction video http://www.youtube.com/watch?v=GbCKBFWg0hQ&feature=related http://www.youtube.com/watch?v=Y_JG_z9qYyk&feature=related 2. Facebook discussion 3. Video conference 4. Powerpoint Game http://www.web.nhu.edu.tw/roni/bn/digital_gmm/Part-ppt_48Ro_34PartPage_9 5. Gift exchange	

資料分析

1. 問卷
分析與比較兩班學生對於學習過程得滿意程度。
2. 反思報告
質性資料, 進行概念分析。



研究發現 I

- Class A 相較於 Class B 有較高的學習滿意度。但是兩班都“滿意”這次的合作經驗。
- Class A 和 Class B 在學習滿意度上並沒有顯著差異。
- Photostory 自我介紹影片是最受歡迎的活動。而 PPT game 是最不受歡迎的活動。
- 跨國學伴間的互動是相對的，付出越多學生得到的也越多。
- 互動在一開始時很熱絡，但隨時間改變互動程度程度也下降。

研究發現 II

- 所有學生都認為Facebook 是很適合的平台。
- 台灣學生認為時差跟語言障礙是進行跨國合作時最大的挑戰。

** 語言障礙: 造成信心低落, 回饋無法深入, 然而過程中也激勵學生增進自己的英文能力。

學生建議

1. 學生建議與相同時區的國家合作。
2. 學生喜歡這樣的跨國合作經驗，但是希望能有更多的互動。
3. 鼓勵更多的互動而非只是作品回饋，讓學生成為像是筆友一般。
4. Class B 的學生建議能有較少人數的分組。

小結 I: 關於分組

- 傾向擁有一個別的學伴，但還是可採兩個小組組成四個人的大組（兩個台灣學生跟兩個美國學生）。
- “興趣”分組策略。
- 不一定要考量性別分組(同性或異性一組的意見都有)。



小結 II: 關於作業

- 正式的個人作業具有最高的學習滿意度(自我介紹影片, 禮物交換)。
- 非正式的個人作業(emails, 即時通訊, 線上討論) 需要有明確的要求與引導。
- 正式的團隊作業 (ppt game) 需要有更多的機會讓學生們一起進行。



結語

- 正式的團隊合作能否順利有很大的一部分取決於非正式活動的成功。也就是說學生需要在進行團隊作業前先建立熟悉與信任感。
- 學生不會自動與美國學伴互動，教師需要“要求”學生去進行相關活動。
- 跨國網路合作學習對學生的學習有正面的影響。
- Web 2.0 是很好用來輔助進行跨國網路合作學習的工具。

任何問題?

